

А. И. Ковалинский

Институт бизнеса БГУ, Минск, Беларусь, kovalinski@sbmt.by

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Качество обучения в условиях применения компьютерных технологий и использования искусственного интеллекта, значительно повышается, если высшее учебное заведение обладает хорошей материальной базой, использует дистанционные формы обучения, имеет хороший веб-сайт, способный работать с мобильными устройствами.

Ключевые слова: *качество высшего образования, дистанционное образование, электронные методики контроля, цифровые образовательные технологии*

A. Kovalinsky

School of Business of BSU, Minsk, Belarus, kovalinski@sbmt.by

INCREASING THE QUALITY LEVEL OF HIGHER AND ADDITIONAL EDUCATION FOR ADULTS

The quality of education in the context of the use of computer technology and the use of artificial intelligence increases significantly if the institution of higher education has a good material base, uses distance learning, has a good website that can work with mobile devices.

Keywords: *quality of higher education, distance education, electronic control methods, digital educational technologies*

Само понятие качество образования, включает в себя множество критериев, которые относятся к самым разным аспектам образовательного процесса. «Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века», принятая на Всемирной конференции по высшему образованию, организованной ЮНЕСКО в 1998 г., в ст. 11, дала определение качества в сфере высшего образования, как многомерную концепцию, которая должна охватывать все функции и виды деятельности: учебные и академические программы, научные исследования и стипендии, укомплектование кадрами, учащихся, здания, материально-техническую базу, оборудование, работу на благо общества и академическую среду [1].

Важное значение для повышения уровня качества имеет возможность верификации компетенций, получаемых обучающимся, как внутри образовательного учреждения, так и внешней оценкой силами независимых специализированных экспертов. На практике, в высшем образовании и на программах дополнительного образования взрослых, это осуществляется с помощью государственных экзаменационных комиссий, а на программах повышения квалификации экзаменационными комиссиями с включением в них представителей заказчика курсов. Фактически высшие учебные заведения и организации заказчики, являются заинтересованными сторонами в повышении уровня качества образовательного процесса.

Кодекс Республики Беларусь об образовании, характеризует качество образования: п. 1.10 «качество образования – соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы, иным требованиям, предусмотренным настоящим Кодексом и иными актами законодательства» [2].

В последнее время с учетом все большего развития искусственного интеллекта (ИИ) и применения отдельных цифровых технологий в обучении, преподаватели более быстро могут про-

водить адаптацию обучения, его содержания к конкретным потребностям каждого обучающегося. Особенно это актуально в дополнительном образовании взрослых, где необходимо дать самые свежие знания в сжатые сроки специалистам и менеджерам, различного профиля. Использование таких инструментов, как экономическая, финансовая, HR аналитика, в сочетании с компьютерным моделированием в сфере образовательных технологий, позволяет использовать различные формы высшего и дополнительного образования взрослых (магистратура, переподготовка, повышение квалификации), с наибольшей отдачей, не только для конкретного обучающегося, но и для организации, в которой он работает.

Повышение уровня качества высшего образования осуществляется и за счет анализа ключевых проблем, возникающих в процессе стремительного развития цифровых технологий, ИИ, а также процессов, происходящих в социальной сфере общества. В последние годы мы наблюдаем значительные изменения в трудовом законодательстве, в сфере экономики и финансов, что в свою очередь влияет на изменение образовательной сферы, так например, появились актуальные изменения в формах образования, например дистанционное образование, что влечет за собой изменение учебных программ, появление новых дисциплин и другие.

Появление нового классификатора специальностей, с одной стороны, повлекло за собой укрупнение отдельных специальностей, а с другой стороны дало возможность появления множества специализаций и профилизаций, что позволяет более гибко подходить к построению учебного процесса в дополнительном образовании взрослых.

Изучая появившиеся изменения в правовом поле и нормативных документах образовательной сферы, мы приходим к выводу, о необходимости изменения ранее разработанных компетенций обучающихся, и эти изменения должны проводиться при непосредственном взаимодействии преподавателей с представителями организаций заказчиков специалистов. Содержания новых специальностей, учебных программ дисциплин должны системно описывать, те знания, умения, навыки и компетенции, которые необходимы нашей экономике и определяют требования к специалисту.

Применяя возможности цифровых образовательных технологий, которые уже сейчас используют ИИ, можно оперативно объединять разрозненные источники данных в единое целое, что помогает обучающимся выявить те сферы, в которых им потребуется взаимодействие в режиме реального времени или дополнительная помощь. А это позволяет разработать персональный учебный график и план для каждого обучающегося с учетом его имеющихся знаний, сильных и слабых сторон, индивидуальных способностей.

Проведенные исследования на кафедре инновационного управления, показали, что можно создавать целенаправленно, для отдельных специальностей электронные оценочные методики, при помощи любых доступных программных продуктов общего назначения или заказывать разнообразные интерактивные программы [3].

Очень важным фактором является психологическое восприятие, например дистанционного образования и электронных оценочных методик отдельными специалистами, в зависимости от их возраста, так эти технологии хорошо воспринимается поколением Z, которым более привычно коммуницировать со своими коллегами дистанционно. Это подтверждается опросами студентов (поколение Z) в Институте бизнеса БГУ, ответивших положительно около 70 % на вопрос о коммуникациях при проведении образовательного процесса. Работодатели также одобряют применение дистанционных электронных оценочных методик при проведении программ дополнительного образования взрослых, так как имеют возможность применять эти технологии в дальнейшем при аттестации своих специалистов.

Как было отмечено выше повышение уровня качества высшего и дополнительного образования взрослых все теснее связывается с использованием ИИ, большинство людей использует мобильные устройства для выхода в Интернет и зачастую они являются единственным техни-

ческим средством получения информации в цифровом пространстве, и позволяет обучающимся успешно осваивать знания, приобретаемые в высшем учебном заведении. Поэтому одним из путей повышения уровня качества образования, является создание веб-сайтов с учебными платформами, удобных для мобильных устройств, на которых можно размещать разнообразную учебную информацию в виде текстов, презентаций, видеороликов, электронных тестов и другую. Если сайт имеет плохую версию для мобильных устройств, то учреждение образования рискует потерять потенциальных обучающихся, особенно это относится к поколениям Y и Z, которые отрицательно реагируют на плохую подачу информации в сети Интернет. Поэтому надежная и качественная система дистанционного и электронного обучения с применением мобильных устройств значительно упрощает работу с обучающимися, и позволяет поддерживать высокий уровень качества обучения.

Список использованных источников

1. Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/901839539>. – Дата доступа: 18.03.2023.
2. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : Закон Республики Беларусь, 14 янв. 2022 г., №154-З // Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200154&p1=1>. – Дата доступа: 10.03.2023.
3. Особенности реализации технологии электронного обучения в бизнес-образовании / А. И. Ковалинский [и др.] // Бизнес. Инновации. Экономика : сб. науч. ст. / Ин-т бизнеса БГУ. – Минск, 2020. – Вып. 4. – С. 84–90.