

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма

Аннотация дипломной работы

ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ
РЕСТОРАНА (на примере ресторана «FORNELLO»)

Артемкова Полина Константиновна

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент
кафедры экономики торговли и услуг О. П. Ефимова-Стадник

Минск, 2023

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, перечня условных обозначений, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 18 иллюстраций, 8 таблиц, списка использованных источников и литературы. Общий объем работы составляет 60 страниц. Список использованных источников и литературы занимает 5 страниц и включает 55 позиций.

2. Перечень ключевых слов

СФЕРА УСЛУГ, РЕСТОРАННЫЙ БИЗНЕС, ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ, ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС, СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИННОВАЦИИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ В РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ В РЕСТОРАНЕ.

3. Текст аннотации

Объект исследования – ресторан «FORNELLO».

Цель исследования – совершенствование форм и методов обслуживания гостей ресторан (на примере ресторана «FORNELLO»).

Методы исследования: методы синтеза и анализа, сравнительный, проблемный и системный анализ, SWOT-анализ.

Полученные результаты и их новизна. В ходе проведенного исследования было проанализировано состояние развития рынка общественного питания Республики Беларусь и предложены меры совершенствования методов обслуживания в ресторане «FORNELLO».

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. И использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Результаты работы могут быть использованы для продолжения исследования инновационных методов обслуживания в ресторанном бизнесе.

АННАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, пераліку умоўных пазначэнняў, рэферата дыпломнай працы, ўвядзення, трох глаў, заключэння, 18 ілюстрацый, 8 табліц, спісу выкарыстаных крыніц і літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 60 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры займае 5 старонак і ўключае 55 пазіцыі.

2. Пералік ключавых слоў

СФЕРА ПАСЛУГ, РЭСТАРАННЫ БІЗНЕС, ГРАМАДСКАЕ ХАРЧАВАННЕ, ГАСЦІНІЧНЫ БІЗНЕС, СУЧАСНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, ІНАВАЦЫІ, АБСЛУГОЎВАННЕ Ў РЭСТАРАННЫМ БІЗНЭСЕ, УДАСКАНАЛЕННЕ ФОРМАЎ І МЕТАДАЎ АБСЛУГОЎВАННЯ Ў РЭСТАРАНЕ.

3. Тэкст анатацыі

Аб'ект даследавання – рэстаран «FORNELLO».

Мэта даследавання – удасканаленне формаў і метадаў абслугоўвання гасцей рэстаран (на прыкладзе рэстарана «FORNELLO»).

Метады даследавання: метады сінтэзу і аналізу, параўнальны, праблемны і сістэмны аналіз, SWOT-аналіз.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У ходзе праведзенага даследавання быў прааналізаваны стан развіцця рынку грамадскага харчавання РБ і прапанаваны меры ўдасканалення метадаў абслугоўвання ў рэстаране «FORNELLO».

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны для працягу даследавання інавацыйных метадаў абслугоўвання ў рэстаранным бізнэсе.

ANNOTATION

1. Structure and Scope of the Diploma Paper

Diploma work consists of a diploma work assignment, table of contents, a list of symbols, an annotation, an introduction, three chapters, a conclusion, 18 illustrations, 8 tables, a list of used sources and references. The total volume of work is 60 pages. The list of references is 5 pages long and consists of 55 references.

2. The list of key words

THE SERVICE INDUSTRY, RESTAURANT INDUSTRY, CATERING, HOSPITALITY INDUSTRY, MODERN TECHNOLOGIES, INNOVATIONS, SERVICE IN RESTAURANT BUSINESS, IMPROVEMENT OF FORMS AND METHODS OF SERVICE IN A RESTAURANT.

3. The text of the annotation

The object of the research is the restaurant "FORNELLO".

The purpose of the research is to improve the forms and methods of guest service at the restaurant (on the example of the restaurant "FORNELLO").

Research methods: methods of synthesis and analysis, comparative, problem and system analysis, SWOT-analysis.

The results obtained and their novelty. In the course of the study the state of development of the catering market of the Republic of Belarus has been analyzed and measures to improve service methods in the restaurant "FORNELLO" have been proposed.

Reliability of materials and results of the thesis. The materials used and the results of the thesis are reliable. The work was done independently.

Recommendations for using the results of the work. The results of the work can be used for further research of innovative methods of service in the restaurant business.