

**Белорусский государственный университет**

**Экономический факультет**

**Кафедра корпоративных финансов**

**Аннотация к дипломной работе**

**«Совершенствование системы взаимодействия коммерческого банка с субъектами малого и среднего бизнеса (на примере «ЗАО Банк ВТБ (Беларусь)»)»»**

**МАЙСТРОВИЧ ПАВЕЛ МИХАЙЛОВИЧ**

**Научный руководитель доцент, к.э.н. Деревяго Игорь Петрович**

**Минск, 2023**

## АННОТАЦИЯ

На дипломную работу «Совершенствование системы взаимодействия коммерческого банка с субъектами малого и среднего бизнеса (на примере «ЗАО Банк ВТБ (Беларусь)»)»

В дипломной работе исследуются аспекты взаимодействия коммерческого банка с малым и средним бизнесом. В работе рассматривается теоретическая и практическая организация рынка банковских услуг, проводится анализ и оценка кредитного и депозитного портфелей, различных доходов банка. Также в работе определяются проблемы и перспективы развития предоставляемых банковских услуг.

Объектом исследования является деятельность банка, касающаяся оказания банковских услуг для организаций. Банк ВТБ (Беларусь) является одним из десяти крупнейших банков страны и работает на белорусском рынке с 1996 года. Он зарекомендовал себя как надежный банковский партнер для юридических лиц и предоставляет свыше 20 видов банковских продуктов для своих клиентов.

В первой главе дипломной работы рассмотрены теоретические и организационные аспекты взаимодействия банков с представителями малого и среднего бизнеса.

Вторая глава содержит оценку областей сотрудничества между коммерческими банками и представителями малого и среднего бизнеса, а также анализ кредитного и депозитного портфеля банка и доходов банка по сегментам клиентов.

В третьей главе рассмотрены проблемы, связанные с обслуживанием клиентов банком, а также перспективы развития и создания новых продуктов. На основе полученных результатов анализа были разработаны рекомендации по улучшению и предложены новые продукты, которые могут быть введены банком.

Автор работы подтверждает, что представленный расчетно-аналитический материал отражает состояние исследуемого процесса точно и объективно, а также все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции снабжены ссылками на их авторов.

## **ANNOTATION**

Thesis "Improving the system of interaction between commercial bank and small and medium business (on the example of VTB Bank (Belarus))"

This graduate work explores aspects of interaction between commercial banks and small and medium-sized businesses. The work considers the theoretical and practical organization of the market of banking services, the analysis and evaluation of the credit and deposit portfolio, various bank revenues. The paper also defines the problems and prospects of development of the provided banking services.

The object of the study is the activity of the bank, relating to the provision of banking services to organizations. VTB Bank (Belarus) is one of the ten largest banks in the country and has been working in the Belarusian market since 1996. It has proved itself as a reliable banking partner for legal entities and provides more than 20 types of banking products for its clients.

The first chapter of the thesis deals with theoretical and organizational aspects of interaction between banks and representatives of small and medium businesses.

The second chapter contains an assessment of the areas of cooperation between commercial banks and representatives of small and medium businesses, as well as an analysis of the bank's loan and deposit portfolio and the bank's income by customer segment.

The third chapter examines the problems associated with customer service by the bank, as well as the prospects for development and creation of new products. Based on the results of the analysis, recommendations for improvement were developed and new products that can be introduced by the bank were proposed.

The author of the work confirms that the presented calculation and analytical material reflects the state of the studied process accurately and objectively, as well as all the theoretical, methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are provided with references to their authors.