

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК  
Кафедра социальной коммуникации

ДЕНСКЕВИЧ Данила Владимирович

**МЕДИАЦИЯ В ЮРИДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:  
КОММУНИКАЦИОННЫЙ АСПЕКТ**

Дипломная работа  
АННОТАЦИЯ

Специальность 1-23 01 15 Социальные коммуникации

Научный руководитель:  
Дмитриева Ольга Евгеньевна,  
старший преподаватель

Минск, 2023

## АННОТАЦИЯ

*Объект* – медиация как метод урегулирования конфликтов и междисциплинарная область. *Предмет* – коммуникативный аспект медиации как метода урегулирования конфликтов и междисциплинарной области. *Цель* – раскрыть коммуникационные аспекты медиации в юридической деятельности.

Теоретическую базу дипломной работы составили труды отечественных и зарубежных ученых в сфере изучения конфликта и медиации, таких как Аллахвердова О.В., Басенко В.П., Бизунов А.С., Гринина Е.С., Долженков В. Н., Майалл Хью и др.

По результатам работы можно утверждать что системные знания являются опорой построения процесса эффективной коммуникации медиатора, специфика таких знаний в том, что использование различных подходов по отдельности малоэффективно и требует от медиатора «гибкости» в применении своих знаний, что происходит с помощью тщательного изучения сторон медиатором и его опыта.

Основной коммуникационной выгодой для сторон является сохранение отношений, чему способствует благоприятный психологический климат, способность высказываться более открыто и искренне чем в суде.

Медиация является целенаправленным процессом коммуникации, в котором участники имеют устойчивые цели и возможна при целенаправленном заинтересованном обмене информацией и сотрудничестве сторонами. Медиатор помогает перейти от индивидуальных интерпретаций субъектами к общей с учетом контекста конфликтной ситуации (нивелировать семантические и механические шумы), определить цели сторон и облегчает их достижение.

Научная новизна обусловлена относительно недавним приходом медиации в СНГ пространство, существует недостаток информации о её коммуникативной составляющей. Кроме того, теоретические аспекты требуют сопоставления с реальностью и дополнения информацией от практикующих медиаторов, что и было сделано в рамках данной работы.

*Ключевые слова:* медиация, альтернативные решения споров, медиация в Беларуси, коммуникация.