

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Шуневиц Яна Геннадьевна

**ИНДИВИДУЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ И
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

Дипломная работа

Научный руководитель:

кандидат исторических наук,

доцент К.В. Стволыгин

Допущена к защите

«___» _____ 2023 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент Н.Н. Красовская

Минск, 2023

АННОТАЦИЯ

Индивидуально-психологические особенности и эмоциональное выгорание медицинских работников / Яна Геннадьевна Шуневич; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Стволыгин Константин Владимирович.

Объект исследования: синдром эмоционального выгорания.

Предмет исследования: взаимосвязь индивидуально-психологических особенностей и эмоционального выгорания медицинских работников.

Цель исследования: выявить взаимосвязь индивидуально-психологических особенностей и эмоционального выгорания у медицинских работников.

Основные результаты. Статистически была доказана гипотеза о взаимосвязи индивидуально-психологических особенностей и эмоционального выгорания у медицинских работников. Сформулированы практические рекомендации по профилактике синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы : введение, две главы, заключение, список 50 литературных источников, 3 приложения.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, выгорание, фазы эмоционального выгорания, критерии эмоционального выгорания, медицинская деятельность, медицинские работники, врач, медицинская сестра.

Індивідуально-психологічні особливості і емоційнае вигорання медичинських робітників / Яна Геннадзеўна Шуневіч; Факультэт філасофіі і сацыяльных навук, Кафедра сацыяльнай работы і рэабіліталогіі; навук. рук. Ствалыгін Канстанцін Уладзіміравіч.

Аб'ект даследавання: сіндром эмацыйнага вигарання.

Прадмет даследавання: узаемасувязь індывідуальна-психалагічных асаблівасцяў і эмацыйнага вигарання медыцынскіх робітнікаў.

Мэта даследавання: выявіць узаемасувязь індывідуальна-психалагічных асаблівасцяў і эмацыйнага вигарання ў медыцынскіх робітнікаў.

Асноўныя вынікі. Статыстычна была даказана гіпотэза аб узаемасувязі індывідуальна-психалагічных асаблівасцяў і эмацыйнага

выгарання ў медыцынскіх работнікаў. Сфармуляваны практычныя рэкамендацыі па прафілактыцы сіндрому эмацыйнага выгарання ў медыцынскіх работнікаў.

Дыпломная праца ўключае ў сваю структуру наступныя элементы: уводзіны, дзве главы, заключэнне, спіс 50 літаратурных крыніц, 3 дадаткі.

Ключавыя словы: эмацыйнае выгаранне, выгаранне, фазы эмацыйнага выгарання, крытэрыі эмацыйнага выгарання, медыцынская дзейнасць, медыцынскія работнікі, урач, медыцынская сястра.

Individual psychological characteristics and emotional burnout of medical workers / Yana Gennadievna Shunevich; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitology; scientific hands Stvolynin Konstantin Vladimirovich.

Object of study: burnout syndrome.

Subject of study: the relationship of individual psychological characteristics and emotional burnout of medical workers.

The purpose of the study: to identify the relationship between individual psychological characteristics and emotional burnout among medical workers.

Main results. The hypothesis of the relationship between individual psychological characteristics and emotional burnout among medical workers was statistically proven. Practical recommendations for the prevention of burnout syndrome among medical workers are formulated.

The thesis includes the following elements in its structure: introduction, two chapters, conclusion, list of 50 references, 3 applications.

Key words: emotional burnout, burnout, phases of emotional burnout, criteria for emotional burnout, medical activity, medical workers, doctor, nurse.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Никифоров, Г.С. Психология здоровья / Г.С. Никифоров. – СПб.: Речь, 2002. – 370 с.
2. Гришина, Н.В. Помогающие отношения: профессиональные и экзистенциальные проблемы // Психологические проблемы самореализации личности / Под ред. А. А. Крылова и Л. А. Коростылевой. – СПб., 2014. – 332 с.
3. Джанерьян, С.Т. Профессиональная Я-концепция: Системный подход : автореферат дис. ... доктора психологических наук : 19.00.01 / С.Т. Джанерьян. – Ростов-на-Дону, 2005. – 46 с.
4. Косарев, В.В. Профессиональная заболеваемость медицинских работников Самарской области / В.В. Косарев, Г.Ф. Васюкова // Гигиена и санитария. – 2004. – №3. – С. 27-38.
5. Влах, Н.И. Особенности синдрома эмоционального выгорания у представителей медицинских профессий / Н.И. Влах // Вестник ЮУрГУ. Серия «Психология». – 2017. – № 1. – С. 5-11.
6. Псигусов, М.А. Медико-социальные аспекты организации трудовой деятельности медицинских работников общей лечебной сети и стоматологических клиник // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 2. – С.44-46.
7. Петраш, М.Д. Синдром «эмоционального выгорания» как вид эмоциональной истощенности и редуцированной работоспособности в профессиональной деятельности медперсонала скорой помощи / М.Д. Петраш, А.А. Бойков, П.Н. Федоров // Скорая медицинская помощь – 2003. – № 3. – С. 17-20.
8. Донская, Л.В. Психофизиологические аспекты труда работников сферы обслуживания / Л.В. Донская, Э.Э. Линчевский. – Л.: Медицина, 2009. – 168 с.
9. Алекминская, А.Ф. Психологические аспекты профессионального здоровья врача стоматолога / А.Ф. Алекминская // Институт стоматологии. - 2013. – № 1. – С. 24 – 27.
10. Николаев, Е.Л. Что волнует медицинского работника на рабочем месте: психологический контекст профилактики профессионального стресса / Е.Л. Николаев // Вестник психиатрии и психологии Чувашии. – 2015. – Т. 11. – № 3. – С. 27 – 45.
11. Кобякова, О.С. Эмоциональное выгорание у врачей и медицинские ошибки. Есть ли связь? / О.С. Кобякова, И.А. Деев // Электронный научный журнал «Социальные аспекты здоровья населения». – 2016. – №7. – С. 5 – 7.

12. Доценко, О.Н. Эмоциональная направленность как фактор «выгорания» у представителей социально-экономических профессий / О.Н. Доценко // Психологический журнал. – 2018. – № 5. – С. 91 – 100.

13. Терехова, М.В. Синдром эмоционального выгорания у среднего медицинского персонала с различным стажем работы / М.В. Терехова // Современная наука: проблемы, идеи, тенденции: матер. Междунар. (заочной) науч.-практ. конф.; под общ. ред. А.И. Вострецова. – М., 2020. – С. 607 – 619.

14. Аболин, Л.М. Психологические механизмы эмоциональной устойчивости человека / Л.М. Аболин. – Казань: КГУ, 2015. – 302 с.

15. Анесян, Ф.А. Анализ факторов синдрома профессионального выгорания у преподавателей медицинского института / Ф.А. Анесян, Д.В. Кулаков // Новые задачи современной медицины: материалы II междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, май 2013 г.). – СПб.: Реноме, 2013. – С. 82 – 85.

16. Бодров, В.А. Когнитивные процессы и психологический стресс / В.А. Бодров // Психологический журнал. – 2016. – № 4. – С. 64–74.

17. Волошина, Н.В. Синдром выгорания «staff burnout» врачей и медсестер отделений анестезиологии и реаниматологии [Электронный ресурс] / Н.В. Волошина. – Режим доступа: <http://www.sibmedport.ru/article/2341/>. – Дата доступа: 15.04.2023.

18. Доника, А.Д. Профессиональный стресс врачей: социальные и медицинские аспекты / А.Д. Доника, А.Ю. Руденко // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2011. – №12. – С. 113 – 115.

19. Безносков, С.П. Профессиональная деформация личности / С.П. Безносков. – СПб.: Речь, 2014. – 272 с.

20. Бойко, В.В. Энергия эмоций. Взгляд на себя и других / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 2014. – 315 с.

21. Маслач, К. Профессиональное выгорание: как люди справляются / К. Маслач // Практикум по социальной психологии – СПб.: Питер, 2011. – 263 с.

22. Орел, В.Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орел. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2015. – 287 с.

23. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб.: Питер, 2009. – 236 с.

24. Борисова, М. В. Психологические детерминанты психического выгорания у педагогов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / М. В. Борисова ; Ярославский гос. пед. ун-т. – Ярославль, 2003. – 18 с.

25. Балыкина, О.С. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности у представителей сферы образования / О.С. Балыкина, Н.М. Ерохина // Ученые записки университета Лесгафта. – 2013. – № 11 (105). – С. 17–23.
26. Булгакова, О.С. Состояние медицины: социальная и психофизиологическая дезадаптация / О.С. Булгакова // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2014. – № 101. – С. 82–86.
27. Гринберг, Дж. С. Управление стрессом / Дж. С. Гринберг. – СПб.: Питер, 2012. – 648 с.
28. Миронов, П.И. Распространенность и структура синдрома «профессионального выгорания» у врачей и медицинских сестер отделений интенсивной терапии / П.И. Миронов // Всероссийский съезд «Современные направления и пути развития анестезиологии–реаниматологии в Российской Федерации». – М., 2006. – С. 7 – 8.
29. Водопьянова, Н.Е. Психодиагностика стресса / Н.Е. Водопьянова. – СПб.: Питер, 2019. – 305 с.
30. Бабич, О.И. Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов : диагностика, тренинги, упражнения / О.И. Бабич. – Волгоград : Учитель, 2017. – 122 с.
31. Николаев, Е.Л. Что волнует медицинского работника на рабочем месте: психологический контекст профилактики профессионального стресса / Е.Л. Николаев // Вестник психиатрии и психологии Чувашии. – 2015. – Т. 11. – № 3. – С. 27 – 45.
32. Сафонова, И.О. Взаимосвязь профессионально-эмоционального выгорания с субъективным благополучием личности медицинских сестер / И.О. Сафонова // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Психология. – 2011. – № 1 (9). – С. 76 – 84.
33. Форманюк, Т.В. Синдром «Эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя / Т.В. Форманюк // Вопросы психологии. – 2014. – №6. – С. 21 – 30.
34. Орел, В.Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орел. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2015. – 287 с.
35. Ронгинская, Т. И. Синдром усталости в социальных профессиях / Т. И. Ронгинская // Психологический журнал. – 2015. – № 3. – С. 85 – 95.
36. Смирнова, И.Е. Социально-психологический климат и эмоциональное выгорание / И.Е. Смирнова // Научно-информационный журнал Армия и общество. – 2013. – № 5 (37). – С. 76 – 79.
37. Васякин, Б.С. Социально-психологические факторы, влияющие на профессиональное выгорание сотрудников / Б.С. Васякин, Е.Л. Пожарская //

Горизонты экономики. – 2020. – № 1 (54). – С. 33 – 37.

38. Выродова, Е.Э. Социально-психологический климат и эмоциональное выгорание / Е.Э. Выродова // Управление человеческими ресурсами: теория, практика и перспективы: мат. Междунар. молодежной науч.- практ. конф.; отв. ред. В. Ш. Гузаиров, И. В. Савенкова. – Москва, 2019. – С. 260 –263.

39. Бутенко, Т.В. Психическое выгорание и трудовая мотивация среднего медицинского персонала / Т.В. Бутенко // Молодой ученый. – 2010. – № 11-2. – С. 157 – 161.

40. Великанова, А.Ю. Социально-психологический климат в организации и эмоциональное выгорание сотрудников / А.Ю. Великанова // Развитие профессионализма. – 2016. – № 2 (2). – С. 143 – 144.

41. Николаев, Е.Л. Что волнует медицинского работника на рабочем месте: психологический контекст профилактики профессионального стресса / Е.Л. Николаев // Вестник психиатрии и психологии Чувашии. – 2015. – Т. 11. – № 3. – С. 27 – 45.

42. Алекминская, А.Ф. Психологические аспекты профессионального здоровья врача стоматолога / А.Ф. Алекминская // Институт стоматологии. – 2013. – № 1. – С. 24 – 27.

43. Таткина, Е.Г. Синдром профессионального выгорания медицинских работников как объект психологического исследования / Е.Г. Таткина // Вестник ТГПУ. – 2009. – №11. – С.131–134.

44. Лымаренко, В.М. Исследование хронического профессионального стресса у врачей скорой медицинской помощи Невского района Санкт– Петербурга / В.М. Лымаренко, В.Я. Апчел // Вестник Военно– медицинской академии. – 2012. – №3. – С. 35 – 37.

45. Москвичева, Л.И. Синдром профессионального эмоционального выгорания у врачей онкологической службы: распространенность и выраженность синдрома, факторы, влияющие на его развитие / Л.И. Москвичева // Менеджер здравоохранения. – 2020. – № 6. – С. 28 – 36.

46. Кудрина, И.И. Специфика профессионального стресса индивидуальной стресс-резистентности и копинг-поведения у медицинских работников / И.И. Кудрина, А. Б. Леонова // Психология стресса и совладающего поведения: вызовы, ресурсы, благополучие: мат. V Междунар. науч. конф. – Кострома: в 2 томах. – Т. 2. – Москва, 2019. – С. 210 – 214.

47. Психодиагностика: Учебное пособие / Под ред. А.К. Белоусовой. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 256 с.

48. Одинцова, О.В. Психодиагностика / О.В. Одинцова. – М.: Academia, 2018. – 352 с

49. Ивченко, Г.И. Математическая статистика / Г.И. Ивченко,

Ю.И. Медведев. – М.: КД Либроком, 2019. – 352 с.

50. Кричевец, А.Н. Математическая статистика для психологов /
А.Н. Кричевец. – М.: Academia, 2015. – 384 с.