

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ФОРМИРОВАНИИ ДОВЕРИЯ В КОММУНИКАТИВНОМ ПРОСТРАНСТВЕ УНИВЕРСИТЕТА

Ю. Ю. Гафарова

*Белорусский государственный университет,
факультет философии и социальных наук,
кафедра социальной коммуникации
julia.j.gafarova@gmail.com*

Аннотация. Коммуникативное пространство университета – это совокупность различных видов общения и межличностных отношений, которые устанавливаются между субъектами коммуникативного пространства в процессе их взаимодействия. Для существования этого пространства необходимы доверительные отношения студентов и преподавателей, в формировании которых особую роль могут сыграть цифровые технологии. Цифровые технологии способны обеспечить перераспределение ролей между участниками коммуникации, увеличив авторитет преподавателя; дать преподавателям инструменты для анализа данных о динамике эволюции студентов (что позволит снизить негативные ожидания относительно представителей другой возрастной категории); помочь выстроить горизонтальные сети формальной и неформальной коммуникации между акторами.

Ключевые слова: цифровые технологии; коммуникативное пространство; университет; доверие; способы обеспечения доверия.

Рассматривая коммуникативное пространство университета как совокупность различных видов общения (внешнего, внутреннего) и межличностных отношений (доверительных либо негативных), устанавливающихся между субъектами коммуникативного пространства в процессе их взаимодействия [1], сделаем акцент на важности доверительных отношений студентов и преподавателей высшей школы.

Основываясь на релевантном подходе Петра Штомпки, охарактеризовавшего доверие (*trust*) – фундаментальный компонент человеческих действий – как ожидание добродетельного поведения со стороны других в ситуации неопределенности, а недоверие (*distrust*) – как негативные ожидания относительно действий других в ситуации неопределенности и негативную, защитную уверенность [2], выскажем предположение о том, что внутренняя динамика образовательного процесса связана не только с трансформацией условий доступа студентов к процессам распределения знания, формирования умений и приобретения навыков, но и с новыми способами обеспечения доверия и формирования репутации акторов коммуникативного пространства университета.

Цифровые технологии (понимаемые в самом широком смысле как технологии, связанные с цифровыми устройствами, системами и ресурсами, помогающими создавать и хранить данные, а также управлять этими данными), будучи примененными в образовательном процессе, дают

самые широкие возможности для обеспечения доверия и формирования позитивной репутации как студентов, так и преподавателей университета.

Согласно классификации Штомпки, доверие можно испытывать к социальным ролям (*positional trust*) и институциям (*institutional trust*), группам (*group trust*) и категориям людей (*categorical trust*), а также к индивидам (*personal trust*). Позициональное доверие, доверие к определенным социальным ролям – это доверие к образу действий, типичному для конкретных позиций. Институциональное доверие – это доверие к учреждениям и организациям, понимаемым как специальные структурные механизмы, в рамках которых совершаются действия и взаимодействия. Групповое доверие – это доверие к членам определенных групп, понимаемых как совокупность людей, скрепленных особыми социальными связями. Доверие к социальным категориям – это доверие к людям, относящимся к определенной категории (полу, возрасту и пр.). Личное доверие – это доверие к индивидам, с которым субъект может, даже не вступая в прямые контакты, налаживать тесные эмоциональные связи, то есть устанавливать виртуальное доверие [2, с. 46].

Внедрение цифровых технологий приводит к тому, что деятельность преподавателя движется от «чтения лекций» к созданию интерактивной учебной среды, ориентированной на студента [3]. Новые технологии позволяют студентам играть все более активную роль в накоплении знаний, стимулируют работу творческих и критически мыслящих молодых людей. Расширяя доступ к информации в режиме реального времени, цифровые технологии изменяют отношения между студентами и преподавателями, лишая последних социальной роли уникальных хранителей и трансляторов информации. Однако, как отмечает специалист по цифровому образованию Диана Лориллард, онлайн-доступ к информации сам по себе не является получением образования. Студенты могут использовать цифровые технологии, но это не значит, что они могут учиться у них. Как умение читать и писать не означает, что можно самостоятельно приобретать систематизированные знания, используя печатные книги, так и знакомство с цифровыми технологиями не делает возможным получение профессии без помощи наставника. Студентам нужны преподаватели, которые будут направлять их к «конкретной и продуктивной цели» и совершат вместе с ними «путешествие к тому, кем они хотят стать» [4]. Квалифицированное включение преподавателя в процесс «цифрового путешествия», его работа как доброжелательного модератора в ситуации неопределенности способны увеличить доверие «цифровых аборигенов», погруженных в онлайн-вселенную, не только к самим преподавателям, как людям, выполняющим определенные социальные роли, и представителям неких социальной групп, но и к самой институции университета.

Не менее важным является использование цифровых технологий в получении преподавателями более широкого доступа к анализу данных о динамике эволюции студентов. Использование образовательных платформ дает преподавателю возможность видеть, как студенты продвигаются в

последовательности учебных действий, что они пишут в совместной вики, как дискутируют в учебных чатах, как «размышляют о своем учебном пути в электронных портфолио» [4, с. XVIII]. Обращение преподавателей к цифровым технологиям для извлечения и осмысления этой объемной информации, способно скорректировать их понимание картины мира и ценностей студентов, снизить негативные ожидания взрослых людей относительно представителей другой возрастной категории, то есть увеличить уровень категориального доверия к молодежи.

И, наконец, использование цифровых технологий в качестве средства коммуникации приводит к сокращению социальной дистанции между людьми. Развитие социальных сетей дает возможность не только связать учащихся друг с другом, но и выстроить горизонтальные сети формальной и неформальной коммуникации, присутствуя в которых преподаватели и студенты, не нарушая личных границ, могут получить возможность обсуждать актуальные проблемы различного рода, дискутировать на онлайн-форумах. Всё это способно привести к росту уровня личного доверия, налаживания эмоциональных связей между студентами и преподавателями.

Таким образом, цифровые технологии могут обеспечить перераспределение ролей между участниками коммуникации, превратив преподавателя в авторитетного модератора и наставника, что приведет к росту позиционного, группового и институционального доверия; дать преподавателям инструменты для анализа данных о динамике эволюции студентов, что приведет к росту категориального доверия, а также помочь выстроить горизонтальные сети формальной и неформальной коммуникации между акторами, что обеспечит рост доверия личного.

Библиографические ссылки

1. Mikheeva T. Communicative Space of Didactics in the Context of the Implementation of Information and Communication Technologies // XV International Scientific Conference INTERAGROMASH 2022. Rostov-on-Don, 2023. P. 462–467. DOI:10.1007/978-3-031-21432-5_47.
2. Sztompka P. Trust: A Sociological Theory. Cambridge: Cambridge University Press, 1999. 214 p.
3. World Education Report 1998: Teachers and Teaching in a Changing World. UNESCO, 1998. 174 p.
4. Rethinking Pedagogy for a Digital Age: Designing for 21st Century Learning / eds. H. Beetham, Rh. Sharpe. NY.: Routledge, 2013. P. XVI–XIX.

ТРАНСФЕР ЗНАНИЙ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ: МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

В. Б. Гнучих, С. В. Воробьева
Белорусский государственный университет,