

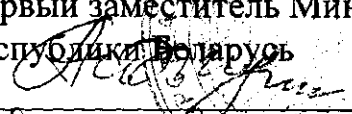
Контрольный экземпляр

- М.У.М. 969

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
ПО ГУМАНИТАРНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра образования
Республики Беларусь

 А.И. Жук

« 10 » 12 2012 г.

Регистрационный № ТД - М.004 /тип.

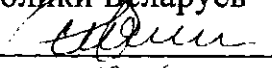
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.
ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Типовая учебная программа

для учреждений высшего образования по специальности
1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)

СОГЛАСОВАНО

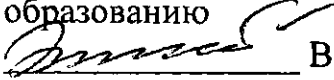
Начальник Управления высшего и
среднего специального образования
Министерства образования
Республики Беларусь

 С.И. Романюк

« 10 » 12 2012 г.

СОГЛАСОВАНО

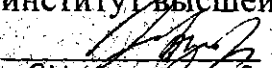
Председатель Учебно-методического
объединения по гуманитарному
образованию

 В.Л. Ключня

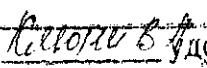
« 16 » 12 2011 г.

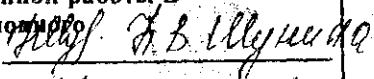
СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной и
воспитательной работе
Государственного учреждения
образования «Республиканский
институт высшей школы»

 В.И. Шупляк

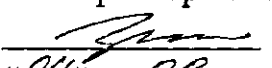
« 04 » 09 2012 г.

Подпись  удостоверяю

Зам. начальника управления
организационной работы и
документационного
обеспечения 

« 16 » 12 2011 г.

Эксперт-нормоконтролер

 Т.П. Зеленин

« 04 » 09 2012 г.

Минск
2012

СОСТАВИТЕЛЬ:

Васильева Людмила Петровна, доцент кафедры реабилитологии Учреждения образования «Государственный институт управления и социальных технологий Белорусского государственного университета», кандидат биологических наук

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра возрастной и педагогической психологии факультета социально-педагогических технологий Учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»; *Белановская Ольга Викторовна*, кандидат психологических наук, доцент

Государственное научное учреждение «Объединенный институт проблем информатики НАН Беларуси»; *Георгий Васильевич Лосик*, доктор психологических наук, ведущий научный сотрудник

Рекомендована к утверждению в качестве типовой:

кафедрой реабилитологии Учреждения образования «Государственный институт управления и социальных технологий БГУ» (протокол №3 от 27.10.2011 г.)

Научно-методическим советом Белорусского государственного университета (протокол № 2 от 8.12.2011 г.)

Научно-методическим советом по гуманитарным специальностям Учебно-методического объединения по гуманитарному образованию (протокол № 7 от 6.12.2011 г. г.)

Ответственный за редакцию: _____

Ответственный за выпуск: _____

Психология труда. Типовая учебная программа для высших учебных заведений по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / сост. Л.П. Васильева. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2011. -

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В процессе подготовки специалистов по социальной работе должное место занимает изучение теоретических основ, методологии, современных технологий и подходов психологии труда – науки о психологических закономерностях формирования конкретных форм трудовой деятельности в различных видах труда и отношения человека к труду. В содержании курса находят отражение взаимоотношения психологии и труда как социально-экономического процесса преобразования окружающего мира, которое происходит на основе ряда принципиальных положений о сущности психологии трудовой деятельности:

- она направлена не только на облегчение труда человека, но и стремится сделать его более продуктивным, созидательным, безопасным, приносящим удовлетворение и материальный достаток;
- она стремится приспособить труд к человеку и человека к труду;
- она отражает изменчивость и индивидуальные различия состояний психики, свойственные разным людям в трудовой деятельности.

В процессе овладения знаниями студенты получают представление о месте труда в жизни человека. Они убеждаются, что труд является не только способом обеспечения жизнедеятельности, но и средством познания, общения и преобразования окружающего мира, условием развития человека, формирования и проявления его психической и социальной активности. У студентов формируется представление о том, что становление человека как личности и профессионала происходит только в процессе достаточно напряженной, систематической и разнообразной трудовой деятельности.

Изучение психологических аспектов различных видов трудовой деятельности человека основано на достижениях других отраслей психологии, например, социальной психологии, дифференциальной психологии, психофизиологии, психологии личности, а также теоретических и методических материалах других наук и областей знаний: физиологии и гигиены труда, медицины, социологии, педагогики, технической эстетики, информатики и т. д.

В настоящее время в мире издано и издается большое количество научных трудов с теоретическими разработками и результатами их практического применения, посвященных проблемам личности в труде и влияния труда на личность, что подчеркивает их актуальность, значимость и безусловную важность.

Теории, концепции, методология психологии труда позволяют обогатить профессиональное мышление специалиста по социальной работе, вооружив его необходимыми знаниями и подходами для оказания помощи в вопросах выбора профессии, построения карьеры, прохождения кризисных периодов в профессиональном становлении человека и других социально значимых аспектах жизни. Различные подходы к проблеме личности в профессии, личности в труде, влияния профессионального труда на личность,

не образуют констелляции разноплановых и разноуровневых знаний, а взаимно дополняют друг друга, обогащая компетенции специалистов - профессионалов, вооружая их новым современным арсеналом технологий для оказания социальной помощи нуждающемуся населению.

«Психология труда» – раздел учебной дисциплины «Психологические основы социальной работы», предметом изучения которого является комплекс научных знаний о труде и психологических особенностях личности работающего человека как системном качестве, детерминирующем взаимодействие индивида с окружающей его профессиональной средой и во многом определяющим его развитие.

Основная цель раздела «Психология труда» – раскрытие теоретико-методологических основ проблемы профессионального становления личности в процессе труда, формирование у будущих специалистов по социальной работе системного представления о трудовой деятельности и ее влиянии на человека, а также формирование начальных навыков рефлексии собственного будущего труда.

Задачи раздела «Психология труда»:

1. Формирование у студентов знания основных психологических и психофизиологических концепций психологии труда.

2. Ознакомление студентов с эволюцией научных представлений о сущности, строении и механизмах развития личности под воздействием трудовой деятельности.

3. Ознакомление студентов с теоретическими основами психологии труда.

4. Формирования у них общего представления об основных методах психологии труда.

5. Раскрытие перед будущими специалистами ценностно-смысловых аспектов трудовой деятельности.

5. Раскрытие степени влияния биологических и средовых факторов (профессиональной среды, факторов трудового процесса), детерминирующих профессиональное становление личности и профессиональный рост.

6. Изучение мотивационной структуры личности как системы, определяющей эффективность человека в труде, его личностное и профессиональное развитие.

7. Осмысление влияния индивидуально-типологических и психологических особенностей человека на эффективность, надежность, безопасность труда.

8. Изучение психологических и психофизиологических закономерностей формирования профессиональной пригодности человека (профориентация, профотбор, профподготовка, адаптация к труду).

9. Исследования функциональных состояний субъекта труда (устомление, эмоциональное напряжение, стресс, монотония и др.) и методов их профилактики и коррекции.

10. Выявление психологических закономерностей взаимодействия человека и техники.

11. Выявление роли межличностных отношений, опосредующих влияние социальной и профессиональной среды на формирование личности профессионала.

Преподавание и изучение раздела «Психология труда» основывается на изучении классических теорий и концепций как психологии труда, так и общей психологии, психологии личности, социальной психологии и др. областей психологической науки, кроме того - психофизиологии, физиологии и гигиены труда, а так же учебно-методической литературы по проблемам психологии труда. В процессе изучения данного раздела каждый студент должен сформировать у себя представление о труде и профессиональной психологической структуре личности с точки зрения концептуальных подходов ведущих школ и направлений психологической науки. Преподавание учебного материала предполагает усвоение студентами необходимого комплекса терминов и понятий, применяемых в различных отраслях психологии труда. Данная типовая учебная программа по дисциплине «Психологические основы социальной работы. Психология труда», которая входит в цикл общепрофессиональных дисциплин на первой ступени высшего образования, предназначена для обучения студентов высших учебных заведений специальности 1-86 01 01 «Социальная работа» (по направлениям).

Требования к уровню освоения раздела «Психология труда» определены образовательным стандартом по специальности 1-86 01 01 «Социальная работа» (по направлениям), в котором указано содержание компетенций в виде системы знаний и умений, составляющих психологическую компетентность выпускника вуза.

Требования к компетентности:

Студенты должны **знать**:

- психофизиологическое содержание трудовой деятельности;
- психологические особенности конкретных видов трудовой деятельности;
- влияние индивидуально-типологических особенностей человека на эффективность, надежность, безопасность труда;
- психологические закономерности взаимодействия человека и техники;
- основные группы методов психологии труда;
- содержание теории психологии труда и концептуальных подходов к проблеме становления личности в труде;
- основные термины и понятия, применяемые в психологии труда;
 - эволюцию взглядов и представлений об основных понятиях психологии труда, строении и основных содержательных характеристиках профессиональной психологической структуры личности;
- историю возникновения и развития психологических представлений о труде;
- области применения теорий и концептуальных подходов в практической деятельности;

Студенты должны **уметь**:

- характеризовать концептуальные подходы к проблеме взаимодействия личности с факторами трудового процесса;
- применять методы психологии труда в практике социальной работы;
- осуществлять диагностику функциональных состояний человека в процессе труда;
- выделять профессионально значимые функции и качества при анализе профессиональной деятельности.
- анализировать научные и научно-методические источники, посвященные проблемам психологии труда;
- характеризовать процесс формирования и развития личности в труде;
- находить наиболее рациональные и продуктивные подходы в изучении и коррекции личностных феноменов в труде;
- анализировать трудовую деятельность;
- знать принципы составления различных профессиограмм;
- иметь начальные навыки ориентировки и выбора методов психологического изучения труда;
- иметь начальные навыки рефлексии собственной будущей профессиональной деятельности (особенно в ценностно-смысловом ее аспекте).

Особенностью данной дисциплины является ее тесная взаимосвязь со всеми дисциплинами психологического цикла и отдельными междисциплинарными проблемами психологии, психофизиологии, физиологии, медицины. Для успешного освоения содержания раздела «Психология труда» и достижения поставленных задач студенты должны владеть знаниями по общей, возрастной психологии, психодиагностике, психологии личности, психофизиологии.

Основными формами организации учебного процесса по разделу «Психология труда» являются лекции, практические занятия и контролируемые самостоятельные работы. В учебном процессе предполагается самостоятельная работа студентов по выполнению проблемных заданий с элементами научного исследования. Текущая диагностика компетенций студентов осуществляется путем устного и письменного контроля знаний на занятиях, подготовки контрольных протоколов по законченным циклам практических занятий с написанием и обсуждением обобщающих заключений, предоставления рефератов по актуальным проблемам психологии труда, индивидуального собеседования, итоговая – путем проведения экзамена.

Типовым учебным планом на изучение дисциплины «Психологические основы социальной работы» отведено 524 часа, из них аудиторных занятий 272 часа (лекций 136 часов, лабораторных занятий 14 часов, практических занятий 122 часа). На изучение раздела «Психология труда» отведено 132 часа, из них аудиторных занятий 68 часов (34 – лекции, 34 – практические занятия).

**ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
РАЗДЕЛА «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА» ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

№ п/п	Название тем	Лекции (часов)	Практичес- кие занятия	Всего
1	Психология и труд.	4		4
2	Психология труда, ее связь с другими науками. История развития.	4		4
3	Методология психологии труда.	2	2	4
4	Профессиональное самоопределение, профессиональная карьера.	4	4	8
5	Работоспособность и надежность субъекта труда.	4	4	8
6	Удовлетворенность работой. Проблема субъективной значимости, удовлетворенности трудом и трудовой мотивации.	2	2	4
7	Мотивация трудовой деятельности	2	4	6
8	Развитие человека в труде.	2	2	4
9	Проблема функциональных состояний в труде.	2	4	6
10	Адаптация человека к профессиональной деятельности	2	4	6
11	Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности.	2	4	6
12	Физиология труда. Физиологические основы трудовой деятельности.	2	2	4
13	Основы инженерно психологического анализа трудовой деятельности.	2	2	4
	ИТОГО:	34	34	68

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА» ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Тема 1: Психология и труд

Труд как социально-психологическая реальность. Психологическое понимание труда и профессии. Основные аспекты трудовой деятельности (В.Д.Шадриков): предметно-действенный, физиологический, психологический. Основные психологические регуляторы труда (Е.А.Климов). Психологические признаки труда. Психологическое содержание труда. Психологическая система деятельности. Понятие об эргатической функции, основные группы эргатических функций. Эргатическая система как система «человек – машина – среда – социум – культура – природа». Труд и его функции. Классификационные признаки трудовой деятельности. Структура компонентов трудовой деятельности. Понятие о тяжести и напряженности труда. Условия труда. Санитарно-гигиенические правила и нормы. Профессиоведение. Профессия как система социальных отношений. Основные характеристики профессии. Психические регуляторы труда. “Золотое правило” психологии труда. Классификация профессий. Формула профессии. Понятие о специальности, квалификации, профессиональной компетентности, должности. Трудовой пост и его структура. Рабочее место как динамичный компонент триады (профессия - трудовой пост – рабочее место).

Тема 2: Психология труда, ее связь с другими науками. История развития

Психология труда, основные актуальные направления ее исследований. Взаимосвязь психологии труда с социальной, педагогической, инженерной, организационной психологией, психологией личности, а также с физиологией, гигиеной труда, эргономикой, технической эстетикой. Использование методологических принципов, общих достижений. Возникновение психологии труда как отдельной отрасли психологических знаний. История зарубежной психологии труда. Система Тейлора. Исследования Э. Мэйо. Работы Х. Мюнстенберга, Ф. Парсона. Психотехника и ее кризис. Психология труда в России. Работы И.М. Сеченова, В.М Бехтерева, Н.И. Шпильрейна, В.Н. Мясищева, А.Н.Леонтьева, Б.М Теплова, идеи А.А. Богданова. Современное состояние психологии труда. Актуальные направления исследований. Самостоятельные дисциплины, выделившиеся из психологии труда: инженерная психология, эргономика, организационная психология, профессиональная ориентация, профессиональное обучение. Их цели и задачи.

Тема 3: Методология психологии труда

Основные методы изучения трудовой деятельности: анализ рабочих документов, наблюдение за рабочим процессом, хронометраж, опрос, самонаблюдение и самоотчет, трудовой и биографический метод, физиологические методы, естественный и лабораторный эксперимент. Преимущества и недостатки. Психологическая диагностика как важный инструмент в психологии труда. Тесты интеллекта, технических, сенсорных, моторных способностей. Батареи тестов способностей. Личностные опросники. Интервью. Новые и спорные методы оценки. Полиграф или детектор лжи. Графологический анализ. Тесты эмоционального интеллекта. Проблемы профессиографирования. Понятие о профессиограмме. Принципы составления профессиограмм. Типы профессиограмм. Структура профессиограммы. Роль и место профессиограммы в решении задач различных направлений психологии труда. Понятия “психограмма”, “модуль профессии”, “модель специалиста”.

Тема 4: Профессиональное самоопределение, профессиональная карьера.

Выбор профессии. Стадии процесса профессионального самоопределения. Основные факторы и ошибки выбора профессии (субъективные и объективные). Интересы как значимый мотив выбора профессии. Способности. Связь выбора профессии с уровнем личных притязаний. Психологическое сопровождение стадии профессионального самоопределения.

Профориентация как эффективная мера помощи человеку в его профессиональной, социальной интеграции и реинтеграции, профессиональной и социальной реабилитации. Основные виды и формы профориентационной работы. Основные подходы в профориентации. Профподбор и профотбор. Медико - социальные критерии (медицинские, психологические, физиологические, психолого-педагогические, собственно профессиональные, социально значимые), используемые при оценке профпригодности, профподборе, профотборе. Профессиональная пригодность и ее виды. Концепция ориентации на формирование индивидуального стиля деятельности. Профессиональная реабилитация: профориентация, профессиональная экспертиза и отбор на профессиональное обучение лиц с ограниченными возможностями. Проблема реабилитационного сопровождения процесса профессионального обучения инвалидов. Безработица как «второй полюс» профессионального самоопределения. Профессиональное становление и профессиональная карьера.

Тема 5: Работоспособность и надежность субъекта труда

Работоспособность и функциональные состояния. Психологические аспекты работоспособности в трудовой деятельности. Экстремальные,

состояния субъекта труда. Динамика работоспособности. Биоритмы, работоспособность и эффективность трудовой деятельности. Изменение работоспособности в течение смены, суток, недели. Оценка уровня работоспособности. Методы исследования работоспособности человека в процессе труда. Критерии профессиональной надежности.

Тема 6: Удовлетворенность работой. Проблема субъективной значимости, удовлетворенности трудом и трудовой мотивации.

Определение понятия "удовлетворенность работой". Базовые принципы теорий удовлетворенности работой. Способы и основные показатели оценки. Удовлетворенность работой как глобальное понятие. Удовлетворенность работой как многогранное понятие. Удовлетворенность работой как функция удовлетворенных потребностей. Зависимость удовлетворенности работой от возраста, а также от личностных характеристик субъекта труда. Понятие и основные признаки «значимости» труда. Новые технологии и «значимость труда» Взаимосвязь проблемы удовлетворенности трудом с проблемой мотивов трудовой деятельности. Проблема удовлетворенности и смысла (осмысленности) труда. Оценка удовлетворенности труда в соответствии с его содержанием (К. Замфир). Факторы удовлетворенности трудом (М. Аргайл). Формы проявления неудовлетворенности работой. "Позитивная и негативная аффективность". Гипотезы о "компенсации" и "выплескивании".

Тема 7: Мотивация трудовой деятельности

Мотивация и выполнение работы. Виды, структура, иерархия мотивов. Современные теории мотивации труда. Диспозиционные теории мотивов. Когнитивные теории мотивации. Модель подкрепляемой мотивации. Основные подходы к повышению мотивации труда. Проектирование внешней трудовой мотивации. Проектирование внутренней трудовой мотивации. Концепция «эквивалентного обмена» (особенно актуальная для монотонных производств). Концепция «оптимальности» при формировании мотивов труда. Соответствие оплаты ожиданиям работника. Группы мотивов трудовой деятельности: мотивы выгоды, безопасности, удобства, удовлетворенности, социальной значимости труда. Факторы и методы, стимулирующие мотивационную сферу работника. Факторы – мотиваторы (возможность карьеры, сложность и интересность работы, высокая ответственность, социальное признание и т.д.). Факторы гигиены (условия труда, степень контроля за работой, заработная плата, психологический климат рабочей группы и т.д.). Типы мотивационной направленности к труду (по А.А. Русалиновой). Методы оптимизации мотивационного потенциала личности профессионала. Работа профконсультанта с мотивационной сферой сотрудников организации. Виды мотивов сотрудников организации в зависимости от их направленности и содержания.

Тема 8: Развитие человека в труде

Формирование личности профессионала. Процесс профессионализации. Направления и этапы профессионализации. Прогрессивная стадия профессионального развития личности. Личностная значимость профессии. Принципы определения профессиональной пригодности и процесс ее формирования. Профессиональная пригодность и индивидуально-психологические особенности личности: индивидуально-типологические особенности, личностные особенности, познавательные функции. Профессионально значимые функции двигательной системы и анализаторные функции при определении профессиональной пригодности. Профессионально важные качества и способности. Профессионально важные функции и качества: контексты оценок. Динамика требований к профессионально важным качествам субъекта. Соотношение общих и специальных способностей. Формирование профессиональных способностей. Методы определения профессиональной пригодности. Профессиональные деформации личности. Механизм возникновения, формы проявления, уровни профессиональной деформации. Особенности профессиональных деформаций у специалистов социэкономических профессий. Феномен психического выгорания как проявление отрицательного воздействия профессии на личность.

Тема 9: Проблема функциональных состояний в труде.

Функциональные состояния как регулятор профессиональной деятельности. Определение и роль функциональных состояний. Общая характеристика психических функциональных состояний и их основные показатели. Формирование функционального состояния. Структура функциональных состояний и методические подходы к их диагностике. Классификация функциональных состояний. Виды функциональных состояний: оперативного покоя, адекватной мобилизации, динамического рассогласования. Их характеристика. Экстремальные состояния как результат выраженного рассогласования функционального состояния с условиями и характером труда. Оценка степени отклонения функционального состояния от исходного уровня: реактивные, пограничные и патологические состояния. Утомление. Классификация утомления. Психологический рабочий стресс. Психологическая готовность к деятельности. Приемы управления функциональными состояниями. Классификация приемов управления психическими функциональными состояниями (ПФС).

Тема 10: Адаптация человека к профессиональной деятельности.

Системный характер приспособительных реакций человека в процессе труда. Адаптация работника с позиций медицины, физиологии, психологии, экономики. Психофизиологическая адаптация. Социально-психологическая

адаптация. Профессиональная (операциональная) адаптация. Критерии профессиональной адаптации. Методы исследования и критерии оценки адаптации. Психологические механизмы адаптации человека к деятельности в организации. Профессиональная пригодность и адаптация человека к требованиям профессии. Профессиональная дезадаптация как следствие нарушения динамического равновесия между человеком и профессиональной средой. Факторы ее вызывающие. Проблема стиля деятельности и структурирование ее пространства. Кризисы профессионального становления. Основные подходы. Профессиональное здоровье и адаптация к профессиональной среде. Психологическое сопровождение процесса адаптации человека к профессиональной деятельности. Психодиагностика, психокоррекция, психопрофилактика проявлений дезадаптации. Уровни психологической поддержки субъекта труда.

Тема 11: Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности.

Проблема функционального (психического) состояния и ее связь с проектированием профессиональной деятельности. Проблема управления функциональным состоянием работника. Физиологические основы стрессового механизма. Теория Г. Селье. Проблема стресса и дистресса в труде. Дистресс и его источники. Основные виды профессионального стресса (дистресса): информационный, эмоциональный, коммуникативный. Варианты стрессовых сценариев в труде. Основные проявления коммуникативного профессионального стресса. Основные правила поведения в условиях стресса. Проблема манипулирования в деловом общении. Основные варианты защиты. Профессиональный стресс достижений, конкуренции. Факторы профессионального стресса «белых воротничков» (Купер, Маршалл). Управление производственным стрессом. Проблема контроля и предотвращения стресса (дистресса) в труде. Саморегуляция и самоконтроль. Сущность и структура производственного конфликта. Факторы возникновения и развития конфликтов. Типы конфликтных личностей. Способы управления производственными конфликтами.

Тема 12: Физиология труда. Физиологические основы трудовой деятельности.

Физиология труда, ее возникновение, задачи, связь с инженерной психологией, практическое применение. Принципы центральной регуляции трудовой деятельности. ЦНС в трудовой деятельности человека. Возбудимость, возбуждение и торможение. Функциональная подвижность. Парабоз. Типологические особенности нервной системы. Доминанта в трудовой деятельности человека (А.А. Ухтомский). Характеристика феномена доминанты. Оперативный покой как форма доминантной установки. Динамический стереотип (И.П. Павлов). Рабочий динамический стереотип. Физиологическая концепция рабочего динамического стереотипа (С.А.

Косилов). Профессионально важные функции. Психофизиологический портрет профессии. Сигнальные системы. Физиологическая характеристика процесса приема информации. Типы рецепторов и воспринимаемые ими стимулы. Двигательный аппарат человека. Мышечная сила и выносливость. Основные виды мышечной работы и гиподинамия. Физиологические принципы образования двигательных ансамблей в процессе труда. Энергетика труда. Функции внутренних органов в трудовой деятельности человека.

Тема 13: Основы инженерно-психологического анализа трудовой деятельности

Классификация взаимодействия человека с машиной. Классификация рабочих профессий по степени включенности человека в систему человек-машина (СЧМ). Предпосылки возникновения и развития эргономики и инженерной психологии. Основные условия, определяющие эффективности труда. Средства отображения информации. Органы управления машиной. Рабочее место оператора. Оптимальная организация рабочих движений. Общая схема инженерно-психологического проектирования. Инженерно-психологические основы эксплуатации СЧМ. Основные принципы формирования и управления рабочими группами операторов. Направления гармонизации труда в современных условиях. Взаимодействие человека и компьютера.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА ПО РАЗДЕЛУ «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА» ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

а) основная

1. *Адаир, Джон.* Эффективное лидерство / Джон Адаир. – М.:Издательский центр «Академия», 2003. – 520 с.
2. *Акмеология: учебник / под общей ред. А.А. Деркача.* – М., 2002. – 315с.
3. *Асмолов, А. Г.* Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека: учебник / А. Г. Асмолов. – 4-е изд., испр. – М.: Смысл, 2010. – 448 с.
4. *Баяцис Р.* Макклеланд, Девид (1917). Классики менеджмента / под ред. М. Уорнера : пер. с англ. под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб, М., Харьков, Минск, 2001. – С 480 – 487.

5. Бодров, В.А. Психология профессиональной пригодности: учеб. пособие для вузов / В.А. Бодров. – 2-е изд. – М.: ПЕР СЭ, 2006. – 511 с.
6. Вайнштейн, Л.А. Эргономика: учеб. пособие / Л.А. Вайнштейн. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2010. – 399 с.
7. Вайнштейн, Л.А. Психология труда: курс лекций / Л.А. Вайнштейн. – Минск: БГУ, 2008. – 234 с.
8. Вайнштейн, Л.А. Психология управления и основы лидерства: учеб. пособие / Л.А. Вайнштейн. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2008. – 279 с.
9. Губорева, Л.И. Психофизиология: учеб. пособие для студентов вузов / Л.И. Губорева, Р.О. Будкевич, Е.В. Агаркова. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 188 с.
10. Долгорукова, О.А. Построение карьеры / О.А. Долгорукова. – СПб: Питер, 2006. – 96 с.
11. Дружинин, В.Н. Психология общих способностей / В.Н. Дружинин. – СПб: Питер, 2002. – 368 с.
12. Зейгарник, Б. В. Психология личности: норма и патология: избранные психологические труды / Б. В. Зейгарник. – 3-е изд., испр. – М.: Воронеж : МПСИ, 2006. – 416 с.
13. Зеер, Э.Ф. Психология профессий : учеб. пособие для студентов вузов/ Э.Ф. Зеер. – 3-е изд., перераб., доп. – М. : Академический Проект; фонд «Мир», 2005. – 336 с.
14. Зеер Э.Ф. Психология профессионального образования / Э.Ф. Зеер. – М., 2009. – 384 с.
15. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2000. – 512 с.
16. Кабатченко, Т.С. Психология управления человеческими ресурсами : учеб. пособие / Т.С. Кабатченко. – СПб. : Питер, 2003. – 384 с.
17. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – 4-е изд.. - М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 304 с.
18. Климов, Е.А. Пути в профессионализм (Психологический анализ): учеб. пособие / Е.А. Климов. - М.: Московский психолого-социальный институт, 2003. – 320 с.
19. Кухарчук, А.М. Человек и его профессия : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / А.М. Кухарчук, В.В. Лях, А.Б. Широкова. – Минск: Современное слово, 2006. – 544 с.
20. Леонтьев, А. Н. Деятельность. Сознание. Личность / А. Н. Леонтьев. – М. : Политиздат, 1975. – 304 с.
21. Лупекина, Е. А. Психология личности и спортивной карьеры : тексты лекций для вузов / Е. А. Лупекина, О. Н. Мельникова. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2009. – 126 с.
22. Майерс, Д. Социальная психология = Social psuchology / Д. Майерс. – 7-е изд. – СПб. : Питер, 2008. – 794 с.
23. Мучински, П. Психология, профессия, карьера / П. Мучински. - СПб.: Питер, 2004 г. – 539 с.
24. Пряжников, Н.С., Пряжникова, Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие для студентов высших учебных

заведений / Н.С.Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. – 3-е изд. – М.: издательский центр «Академия», 2005. – 480 с.

25. Носкова, О.Г. Психология труда: учеб. пособие / О.Г. Носкова. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 387 с.

26. Пархимчик, Е. П. Деловая оценка работников : учеб.-методическое пособие / Е. П. Пархимчик. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2010. – 274 с.

27. Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента / Под ред. Н. Никифорова, М. Дмитриевой, В. Снеткова. – СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета, 2001. – 240 с.

28. Психология труда: учебник для студентов вузов / А.В. Карпов, Е.В. Конева, Е.В. Маркова. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005. – 352 с.

29. Психология труда : учеб. пособие для студентов вузов / под ред. Е.А. Климова.- М.: издательский центр «Академия», 2004. – 384 с.

30. Основы психологии : Практикум / Ред – сост. Л.Д. Столяренко. – 8 – е изд. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 704 с.

31. Талайко, С. В. Психология личности : курс лекций : учеб.-метод. пособие / С. В. Талайко. – 2-е изд. – Мозырь : Белый ветер, 2007. – 198 с.

32. Толочек, В.А. Современная психология труда: учеб. пособие / В.А. Толочек. – 2-е изд. – СПб: Питер, - 2010. – 432 с.

б) дополнительная

1. Веровец, Ю. Справочник популярных профессий: Секреты построения карьеры от Head Hunter / Ю. Веровец. – СПб: Питер, 2009. – 304 с.

2. Гусева, Т. И. Психология личности : конспект лекций / Т. И. Гусева, Т. В. Каратьян. – М. : ЭКСМО, 2008. – 160 с.

3. Дьяченко, М. И. Краткий психологический словарь: Личность, образование, самообразование, профессия / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович. – Минск : Хэлтон, 1998. – 399 с.

4. Кандыбович, Л.А. История психологии в Беларуси. Минск: Тесей, 2002. – 208 с.

5. Кондаков, И. М. Психология. Иллюстрированный словарь / И. М. Кондаков. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. – 783 с.

6. Корнилова, Т. В. Методологические основы психологии / Т. В. Корнилова, С. Д. Смирнов. – СПб. : Питер, 2006. – 300 с.

7. Ксёнда, О. Г. Психология личности: курс лекций / О. Г. Ксёнда, В. А. Поликарпов. – Минск: Четыре четверти, 2011. – 204 с.

8. Практикум по возрастной психологии : учеб. пособие / под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. – СПб: Речь, 2002. – 694с.

9. Пряжников, Н.С. Психология элитарности / Н.С. Пряжников.- М.: Московский психолого- социальный институт, 2000. – 512 с.

10. Психология личности : учеб.-метод. комплекс / Витебский гос. ун-т им. П. М. Машерова, каф. прикладной психологии. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2010. – 165 с.

11. Реан, А. А. Психология личности. Социализация, поведение, общение / А. А. Реан. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2007. – 416 с.
12. Рубинштейн, Н. Тренинг построения карьеры / Н. Рубинштейн, Е. Жидков. – М.: ЭКСМО, 2010. – 192 с.
13. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии: в 2 т. / С. Л. Рубинштейн. – М. : Педагогика, 1989. – Т. I. – 488 с.
14. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии: в 2 т. / С. Л. Рубинштейн. – М. : Педагогика, 1989. – Т. II. – 328 с.
15. Собчик Л.Н. Психодиагностика в профориентации и кадровом отборе / Л.Н. Собчик. – СПб.: Речь, 2002. – 72 с.
16. Столяренко, Л. Д. Психология личности : учеб. пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов н/Д : Феникс, 2011. – 575 с.
17. Талайко, С. В. Психология личности : курс лекций : учеб.-метод. пособие / С. В. Талайко. – 2-е изд. – Мозырь : Белый ветер, 2007. – 198 с.
18. Янчук, В. А. Введение в современную социальную психологию : учеб. пособие для вузов / В. А. Янчук. – Минск : АСАР, 2005. – 768 с.
19. Feldt, T., Leskinen, E., Kinnunen, U. Structural invariance and stability of sense of coherence: A longitudinal analysis of two groups with different employment experiences / T. Feldt, E. Leskinen, U. Kinnunen // *Work & Stress*. – 2005. – N19. – С.68 – 83.
20. Kosslyn, S. M. Psychology : The brain, the person, the world / Stephen M. Kosslyn, Robin S. Rosenberg. – Boston etc. : Allyn and Bacon, 2001. – 740 p.
21. LaHaye, T. Why you act the way you do / Tim LaHaye. – Benin City : Joint Heirs Publications, 2004. – 366 p.
22. Mason, J. Believe you can : the power of a positive attitude / John Mason. – Benin City : Joint Heirs Publications, 2009. – 192 p.
23. Muchinsky, Paul M. Psychology Applied to work / Paul M. Muchinsky. – 8th ed. (september, 8, 2005). - Wadsworth Publishing, 2005. – 576 p.
24. Pervin, L. A. Personality : theory and research / Lawrence A. Pervin, Daniel Cervone, Oliver P. John. – 9th ed. – Hoboken : Wiley & Sons, 2005. – (Wiley international edition). – 618 p.
25. Semmel N., Zapf D., Dunckel H. Instrument zur strevberogenen Tgtigkeitsanalyse /N. Semmel, D. Zap, H. Dunkel (Hrsg.). – Handbuch psychologischer Albeitsanalyseverfahren. - Zurich, 1998. – 96 p.
26. The classified characters and political abilities / translated into English by Luo Yinghuan. – Beijing : Zhonghua Book Company, 2007. – 233 p.
27. Tucker, J.S., Sinclair, R.R., & Thomas, J.L. (2005). The multilevel effects of occupational stressors on soldiers' well-being: Organizational attachment, and readiness / J.S Tucker, R.R Sinclair,& J.L Thomas // *Journal of Occupational Health Psychology*. – 2005. - N10. – С. 276–299.

КРИТЕРИИ ОЦЕНОК РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТА

Баллы	Показатели оценки
1 (один)	Отсутствие знаний и компетентности в рамках учебной программы; отказ от ответа.
2 (два)	Фрагментарные знания в рамках учебной программы; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой; неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых и логических ошибок; пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.
3 (три)	Недостаточно полный объем знаний в рамках учебной программы; знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными и логическими ошибками; некомпетентность в выполнении заданий; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях психологии труда; пассивность на практических занятиях.
4 (четыре)	Достаточный объем знаний в рамках учебной программы; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой; логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях психологии труда; выполнение заданий без существенных ошибок.
5 (пять)	Достаточные знания в объеме учебной программы; использование научной терминологии, грамотное логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и практических направлениях психологии труда и давать им сравнительную оценку; самостоятельная работа по выполнению заданий, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.
6 (шесть)	Полные и систематизированные знания в объеме учебной программы; использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и практических направлениях психологии труда и давать им сравнительную оценку; активная самостоятельная работа на практических занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

7 (семь)	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам учебной программы; использовании научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение методологией психологии труда в постановке и решении профессиональных задач; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и практических направлениях психологии труда и давать им аналитическую оценку; самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, хороший уровень культуры исполнения заданий.
8 (восемь)	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам учебной программы; использовании научной терминологии, грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение методологией психологии труда в постановке и решении научных и профессиональных задач; способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и практических направлениях психологии труда и давать им аналитическую оценку; активная самостоятельная работа на практических занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.
9 (девять)	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам учебной программы; точное использование научной терминологии, грамотное и логически правильное изложение ответа на все вопросы; владение методологией психологии труда в постановке и решении научных и профессиональных задач; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой; глубокое знание теорий, концепций и практических направлений психологии труда и умение давать им аналитическую оценку; постоянная активная самостоятельная работа на практических занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.
10 (десять)	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам учебной программы, а также междисциплинарным проблемам; знание и точное использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; безупречное владение методологией психологии личности и умение ее творчески применить в постановке и решении научных и профессиональных задач; полное и глубокое усвоение основной и

	дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой; умение свободно ориентироваться в теориях, концепциях и практических направлениях психологии труда и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин; творческая самостоятельная работа на практических занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.
--	---

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТА

Для текущего контроля и самоконтроля знаний и умений студентов по разделу «Психология труда» дисциплины «Психологические основы социальной работы» возможно применение следующего диагностического инструментария:

- письменный опрос;
- устный опрос;
- индивидуальное собеседование по отдельным темам;
- подготовка рефератов;
- выполнение индивидуальных заданий.

Текущий контроль успеваемости проводится на практических занятиях с выставлением текущих оценок по десятибалльной шкале.

Типовым учебным планом в качестве формы итогового контроля по разделу «Психология труда» дисциплины «Психологические основы социальной работы» предусмотрен экзамен.