

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ГОНЧАРИК

Виктория Витальевна

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ И СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
ВО ВЗАИМОСВЯЗИ С КОММУНИКАТИВНО-ОРГАНИЗАТОРСКИМИ
СКЛОННОСТЯМИ КАК СПЕЦИФИЧЕСКИЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ
ПРОФАЙЛИНГА**

Аннотация к дипломной работе

Специальность 1-86 01 01 02 «Социальная работа»

Научный руководитель:

Ачинович Тереза Иосифовна

Старший преподаватель кафедры
социальной работы и реабилитологии

Минск, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

РЕФЕРАТ	3
ВВЕДЕНИЕ	6
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФАЙЛИНГА И ЕГО СПЕЦИФИЧЕСКИХ СОСТАВЛЯЮЩИХ	9
1.1 Профайлинг и его особенности: становление и развитие	9
1.2 Особенности социального интеллекта как составляющей профайлинга	13
1.3 Особенности эмоционального интеллекта как составляющей профайлинга	21
1.4 Особенности коммуникативно-организаторских склонностей как составляющих профайлинга	26
ГЛАВА 2 ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО И СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА С КОММУНИКАТИВНО-ОРГАНИЗАТОРСКИМИ СКЛОННОСТЯМИ У УЧАЩИХСЯ 9-11 КЛАССОВ С РАЗНЫМ ТИПОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ	35
2.1 Организация и методы исследования	35
2.2 Сравнительный анализ и интерпретация результатов исследования	41
2.3 Определение взаимосвязи и интерпретация результатов исследования	73
2.4 Рекомендации по развитию социального и эмоционального интеллекта с коммуникативно-организаторскими склонностями в контексте профилирования	91
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	96
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	100
ПРИЛОЖЕНИЯ	105

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 100 страниц и включает 20 иллюстраций, 9 таблиц, 7 приложений и 55 использованных источников.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: ПРОФАЙЛИНГ, ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, КОММУНИКАТИВНО-ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СКЛОННОСТИ, ПОВЕДЕНИЕ, ЭМОЦИИ.

Объект исследования – учащиеся 9-11 классов с разным типом профессиональной направленности: человек-человек, человек-техника, человек-художественный образ, человек-знак, человек-природа, человек-сам человек.

Предмет исследования – социальный и эмоциональный интеллект с коммуникативно-организаторскими склонностями как составляющие профайлинга у учащихся 9-11 классов с разным типом профессиональной направленности.

Цель исследования – выявить взаимосвязь социального и эмоционального интеллекта с коммуникативно-организаторскими склонностями как специфическими составляющими профайлинга у учащихся 9-11 классов с разным типом профессиональной направленности.

В работе были использованы *методы:* изучения литературы, анализа и синтеза, обобщения полученной информации, тестирования.

В процессе написания дипломной работы были получены следующие *результаты:* выявлена взаимосвязь различия в выраженности социального и эмоционального интеллекта с коммуникативно-организаторскими склонностями у учащихся 9-11 классов с разным типом профессиональной направленности.

Новизна полученных результатов обусловлена отсутствием комплексного подхода к изучению профайлингового опыта и его специфических составляющих в деятельности психолога.

Полученные результаты характеризуются широкими возможностями теоретического и практического применения. Материалы дипломной работы могут применяться в учебном процессе, а также при разработке тренинговых или др. программ по повышению социального и эмоционального интеллекта с коммуникативно-организаторскими склонностями.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 100 старонак і ўключае 20 ілюстрацый, 9 табліц, 7 дадаткаў і 55 выкарыстаных крыніц.

КЛЮЧАВЫЯ СЛОВА: ПРАФАЙЛІНГ, ЭМАЦЫЯНАЛЬНЫ ІНТЭЛЕКТ, САЦЫЯЛЬНЫ ІНТЭЛЕКТ, КАМУНІКАТЫЎНА-АРГГНАІЗАТАРСКІЯ СХІЛЬНАСЦІ, ПАВОДЗІНЫ, ЭМОЦЫІ.

Аб'ект даследавання – вучні 9-11 класаў, з розным тыпам прафесійнай накіраванасці: чалавек-чалавек, чалавек-тэхніка, чалавек-мастацкі вобраз, чалавек-знак, чалавек-прырода, чалавек-сам чалавек.

Прадмет даследавання – сацыяльны і эмацыйны інтэлект з камунікатыўна-арганізатарскімі схільнасцямі як складнікі прафайлінгу ў вучняў 9-11 класаў, з розным тыпам прафесійнай накіраванасці.

Мэта даследавання - выявіць узаемасувязь сацыяльнага і эмацыйнага інтэлекту з камунікатыўна-арганізатарскімі схільнасцямі як спецыфічнымі складнікамі прафайлінгу ў вучняў 9-11 класаў, з розным тыпам прафесійнай накіраванасці.

У працы былі скарыстаны *метады*: вывучэнні літаратуры, аналізу і сінтэзу, абагульненні атрыманай інфармацыі, тэставанні.

У працэсе напісання дыпломнай работы былі атрыманы наступныя *вынікі*: выяўлена ўзаемасувязь адрознення ў выяўленасці сацыяльнага і эмацыйнага інтэлекту з камунікатыўна-арганізатарскімі схільнасцямі ў вучні 9-11 класаў, з розным тыпам прафесійнай накіраванасці.

Навізна атрыманых вынікаў абумоўлена адсутнасцю комплекснага падыходу да вывучэння прафайлінгавага вопыту і ярмо спецыфічных складнікаў у дзейнасці псіхолога.

Атрыманыя вынікі характарызуюцца шырокімі магчымасцямі тэарэтычнага і практычнага прымянення. Матэрыялы дыпломнай працы могуць прымяняцца ў навучальным працэсе, а таксама пры распрацоўцы трэнінгавых ці інш. праграм па павышэнні сацыяльнага і эмацыйнага інтэлекту з камунікатыўна-арганізатарскімі схільнасцямі.

Матэрыялы і вынікі дыпломнай працы былі атрыманы на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных тэарэтычных і практычных даследаванняў.

THESIS SUMMARY

The volume of the thesis is 100 pages and includes 20 illustrations, 9 tables, 7 applications and 55 used sources.

KEY WORDS: PROFILING, EMOTIONAL INTELLIGENCE, SOCIAL INTELLIGENCE, COMMUNICATION AND ORGANIZATION PROBLEMS, BEHAVIOR, EMOTIONS.

The object of the study is students of grades 9-11, with different types of professional orientation: man-man, man-technology, man-artistic image, man-sign, man-nature, man-man himself.

The subject of the study is social and emotional intelligence with communicative and organizational inclinations as components of profiling among students in grades 9-11, with different types of professional orientation.

The purpose of the study is to identify the relationship between social and emotional intelligence and communicative and organizational inclinations as specific components of profiling among students in grades 9-11, with different types of professional orientation.

The following *methods* were used in the work: literature study, analysis and synthesis, generalization of the information received, testing.

In the process of writing the thesis, the following *results* were obtained: the relationship between differences in the severity of social and emotional intelligence and communicative and organizational inclinations among students in grades 9-11, with different types of professional orientation, was revealed.

The novelty of the results obtained is due to the lack of an integrated approach to the study of profiling experience and the yoke of specific components in the work of a psychologist.

The obtained results are characterized by wide possibilities of theoretical and practical application. The materials of the thesis can be used in the educational process, as well as in the development of training or other programs to improve social and emotional intelligence with communicative and organizational inclinations.

The materials and results of the thesis work were obtained on the basis of reliable sources and independently conducted theoretical and practical research.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алексеев, Л.Г. Психофизиология детекции лжи. Методология. / Л.Г. Алексеев. – М., 2011. – 108 с.
2. Андреева, И.Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева // Социально-психологические проблемы ментальности: 6-я Междунар. научно-практ. конф. 26–27 ноября 2004 г., г. Смоленск: В 2 ч. – Ч. 1. - Смоленск: Изд-во СГПУ, 2004. – С. 22-26.
3. Антонова, Н.В. Самоопределение и профориентация учащихся / Н.В. Антонова. – М.: Академия естествознания, 2014. – 89 с.
4. Балковская, Т.З. Основные психические явления в трудовой деятельности : учебное пособие / Т.З.Балковская, И.С. Радченко. – Хабаровск: РИЦ ХГАЭП, 2003. – 60 с.
5. Бобнева, М.И. Психологические проблемы социального развития личности / М.И. Бобнева // Социальная психология личности / Институт психологии РАН. – М: Наука 1979. – С. 35-62.
6. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: учебник для студ. вузов по экономич. спец. / Т.З. Бороздина. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 295 с.
7. Бурмистрова, Н.С. Понятие и история возникновения профайлинга [Электронный ресурс] / Н.С. Бурмистрова // ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет». – С. 134-139. – Режим доступа: https://upload.pgu.ru/iblock/4d1/Pages-from-CHast-13_29.pdf. – Дата доступа: 22.05.2023.
8. Вахнина, В.В. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина и др. – М. : Академия управления МВД России, 2018. – 100 с.
9. Грецов, А.Г. Психологические тесты для старшеклассников и студентов / А.Г. Грецов, А.А. Азбель. - СПб.: Питер, 2012. – 208 с.
10. Дарманян, А.С. Понятие коммуникативных способностей в психологии [Электронный ресурс] / А.С. Дарманян // Молодой ученый. – 2019. – № 33 (271). – С. 105-107. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/271/62013/>. – Дата доступа: 22.05.2023.
11. Дуглас, Э.Д. [Электронный ресурс] // Юридическая психология в лицах. – Режим доступа: <http://yurpsy.com/files/lica/duglas.htm>. – Дата доступа: 22.05.2023.
12. Елизарова, Ю.Ю. История профайлинга [Электронный ресурс] / Ю.Ю. Елизарова // Международная Академия исследования лжи. – 2020. – Режим доступа: <https://blog.studylic.ru/istorija-profajlinga/>. – Дата доступа: 22.05.2023.

13. Емельянов, Ю.И. Практический курс социальной психологии для руководителей трудовых коллективов: Конспект лекций / Ю.И. Емельянов. – Л.: ИПКСП, 1983. – 57 с.
14. Иванов, А.А. Возрастные аспекты социального интеллекта / А.А. Иванов // Научные исследования в образовании. – 2009. – № 1. – С. 16-19.
15. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009. – 576 с.
16. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2001. – С. 242-244.
17. Кабанов, А.Б. Мировая история и социальный интеллект [Электронный ресурс] / А.Б. Кабанов // Социальная философия, политическая философия, историософия. - Центр гуманитарных технологий, 2013. - 102 с. - Режим доступа: <https://gtmarket.ru/library/basis/6181>. – Дата доступа: 22.05.2023.
18. Кабардов, М.К. Языковые и коммуникативные способности и компетенции / М.К. Кабардов, Е.В. Арцишевская // Вопросы психологии. – М. 1996. – № 1. – С. 35-49.
19. Князева, Н.Н. Изучение социального интеллекта у школьников и студентов / Н.Н. Князева // Юбилейная международная научно-практич. конф., посвященная 200-летию Д.П. Ознобишина. – Самара, 2004.
20. Крутилин, А.М. Профайлинг: определение, направления, обучение [Электронный ресурс] / А.М. Крутилин // Бизнес – профайлинг. – 2020. – Режим доступа: <https://krytilin.ru/profajling-opredelenie-napravlenija-obuchenie/>. – Дата доступа: 22.05.2023.
21. Кулик, А.В. Основы профайлинга: анализ эмоций человека [Электронный ресурс] / А.В.Кулик // НИЦКБ. – Москва. – 2016. – Режим доступа: <https://anna-kulik.ru/emotsii/>. – Дата доступа: 22.05.2023.
22. Куницына, В.Н. Межличностное общение. / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 383 с.
23. Куницына, В.Н. Социальная компетентность и социальный интеллект: структура, функции, взаимоотношение / В.Н. Куницына // Теоретические и прикладные вопросы психологии. – Вып. 1. – Ч.1. – СПб., 1995. – С. 48-61.
24. Ламброзо, Ч.(М.Э.) Преступный человек / Ч.(М.Э.) Ламброзо // Гиганты мысли. – М.: Эксмо ; МИДГАРД, 2005 (СПб.: АООТ.). – 876 с.
25. Леонтьев, А.Н. Деятельность и сознание / А.Н. Леонтьев // Вопросы философии. - 1972. – № 12. – С. 137-140.
26. Лунева, О.В. История исследования социального интеллекта / О.В. Лунева // Знание. Понимание. Умение. – 2008. – №4. – С. 177-182.
27. Люсин, Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн / Д.В. Люсин // Психологическая диагностика. - 2006. - № 4. - С. 3 – 22.

28. Люсин, Д.В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные // Социальный и эмоциональный интеллект: от моделей к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Институт психологии РАН, 2009. – С. 264-278.

29. Люсин, Д.В. Способность к пониманию эмоций: Психометрический и когнитивный аспекты / Д.В. Люсин; под ред. Г.А. Емельянов // Социальное познание в эпоху быстрых политических и экономических перемен. – М.: Смысл, 2000. – 166 с.

30. Михайлова, Е.С. Методика исследования социального интеллекта: Адаптация теста Дж. Гилфорда и М. Салливена / Е.С. Михайлова // Руководство по использованию. - СПб.: Иматон, 1996 – 56 с.

31. Общая психология: Учебник / А.В. Карпов [и др.]; под общ. ред. проф. А.В. Карпова. – М.: Гардарики, 2004. – 232 с.

32. Платонов, К.К. Об изучении психологии учащегося. / П.В. Платонов. – М.: Всесоюзн. учебно-педагог. изд-во «Профтехиздат», 1961. – 143 с.

33. Райгородский, Д.Я. Психодиагностика персонала. Методика и тесты / Д.Я. Райгородский // Учебное пособие для факультетов: психологических, экономических и менеджмента. В 2 т. – Т. 2. – Самара : Бахрах-М, 2007.– 560 с.

34. Садохин, А.П. Межкультурная коммуникация: Учебное пособие. / А.П. Садохин. – М.: АльфаМ; ИНФРА-М, 2006. – 288 с.

35. Симонов, П.В. Теория отражения и психофизиология эмоций / П.В. Симонов // АН СССР. Объед. науч. совет "Физиология человека и животных". - Москва : Наука, 1970. – 141 с.

36. Слепкова, В.И. Liet T. De Vries-Geervilet. Развитие эмоциональной компетентности средствами психологического тренинга / В.И. Слепкова // Актуальные проблемы кризисной психологии: Сб. науч. тр. – Минск, 1997. – С. 130–137.

37. Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова / Труды Института психологии РАН – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. – 176 с.

38. Теплов, Б.М. Способности и одарённость. / Б.М. Теплов // Психология индивидуальных различий. Тексты. – М.: изд-во Моск. Ун-та, 1982. – 134 с.

39. Ткаченко, Д.Т. Профайлинг в психологии: что это простыми словами [Электронный ресурс] / Д.Т. Ткаченко // Психология – 2020. – Режим доступа: <https://dnevnik-znaniy.ru/psixologiya/profajling-v-psixologii-cto-eto.html>. – Дата доступа: 22.05.2023.

40. Торндайк, Э. Бихевиоризм. Принципы обучения, основанные на психологии. Психология как наука о поведении / Э. Торндайк, Дж.Б. Уотсон. – М. : АСТ-ЛТД, 1998. – 704 с.

41. Трофимова, И.Г. Что такое психологический портрет личности? [Электронный ресурс] / И.Г. Трофимова // wikiGrowth Энциклопедия развития. – 2020. – Режим доступа: <https://wikigrowth.ru/psychologiya/psihologicheskij-portret/>. – Дата доступа: 22.05.2023.
42. Трошина, С.С. Организаторские способности: что к ним относится, как развить. Кто такой организатор / С.С. Трошина // Советы психолога. – 2022. – Режим доступа: <https://psychologist.tips/1936-organizatorskie-sposobnosti-cto-k-nim-otnositsya-kak-razvit-kto-takoj-organizator.html>. – Дата доступа: 22.05.2023.
43. Уманский, Л.И. Опыт изучения организаторских способностей учащихся / Л.И. Уманский // Вопросы психологии. – 1993. – № 1. – С. 17-20.
44. Ушаков, Д.В. Интеллект: структурно-динамическая теория / Д.В. Ушаков. – М.: Изд-во ИП РАН, 2003. – 264 с.
45. Фоменко, И.С. Концепция профайлинга в деятельности психолога [Электронный ресурс] / И.С. Фоменко, И.В. Сечко // Военная психология XXI века: теория, практика, перспективы. Опыт подготовки военных психологов : материалы между- нар. науч.-практ. конф. — Минск, 2013. — 1 с. – Режим доступа: <http://elib.bsu.by/handle/123456789/55519>. – Дата доступа: 22.05.2023.
46. Шилова, О.В. Развитие социального интеллекта у старших дошкольников и первоклассников в процессе общения со значимым взрослым / О.В. Шилова, Е.Ю. Никитина // Вестник челябинского государственного педагогического университета – 2009. – № 6. – С. 119-127.
47. Экман, П. Психология лжи / П. Экман. – 4 – е изд./ Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2015. – 304 с.: ил. – (Серия "Мастера психологии").
48. Экман, П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь. / П. Экман. – 2 – е изд./ Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2016. – 334 с.: ил. – (Серия "Сам себе психолог").
49. Южанинова, А.Л. К проблеме диагностики социального интеллекта личности / А.Л. Южанинова // Проблемы оценивания в психологии. – Саратов, 1984. – С. 63-67.
50. Юлия Как развить социальный интеллект (SQ): уровни, виды и нарушения [Электронный ресурс] / Юлия // Бестужева лавка. – 2020. – Режим доступа: <https://bestlavka.ru/socialnyj-intellekt-cto-eh-to-4-ehffektivnyh-sposoba-ego-razvit/>. – Дата доступа: 22.05.2023.
51. Haggblom, S.J. The 100 Most Eminent Psychologists of the 20th Century [Electronic resource] / S. J. Haggblom, R. Warnick, J. E. Warnick [et al.] // Review of General Psychology. – 2002. – Vol. 6, no. 2 (June). – P. 139–152 – Mode of access: https://drive.google.com/file/d/1cVPAp1SORaaK4Dyl_alW_2aDm_SEqVRx/view. – Date of access: 22.05.2023.

52. Kihlstrom, J.F. Social Intelligence / J.F. Kihlstrom, Cantor N.; R.J. Sternberg (ed.) // Handbook of Intelligence. – 2nd ed. Cambridge, U.K. : Cambridge University Press, 2000.

53. Mayer, J.D. Perceiving affective content in ambiguous visual stimuli: A component of emotional intelligence / Mayer J.D., Di Paolo M., Salovey P. // J. Pers. Assessment. – 1990. – Vol. 54. N 3, 4. – P. 772–781.

54. Salovey, P. Emotional intelligence / Salovey P., Mayer J.D. // Imagination, Cognition and Personality. – 1990. – Vol. 9. № 3. – P. 185-211.

55. Vernon, P.E. Some characteristics of the good judge of personality / P.E. Vernon // Journal of Social Psychology. – 1933. – № 4. – P. 42-57.