

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ И
ДЕЛОВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ У СПЕЦИАЛИСТОВ
АПТЕЧНОЙ СЕТИ**

КАЛИНИНА

Анастасия Александровна

Научный руководитель:
магистр соц.,
старший преподаватель
Тратинко Татьяны Валентиновны

Минск, 2023

АННОТАЦИЯ
ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ И
ДЕЛОВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ У СПЕЦИАЛИСТОВ
АПТЕЧНОЙ СЕТИ

Калинина Анастасия Александровна;

Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы
и реабилитации;

Научный руководитель: магистр соц., старший преподаватель Тратинко
Татьяны Валентиновны

Объект исследования: профессиональная мотивация и деловая направленности личности у специалистов аптечной сети.

Предмет исследования: взаимосвязь профессиональной мотивации и деловой направленности личности у специалистов аптечной сети.

Цель исследования: существуют особенности в характере взаимосвязей профессиональной мотивации и деловой направленности личности у специалистов аптечной сети.

Основные результаты: В процессе дипломного проектирования были получены следующие результаты: рассмотрены существующие в психологии подходы к определению понятия мотивация деятельности; определены понятия деловая направленность личности в психологии; выявлены особенности профессиональной мотивации и деловой направленности личности у специалистов аптечной сети, а также установлена и охарактеризована их взаимосвязь.

Основываясь на особенностях работы специалистов аптечной сети разных уровней, можно сделать вывод о том, что и заведующие, и фармацевты-провизоры в значительной мере подвержены влиянию стресса, физической усталости и различных эмоциональных переживаний. Для профилактики и борьбы с возникновением различных психических расстройств, в частности депрессии и эмоционального выгорания, руководителям необходимо следить за физическим и эмоциональным состоянием своих подчиненных, создавать условия по повышению уровня профессиональной мотивации и деловой направленности личности у специалистов аптечной сети.

В ходе проведенного исследования нами были получены следующие результаты исследования:

Формирование повышенного уровня внутренней мотивации у заведующих по сравнению с фармацевтами-провизорами, для которых приоритетными являются такие особенности как преобладание внешней отрицательной мотивации. Направленность на себя в большей степени

характерна для заведующих, направленность на общение – для фармацевтов-провизоров, а направленность на дело примерно на одном уровне.

С помощью проведенного корреляционного анализа были установлены прямые связи между показателями профессиональной мотивацией и деловой направленности у первой группы (заведующих) и второй группы (фармацевтов-провизоров).

В первой группе были установлены взаимосвязи показателей внутренней деловой направленности на дело с показателями внутренней отрицательной и внутренней положительной мотиваций. У второй группы присутствует взаимосвязь между показателями внутренней положительной мотивацией и деловой направленностью на дело. Высокая положительная мотивация работника способствует улучшению его производительности, тогда как подчиненные, мотивация которых основывается на применении руководителем санкций, отрицательно влияет на эффективность работника и проявление им инициативы.

Таким образом, цель данной работы достигнута: существует взаимосвязь профессиональной мотивация и деловой направленности личности у специалистов аптечной сети, подтверждена.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, две главы, заключение, список 38 литературных источников, 3 приложения.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: МОТИВАЦИЯ, ДЕЛОВАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ, МОТИВАЦИЯ В АПТЕЧНОЙ СЕТИ, ПРОФЕССИОНАЛИЗМ АПТЕЧНОГО ПЕРСОНАЛА, СПЕЦИАЛИСТ АПТЕЧНОЙ СЕТИ.

ANNOTATION
THE RELATIONSHIP BETWEEN PROFESSIONAL MOTIVATION
AND BUSINESS ORIENTATION OF THE INDIVIDUAL AMONG
PHARMACY CHAIN SPECIALISTS

Kalinina Anastasia Alexandrovna;

Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and
Rehabilitation;

Scientific supervisor: Master of Social Sciences, senior lecturer Tratinco
Tatiana Valentinovna

The object of the study: professional motivation and business orientation of the personality of the pharmacy chain specialists.

Subject of the study: the relationship between professional motivation and business orientation of the individual among pharmacy chain specialists.

The purpose of the study: there are peculiarities in the nature of the interrelationships of professional motivation and business orientation of the individual among pharmacy chain specialists.

Main results: In the process of diploma design, the following results were obtained: the approaches existing in psychology to the definition of the concept of motivation of activity were considered; the concepts of business orientation of personality in psychology were defined; the features of professional motivation and business orientation of personality among pharmacy chain specialists were identified, and their relationship was established and characterized.

Based on the peculiarities of the work of pharmacy chain specialists at different levels, it can be concluded that both managers and pharmacists are largely influenced by stress, physical fatigue and various emotional experiences. In order to prevent and combat the occurrence of various mental disorders, in particular depression and emotional burnout, managers need to monitor the physical and emotional state of their subordinates, create conditions to increase the level of professional motivation and business orientation of the individual among pharmacy chain specialists.

In the course of the study, we obtained the following research results:

Formation of an increased level of internal motivation among managers in comparison with pharmacists-pharmacists, for whom such features as the predominance of external negative motivation are a priority. The focus on oneself is more typical for managers, the focus on communication is for pharmacists-pharmacists, and the focus on business is about the same level.

With the help of the correlation analysis, direct links were established between the indicators of professional motivation and business orientation in the first group (managers) and the second group (pharmacists-pharmacists).

In the first group, correlations of indicators of internal business orientation to business with indicators of internal negative and internal positive motivations were established. In the second group, there is a relationship between indicators of internal positive motivation and business orientation. High positive motivation of the employee contributes to the improvement of his productivity, while subordinates, whose motivation is based on the application of sanctions by the head, negatively affects the effectiveness of the employee and the manifestation of his initiative.

Thus, the purpose of this work has been achieved: there is a relationship between professional motivation and business orientation of the individual among the specialists of the pharmacy chain, confirmed.

The thesis includes the following elements in its structure: introduction, two chapters, conclusion, a list of 38 literary sources, 3 appendices.

keywords: MOTIVATION, BUSINESS ORIENTATION, MOTIVATION IN THE PHARMACY CHAIN, PROFESSIONALISM OF THE PHARMACY STAFF, PHARMACY CHAIN SPECIALIST.

АНАТАЦЫЯ
ЎЗАЕМАСУВЯЗЬ ПРАФЕСІЙНАЙ МАТЫВАЦЫІ І ДЗЕЛАВОЙ
НАКІРАВАНАСЦІ АСОБЫ Ў СПЕЦЫЯЛІСТАЎ АПТЭЧНАЙ СЕТКІ

Калініна Анастасія Аляксандраўна;

Факультэт філасофіі і сацыяльных навук, Кафедра сацыяльнай работы і
рэабілітацыі;

Навуковы кіраўнік: магістр соц., старшы выкладчык Трацінкі Таццяны
Валянцінаўны

Аб'ект даследавання: прафесійная матывацыя і дзелавая накіраванасці асобы ў спецыялістаў аптэчнай сеткі.

Прадмет даследавання: ўзаемасувязь прафесійнай матывацыі і дзелавой накіраванасці асобы ў спецыялістаў аптэчнай сеткі.

Мэта даследавання: існуюць асаблівасці ў характары узаемасувязяў прафесійнай матывацыі і дзелавой накіраванасці асобы ў спецыялістаў аптэчнай сеткі.

Асноўныя вынікі: у працэсе дыпломнага праектавання былі атрыманы наступныя вынікі: разгледжаны існуючыя ў псіхалогіі падыходы да вызначэння паняцця матывацыя дзейнасці; вызначаны паняцці дзелавая накіраванасць асобы ў псіхалогіі; выяўлены асаблівасці прафесійнай матывацыі і дзелавой накіраванасці асобы ў спецыялістаў аптэчнай сеткі, а таксама ўстаноўлена і ахарактарызаваная іх ўзаемасувязь.

Грунтуючыся на асаблівасцях працы спецыялістаў аптэчнай сеткі розных узроўняў, можна зрабіць выснову аб тым, што і загадчыкі, і фармацэўты-правізары ў значнай меры схільныя ўплыву стрэсу, фізічнай стомленасці і розных эмацыйных перажыванняў. Для прафілактыкі і барацьбы з узнікненнем розных псіхічных расстройстваў, у прыватнасці дэпрэсіі і эмацыйнага выгарання, кіраўнікам неабходна сачыць за фізічным і эмацыйным станам сваіх падначаленых, ствараць умовы па павышэнню ўзроўню прафесійнай матывацыі і дзелавой накіраванасці асобы ў спецыялістаў аптэчнай сеткі.

У ходзе праведзенага даследавання намі былі атрыманы наступныя вынікі даследавання:

Фарміраванне павышанага ўзроўню ўнутранай матывацыі ў загадчыкаў у параўнанні з фармацэўтамі-правізарамі, для якіх прыярытэтнымі з'яўляюцца такія асаблівасці як перавага знешняй адмоўнай матывацыі. Накіраванасць на сябе ў большай ступені характэрная для загадчыкаў, накіраванасць на зносіны – для фармацэўтаў-правізараў, а накіраванасць на справу прыкладна на адным узроўні.

З дапамогай праведзенага карэляцыйнага аналізу былі ўсталяваныя прамыя сувязі паміж паказчыкамі прафесійнай матывацыі і дзелавой накіраванасці ў першай групы (загадчыкаў) і другой групы (фармацэўтаў-правізараў).

У першай групе былі ўсталяваныя ўзаемасувязі паказчыкаў ўнутранай дзелавой накіраванасці на справу з паказчыкамі ўнутранай адмоўнай і ўнутранай станоўчай матывацыі. У другой групы прысутнічае ўзаемасувязь паміж паказчыкамі ўнутранай станоўчай матывацыі і дзелавой скіраванасцю на справу. Высокая станоўчая матывацыя работніка спрыяе паляпшэнню яго прадукцыйнасці, тады як падначаленыя, матывацыя якіх грунтуецца на ўжыванні кіраўніком санкцый, адмоўна ўплывае на эфектыўнасць работніка і праява ім ініцыятывы.

Такім чынам, мэта дадзенай работы дасягнута: існуе ўзаемасувязь прафесійнай матывацыі і дзелавой накіраванасці асобы ў спецыялістаў аптэчнай сеткі, пацверджана.

Дыпломная праца ўключае ў сваю структуру наступныя элементы: ўвядзенне, дзве кіраўнікі, Заключэнне, Спіс 38 літаратурных крыніц, 3 дадатку.

КЛЮЧАВЫЯ	СЛОВЫ:	МАТЫВАЦЫЯ,	ДЗЕЛАВАЯ
НАКІРАВАНАСЦЬ,	МАТЫВАЦЫЯ	Ў	АПТЭЧНАЙ СЕТКІ,
ПРАФЕСІЯНАЛІЗМ	АПТЭЧНАГА	ПЕРСАНАЛУ,	СПЕЦЫЯЛІСТ
АПТЭЧНАЙ СЕТКІ.			

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Адлер, Ю.П. Мотивация в системах качества / Ю.П. Адлер // Стандарты и качество. – 2019. – № 4. – с. 27-34
2. Андронов, А.М. Теория вероятностей и математическая статистика : учеб. для вузов / А.М. Андронов, Е.А. Копытов, Л.Я. Гринглаз. – Санкт-Петербург : Питер, 2014. – 461 с.
3. Афанасьев, В.В. Инновационные процессы в образовании : учеб.-метод. пособие / В.В. Афанасьев. – Москва : МГУ, 2012. – С.23
4. Брагина, В.Д. Представления о профессии и самооценке профессионально значимых качеств у учащейся молодежи / В.Д. Брагина // Вопросы психологии. – 2016. – № 2. – с. 146.
5. Бухалков, М.И. Управление персоналом : учеб. для вузов / М.И. Бухалков. – Москва : Инфра-М, 2007. – 138 с.
6. Быкова, Е.А. Инновационная деятельность в представлении студентов педагогического вуза / Е.А. Быкова // Мир науки, культуры и образования. – 2017. – № 2. – С. 288-291.
7. Ваганова, Е.В. Языковое сознание студентов технических и гуманитарных специальностей как представителей различных корпоративных культур : автореф. дис. ... канд. филол. наук : 10.02.19 / Е. В. Ваганова. – Челябинск, 2008. – 22 с.
8. Веснин, В.Р. Практический менеджмент персонала : пособие по кадровой работе / В.Р. Веснин. – Москва : Юрист, 2003. – 49 с.
9. Всеобщее управление качеством : учеб. пособие / под ред. О.Г. Глудкина. – Москва : Дело и сервис, 2000. – 215 с.
10. Гаспарович, Е.О. Технологии управления развитием персонала : учеб.-метод. пособие / Е.О. Гаспарович. – Екатеринбург : УрФУ, 2014. – 208 с.
11. Генкин, Б.М. Экономика и социология труда : учеб. для студентов вузов / Б.М. Генкин. – 8-е изд., испр. и доп. – Москва : Норма, 2009. – 462 с.
12. Герчиков В.И. Мотивация персонала : метод. пособие / В.И. Герчиков, Н.Н. Опарина. – Москва, 2005. – 95 с.
13. Глухенькая, Н.М. Исследование систем управления : учеб.-метод. пособие / Н.М. Глухенькая. – Екатеринбург, УрФУ, 2012. – 83 с.
14. Глухенькая, Н.М. Исследование систем управления персоналом организации : монография / Н.М. Глухенькая. – Прага : Sociosféra-CZ, 2014. – 96 с.
15. Глухенькая, Н.М. Исследование системы управления персоналом на предприятии / Н.М. Глухенькая // Вопросы. Гипотезы. Ответы: наука XXI века : коллектив. моногр. – Краснодар, 2013. – С. 74-91.

16. Глухенькая, Н.М. Классификация методов исследования систем управления персоналом на примере дипломных работ / Н.М. Глухенькая // Научное мнение. – 2013. – № 8. – с. 216.
17. Гордеева, Т.О. Мотивация достижения: теории, исследования, проблемы / Т.О. Гордеева // Современная психология мотивации / под ред. Д.А. Леонтьева. – Москва : Смысл, 2012. – С. 47-102.
18. Гордиенко, Ю.Ф. Управление персоналом : учеб. пособие / Ю.Ф. Гордиенко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. – 345 с.
19. Егоршин, А.П. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учеб. пособие / А.П. Егоршин. – Москва : ИНФРА-М, 2013. – 376 с.
20. Егоршин, А.П. Основы управления персоналом : учеб. пособие для вузов / А.П. Егоршин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2008. – 352 с.
21. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития: учеб, пособие для студ. высш. учеб, заведений / Э.Ф. Зеер. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр Академия, 2007. 240 с.
22. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – Санкт-Петербург : Питер, 2012. – 512 с.
23. Калигин, Н.А. Принципы организационного управления / Н.А. Калигин. – Москва : Финансы и статистика, 2003. – 272 с.
24. Карташова, Л.В. Управление человеческими ресурсами: учебник / Л.В. Карташова. – Москва: Инфра-М, 2019. – 235 с.
25. Карьерные ориентации / Л.Л. Рыбцова // Уральская социология на рубеже веков: преемственность поколений: сб. ст. : в 2 ч. – Екатеринбург, 1999. – Ч. 1. – с. 243.
26. Кибанов, А.Я. Служба управления персоналом : учеб. пособие / А.Я. Кибанов, В.Г. Коновалова, М.В. Ушакова ; под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: КНОРУС, 2010. – 416 с
27. Климов, Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях : учеб. пособие / Е.А. Климов. – Москва: Изд-во МГУ, 1995. – 222 с.
28. Клиническая психология : учебник / под ред. Б.Д. Карвасарского. – 3-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2007. – 960 с.
29. Кокурина, И.Г. Методика изучения трудовой мотивации / И.Г. Кокурина. – Москва : Изд-во МГУ, 2010. – 55 с.
30. Комаров, Е.И. Стимулирование и мотивация: основные теории, способы совершенствования / Е.И. Комаров // Кадровая служба и управление персоналом предприятия. – 2015. – № 3. – С. 22- 32.
31. Лютенс, Ф. Организационное поведение : учеб. для студентов вузов / Ф. Лютенс. – Москва : ИНФРА-М, 2017. – 692 с.

32. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие / В.П. Пугачев [и др.], под ред. В.П. Пугачева. – Москва : ИНФРА-М, 2011. – 392 с.

33. Потеряхин, А. Удовлетворенность работой и профессиональная мотивация персонала / А. Потеряхин // Справочник кадровика. – 2007. – 3 дек. – Режим доступа: <https://htlab.ru/knowledge/articles/udovletvorennost-rabotoy-i-professionalnaya-motivatsiya-personala/> Дата доступа: 09.01.2022.

34. Пряжников, Н.С. Психология труда : учеб. пособие для студентов вузов / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова. – 5-е изд., стер. – Москва : Академия, 2009. – 477 с.

35. Толстая А. Н. Управление карьерой в организациях. Психология управления: Учеб. пособие / Под ред. А. В. Федотова. Л., 2012. – 280 с.

36. Соколова, А. С. Профессиональная карьера и подходы к ее исследованию отечественными и зарубежными авторами / А. С. Соколова // Историческая и социально-образовательная мысль. — 2013. — № 3. — С. 99–103.

37. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / А.М. Руденко [и др.] ; под ред. А.М. Руденко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2015. – 350 с

38. Шейн Э. Организационная культура и лидерство / Э. Шейн. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 336с.