

**МОДУЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ:  
СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ ОТ ИОС ZNANIUM**

**MODULARITY AND PERSONALIZATION:  
MODERN DIGITAL SOLUTIONS  
BY INFORMATION EDUCATIONAL ENVIRONMENT ZNANIUM**

**Еманов Алексей Леонидович** – руководитель направления развития, ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М» (Российская Федерация), e-mail: [emanov@infra-m.ru](mailto:emanov@infra-m.ru)

**Emanov Alexey Leonidovich** – Head of Development Department, INFRA-M Publishing House (Russian Federation), e-mail: [emanov@infra-m.ru](mailto:emanov@infra-m.ru)

**Аннотация.** В статье представлены возможности разработанной Издательским холдингом ИНФРА-М электронной платформы Znanium. Рассмотрены основные принципы комплектования электронной библиотечной системы научно-образовательным контентом. Показана логика построения модульной структуры информационно-образовательной среды в зависимости от стоящих перед учебной организацией задач научно-образовательного характера. Дан краткий обзор персональных и рекомендательных сервисов для пользователя в соответствии с читательской ролью и принадлежностью к определенному учебному заведению.

**Abstract.** The article presents the possibilities of Znanium electronic platform developed by the INFRA-M Publishing Holding. The basic principles of completing the electronic library system with scientific and educational content are considered. The logic of building a modular structure of the information and educational environment is shown depending on the various tasks of a scientific and educational nature facing the educational organization. A brief overview of personal and recommendation services for the user is given in accordance with the reader's role and belonging to a particular educational institution.

**Ключевые слова:** ИНФРА-М, Znanium, Discovery Znanium, издательство, библиотека, электронно-библиотечная система, контент, электронный ресурс, научная публикация, аффилиация, lifelong learning.

**Keywords:** INFRA-M, Znanium, Discovery Znanium, publishing house, library, electronic library system, content, electronic resource, scientific publication, affiliation, lifelong learning.

История использования электронных библиотечных систем перешагнула десятилетний рубеж. Цифровизация практически всех образовательных процессов, потребность не только в эффективных инструментах хранения и агрегации данных, но и все возрастающие требования к релевантности и оперативности предоставления информации закономерно вызвали бурное развитие отрасли электронных научно-образовательных ресурсов.

К настоящему моменту уже нет необходимости доказывать, что электронные ресурсы по праву являются важным элементом современной академической среды.

ЭБС, отвечая на запросы пользователей и опираясь на свое видение перспектив отрасли, в основном ведут свое развитие в нескольких направлениях:

- наполнение контентом;
- расширение функционала специализированных сервисов, связанных с контентом;
- создание вовлекающих сервисов, напрямую не связанных с контентом ЭБС.



Рисунок 1 – Статистические показатели ЭБС Znanium и Издательского холдинга ИНФРА-М

С момента своего появления в 2011 г. ЭБС Znanium следовала тенденции развития контента как непосредственно в области прямых компетенций по широкому спектру направлений профессиональной подготовки разных уровней образования, так и в области компетенций широкого профиля, включая развитие гибких навыков, не связанных напрямую с конкретной профессией. Разработчиками портала являются Институт системного анализа Российской академии наук и Издательский холдинг ИНФРА-М – крупнейший российский холдинг академической книги, отметивший свое 30-летие в 2022 г.

Сохранив лучшие традиции российского академического книгоиздания с многоступенчатой системой корректуры и редактуры, НИЦ ИНФРА-М применил те же принципы к комплектованию электронного фонда качественным и востребованным контентом, благодаря чему Znanium на сегодняшний день является одной из ведущих российских ЭБС и самым востребованным ресурсом среди российских агрегаторов учебно-научной

литературы (за 2022 г. на основе показателя «Посещения» сайта Similarweb.com).

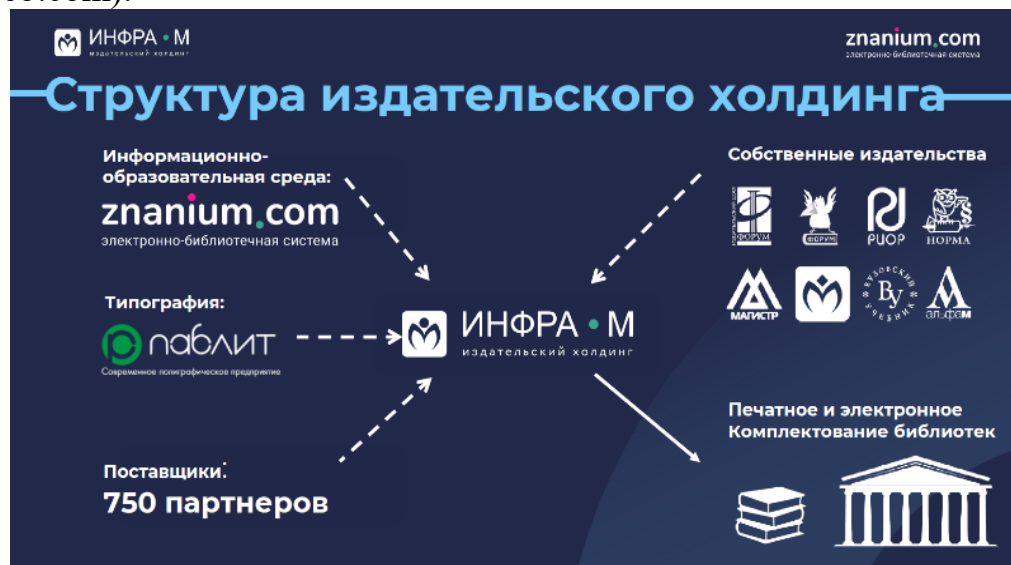


Рисунок 2 – Структура Издательского холдинга ИНФРА-М



Рисунок 3 – Статистические показатели востребованности за 2022 г.  
(на основе показателя «Посещения» сайта Similarweb.com)

Решаемый при отборе контента комплекс вопросов можно представить в следующем виде:

- верификация контента, его рецензирование и редактирование;
- предоставление пользователям достоверных метаданных, их агрегирование, анализ и классификация;
- дистрибуция проверенного контента с формированием прозрачной среды для потребителя.

Такой подход помогает избежать ловушки больших чисел при создании политематической полнотекстовой базы: средний объем находящихся в ЭБС документов составляет 287 страниц, что говорит о полноценном фонде. ЭБС Znanium является агрегатором научно-образовательного контента, где, помимо книг собственных издательств, эксклюзивно представленных

на нашей платформе, мы предлагаем 470 тематических коллекций от партнерских издательств.

Если говорить о сервисах, то мы считаем, что развитие вовлекающих сервисов слабо соотносится с основной задачей учебной организации по распространению знаний, а имеет в большей степени маркетинговую составляющую, призванную формировать выгодное для производителя контента мнение, направленное на достижение популярности и повышение монетизации. Что само по себе, конечно, не несет ярко выраженного негативного оттенка и проблем этического характера, если при этом не происходит намеренного искажения фактов и введения потребителя в заблуждение, но это не тот путь, который выбрал для своего развития ZNANIUM. В плане расширения функционала сервисов портала основной акцент нами сделан на возможностях системы, связанных с обработкой контента.

### Модульность

Эффективная научно-образовательная деятельность предполагает наличие определенных условий для своей реализации, так как потребности пользователя электронного ресурса могут лежать в плоскости учебной, методической и научной деятельности, что, в свою очередь, требует различного контента и разного набора сервисов. Все это привело к идее модульного построения информационно-образовательной среды (ИОС) ZNANIUM с единой системой авторизации для оптимизации процедуры взаимодействия в системе «пользователь – электронный ресурс».

#### *Модули ИОС ZNANIUM:*

- ЭБС Znanium – электронные копии полнотекстовых книг и журналов для учебной и научной деятельности, статьи, поддерживающие образовательные и научные процессы в учебных заведениях, а также различные сервисы.
- Discovery Znanium – модуль научного поиска и анализа.
- Энциклопедия Znanium – справочно-информационный модуль.

ЭБС Znanium – политематическая полнотекстовая база учебной и научной литературы от отраслевых и вузовских издательств, в которой находится самое большое количество эксклюзивного контента среди российских ЭБС. Главным элементом подписки является неделимая Основная коллекция ЭБС, состоящая из 46 издательских коллекций, где, помимо собственных изданий НИЦ ИНФРА-М, представлен тематически сбалансированный контент от ведущих российских университетов и отраслевых издательств. Ряд тематических коллекций партнерских издательств представлен отдельно.

В Основной коллекции ЭБС, помимо 30 собственных научных журналов, представлено 179 журналов от партнерских издательств. В перечень ВАК из них включено 100 журналов, из которых 22 – журналы Издательского холдинга ИНФРА-М.

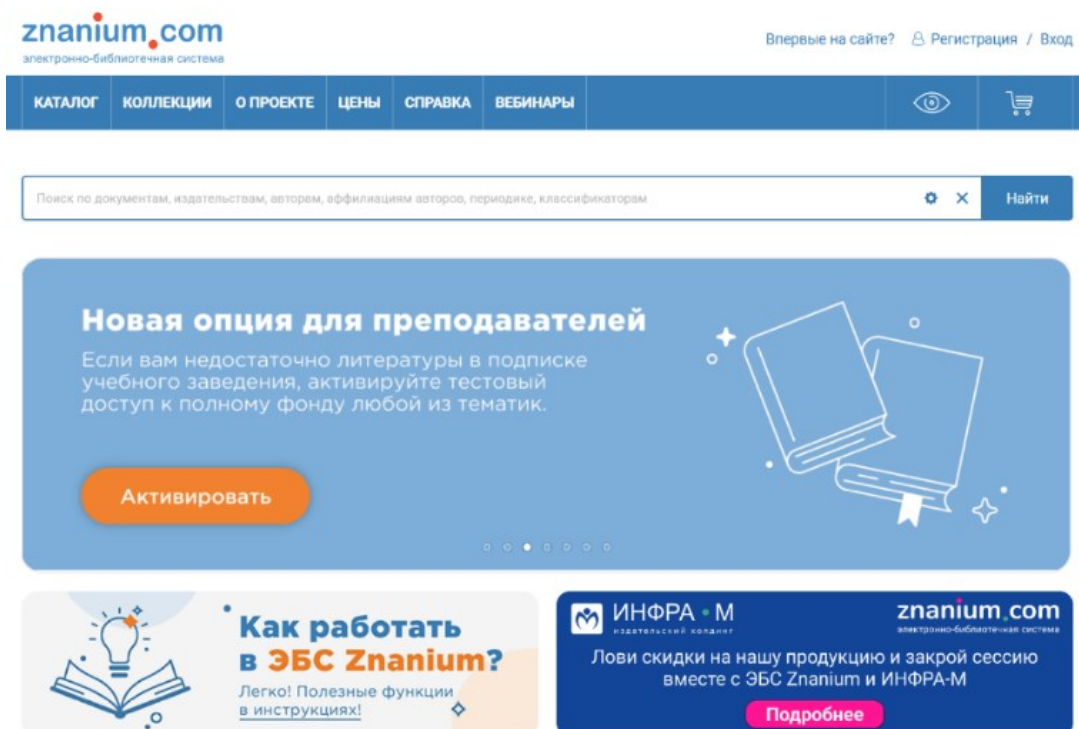


Рисунок 4 – Стартовая страница ЭБС Znanium в сети Интернет

Основная задача ЭБС Znanium – обеспечить образовательный процесс для преподавателей, студентов, в том числе сохранение постоянства доступа к произведениям (URL-адрес), включенным в рабочие программы дисциплин. Контент проходит отбор.

Discovery Znanium – цифровая платформа интеллектуального поиска и анализа научных публикаций. С помощью Discovery Znanium пользователь может осуществлять поиск по индексируемым ресурсам, в том числе открытого доступа, производить анализ научных публикаций, формировать облако ключевых слов, искать некорректные заимствования и пр.



Рисунок 5 – Стартовая страница Discovery Znanium в сети Интернет

Основная аудитория – преподаватели, ученые. Количество документов, проиндексированных в Discovery, – более 14,66 млн, из них в свободном доступе свыше 12,8 млн.

Сразу оговоримся, что Discovery-сервисы в сфере научно-образовательной деятельности, такие как Discovery Znanium или, например, EBSCO Discovery Service, с целью повышения релевантности поиска в интересующих вас областях деятельности индексируют не все подряд доступные интернет-ресурсы, а только специализированные. В случае Discovery Znanium это репозитории ведущих российских и белорусских вузов, ЭБС, порталы российской периодики и авторефератов, зарубежные порталы, такие как Elsevier (ScienceDirect), Hindawi (Иностранные журналы). Springer, WWF: Всемирный фонд дикой природы.

Основная задача Discovery Znanium – обеспечить аспирантов и пользователей, занимающихся научной деятельностью, а ею, согласно эффективным контрактам, должны заниматься все преподаватели, как можно большим объемом контента для отслеживания трендов и понимания глубины проработки той или иной темы как внутри страны, так и за рубежом, а также с учебными и научными учреждениями, с которыми аффилированы коллеги по исследуемым пользователем темам.

Энциклопедия Znanium – модуль, объединяющий содержание многих классических изданий разных видов, в который входят статьи из энциклопедий, словарей, справочников. Обладает удобным механизмом поиска и гиперссылками между терминами. Основная аудитория – школьники, студенты, специалисты, которым нужно быстро получить информацию о термине или событии. Энциклопедия не имеет аналогов в Российской Федерации. Количество статей – более 183 тыс.

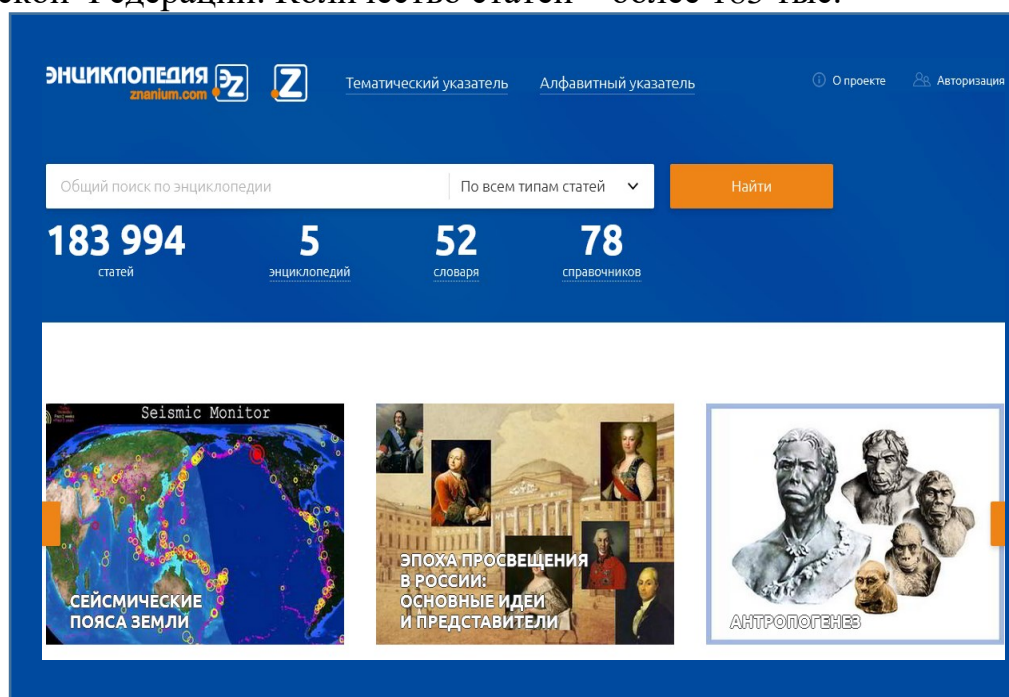


Рисунок 6 – Стартовая страница Энциклопедии Znanium в сети Интернет

Основная задача Энциклопедии Znanium – обеспечить учащихся легитимной и точной справочной информацией из авторитетных источников.

Модульное решение ИОС ZNANIUM позволяет не смешивать полноценные произведения научного и учебного контента со вспомогательной литературой, выпускаемой вузами преимущественно под свои задачи, справочными статьями и литературой исследовательского характера.

### Персонализация

На решение стоящих перед пользователем задач могут оказывать влияние оптимизированный интерфейс и набор инструментов под конкретную пользовательскую роль:

Студент – Преподаватель – Администратор.



Рисунок 7 – Образец одного из персональных сервисов

Помимо сервисов, связанных с персональной историей обращений к платформе отдельного читателя, разработаны рекомендательные сервисы, учитывающие принадлежность пользователя к конкретному учебному заведению:

- *читают в вашем учебном заведении* – рейтинг самых востребованных в вузе книг;
- *новинки от авторов вашего учебного заведения* – из присутствующих в ЭБС Znanium;
- *аффилированные авторы* – авторы вашего вуза и их книги;
- *документы по ОКССО* – показано, как перекрыты направления подготовки в вашем учебном заведении действующей подпиской.

Возможности выбора того или иного модуля в ИОС ZNANIUM и разных тематических коллекций в ЭБС Znanium позволило сформировать комплексное цифровое решение для научных и публичных библиотек и учреждений высшего и среднего профессионального образования.

Все это поможет при решении вопросов комплектования качественной литературой учебных программ, в научной деятельности и при написании ВКР вашими студентами.

В качестве резюме можно выделить ряд преимуществ ZNANIUM для разных категорий пользователей.

*Для учебной организации:*

- быстрая интеграция с АБИС вуза и другими поисковыми, lms- и IT-системами;
- аффилиация авторов указана у всех произведений;
- детальная и прозрачная статистика чтения на основе стандарта COUNTER R5 позволяет сравнивать с международными ресурсами;
- встроенный доступ к сервису поддержки научной деятельности;
- помощь организации в оценке эффективности расходов на комплектование.

*Для библиотеки:*

- в ЭБС представлено пять классификаторов для работы с библиотечным фондом;
- предусмотрен безлимитный доступ для всего контингента читателей;
- возможны различные варианты комплектования;
- гибкая ценовая политика;
- широкий функционал администрирующих сервисов для библиотекаря-администратора.

*Для читателя:*

- высокая релевантность полнотекстового поиска;
- персональные и рекомендательные сервисы;
- чтение в онлайн- и офлайн-режиме;
- 100 %-я поддержка полноэкранного режима чтения на всех типах устройствах;
- поддержка концепции **lifelong learning** – результаты работы пользователя в ЭБС сохраняются в личном кабинете даже после завершения сотрудничества с учебным заведением.

Для комфортной работы в ИОС ZNANIUM читателю предложен ряд сервисов поддержки: видеоинструкции, руководства, техподдержка. Регулярно проводятся вебинары по актуальным для пользователя научно-образовательного ресурса тематикам – как календарные, так и персональные, под запрос учебной организации.



