

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Поддевалина Яна Александровна

МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

КАЧЕСТВО, КАЧЕСТВО ПО, КАЧЕСТВО СЭД, ХАРАКТЕРИСТИКИ
КАЧЕСТВА СЭД, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СЭД, МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА.

Объем дипломной работы составляет 176 страниц, из них 4 рисунка, 1 таблица, 10 приложений. Список литературы расположен на 15 страницах и состоит из 145 позиций.

Объект исследования: качество систем электронного документооборота.

Цель дипломной работы: разработка модели оценки качества СЭД.

Работа опирается на квалиметрический подход. Были использованы такие общие методы как анализ, синтез, метод абстрагирования, метод моделирования и графический метод. Также были использованы такие специальные методы, как источниковедческий метод, методы описательной статистики и др.

В ходе исследования были рассмотрены существующая источниковая база и историография, основные модели оценки качества ПО, их применимость для оценки качества СЭД, проведено анкетирование и выявлены основные характеристики СЭД, которые необходимо использовать для оценки качества, построено иерархическое дерево свойств СЭД. Определены основные методы и способы измерения свойств, построена модель оценки качества СЭД.

Область использования результатов. Модель оценки качества СЭД может быть использована пользователями СЭД при выборе системы, а также при оценке положительного или отрицательного эффектов уже внедренной в организации СЭД. Разработчики систем электронного документооборота могут применять модель оценки качества СЭД при создании, модификации и модернизации своих программных продуктов.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ ПРАЦЫ

Паддзеваліна Яна Аляксандраўна

МАДЭЛЬ АЦЭНКІ ЯКАСЦІ СІСТЭМ ЭЛЕКТРОННАГА ДАКУМЕНТАЗВАРОТУ

ЯКАСЦЬ, ЯКАСЦЬ ПЗ, ЯКАСЦЬ СЭД, ХАРАКТАРЫСТЫКІ ЯКАСЦІ СЭД, АЦЭНКА ЯКАСЦІ СЭД, МАДЭЛЬ АЦЭНКІ ЯКАСЦІ.

Аб'ём дыпломнай работы складае 176 старонак, з іх 4 малюнкi, 1 табліца, 10 дадаткаў. Спіс літаратуры размешчаны на 15 старонках і складаецца з 145 пазіцый.

Аб'ект даследавання: якасць сістэм электроннага дакументазвароту.

Мэта дыпломнай працы: распрацоўка мадэлі ацэнкі якасці СЭД.

Праца абапіраецца на кваліметрычны падыход. Былі выкарыстаны такія агульныя метады як аналіз, сінтэз, метады абстрагавання, метады мадэлявання і графічны метады. Таксама былі выкарыстаны такія спецыяльныя метады, як крыніцазнаўчы метады, метады апісальнай статыстыкі і інш.

У ходзе даследавання былі разгледжаны існуючая крыніцавая база і гістарыяграфія, асноўныя мадэлі ацэнкі якасці ПЗ, іх прымяняльнасць для ацэнкі якасці СЭД, праведзена анектаванне і выяўлены асноўныя характарыстыкі СЭД, якія неабходна выкарыстоўваць для ацэнкі якасці, пабудавана іерархічнае дрэва ўласцівасцей СЭД. Вызначаны асноўныя метады і спосабы вымярэння ўласцівасцей, пабудавана мадэль ацэнкі якасці СЭД.

Вобласць выкарыстання вынікаў. Мадэль ацэнкі якасці СЭД можа быць выкарыстана карыстачамі СЭД пры выбары сістэмы, а таксама пры ацэнцы станоўчага або адмоўнага эфектаў ужо ўкаранёнай у арганізацыі СЭД. Распрацоўшчыкі сістэм электроннага дакументазвароту могуць ужываць мадэль ацэнкі якасці СЭД пры стварэнні, мадыфікацыі і мадэрнізацыі сваіх праграмных прадуктаў.

GRADUATION WORK SUMMARY

Poddevalina Yana Aleksandrovna

QUALITY ASSESSMENT MODEL OF ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS

QUALITY, SOFTWARE QUALITY, EDMS QUALITY, EDMS QUALITY CHARACTERISTICS, EDMS QUALITY ASSESSMENT, QUALITY ASSESSMENT MODEL.

The volume of the thesis is 176 pages, including 4 figures, 1 table, 10 applications. The list of references is located on 15 pages and consists of 145 items.

The object of study: the quality of electronic document management systems.

The purpose of the thesis: the development of a model for assessing the quality of the EDMS.

The work is based on a qualimetric approach. Such general methods as analysis, synthesis, abstraction method, modeling method and graphical method were used. Special methods such as the source method, descriptive statistics methods, etc. were also used.

In the course of the study, the existing source base and historiography, the main models for assessing the quality of software, their applicability for assessing the quality of the EDMS were considered, a survey was carried out and the main characteristics of the EDMS that must be used to assess the quality were identified, a hierarchical tree of properties of the EDMS was built. The main methods and ways of measuring properties are determined, a model for assessing the quality of the EDMS is built.

The scope of the results. The EDMS quality assessment model can be used by EDMS users when choosing a system, as well as when assessing the positive or negative effects of the EDMS already implemented in the organization. Developers of electronic document management systems can use the EDMS quality assessment model when creating, modifying and upgrading their software products.