

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма

Аннотация дипломной работы

**РОЛЬ МОТИВАЦИИ В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ
РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА ТУРИСТСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ (НА
ПРИМЕРЕ ГОСТИНИЦЫ «ГОСТЕВОЙ ДОМ» ООО
«СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ВЕСТА»)**

Высоцкая Надежда Петровна

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор
Давыденко Л. Н.

Минск, 2023

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, аннотации, введения, трех глав, заключения, 27 таблиц, 21 иллюстрации, списка использованных источников, 3 приложений. Общий объем работы составляет 89 страниц. Список использованных источников занимает 5 страниц и включает 50 позиций.

2. Перечень ключевых слов

ГОСТИНИЦА, МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, СИСТЕМА МОТИВАЦИИ, СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА, ОПЛАТА ТРУДА, НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

3. Текст аннотации

Объект исследования — мотивация труда работников предприятия в сфере туризма.

Цель исследования — исследовать теоретические основы проблемы эффективного стимулирования деятельности сотрудников гостиничного предприятия; проанализировать систему мотивации труда работников гостиницы «Гостевой дом» и разработать практические рекомендации для гостиницы «Гостевой дом» по повышению уровня мотивации персонала.

Методы исследования — в работе использованы теоретические (анализ литературы и интернет-источников, синтез, обобщение, классификация, прогнозирование) и практические (наблюдение, измерение, сравнение, интегральная оценка) методы.

Полученные итоги и их новизна. Итоги данной работы позволяют определить значимость и актуальность мотивации труда работников предприятий в сфере гостеприимства. Практическая значимость работы заключается в определении основных мотивационных факторов сотрудников гостиницы «Гостевой Дом» и разработке механизма повышения эффективности мотивации в исследуемой организации.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. В работе использовались данные из официальных интернет-источников, а также опубликованные труды отечественных и зарубежных авторов. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Результаты, полученные в дипломной работе, можно использовать в процессе ведения гостиничного бизнеса и других хозяйственных комплексов.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, анатацыі, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 27 табліц, 21 ілюстрацыі, спісу выкарыстаных крыніц, 3 прыкладанняў. Агульны аб'ём працы складае 89 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц займае 5 старонак і ўключае 50 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

ГАСЦІНІЦА, МАТЫВАЦЫЯ ПЕРСАНАЛУ, СІСТЭМА МАТЫВАЦЫІ, СТЫМУЛЯВАННЕ ПРАЦЫ, ПРАДУКТЫЎНАСЦЬ ПРАЦЫ, АПЛАТА ПРАЦЫ, НЕМАТЭРЫЯЛЬНАЯ МАТЫВАЦЫЯ

3. Тэкст анатацыі

Аб'ект даследавання — матывацыя працы работнікаў прадпрыемства ў сферы турызму.

Мэта даследавання — даследаваць тэарэтычныя асновы праблемы эфектыўнага стымулявання дзейнасці супрацоўнікаў гасцінічнага прадпрыемства; прааналізаваць сістэму матывацыі працы работнікаў гасцініцы «Гасцявы дом» і распрацаваць практычныя рэкамендацыі для гасцініцы «Гасцявы дом» па павышэнню ўзроўню матывацыі персаналу.

Метады даследавання — у працы выкарыстаны тэарэтычныя (аналіз літаратуры і інтэрнэт-крыніц, сінтэз, абагульненне, класіфікацыя, прагназаванне) і практычныя (назіранне, вымярэнне, параўнанне, інтэгральная ацэнка) метады.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Вынікі дадзенай працы дазваляюць вызначыць значнасць і актуальнасць матывацыі працы работнікаў прадпрыемства ў сферы гасціннасці. Практычная значнасць работы заключаецца ў вызначэнні асноўных матывацыйных фактараў супрацоўнікаў гасцініцы «Гасцявой Дом» і распрацоўцы механізму павышэння эфектыўнасці матывацыі ў доследнай арганізацыі.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. У працы выкарыстоўваліся даныя з афіцыйных інтэрнэт-крыніц, а таксама апублікаваныя працы айчынных і замежных аўтараў. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі, атрыманыя ў дыпломнай працы, можна выкарыстоўваць у працэсе вядзення гасцінічнага бізнесу і іншых гаспадарчых комплексаў.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 27 tables, 21 illustrations, a list of references and 3 appendices. Total scope of work is 89 pages. The list of references occupies 5 pages and includes 50 positions.

2. Keywords

HOTEL, STAFF MOTIVATION, MOTIVATION SYSTEM, WORK STIMULATION, PRODUCTIVITY, REMUNERATION, NON-FINANCIAL MOTIVATION

3. Summary text

The object of research — motivation of workers in the enterprise in the sphere of tourism.

The purpose of the study — to study the theoretical basis of the problem of effective stimulation of the employees of the hotel enterprise; to analyze the system of motivation of employees of the hotel "Guest House" and to develop practical recommendations for the hotel "Guest House" to increase the level of staff motivation.

Research methods — theoretical (analysis of literature and Internet sources, synthesis, generalization, classification, forecasting) and practical (observation, measurement, comparison, integral evaluation) methods.

The results of the work and their novelty. The results of this work allow us to determine the significance and relevance of the motivation of employees of enterprises in the sphere of hospitality. The practical significance of the work involves identifying the main motivational factors of employees of the hotel "Guest House" and the development of a mechanism to improve the effectiveness of motivation in the studied organization.

Authenticity of the materials and results of the work. The work used data from official Internet sources, as well as published works of domestic and foreign authors. The materials used and the results of the work are reliable. The work was done independently.

Recommendations on the usage. The results obtained in the diploma work can be used in the process of running a hotel business and other households.