

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
И КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ В
ЗАВИСИМОСТИ ОТ УРОВНЯ ЛИЧНОСТНОЙ ЗРЕЛОСТИ**

Мацкевич Майя Геннадьевна

Научный руководитель:

Старший преподаватель,
Климушко Екатерина Ивановна

Минск, 2023

АННОТАЦИЯ

Эмоциональный интеллект и коммуникативная толерантность студентов в зависимости от уровня их личностной зрелости / Мацкевич Майя Геннадьевна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитации; науч. рук. Климушко Екатерина Ивановна.

Объект – эмоциональный интеллект, коммуникативная толерантность и личностная зрелость.

Предмет – эмоциональный интеллект и коммуникативная толерантность студентов в зависимости от уровня их личностной зрелости.

Цель исследования – выявить взаимосвязь эмоционального интеллекта и коммуникативной толерантности в зависимости от уровня личностной зрелости студентов.

Основные результаты. Анализ взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной толерантности в зависимости от уровня личностной зрелости студентов позволил сделать вывод, что: у исследуемых студентов не в полной степени развит эмоциональный интеллект; наиболее низкий уровень толерантности прослеживается по показателю «Непринятие или непонимание индивидуальности человека», наиболее высокий по показателю «Нетерпимость к дискомфортным состояниям партнера»; 50% студентов имеют средний уровень личностной зрелости, 42% студентов имеют высокий уровень. С помощью корреляционного анализа была выявлена прямая, высокого уровня взаимозависимость между уровнем личностной зрелости и эмоциональным интеллектом студентов. Корреляционный анализ на наличие взаимозависимостей между уровнем личностной зрелости и коммуникативной толерантностью студентов показал следующее: по всем шкалам выявлены высокого уровня обратная взаимосвязь между показателями двух методик ($p \leq 0,01$).

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, две главы, заключение, 59 литературных источников, 11 приложений.

Ключевые слова: интеллект, эмоциональный интеллект, эмпатия, коммуникативная толерантность, личностная зрелость, личность, зрелость, студенчество.

Емацыйны інтэлект і камунікатыўная талерантнасць студэнтаў у залежнасці ад узроўню іх асобаснай сталасці / Мацкевіч Мая Генадзьеўна; Факультэт філасофіі і сацыяльных навук, Кафедра сацыяльнай работы і рэабілітацыі; навук. рук. Клімушко Кацярына Іванаўна.

Аб'ект даследавання - эмацыйны інтэлект, камунікатыўная талерантнасць і асобная сталасць.

Прадмет даследавання - эмацыйны інтэлект і камунікатыўная талерантнасць студэнтаў у залежнасці ад узроўню іх асобнай сталасці.

Мэта дадзенага даследавання - выявіць узаемасувязь эмацыйнага інтэлекту і камунікатыўнай талерантнасці ў залежнасці ад узроўня асобнай сталасці студэнтаў.

Асноўныя вынікі. Асноўныя вынікі. Аналіз узаемасувязі эмацыйнага інтэлекту і камунікатыўнай талерантнасці ў залежнасці ад узроўня асобнай сталасці студэнтаў дазволіў зрабіць выснову, што: у доследных студэнтаў не ў поўнай ступені развіты эмацыйны інтэлект; найбольш нізкі ўзровень талерантнасці прасочваецца па паказчыку "Непрыняцце або неразуменне індывідуальнасці чалавека", найбольш высокі па паказчыку "Няцярпнасць да дыскамфортных станаў партнёра"; 50% студэнтаў маюць сярэдні ўзровень асобнай сталасці, 42% студэнтаў маюць высокі ўзровень. З дапамогай карэляцыйнага аналізу была выяўлена прамая, высокага ўзроўню ўзаемазалежнасць паміж ўзроўнем асобнай сталасці і эмацыйным інтэлектам студэнтаў. Карэляцыйны аналіз на наяўнасць узаемазалежнасцяў паміж узроўнем асобнай сталасці і камунікатыўнай талерантнасцю студэнтаў паказаў наступнае: па ўсіх шкалах выяўлены высокага ўзроўня зваротная ўзаемасувязь паміж паказчыкамі двух метадых ($p \leq 0,01$).

Дыпломная праца ўключае ў сваю структуру наступныя элементы: уводзіны, два раздзелы, заключэнне, 59 літаратурных крыніцы, 10 прыкладанняў.

Ключавыя словы: інтэлект, эмацыйны інтэлект, эмпатыя, камунікатыўная талерантнасць, асобная сталасць, асоба, сталасць, студэнцтва.

Die emotionale Intelligenz und kommunikative Toleranz von Studierenden in Abhängigkeit von ihrem persönlichen Reifegrad / Matskevich Maya; Fakultät für Philosophie und Socialwissenschaften, Abteilung für Social Arbeit und Rehabilitation; wissenschaftlicher Leiter ist Klimushko Ekaterina.

Gegenstand ist die emotionale Intelligenz, kommunikative Toleranz und persönlichen Reifegrad.

Gegenstand der Forschung ist die emotionale Intelligenz und kommunikative Toleranz von Studierenden in Abhängigkeit von ihrem persönlichen Reifegrad.

Ziel dieser Studie ist es, den Zusammenhang zwischen emotionaler Intelligenz und kommunikativer Toleranz in Abhängigkeit vom persönlichen Reifegrad der Studierenden zu ermitteln.

Hauptergebnisse. Eine Analyse des Zusammenhangs zwischen emotionaler Intelligenz und kommunikativer Toleranz in Abhängigkeit vom persönlichen Reifegrad der Studierenden führte zu dem Schluss, dass: die untersuchten Studierenden die emotionale Intelligenz nicht vollständig entwickeln; die niedrigste Toleranzstufe lässt sich durch den Indikator „Nichtakzeptanz oder Missverständnis der Individualität einer Person“ nachvollziehen, die höchste Stufe durch den Indikator „Intoleranz gegenüber unangenehmen Zuständen eines Partners“; 50 % der Studierenden verfügen über einen durchschnittlichen persönlichen Reifegrad, 42 % der Studierenden über einen hohen Reifegrad. Mit Hilfe der Korrelationsanalyse wurde ein direkter, hochgradiger Zusammenhang zwischen dem Grad der persönlichen Reife und der emotionalen Intelligenz der Studierenden aufgedeckt. Die Korrelationsanalyse zum Vorliegen von Wechselwirkungen zwischen dem Grad der persönlichen Reife und der kommunikativen Toleranz der Studierenden ergab Folgendes: Auf allen Skalen wurde ein hoher Grad an inverser Beziehung zwischen den Indikatoren der beiden Methoden festgestellt ($p \leq 0,01$).

Schlüsselwörter: Intelligenz, emotionale Intelligenz, Empathie, kommunikative Toleranz, persönliche Reife, Persönlichkeit, Reife, Schüler.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абдулина, О. А. Личность студента в процессе профессиональной подготовки / О. А. Абдулина // Высшее образование в России. – 1993. – № 3. – С. 34 – 41.
2. Айзенк, М. Психология: комплексный подход / М. Айзенк. – Мн.: Новое знание, 2002. – 832 с.
3. Андреева, И. Н. Психология человека в современном мире / И.Н. Андреева. – Москва: Институт психологии РАН, 2009. – 255 с.
4. Андреева, И. Н. Об истории развития «эмоционального интеллекта» / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2008. – № 5. – С. 83 – 95.
5. Андреева, И. Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева // Социально-психологические проблемы ментальности: 6-я Международная научно-практическая конференция / Самарский государственный педагогический университет; редкол.: Л. А. Черепанова [и др.]. – Смоленск, 2004. – С. 22–26.
6. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. – Новополюцк: ПГУ, 2011. – 388 с.
7. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена / И.Н. Андреева// Вопросы психологии. – 2006. – № 3. –С. 78—86.
8. Асташова, Н. А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений / Н.А. Асташова // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): сб. научно-методических статей / Московский психолого-социальный университет. – Москва, 2002. – С. 74-83.
9. Балданова, Е. А. Развитие коммуникативной толерантности студентов технического вуза средствами иностранного языка: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Е.А.Балданова. – УланУдэ, 2011. – 219 с.
10. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л.И. Божович. – СПб.: Питер, 2008. – 398 с.
11. Бойко, В. В. Коммуникативная толерантность: метод. пособие / В.В. Бойко. – СПб.: СПбМАПО, 1998. – 24 с.
12. Бойко, В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. – М.: Информационно-издательский дом «ФилинЪ», 1996. – 472 с.
13. Бороздина, Г. В. Основы педагогики и психологии: учебник для СПО / Г. В. Бороздина. – М.: Люберцы, 2016. – 415 с.
14. Вахромов, Е.Е. Психологические концепции развития человека: теория самоактуализации / Е.Е. Вахромов. – М.: Международная педагогическая академия, 2001. – 435 с.

15. Выготский, Л. С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский; под ред. В.В. Давыдова. – М.: Педагогика-Пресс, 1996. – 536 с.
16. Выготский, Л.С. Мышление и речь / Л.С. Выготский. – М.: Учпедгиз, 1934. – 326 с.
17. Выготский, Л.С. Собр. соч.: В 6 Т. / Л.С. Выготский. – М.: Педагогика, 1982. – Т. 2. – 504 с.
18. Гапонова, С. А. Особенности адаптации студентов вузов в процессе обучения / С. А. Гапонова // Психологический журнал. – 1994. – №3. – С. 131 – 135.
19. Гребенец, Е. С. Формирование коммуникативной толерантности у старшеклассников во внеучебной деятельности: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Е.С. Гребенец. – М., 2013. – 173 с.
20. Гришук, В. М. Формирование коммуникативной толерантности у студентов гуманитарных специальностей в вузе: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08 / В.М. Гришук. – Киров, 2005. – 228 с.
21. Изард, К. Психология эмоций / К. Изард. – СПб.: Питер, 1999. – 464 с
22. Исурина, Г. Л. Групповые методы психотерапии и психокоррекции/ Г.Л. Исурина // Методы психологической диагностики и коррекции в клинике / Медицина. – Л., 1983. – С.231-254.
23. Кошелева, А. О. Самоактуализация личности в условиях высшего профессионального образования / А. О. Кошелева // Образование и общество. – 2006. – № 2. – С. 26-29.
24. Крысько, В. Г. Психология и педагогика: учебник для бакалавров/ В.Г. Крысько. – М: Издательство Юрайт, 2016. – 471 с.
25. Лагереv, В. В. Адаптация студентов к условиям обучения в техническом вузе и особенности организации учебно-воспитательного процесса с первокурсниками / В. В. Лагереv. – М., 1991. – 48 с.
26. Леонтьев, А. Н. Потребности, мотивы и эмоции: конспект лекций / А.Н. Леонтьев. – М.: Моск. ун-т, 1971. – 38 с.
27. Леонтьев, А.Н. Деятельность, сознание, личность / А.Н. Леонтьев. – М.: Политиздат, 1975. – 130 с.
28. Лобанов, А.П. Интеллект и личностный рост: Учеб. пособ. /А.П. Лобанов, С.И. Коптева О.А., Ткачук. – Мн.: БГПУ, 2002. – 128 с.
29. Люсин, Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн / Д. В. Люсин // Психологическая диагностика. – 2006. – № 4. – С. 3 – 22.
30. Люсин, Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования. – М.: Институт психологии РАН, 2004. – С. 29 – 36.

31. Люсин, Д. В. Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М.: Ин-т психологии РАН, 2009. – 349 с.
32. Матвеева, Л. Г. Опыт разработки методики диагностики эмоционального интеллекта / Л. Г. Матвеева, Д. В. Горшенин // Психология. Журнал Высшей школы экономик. – 2007. – № 4. – С. 149 – 160.
33. Мещерякова, Б. Г. Большой психологический словарь / Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. –М.: Олма-Пресс, 2003. – 668 с.
34. Николаева, Л. А. Формирование коммуникативной толерантности студентов - будущих юристов: на примере университетского образования в России и Германии: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08 / Л.А. Николаева. – Кемерово, 2007. – 240 с.
35. Орме, Г. Эмоциональное мышление как инструмент достижения успеха / Г. Орме. – М.: «КСП+», 2003. – 272 с.
36. Пауэр, Ф. К. Подход Лоуренса Кольберга к нравственному Воспитанию / Ф.К. Пауэр., Э. Яшине, Л. Кольберг. – М.: Психологический журнал, 1992. – №3. – С. 41-58.
37. Петровский, В.А. Личность в психологии: парадигма субъектности / В.А. Петровский. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1996. – 512 с.
38. Реан, А. А. Психология человека от рождения до смерти. Серия «Психологическая энциклопедия» / А. А. Реан. – Санкт-Петербург: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2002. – 656 с.
39. Роджерс, К. Взгляд на психотерапию. Становление человека / К. Роджерс. – М.: Прогресс, 1994. – 288 с.
40. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. – СПб: Питер, 2000 – 712 с.
41. Руженков, В.А. Методика диагностики личностной зрелости / В.А. Руженков, В.В. Руженкова, И.С. Лукьянцева, // Научные ведомости / Белгородский государственный национальный исследовательский университет. –Белгород, 2016. – С. 65-70.
42. Русакова, С. В. Психологическое сопровождение развития коммуникативной толерантности у подростков в общеобразовательных учреждениях: дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.07 / С.В. Русакова. – Шадринск, 2014. – 187 с.
43. Скрыбина, О. Б. Педагогические условия формирования коммуникативной толерантности у старшеклассников: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.06 / О.Б. Скрыбина. – Кострома, 2000. – 209 с.
44. Стернберг, Р. Дж. Практический интеллект / Р. Дж. Стернберг. – СПб.: Питер, 2002. – 272 с.

45. Тихомиров, О.К. Психология мышления / О.К. Тихомиров. – М.: МГУ, 1984. – 272 с.
46. Толстикова, С. Н. Развитие коммуникативной толерантности у будущих социальных педагогов системы образования: дис. ... д-ра. психол. наук: 19.00.07 / С.Н, Толстикова. – Калуга, 2002. – 176 с.
47. Хьелл, Л., Теории личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – СПб.: Питер, 1999. – 608 с.
48. Шадриков, В. Д. Психология деятельности и способности человека: Учебное пособие / В. Д. Шадриков. – М.: Логос, 1996 – 320 с.
49. Якунин, В. А. Психология учебной деятельности студентов / В.А. Якунин. – М.: Академия, 1994. – 406 с.
50. Яцевич, Л. П. Формирование коммуникативной толерантности у будущих специалистов социальной работы: дис. ... д-ра. пед. наук: 13.00.08 / Л.П. Яцевич. – Чита, 2010. – 193 с.
51. BarOn, R. Emotional Quotient Inventory: a measure of emotional intelligence/ R. Baron. – NY: Multi-Health Systems, 2008. – 244 p.
52. Fiori, M. A new look at emotional intelligence: A dual-process framework / M. Fiori// Personality and Social Psychology Review. –2009. –P. 21–44.
53. Goleman, D. Emotional intelligence / D. Goleman. – N.Y.: Bantam Books, 1995. – 400 p.
54. La relación del Test de Inteligencia Emocional de la Fundación Botín (TIEFBA) con el ajuste personal y escolar de adolescentes españoles / P. Fernández-Berrocal [et al.] // Revista de Psicodidáctica. 2018.
55. Mayer, J.D. A field guide to emotional intelligence / J.D. Mayer, J.P. Ciarrochi, J.P. Forgas // Emotional intelligence in everyday life. –Philadelphia, P.A.: Psychology Press, 2001. –P. 3—24.
56. Mayer J.D Emotional intelligence: Theory, Findings, and Implications / J.D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso. – Psychological Inquiry, 2004. – №3. – P. 197—215.
57. Mayer, J.D Emotional Intelligence / J.D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso. – Toronto: Multi-Health Systems, 2002. –526 p.
58. Ten Houten, W.D. An experimental study of cerebral commissurotomy patients and normal control subjects/ W.D. Ten Houten // Amer. J. Psychiatry. – 1986. – P. 312—316.
59. Wechsler, D. Non-intellective factors in general intellect / D. Wechsler // Psychol. Bull. – 1940. – P. 444—445.