

## ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

**А. И. Исайчиков<sup>1)</sup>, О. В. Машевская<sup>2)</sup>**

<sup>1)</sup> студент 1 курса, Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, г. Минск, Республика Беларусь, e-mail: [Isaychikov.AI@mail.ru](mailto:Isaychikov.AI@mail.ru)

<sup>2)</sup> кандидат экономических наук, доцент, кафедра банковской экономики, Белорусский государственный университет, г. Минск, Республика Беларусь, e-mail: [omachevskay@gmail.com](mailto:omachevskay@gmail.com)

Область применения искусственного интеллекта в различных сферах деятельности человека с каждым годом становится все шире. Не исключением стал и банковский сектор. В статье рассмотрены существующие варианты применения ИИ в банковской сфере.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект; банковский сектор; интернет-банкинг; мобильный банкинг.

## APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE BANKING SECTOR

**A. I. Isaichikov<sup>1)</sup>, O. V. Mashevskay<sup>2)</sup>**

<sup>1)</sup> 1-year Student, Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Republic of Belarus, e-mail: [Isaychikov.AI@mail.ru](mailto:Isaychikov.AI@mail.ru)

<sup>2)</sup> PhD in Economics, Associate Professor, Department of Banking Economy, Belarusian State University, Minsk, Republic of Belarus, e-mail: [omachevskay@gmail.com](mailto:omachevskay@gmail.com)

The scope of application of artificial intelligence in various fields of human activity is becoming wider every year. The banking sector is no exception. The article discusses the existing options for the use of AI in the banking sector.

**Keywords:** artificial intelligence; banking sector; Internet banking; mobile banking.

Искусственный интеллект является одной из передовых современных технологий, применение которой возможно практически в любой сфере деятельности, прежде всего в тех отраслях, которые в значительной степени зависят от данных, которыми являются практически все отрасли промышленности. Однако. И сектор финансовых услуг не является исключением. Исследование PricewaterhouseCoopers фиксирует, что 52 % руководителей индустрии финансовых услуг в настоящее время вкладывают «существенные» инвести-

ции в искусственный интеллект, и 72 % лиц, принимающих бизнес-решения, считают, что ИИ будет бизнес-преимуществом в будущем [2].

Банковский сектор в большинстве случаев чаще всего использует решения на основе ИИ при оценке кредитного риска, но этим уже ограничиваться нельзя.

На рисунке 1 представлены наиболее распространенные направления использования искусственного интеллекта в банковской сфере в настоящее время белорусскими банками [1].

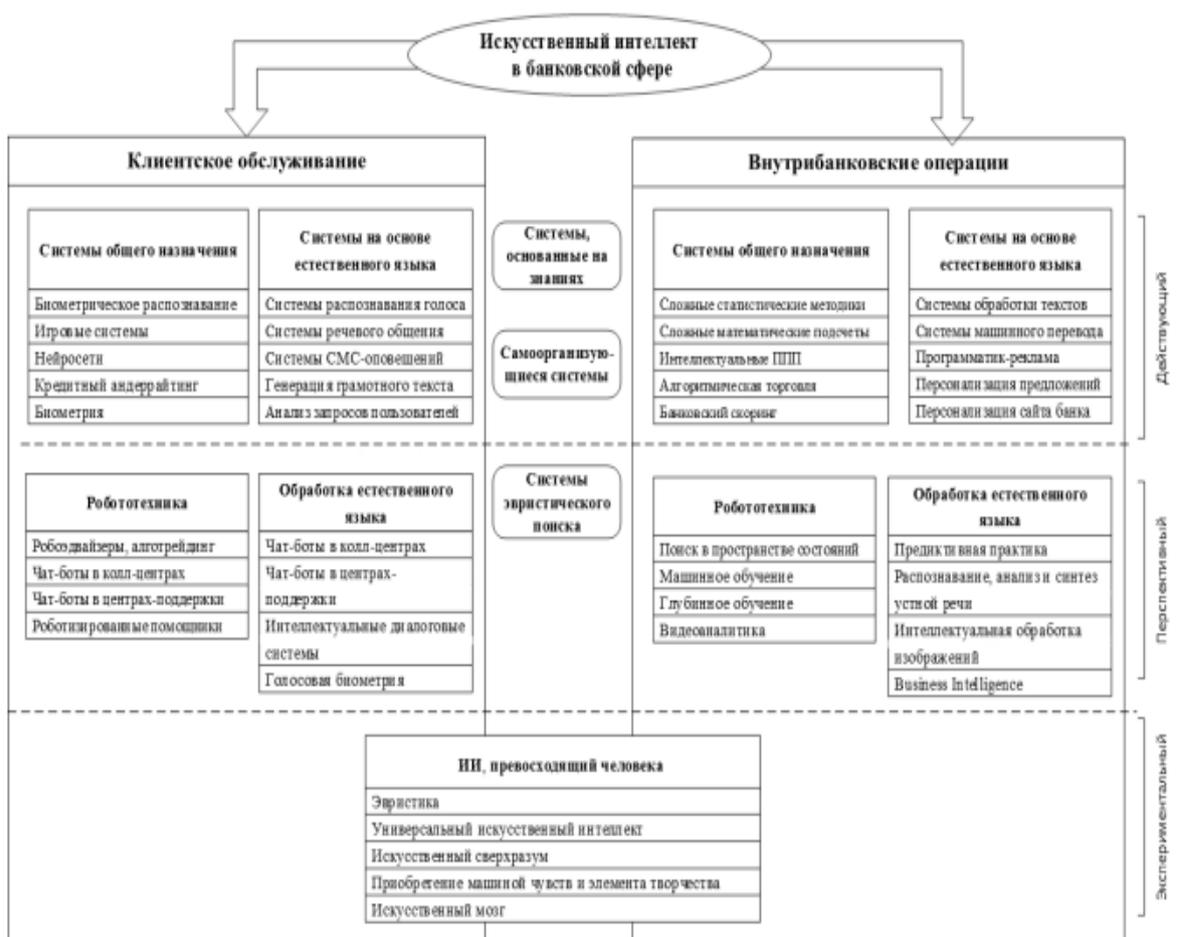


Рисунок 1 – Применение ИИ в банковской сфере

Примечание – Источник: [1].

Банковская индустрия использует искусственный интеллект в следующих направлениях:

1. Удовлетворенность клиента. Искусственный интеллект помогает увеличить доход, быстрее принимать решения и выстраивать отношения с клиентами. Наличие искусственного интеллекта не только гарантирует удовлетворенность клиента, но и помогает банкам поддерживать эффективное функционирование бэк-офиса.

2. Виртуальный собеседник. ИИ помогает клиентам узнать детали транзакций, состав предлагаемых дополнительных услуг. С помощью чат-ботов банки могут понять требования каждого клиента, сформировать правильные коммерческие предложения, реализовать программы лояльности.

3. Оцифровка. Оцифровка использует поддержку технологии для преобразования данных в цифровой формат. Она позволяет достичь следующие цели:

- повышение качества обслуживания клиентов;
- снижение вероятности риска человеческой ошибки;
- оптимизация временных затрат как для клиента, так и для банка;
- обеспечение движения денежных потоков;
- организация безналичных расчетов;
- формирование лояльности клиентов.

4. Обнаружение мошенничества. Когда происходят кибератаки, направленные на финансовое мошенничество, пострадавшему человеку и банку очень трудно справиться с ними без обнаружения ИИ факта проникновения в систему. Чем быстрее поступит ответ от ИИ об угрозе, тем быстрее будет она устранена – это помогает банку сохранить своих постоянных клиентов.

Искусственный интеллект обладает уникальной способностью к обнаружению и минимизации риска банковского мошенничества. Одним из способов выявления банковского мошенничества является сканирование обширных транзакционных данных и отслеживание любых неортодоксальных действий или нерегулярных моделей поведения.

Научная полемика в отношении возможностей ИИ в банковской сфере распространяется сегодня на фоне значительного интереса, формирующегося вокруг технологий. Совокупная потенциальная экономия затрат для банков от приложений, построенных на основе ИИ, оценивается в 447 млрд долл. К 2023 г., причем на передний и средний офис приходится 416 млрд долл. Общего объема [2].

В настоящее время банки финансируют разработки применения технологий ИИ в следующих направлениях:

1. Персонализированное финансовое руководство.
2. Интерактивные системы голосового реагирования (IVRS).
3. Служба поддержки клиентов.
4. Безопасность и выявление мошенничества.
5. Мобильный банкинг.
6. Алгоритмическая торговля.

Отставание во внедрении технологий ИИ может осложнить выживание на рынке банковских услуг даже крупным банкам.

В последнее время банки по всему миру внедряют биометрию для преобразования и автоматизации процессов KYC («Знай своего клиента» или англ. «Know your customer»), что позволяет банку анализировать подбор фи-

нансовых продуктов, проводить динамическое отслеживание реакции клиента на интонацию общения его с работником банка через камеры широкого разрешения с захватом мимики лица в реальном времени.

Полагаем, что при коллаборации данных технологий произойдет упрощение общения работника банка с клиентом при подборе кредитных продуктов, так как при помощи оценки биометрических данных ИИ банк сможет повысить эффективность оценки возможности клиента погашать кредиты.

### **Библиографические ссылки**

1. Бутенко Е. Д. Искусственный интеллект в банках сегодня: опыт и перспективы // Финансы и кредит. 2018. № 1(769) : сайт. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-bankah-segodnya-opyt-i-perspek-tivy> (дата обращения: 06.05.2022).
2. Зорин Г. Е. Искусственный интеллект и его применение в банковской сфере // Вестник РУК. 2020. № 1(39) : сайт. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-i-ego-primenenie-v-bankovskoy-sfere> (дата обращения: 06.05.2022).