

Дворкина С.А.

Белорусский Государственный Университет, Минск

ТЕХНОЛОГИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА ЗАНЯТИЯХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

21 век отличается довольно стремительным развитием всех систем современного социума, не обходя стороной и образовательные системы. Помимо развития уже устоявшихся принципов и технологий, современные обстоятельства предлагают поиск или создание новых моделей обучения. Благодаря информационному развитию общества, сегодня существует множество способов получения образования, большинство из которых учитывают технологические особенности современных поколений.

Дистанционное обучение предполагает измененную модель взаимодействия «преподаватель-студент», хотя цели и задачи, в основном, не отличаются от традиционных форм обучения. В связи с отличной от традиционной модели взаимодействия, меняется и отношение студентов к процессу обучения, а также их мотивация.

Сейчас дистанционный формат не представляет большого труда за имением интернета и соответствующих возможностей у большинства участников образовательного процесса. При создании среды для дистанционного обучения необходимо обеспечить обе стороны всеми техническими средствами (интернет, к примеру, является одним из лучших таких средств), а также структурой с точки зрения организации и информационной поддержки студентов. Сюда могут входить:

- поддержка проектирования учебного материала;
- доставка учебного материала слушателям;

- поддержка «справочных» материалов;
- консультации;
- контроль знаний;
- организация общения слушателей [1, с. 26].

Наличие необходимого оснащения и структуры обучения значительно упрощают процесс перехода от традиционного формата в дистанционный формат, однако переход из режима «оффлайн» в режим «онлайн» не создает абсолютно новый формат обучения – для этого необходимы новые методы, формы, принципы и т.д.

Совокупностью таких новых методов и форм развития, которые обеспечивают проведение процесса обучения на расстоянии, можно считать технологии дистанционного обучения. Одними из широко используемых технологий являются: кейс-технология, TV-технология, сетевые технологии.

Кейс-технология предполагает использование наборов (кейсов) учебно-методических материалов (аудио- и видео-материалы, тексты, мультимедиа); в этом случае преподаватель играет минимальную роль в процессе, периодически консультируя студентов [2]. В случае кейс-технологии студентам предлагается конкретная проблема человека (группы людей или организации), которая требует коллективного решения. При грамотном составлении кейса, который состоит из подготовленных материалов, у студентов будет достаточно мотивации, чтобы самостоятельно, лишь с консультациями преподавателя, справиться с предоставленной проблемой.

Стоит упомянуть TV-технология [2], что базируется на использовании систем телевидения как для доставки учебно-методических материалов (телевизионных лекций, к примеру) студентам, так и для организации консультаций с преподавателем. Стоит отметить, что дистанционное обучение в принципе предполагает

более активную роль студентов в процессе образования, снижая роль преподавателя и часто переводя его в роль консультанта. Данная технология также характеризуется большим объемом самостоятельной работы студентов.

Сетевая технология основывается на использовании сети Интернет, с помощью которого осуществляется передача учебно-методических материалов студентам, а также осуществляется взаимодействие между преподавателем и студентами [2]. Данная технология характеризуется наибольшей близостью к созданию эффекта «присутствия» и реализует метод общения «многие ко многим», где все участники образовательного процесса активно взаимодействуют друг с другом в режиме реального времени.

На данном этапе развития сферы образования Интернет играет одну из важнейших ролей, поэтому сетевые и, в частности, Интернет-технологии пользуются большой популярностью во многих университетах.

К примеру, одним из инструментов дистанционного обучения, выступают системы управления обучением (Learning management systems) [3]. С помощью таких систем преподаватель не только может обеспечивать студентов необходимыми материалами, но и следить за успехами студентов, выставлять отметки, давать необходимые комментарии, а также проводить игры и викторины. Такими платформами являются Moodle, Edmodo и многие другие.

Инструменты для совместной работы (Collaboration tools) [3] являются еще одним средством упрощения процесса обучения дистанционно. При переходе к сетевым технологиям формы взаимодействия преподавателя и студентов меняются, и существуют программы, позволяющие облегчить виртуальное взаимодействие всех участников образовательного процесса. Slack, Cisco Webex, Cisco Webex

Rooms и другие программы позволяют преподавателю передавать информацию через видеоконференции, создавать виртуальную доску, отправлять необходимые файлы, а также общаться в чате. Для создания совместных проектов и решения коллективных задач могут использоваться такие платформы как Google Docs, Bit.ai и др.

Для более эффективной работы используются так называемые инструменты для повышения производительности (Productivity tools) [3]. Такие программы открывают доступ к календарям, спискам дел, заметкам и т.д. Calendar, Evernote, Inbox, Forest помогают лучше сосредоточиться на работе и становиться более продуктивным.

При обучении английскому языку очень важна практико-ориентированная работа, что может представляться невозможным в реализации в процессе дистанционного обучения. В таком случае преподаватель может использовать специальные симуляторы (digital simulations) [3], создавая определенную среду для реализации практических навыков. Такого рода инструменты развивают критическое мышление и помогают применять теоретические знания на практике.

Вопрос, который очень редко поднимается в образовательной среде, связан с ограниченными возможностями некоторых студентов; это может быть, к примеру, связано с плохо слышащими людьми. Для таких случаев в образовательном процессе могут применяться вспомогательные технологии (Assistive technologies) [3] – программы, аппаратуры или приложения, используемые для повышения способностей людей с ограниченными возможностями.

Эвристическая и исследовательская направленности характеризуются выбором продуктивных средств и приемов, с помощью которых решается поставленная задача. Занятия английского языка нацеливаются не только на самостоятельную работу студентов, которая

предполагает исследование и работу в команде, но и приход к конечному результату и решению определенной проблемы. Дистанционное обучение не только не ограничивает исследовательскую работу студентов, но и, наоборот, расширяет возможности и позволяет использовать различные средства для достижения поставленной цели.

Таким образом, дистанционное обучение открывает новые возможности для всех участников образовательного процесса, предоставляя большое количество ресурсов и инструментов для обучения. Несмотря на очевидную популяризацию такого вида обучения в 21 веке, дистанционное обучение все еще остается новым и, для многих, ненадежным форматом образовательного процесса, особенно если речь идет о преподавании иностранных языков. Однако технологии и возможности сети Интернет постепенно меняют устоявшуюся точку зрения, открывая недоступные ранее способы и инструменты проведения занятий.

Литература

1. Нестерова, С. Л. Организация дистанционного обучения с помощью современных ИКТ: методические рекомендации для педагогов образовательных учреждений / С. А. Нестерова. — Новокуйбышевск, 2009. — 32 с
2. Исследование использования программ дистанционного обучения для подготовки учебно-методической документации. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://studbooks.net/2208116/informatika/tehnologii_distantcionnogo_obucheniya. — Дата доступа: 09.09.2022.

3. 5 Distance Learning Technology Must-Haves. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.wwt.com/article/five-technology-must-haves-distance-learning>. — Дата доступа: 07.09.2022.