

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**ТРЕНИНГ КАК МЕТОД ПРЕОДОЛЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
КОНФЛИКТОВ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

СОЛЕЙ

Карина Игоревна

Научный руководитель:
старший преподаватель,
Басинская И.В.

Минск, 2023

АННОТАЦИЯ

Тренинг как метод преодоления межличностных конфликтов в трудовом коллективе / Солей Карина Игоревна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра психологии; науч. рук. Басинская И.В.

Объект исследования – межличностные конфликты в трудовом коллективе.

Предмет исследования – тренинг как метод преодоления межличностных конфликтов в трудовом коллективе.

Цель исследования – определить причины межличностных конфликтов в трудовом коллективе и предложить программу тренинга для их преодоления.

Основные результаты. Исследование, проведенное в рамках дипломной работы, позволило на практическом примере определить взаимосвязь социально-психологического климата и межличностных отношений в трудовом коллективе со способами поведения в конфликте сотрудников организации. В ходе проведения исследования была разработана программа тренинга разрешения межличностных конфликтов в трудовом коллективе, эффективность которого доказана на практике. Данная работа может быть использована при проведении дальнейших исследований в области изучения разрешения межличностных конфликтов в трудовом коллективе.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, две главы, заключение, список из 65 литературных источников, 5 приложений.

Ключевые слова: ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ, ПРИЧИНЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ, РАЗРЕШЕНИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ, СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ.

Трэнінг як метада пераадолення міжасобасных канфліктаў у працоўным калектыве / Салей Карына Ігараўна; Факультэт філасофіі і сацыяльных навук, Кафедра псіхалогіі; навук. рук. Басінская І.В.

Аб'ект даследавання – міжасобасныя канфлікты ў працоўным калектыве.

Прадмет даследавання – трэнінг як метада пераадолення міжасобасных канфліктаў у працоўным калектыве.

Мэта даследавання – вызначыць прычыны міжасобасных канфліктаў у працоўным калектыве і прапанаваць праграму трэнінгу для іх пераадолення.

Асноўныя вынікі. Даследаванне, праведзенае ў рамках дыпломнай працы, дазволіла на практычным прыкладзе вызначыць узаемасувязь сацыяльна-псіхалагічнага клімату і міжасобасных адносін у працоўным калектыве са спосабамі паводзін у канфлікце супрацоўнікаў арганізацыі. У ходзе правядзення даследавання была распрацавана праграма трэнінгу вырашэння міжасобасных канфліктаў у працоўным калектыве, эфектыўнасць якога даказана на практыцы. Гэта работа можа быць выкарыстана пры правядзенні далейшых даследаванняў у галіне вывучэння вырашэння міжасобасных канфліктаў у працоўным калектыве.

Дыпломная праца ўключае ў сваю структуру наступныя элементы: уводзіны, два раздзелы, заключэнне, спіс з 65 літаратурных крыніц, 5 прыкладанняў.

Ключавыя словы: ПРАЦОЎНЫ КАЛЕКТЫЎ, МІЖАСОБНЫЯ АДНОСІНЫ, МІЖАСОБНЫЯ КАНФЛІКТЫ, ПРЫЧЫНЫ МІЖАЛІЧНЫХ КАНФЛІКТАЎ, ВЫРАШЭННЕ МІЖАСОБНЫХ КАНФЛІКТАЎ, СТРАТЭГІІ ПАВОДЗІН У КАНФЛІКЦЕ.

Training as a method of overcoming interpersonal conflicts in the workforce / Soley Karina Igorevna; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Psychology; scientific hands Basinskaya I.V.

The object of the research is interpersonal conflicts in the work collective.

The subject of the research is training as a method of overcoming interpersonal conflicts in the workforce.

The purpose of the research is to determine the causes of interpersonal conflicts in the workforce and propose a training program to overcome them.

The main results. The study, conducted as part of the thesis, made it possible, using a practical example, to determine the relationship between the socio-psychological climate and interpersonal relations in the work team with the ways of behavior in the conflict of employees of the organization. In the course of the study, a training program for resolving interpersonal conflicts in the workforce was developed, the effectiveness of which has been proven in practice. This work can be used in further research in the field of studying the resolution of interpersonal conflicts in the workforce.

The thesis includes the following elements in its structure: introduction, two chapters, conclusion, list of 65 references, 5 appendices.

Keywords: WORK STAFF, INTERPERSONAL RELATIONS, INTERPERSONAL CONFLICTS, CAUSES OF INTERPERSONAL CONFLICTS, RESOLUTION OF INTERPERSONAL CONFLICTS, STRATEGIES OF BEHAVIOR IN A CONFLICT SITUATION.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Амельков, А.А. Психологическая диагностика межличностного взаимодействия / А.А. Амельков. – Мозырь: Содействие, 2006. – 108 с.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс. 2000. – 375 с.
3. Анцупов, А.Я. Конфликтология. Уч. для вузов / А.Я. Анцупов, А. И. Шипилов – М.: Юнитиана, 2002. – 591 с.
4. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2009. – 304 с.
5. Беляцкий, Н.П. Управление персоналом: учебник / Н.П. Беляцкий. – Минск: Современная школа, 2010. – 448 с.
6. Бородин, Ф.Л. М. Внимание, конфликт! / Ф.Л. Бородин, Н. М. Корякин. – Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
7. Бороздина Г.В. Психология и этика деловых отношений: учебное пособие / Г.В. Бороздина. – Минск: РИПО, 2015. – 228 с.
8. Вайнштейн Л.А. Психология управления: курс лекций / Л.А. Вайнштейн. – Минск, БГУ, 2007. – 525 с.
9. Ванин, В.А. Переговоры как эффективный способ урегулирования трудовых конфликтов / В.А. Ванин // E-Scio. – 2019. – №7 (34). – С. 1-16.
10. Галеева, Л.В. Факторы, определяющие социально-психологический климат / Л.В. Галеев // Вестник Совета молодых ученых и специалистов Челябинской области. – 2016. – № 2 (13). – С. 36-39.
11. Гареев, Р.Р. Типология конфликтных ситуаций в трудовом коллективе гостиничных предприятий и методика их разрешения / Р.Р. Гареев // Наука и мир. – 2016. – Т. 3. – №1 (29). – С. 121-124.
12. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
13. Дарендорф, Р. Элементы теории социального конфликта / Р. Дарендорф. – М.: Директ-Медиа, 2007. – 21 с.
14. Дойч, М. Конфликт: социально-психологическая перспектива / М. Дойч, С. Шикман. // Социальный конфликт: современные исследования: Реф. сб. / Редкол.: Полякова Н.Л. (отв. ред.) и др.; АН СССР. ИНИОН. Лаб. социол., Ин-т социологии. – М., 1991. – 114 с.
15. Забродин, Ю.М. Психология личности и управление человеческими ресурсами / Ю.М. Забродин. – М.: Финстатинформ, 2002. – 360 с.
16. Зародина, В. В. Социально-психологический климат в организации и его влияние на эффективность профессиональной деятельности / В. В. Зародина // Молодой ученый. – 2017. – № 2 (136). – С. 696-698.
17. Истратова, О.Н. Справочник психолога-консультанта организации /

О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 638 с.

18. Казначеева, С.Н. К вопросу об управлении конфликтами в организации / С.Н. Казначеева, Н.В. Быстрова, Д.А. Казначеев // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2019. – № 6. – С. 36-42.

19. Карпов, В.В. Стиль руководства в малых группах и его связь с мотивацией и социально-психологическим климатом / В.В. Карпов // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2008. – № 3. – С. 230-234.

20. Кобзева, М.В. Социально-психологический климат как предмет научного исследования / М.В. Кобзева // Гуманитарное пространство. – 2018. – № 1. – С. 191-215.

21. Козер, Л. Функции социального конфликта / Л. Козер. – М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000. – 208 с.

22. Козин, А.А. Разрешение межличностных конфликтов как средство формирования здорового морального климата в коллективе / А.А. Козин // Инновации в бизнесе, науке и технологиях: сборник научных работ по итогам очно-заочной научно-практической конференции, Тула, 02–03 июня 2016 года / Учебный центр «5 баллов». – Тула: Тульский государственный университет, 2016. – С. 31-32.

23. Козлов, С.А. Конфликт в организациях / С.А. Козлов // Научный вестник МГТУ ГА. – 2007. – № 113. – С. 131-133.

24. Коломинский, Я.Л. Социальная психология взаимоотношений в малых группах / Я.Л. Коломинский. – М.: АСТ, 2010. – 448 с.

25. Комарова, А. Учимся бесконфликтному общению / А. Комарова // Минская школа сегодня. – 2007. – № 11. – С.34–38.

26. Конструктивная психология конфликта / Б. И. Хасан. – СПб. : Питер, 2003. – 250 с.

27. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 301 с.

28. Королева О.В. Взаимовлияние стиля руководства производственной организации и сплоченности коллектива / О.В. Королева // Территория науки. – 2007. – № 3. – С. 415-423.

29. Крылова, Т.А. Конфликтологическая компетентность курсантов как фактор противостояния стрессам / Т.А. Крылова // Universum: психология и образование. – 2016. – № 11 (29). – С. 1-4.

30. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. – СПб.: Речь, 2000. – 408 с.

31. Леонтьева, В.Н. Методы регулирования межличностных конфликтов / В.Н. Леонтьева // Научный Лидер. – 2022. – № 36(81). – С. 29-31.

32. Макаров, Ю.В. Формирование групповой сплоченности средствами социально-психологического тренинга / Ю.В. Макаров // Известия РГПУ им. А.И. Герцена — 2010. — № 3. — С. 72-83.
33. Маслова, В.М. Управление персоналом: учебник и практикум / В.М. Маслова. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 506 с.
34. Муштаков, А.В. Сущностные характеристики конфликтологической компетенции/ А.В. Муштаков // МНКО. — 2020. — № 4 (83). — С. 210-212.
35. Никитина, В.А. Социометрическое исследование как метод диагностики внутригрупповых взаимоотношений / В.А. Никитина // Медицина. Социология. Философия. Прикладные исследования. — 2018. — № 1. — С. 127-130.
36. Осеев, А.А. Трудовые конфликты и методы их разрешения / А.А. Осеев // Социологический факультет МГУ им М.В. Ломоносова: Ломоносовские чтения. — 2004. — №. 1. — С. 12-15.
37. Парыгин, Б.Д. Социальная психология / Б.Д. Парыгин. — СПб.: СПбГУП, 2003. — 616 с.
38. Подойницына, И.И. Парадоксы социометрического метода / И.И. Подойницына // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. — 2010. — № 2. — С. 22-31.
39. Попова Т.Е. Конфликтология: Методические указания по изучению дисциплины. Краткий конспект лекций / Г.Е. Попова, И.П. Бобрешова, Т.А. Чувашова. — Оренбург: ГОУ ОГУ, 2004. — 51 с.
40. Почебут, Л.Г. Организационная социальная психология / Л. Г. Почебут, В. А. Чикир. — СПб.: Речь, 2000. — 298 с.
41. Пряникова, Н.И. Конфликтологическая культура специалиста в организационном пространстве / Н.И. Пряникова // Вестник ГУУ. — 2020. — № 12. — С. 158-164.
42. Психолого-педагогический словарь / Сост. Е.С. Рапацевич. — Минск: «Современ. Слово», 2006. — 928 с.
43. Руденский, Е.В. Социальная психология: курс лекций / Е.В. Руденский. — М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 1997. — 224 с.
44. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология: учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 504 с.
45. Содирматова, А.Э. Психологические условия разрешения межличностных конфликтов в трудовом коллективе / А.Э. Содирматова, Э.А. Мамедова // Неделя молодежной науки — 2023: материалы Всероссийского научного форума с международным участием, посвященного 60-летию со дня образования Тюменского государственного медицинского университета, Тюмень, 23–25 марта 2023 года. — Тюмень: РИЦ «Айвекс», 2023. — С. 382.
46. Соколов, А.В. Классификация конфликтов на предприятии /

А.В. Соколов, В.И. Курдась // Научный обзор. – 2015. – № 8(18). – С. 50-56.

47. Стариков, В.С. Межличностные конфликты на предприятии / В.С. Стариков // Актуальные проблемы конфликтологического разрешения в современном мире: от теории к практике: Материалы Всероссийской научно-практической конференции, Курск, 22 апреля 2021 года. – Курск: Юго-Западный государственный университет, 2021. – С. 153-156.

48. Степанова, Н.В. Особенности адаптивного поведения в межличностных конфликтах / Н.В. Степанова // Концепт. – 2016. – № 9. – С. 1-6.

49. Сухова, Е.В. Рекомендации по профилактике межличностных конфликтов в трудовом коллективе / Е.В. Сухова // Мотивация и оплата труда. – 2016. – № 2. – С. 104-109.

50. Уманский, Л.И. Личность. Организаторская деятельность. Коллектив / Л. И. Уманский // Избранные труды. – Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2001. – 208 с.

51. Урбанович, А.А. Психология управления: Учебное пособие / А.А. Урбанович. – Мн.: Харвест, 2003. – 640 с.

52. Файзиев, Д.У. Методы урегулирования и профилактики межличностных конфликтов на предприятии / Д.У. Файзиев // Вестник научных конференций. – 2016. – № 5-4(9). – С. 277-279.

53. Филиппова, М.В. Конфликты в трудовых коллективах: причины возникновения и способы регулирования / М.В. Филиппова // Актуальные проблемы современной науки: взгляд молодых ученых: Материалы VII Международной научно-практической конференции, Грозный, 28–29 мая 2021 года. – Махачкала: Чеченский государственный педагогический университет, ИП Овчинников Михаил Артурович (Типография Алеф), 2021. – С. 371-375.

54. Ходова, Е.А. Компетентностный подход в развитии персонала организации / Е.А. Ходова, Н.А. Гончарова // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 63-3. – С. 333-336.

55. Чегаева, Л.В. Ретроспективная трансформация понятия «трудовой коллектив» / Л.В. Чегаева // Вестник СИБИТа. – 2020. – № 3 (35). – С. 111-116.

56. Чимаров, С.Ю. К вопросу о методологических аспектах разрешения межличностного конфликта в организации / С.Ю. Чимаров // Ключевые проблемы и передовые разработки в современной науке: Сборник научных трудов по материалам I Международной научно-практической конференции, Смоленск, 31 октября 2017 года. – Смоленск: Общество с ограниченной ответственностью «НОВАЛЕНСО», 2017. – С. 207-208.

57. Чиркова, Ю.Р. Причины межличностных конфликтов и управление ими в трудовых коллективах / Ю.Р. Чиркова // Духовная ситуация времени. Россия XXI век. – 2020. – № 3(22). – С. 33-38.

58. Шакуров, Р.С. Социально-психологические основы управления: руководитель и коллектив / Р.С. Шакуров. – М.: Просвещение, 1990. – 208 с.
59. Шамис, В.А. Некоторые аспекты межличностных конфликтов / В.А. Шамис // NOVAINFO.RU. – 2020. – № 117. – С. 76-77.
60. Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании: Учеб. пособие. Ч. 1. Концептуальные и прикладные основы социальной психологии / Н.И. Шевандрин. – М.: ВЛАДОС, 1995. – 512 с.
61. Широбокова, В.А. Конфликт в межличностных отношениях / В.А. Широбокова // Психология и педагогика: методологические и методические проблемы и пути их решения: сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции, Магнитогорск, 08 февраля 2020 года. – Магнитогорск: ООО «Агентство международных исследований», 2020. – С. 75-78.
62. Шичиях, Р.А. К вопросу об эффективности управления трудовыми конфликтами в современных организациях / Р.А. Шичиях, Л.В. Коваленко // Вестник Академии знаний. – 2021. – № 1 (42). – С. 296-300.
63. Шкляева, Н.А. Социально-психологический климат в трудовом коллективе // Н.А. Шкляева, Э.Р. Салихова // Инновационная экономика: информация, аналитика, прогнозы. – 2016. – № 1. – С. 67-70.
64. Яковлева, Т.В. Особенности межличностных конфликтов как кризисных явлений / Т.В. Яковлева, Ю.О. Сулягина // Материалы Ивановских чтений. – 2017. – № 3-1(14). – С. 182-185.
65. Янчук, В.А. Организационная эффективность и психологический климат в учреждениях образования / В.А. Янчук // Кіраванне у адукацыі. – 2004. – № 6. – С. 10-17.