

РЕИНЖИНИРИНГ БИБЛИОТЕКИ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

REENGINEERING OF THE UNIVERSITY LIBRARY

Касянчук Елена Николаевна – директор научной библиотеки, ФГАОУ ВО Сибирский федеральный университет (Российская Федерация),
e-mail: ekasyanchuk@sfu-kras.ru

Elena N. Kasyanchuk – Director of the Scientific Library, Siberian Federal University (Russian Federation), e-mail: ekasyanchuk@sfu-kras.ru

Аннотация. Представлены результаты реинжиниринга деятельности библиотеки высшего учебного заведения в контексте цифровой трансформации научно-образовательной среды. Реинжиниринг понимается как преобразование библиотечных процессов на основе внедрения информационных технологий. Описывается опыт научной библиотеки СФУ по внедрению сервисов проактивной библиотеки для обслуживания пользователей, автоматизации процедур учета публикационной активности авторов университета, сервиса учета книгообеспеченности образовательных программ и др.

Abstract. The article presents the results of the reengineering of the university library in the context of the digital transformation of the academic environment. Reengineering is understood as the transformation of library processes based on the introduction of information technology. The article describes the experience of the SibFU scientific library in implementing proactive library services for users, automation accounting publication activity of universities authors, accounting for book provision of educational programs, etc.

Ключевые слова: личный кабинет, книгообеспеченность, чат-бот, мобильное приложение, библиотечный путеводитель.

Keywords: personal account, book provision, chatbot, mobile application, LibGuide.

Современный период развития экономической, научной, образовательной, социокультурной сфер общественной жизни характеризуется радикальными переменами. Можно называть происходящие процессы по-разному: реформирование, трансформация, изменение, перестройка, реинжиниринг.

Строго говоря, «реинжиниринг» – термин, пришедший к нам из теории менеджмента, означает «деятельность по модернизации ранее реализованных технических решений на действующем объекте» [2]. Однако в настоящее время данный термин используется как синоним, обозначающий любые изменения, любые действия по улучшению бизнес-процессов: от перестройки системы информатизации до реформирования стратегии управления организацией. И все же отличительной чертой реинжиниринга

является активное внедрение цифровых технологий, дающее возможность позитивных преобразований. Итак, «реинжиниринг – это отказ от устоявшихся процедур, свежий взгляд на работу по созданию продукта или услуги и предоставлению ценности клиенту» [6, С. 51].

Реинжиниринг бизнес-процессов как эффективное средство улучшения деятельности библиотеки отмечает Л. В. Путькина [3]. По ее мнению, основными задачами реинжиниринга в библиотеке являются:

- обеспечение понимания структуры библиотеки и динамики происходящих в ней процессов;
- обеспечение понимания текущих проблем библиотеки и возможностей их решения;
- обеспечение одинакового понимания целей и задач организации заказчиками, пользователями и разработчиками;
- создание базы для формирования требований к будущей информационной системе библиотеки.

Опыт реинжиниринга в системе реализации менеджмента качества в вузовской библиотеке представлен в работе М. В. Тереховой [5], что позволило разработать перспективный план, выработать политику, миссию и стратегию развития библиотеки в области повышения эффективности и качества оказываемых услуг.

Анализируя опыт научной библиотеки Сибирского федерального университета, можно отметить, что в основе всех изменений лежит активное внедрение цифровых технологий в деятельность библиотеки. Прежде всего происходит реинжиниринг взаимодействия библиотеки и пользователей – внедрение принципов так называемой проактивной библиотеки [1], сущность которой составляют сервисы опережения запроса. Ядром проактивной библиотеки является личный кабинет, который выступает персонализированным виртуальным рабочим пространством пользователя. В личном кабинете доступны полностью или частично автоматизированные онлайн-сервисы библиотеки (таблица 1).

Таблица 1. Сервисы личного кабинета

Наименование сервисов	Сервисы автоматизированного обслуживания	Сервисы, требующие участия библиотекаря
Доступ к электронному каталогу и полнотекстовым ресурсам	+	–
Бронирование изданий из фонда библиотеки	+	+
Просмотр электронного формуляра	+	–
История выдачи и скачивания книг	+	–
Продление срока пользования литературой	+	–
Электронная доставка документов	+	+
Печать по требованию	+	+
Виртуальная справочная служба	+	+

Наименование сервисов	Сервисы автоматизированного обслуживания	Сервисы, требующие участия библиотекаря
Проверка на заимствования	+	–
Запись на консультацию	+	–
Получение информационных сообщений	+	–

Реализована система учета книгообеспеченности образовательных программ. Информация по учебному процессу конвертируется из университетских автоматизированных систем Деканат и Нагрузка. Сервис книгообеспеченности структурирован по целевому назначению, позволяет получить списки литературы по дисциплинам, а также в виде статистических данных по нескольким срезам: кафедра, институт, направление, ООП, УГС и университет. Налажена двухсторонняя интеграция данных из электронного каталога научной библиотеки и программы разработки РПД (рабочих программ дисциплин). Полностью автоматизирован процесс формирования списков рекомендуемой пользователю литературы.

Внедрена онлайн-служба поддержки публикационной активности ученых, которая позволяет автору исправлять ошибки в публикациях, загружать полные тексты в репозиторий вуза, экспортировать публикации в свой профиль в Российском индексе научного цитирования, осуществлять проверку наукометрических показателей и др. (таблица 2).

Таблица 2. Сервисы службы поддержки публикационной активности

Наименование сервисов	Сервисы автоматизированного обслуживания	Сервисы, требующие участия библиотекаря
Подбор литературы для публикации в научных журналах	+	+
Выбор журнала	+	+
Проверка импакт-фактора журнала	+	–
Оформление списка литературы	+	+
Внесение публикации в РИНЦ	+	+
Поиск коллабораций	+	–
Проверка наукометрических показателей	+	–
Размещение публикации в репозитории	+	–

Для полноценной автоматизации процессов учета публикаций авторов СФУ разработана информационная система «Прометей». «Прометей» помогает анализировать показатели публикационной активности: количество публикаций и цитирований, прогнозировать публикационную активность университета на основе методов математического моделирования – по различным параметрам (автор, кафедра и университет в целом). В настоящее время в систему автоматически загружаются данные о проиндексированных научных статьях, разрабатываются способы

интеграции сведений о монографиях, учебных пособиях и патентах. Задача максимум – собрать все публикации автора в едином профиле.

Особым жанром библиографического пособия, задачей которого является ориентирование пользователя в основных источниках информации, является путеводитель [4]. Путеводитель научной библиотеки СФУ представляет собой подборки литературы по различным темам, формируется из фондов библиотеки, а также включает полнотекстовую информацию из онлайн-ресурсов.

Реализованы два типа путеводителей:

- с полностью программной обработкой: в коде сайта задана определенная логика получения данных, например, для формирования раздела «Новые поступления».
- с ручным вводом данных (ссылок, заголовков, описания, иллюстраций) для формирования тематических путеводителей и коллекций.

ВКBot – чат-бот научной библиотеки в Телеграм. Чат-бот не только реализует стандартную функцию ответа на часто задаваемые вопросы и возможности получить онлайн-консультацию сотрудника библиотеки, но и доступ к ряду услуг и сервисов сайта и личного кабинета. После привязки учетной записи пользователь может посмотреть список литературы на руках, получить электронный читательский билет, осуществить простой поиск по каталогу и ресурсам библиотеки.

В научной библиотеке разработано мобильное приложение, которое выполняет функции электронного читательского билета и функции доступа к библиотечным ресурсам: поиск по электронному каталогу, чтение полных текстов изданий СФУ, закладки на издания, каталог доступных онлайн-ресурсов и доступ к ним через прокси-сервер. Также в мобильном приложении реализована функция уведомления читателей о различных событиях: приближение срока сдачи литературы, обновление библиотечных путеводителей, объявления и др.

Таким образом, реинжиниринг библиотеки высшего учебного заведения заключается в преобразовании библиотечно-информационной деятельности, направленном на удовлетворение информационных потребностей пользователей посредством активного внедрения цифровых сервисов обслуживания.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Барышев, Р. А. Библиотека университета как проактивная система: современные возможности и перспективы развития : автореф. дис. ... д-ра пед. наук : 05.25.03. – М., 2022. – 41 с.
2. Краткий словарь экономических терминов / сост. В. Г. Слагода. – М. : Форум, 2012. – 128 с.
3. Путькина, Л. В. Реинжиниринг бизнес-процессов в социокультурной сфере : (на примере молодежной библиотеки) / Л. В. Путькина // Экономика и управление в сфере услуг: современное состояние и перспективы развития : материалы XI Всерос. науч.-практ. конф., 4 февр. 2014 г. – СПб., 2014. – С. 83–84.

4. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: <https://nlr.ru/res/inv/guideseria/index.php>. – Дата доступа: 30.08.2022.
5. Терехова, М. В. Реинжиниринг в вузовской библиотеке (на примере научно-медицинской библиотеки СибГМУ) / М. В. Терехова, Н. А. Мешечак // Инновационные недра Кузбасса. IT-технологии : сб. науч. тр. / под общ. ред. К. Е. Афанасьева. – Кемерово, 2007. – С. 248–251.
6. Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи ; пер. с англ. Ю. Е. Корнилович. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2001. – 288 с.