

ОЦЕНКА ПЕРСПЕКТИВ РАЗВИТИЯ НА ПРИМЕРЕ КОМПАНИИ ООО «КОМПИТ ЭКСПЕРТ»

А. Л. Качура, С. В. Rogosin

Белорусский государственный университет, г. Минск, Республика Беларусь

В статье рассмотрены дальнейшие тенденции развития компании ООО «КОМПИТ ЭКСПЕРТ» и дана оценка их перспектив по различным направлениям деятельности с предложением собственных рекомендаций.

Ключевые слова: СУБД; БД; low-code; hard-code; дополненная реальность; виртуальная реальность, большие данные.

ASSESSMENT OF THE DEVELOPMENT PROSPECTS ON THE EXAMPLE OF THE COMPANY LLC «COMPIT EXPERT»

A. L. Kachura, S. V. Rogosin

Belarusian State University, Minsk, Republic of Belarus

The article discusses further trends in the development of THE COMPANY LLC «COMPIT EXPERT» and assesses their prospects in various areas of activity with the offer of their own recommendations.

Keywords: DBMS; DB; low-code; hard-code; augmented reality; virtual reality, big data.

С началом XXI века в мире стали бурно развиваться цифровые технологии на основе информационной революции и процессов глобализации экономики. В настоящее время ключевым фактором, меняющим экономическую реальность, является «цифровизация» («цифровая трансформация») бизнеса, которая открывает дорогу к инновационным способам развития компаний. Под ней понимается преобразование бизнес-моделей, операционных процессов и продуктов путем внедрения в бизнес цифровых инструментов различного характера. В таком преобразовании различным компаниям помогает ООО «КОМПИТ ЭКСПЕРТ» – современная компания с большой историей, успешным настоящим и уверенным будущим.

В рамках разработанной сотрудниками ООО «КОМПИТ ЭКСПЕРТ» в 2022 году стратегии с учетом всех внешних и внутренних факторов,

рисков, потенциала и квалификации компании были выбраны следующие стратегии развития:

- развитие экспертизы в области больших данных, создания корпоративных хранилищ данных, цифровых архивов, аналитических систем;
- развитие направления реинжиниринга (BPR) и автоматизации систем управления бизнес-процессами (BPM) на базе low-code платформ в дополнение к разработке программных приложений и комплексов.

На сегодняшний день эти направления являются довольно востребованными и актуальными. Например, Большие Данные считаются одним из ключевых драйверов развития информационных технологий, они получили широкое распространение во многих отраслях бизнеса. Их используют в здравоохранении, телекоммуникациях, торговле, логистике, в финансовых компаниях, а также в государственном управлении [1]. Также большинство компаний до сих пор используют устаревшие управленческие идеи, которые становятся неэффективными. В связи с этим на многих предприятиях возникает острая необходимость в кардинальном переосмыслении подходов к ведению бизнеса, и они прибегают к **реинжинирингу** — радикальному переосмыслению и перепроектированию бизнес-процессов для резкого улучшения показателей компании, например увеличения прибыли или повышения рентабельности, именно радикальный характер отличает его от простых постепенных улучшений [2]. А для того, чтобы оставаться конкурентоспособными и иметь эффективное производство, компании все чаще внедряют BPM-системы в свое производство. BPM-система является своего рода помощником в автоматизации процессов управления компанией, увеличивая эффективность и адаптивность к изменяющейся бизнес-среде. Своим клиентам ООО «КОМПИТ ЭКСПЕРТ» предлагает для внедрения систему ELMA. Платформа ELMA — это мощная и гибкая система управления бизнес-процессами с интегрированными модулями системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), электронного документооборота, проектного управления и контроля показателей эффективности (KPI). Система ELMA позволяет решать не только задачи автоматизации, но также помогает осуществлять контроль над эффективностью процессов и оценивать выгоду от вносимых изменений [3]. А Концепция Low-code данной платформы позволяет значительно ускорить цикл от бизнес-потребности до готового решения. Аналитик не пишет техническое задание для ИТ-отдела и не ждет, пока разработчик воплотит его в жизнь. С ELMA он получает инструмент, в котором может сам создавать работающие приложения в визуальном конструкторе.

В области сбора, хранения, трансформации и обработки данных ООО «КОМПИТ ЭКСПЕРТ» планирует разработать комплексные решения, включающие внедрение следующих платформ:

- платформа хранения и процессинга данных с аналитической системой управления базами данных (далее-СУБД) с открытым исходным кодом и МРР-концепцией, распределенной файловой системой для хранения и обработки больших объемов данных, кластерной колоночной системой управления базами данных (далее-БД), а также системой распределенных вычислений в оперативной памяти в реальном времени, системой загрузки и преобразования данных с масштабируемой катастрофустойчивой системой для потокового онлайн-процессинга, масштабируемым полнотекстным онлайн поиском и аналитикой;
- платформа настройки всех аналитических процессов – интеграции, подготовки данных, моделирования и визуализации;
- платформа формирования подробной наглядной аналитики и интерактивных отчетов для любых групп пользователей с консолидацией из различных источников.

В зависимости от задач, стоящих перед заказчиком, команда ООО «КОМПИТ ЭКСПЕРТ» сейчас разрабатывает несколько ключевых подходов в части разработки и автоматизации бизнес-процессов, работающих с данными из различных источников, в том числе составляющих корпоративные хранилища данных и механизмы работы с ними. Гибкая итерационная разработка в рамках low-code, no-code концепции-модели. Комплекс услуг, предоставляемый компанией для создания качественного продукта:

- сбор и анализ требований к продукту;
- проектирование и low-code-разработка;
- документирование проектных решений и разработка эксплуатационной документации;
- миграция данных на Open Source БД;
- гарантийное и постгарантийное сопровождение продукта.

Компания работает над инновационными решениями на базе дополненной реальности (Augmented Reality, AR), позволяющими в онлайн-режиме интегрировать технологическую информацию с объектами и обеспечивать эффективную помощь, а также контроль при выполнении рабочих задач. В основе лежат большие данные, собранные в корпоративных хранилищах данных и данные реального времени. Преимуществами внедрения данной технологии являются:

- пошаговое инструктирование и обучение персонала;
- дистанционное сопровождение, управление и контроль над выполнением работ;

- обеспечение удаленной экспертной поддержки;
- фиксация результатов выполнения работ;
- автоматизация отчетности;
- инспекционный контроль;
- запуск и модернизация оборудования удаленно;
- оптимизация выполнения складских операций;
- гарантийное и сервисное сопровождение высокотехнологичной продукции.

Результатами внедрения будут:

- сокращение сроков сборки и ввода в эксплуатацию нового оборудования;
- оперативное устранение возникающих неполадок;
- минимизация рисков при работе со сложным оборудованием;
- снижение вероятности аварийных ситуаций и простоев;
- снижение риска травматизма сотрудников при работе на опасных участках;
- повышение качества регламентных работ, обслуживания и ремонта;
- оптимизация затрат и времени на командировки экспертов на удаленные объекты.

Компания на протяжении многих лет, выступая единственным авторизованным центром технической поддержки оборудования и программного обеспечения ORACLE на территории Республики Беларусь, будет продолжать оказывать услуги первой и второй линии поддержки бизнес-критичных систем. Она является единственной в Беларуси компанией, официально состоящей в профессиональном сообществе postgres.org и авторизованной на русскоязычную техническую поддержку баз данных и программных продуктов на основе СУБД PostgreSQL для региона Европа. Эксперты компании будут консультировать клиентов по вопросам миграции и импортозамещения в ИТ (СУБД, виртуализация, ВІ, информационная безопасность, операционные системы).

Руководством ООО «КОМПИТ ЭКСПЕРТ» была выбрана достаточно эффективная стратегия развития, при написании которой были учтены все возможные риски и изменения в экономике, что позволит компании удерживаться среди лидеров в своей сфере деятельности. Однако есть пару рекомендаций, которые смогут поспособствовать ей в вопросе развития (табл.).

Также, рекомендуется производить оценку эффективности стратегии развития по результатам каждого финансового года, для того чтобы сравнивать динамику развития компании.

Рекомендации по повышению эффективности реализации стратегии развития

Направление	Рекомендации
Улучшение сервиса для клиентов	Рассмотреть основные точки роста с целью дополнительного улучшения сервиса для клиентов.
Развитие VR и AR технологий	Провести дополнительный анализ деятельности в этих направлениях, так как уже наблюдался небольшой дисбаланс по распределению затрат между ними и основными направлениями.
Повышение выработки сотрудников	Поддерживать текущие темпы прироста выработки сотрудников, а также внимательно изучить их причины для дальнейшего использования.

Примечание. Собственная разработка авторов.

Библиографические ссылки

1. Московская Биржа, “Аналитический обзор рынка Big Data”. 2015[Электронный ресурс]. – URL: – <https://habrahabr.ru/company/moex/blog/256747/> (дата обращения 02.02.2023).
2. Гурова К. С. Использование BPM-систем в реинжиниринге бизнес-процессов на примере Elma BPM //Трибуна ученого. – 2020. – №. 12. – С. 91 – 97.
3. Дедерер В. А., Савинская Д. Н. Значение BPM-систем в управлении бизнес-процессами на примере системы BPM ELMA //Цифровизация экономики: направления, методы, инструменты. – 2019. – С. 47 – 50.