

Клещенко Д.А.

Белорусский государственный университет, г. Минск

**МЕТОДИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ КАК
СРЕДСТВА ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ
УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ
ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

На сегодняшний день в связи с модернизацией отечественного образования лингводидактика рассматривает компетентностный подход как один из наиболее действенных подходов, используемых в образовательном процессе. Организация процесса обучения с позиции данного подхода подразумевает, что для последующего успешного осуществления профессиональной деятельности перед будущими специалистами ставится цель в овладении ими не только профессиональными компетенциями, но и так называемыми универсальными компетенциями, которые ранее не находились в центре внимания образовательной системы. Безусловно, значительные возможности для формирования таких компетенции предлагает обучение иностранному языку, так как в его основе лежит коммуникативный подход, предусматривающий не только овладение языковыми навыками, но и активное взаимодействие с другими людьми: способность решать конфликты, умение убеждать, считаться с чужой точкой зрения, работать в команде и т.д. — универсальные социально-психологические качества, непосредственно влияющие на успешность человека.

Вне всякого сомнения, диверсификация форм и средств обучения иностранному языку является одним из факторов, влияющих на успешность процесса формирования у молодого поколения

универсальных компетенций, актуальных в современном образовании. Вполне естественно, что широкое распространение в образовательной среде получили в том числе социальные технологии, основные характеристики которых соответствуют требованиям личностно-ориентированного и коммуникативного подходов к обучению иностранным языкам.

М. А. Ариян выделяет следующие характеристики социальных технологий, от которых зависит успех их внедрение в процесс обучения иностранным языкам:

стимулирование учебно-познавательной деятельности учащихся за счет вовлечения их в активное межличностное общение при решении социально значимых речемыслительных задач;

моделирование ситуации межкультурного общения и «погружение» в иноязычную социальную среду, что обеспечивает выход за границы учебной языковой среды;

опора на адаптированные и / или аутентичные учебные материалы актуального содержания, которые несут социальную, смысловую и эмоциональную нагрузку;

свобода творческого поиска альтернативных способов и путей решения предлагаемых преподавателем или другими обучающимися проблем;

обращение к собственному социальному опыту учащихся в процессе аргументации выбранного способа решения проблемы;

возможность осмысления выбираемых обучающимися стратегий решения поставленных задач, сравнение их эффективности с другими участниками социального взаимодействия;

наличие элементов самоуправления, самоорганизации, необходимости нести ответственность за коллективный результат деятельности;

поддержка мотивации к изучению иностранного языка за счёт активного «погружения» обучающихся в социокультурный контекст стран изучаемого языка [2, с.153].

Социальные технологии обучения иностранным языкам, к числу которых относят и *кейс-технологии*, предоставляют возможность для развития творческих способностей студентов, их стремления к непрерывному приобретению новых знаний, совершенствованию коммуникативных навыков, организованности, способности к осуществлению самостоятельной научно-исследовательской деятельности — критерии, увеличивающие шансы на конкурентоспособность выпускника в сегодняшних быстроизменяющихся условиях.

Итак, *кейс-технология* (*case study*) предполагает осмысление, критический анализ и решение конкретной проблемы или случая (*case*). Кейс — это описание ситуации, которая имела место в той или иной практике и содержит в себе некоторую проблему, требующую разрешения. Это своего рода инструмент, посредством которого в учебную аудиторию привносится часть реальной жизни, практическая ситуация, которую предстоит обсудить и предоставить обоснованное решение [3].

Кейс-технология включает в себя несколько этапов:

1) знакомство с ситуацией (кейсом); 2) разделение студентов на группы; 3) сбор и анализ недостающей информации; 4) обсуждение возможных вариантов решения проблемы; 5) выработка наилучшего решения.

На практике каждый из представленных этапов способствует формированию как профессиональных, так и универсальных компетенций у студентов естественно-научных специальностей, что

позволяет оценить дидактический потенциал данного средства обучения как высокий.

Знакомство с кейсом: преимущественно внутренняя монологическая речь на английском языке способствует совершенствованию коммуникативной компетенции.

Разделение студентов на группы (групповая работа): возможность осуществлять социальное взаимодействие; проявление лидерских качеств; умение работать в команде и решать конфликты.

Сбор и анализ недостающей информации: способность ставить цели и планировать их достижение; аналитические способности; базовые навыки работы с компьютером; применение прикладных программных средств для решения практических задач; способность к самостоятельной научно-исследовательской деятельности.

Обсуждение возможных вариантов решения проблемы: владение базовыми навыками коммуникации в устной и письменной формах на родном и иностранных языках для решения задач межличностного взаимодействия и производственных задач; получение навыков презентации.

Выработка наилучшего решения: умение логически мыслить и рассуждать, последовательно и непротиворечиво излагать свои мысли, а также решать логические задачи; развитие у обучающихся умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументированно высказать свое мнение.

Таким образом, кейс-технология способствует развитию умений анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и составлять план его осуществления. Если в течение учебного года такой метод применяется неоднократно, то у обучающихся вырабатывается устойчивый навык решения практических задач [4].

Кейс-технология дополняет уже сложившиеся, традиционные методы обучения, а также позволяет высказать предположение о том, что в ближайшем будущем она станет одной из центральных в преподавании ИЯ. Практика показывает, что учащиеся положительно реагируют на Case Study. Преподаватели, использующие кейс-технологии в своей деятельности, говорят о достижении определенных результатов, а именно: расширение словарного запаса, повышение мотивации обучающихся к изучению ИЯ, понимание практической значимости умения общаться на ИЯ [1].

Исходя из всего вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что необходимость реализации кейс-технологии абсолютно обоснована.

Литература

1. Бирюков, В.В. Использование кейс-технологии при обучении английскому языку / В.В. Бирюков // Предметная и методическая компетентность как важнейшая составляющая профессионального мастерства преподавателя иностранного языка : материалы II общеуниверситет. семинара ; Минск, 26 марта 2015 г. / Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка ; редкол. : А.В. Торхова [и др.] ; отв. ред. В. П. Скок. — Минск, 2015. — С. 176.

2. Методика преподавания иностранного языка : учеб. пособие / Т. П. Леонтьева [и др.] ; под общ. ред. Т. П. Леонтьевой. — 3-е изд., испр. — Минск : Выш. шк., 2017. — 239 с.

3. Панина, Е.Ю. Кейс-метод как способ проблемного обучения английскому языку в 6-м классе / Е.Ю. Панина, А. Д. Рубцова // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков. — 2016. — № 12. — С. 222—227.

4. Ситуационный анализ, или анатомия кейс-метода / под ред. Ю.П. Сурмина. — Киев: Центр инноваций и развития, 2002. — 286 с.