

АКТУАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОЦЕНКИ SOFT SKILLS В ИТ-СФЕРЕ

А. С. Михаловский, М. С. Зинченко, Е. В. Ракович

ГУО «Институт бизнеса

*Белорусского государственного университета», г. Минск;
antonms2002@gmail.ru; 8487marina@gmail.ru; katya.rakovistyx@mail.ru
науч. рук. – А. А. Касперук, канд. культурологии, доц.*

Сотрудникам, реализующим себя в какой-либо профессии, часто не хватает не профессионализма, а умения быть эффективным лидером как по отношению к другим - вести за собой, так и по отношению к себе - вести себя и управлять своей эффективностью. Именно здесь на помощь и приходят soft skills или «гибкие» навыки. Soft skills – это крайне важные навыки, которые развиваются на протяжении всей жизни. Чем раньше студенты осознают их значимость и начнут их развивать, тем дороже они будут стоить как специалисты и тем больше пользы принесут команде, компании, миру. Студенты, которые не хотят их улучшать, рискуют уступить место более слабым технически, но более эффективным во взаимодействии с другими людьми.

Ключевые слова: soft skills; гибкие навыки; мягкие навыки; инструменты оценки навыков; должность «Разработчик»; сравнение soft skills.

О важности гибких навыков для успешной карьеры говорят уже более ста лет. Фонд Карнеги еще в 1918 году провел исследование (A Study of Engineering Education by Charles Riborg Mann, The Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching, 1918 г.) и показал, что успешность работы инженерных кадров на 85 % зависит от хорошо развитых «общечеловеческих» навыков и лишь на 15 % – от технических [1]. Более поздние исследования подтверждают эти данные.

Что же такое soft skills? Термин «мягкие навыки» имеет множество определений. Проблемой развития «мягких» навыков в разное время занимались многие ученые и организации, которые по-разному рассматривали и определяли понятие «soft skills». В Оксфордском словаре soft skills определяются как личные качества, которые позволяют эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми [2].

Посчитать затраченное время команды на развитие джуниора – непростая задача, так как это зависит от многих факторов, таких как, например: мотивация, коммуникативные навыки, понимание внутренних процессов компании. Сумма денежных затрат на нового сотрудника в разных компаниях варьируется от нескольких сотен до нескольких тысяч долларов в месяц.

Важно знать, какие же существуют инструменты оценки soft skills. Единственного верного способа для определения soft skills нет. Оценка должна быть комплексной. Вследствие чего, мы решили рассмотреть три универсальных и наиболее часто используемых инструмента оценки soft skills:

метод кейсов, метод PARLA и ассесмент-центр. Инструменты представлены в таблице 1.

Таблица 1

Инструменты оценки soft skills

Метод кейсов	Этот способ оценки компетенций сотрудников чаще всего используют для проверки структурного мышления. Ситуационные тесты в этом методе – это главные инструменты работодателей для оценки кандидатов и работающих сотрудников. В их сценариях описываются типичные ситуации, возникающие на рабочем месте, на которые требуется реакция кандидата.
Метод PARLA	Этот метод оценки сотрудников подходит для прямого разговора о профессионализме сотрудника или кандидата. Во время интервью анализируются ситуации из его личного опыта. В каждой из них выделяют основную проблему (Problem), действия, которые работник предпринял для ее решения (Action), и полученный результат (Result). Существует также расширенный вариант методики, который включает в себя вопросы о том, какими знаниями и навыками сотрудник овладел в сложившейся ситуации (Learned) и какие из них он теперь применяет на практике (Applied).
Ассесмент-центр	Ассесмент-центр включает в себя более современную методику, позволяющую оценить потенциал и эффективность деятельности сотрудника, не ограничиваясь его нынешними успехами. В ассесмент-центрах разрабатывают деловые игры, интервью и задачи, которые помогают испытуемому показать его сильные стороны. В специально смоделированных ситуациях человек

Источник: собственная разработка авторов на основе [3].

Используя доступные инструменты и ресурсы определения soft skills, в целях актуализации самоменеджмента и планов индивидуального развития, «прокачке» необходимых навыков в контексте будущей работы в компании и должности в IT-сфере, было проведено собственное исследование текущего уровня гибких навыков среди студентов 3-го курса, специальности «Управление информационными ресурсами».

Для начала было принято решение выяснить, какие soft skills важны для профессий, связанных с IT. Для этого мы составили опросник о будущей желаемой сфере работы студентов, включив в него различные направления, связанные с IT (менеджмент, разработка, тестирование, управление персоналом, бизнес-аналитика, системное администрирование, проектирование информационных систем), по которым могут работать выпускники нашей специальности. Всего в опросе приняло участия 43 студента. По результатам проведенного опроса о будущей карьере наибольшее количество голосов (27,9 %) набрало направление «Разработчик».

Далее были проанализированы такие источники как:

O*NET (онлайновая база данных, содержащая сотни определений профессий, которые помогают студентам, соискателям, предприятиям и спе-

циалистам по развитию рабочей силы понять современный мир труда в Соединенных Штатах);

Rabota.by (открытая белорусская онлайн площадка, предлагающая широкие возможности для комфортного диалога между работодателями и соискателями);

Dell (американская корпорация, одна из крупнейших компаний в области производства компьютеров);

Ties (белорусская it-компания, проводившая исследования soft skills среди белорусских компаний) [4].

И выделены ключевые гибкие навыки для начинающих разработчиков, которые представлены в таблице 2.

Таблица 2

Сравнение soft skills по различным источникам

	Soft skills
O*NET	Высокая скорость восприятия; аналитический склад ума; навыки time-management; навыки работы в команде.
Dell	Быстрая обучаемость; предпринимательский склад ума; хорошие коммуникативные навыки.
Rabota.by	Быстрая обучаемость; умение работать в команде; хорошие коммуникативные навыки; креативный склад ума.
Исследование «Ties»	Умение четко излагать мысли; структурность и четкость речи; умение анализировать; умение договариваться; умение слушать.

Источник: собственная разработка авторов.

Оценить уровень soft skills у студентов специальности «Управления информации ресурсами» мы решили на примере одного из рассмотренных выше инструментов – метода кейсов. Для этого мы выбрали бесплатные тесты с таких известных платформ как JobPersonality и TestOnJob. Студенты были протестированы на отобранные ранее нами следующие навыки: коммуникативность, самоорганизация, креативность, аналитичность, лидерство. В итоге, мы получили следующие общие средние результаты (максимально – 10 баллов):

Таблица 3

Результаты тестирования

Коммуникативность	Самоорганизация	Креативность	Аналитичность	Лидерство
8 баллов	5 баллов	5 баллов	7 баллов	7 баллов

Источник: собственная разработка авторов.

Участники, прошедшие предложенные нами тесты, смогли увидеть свои слабые и сильные стороны, осознали, какие навыки им еще следует развивать. По результатам опроса мы смогли сделать вывод о том, что пройденные тесты и наше исследование заставили студентов задуматься о важности soft skills в построении их будущей карьеры (72,1 %), также студенты дали высокую оценку пройденным тестам (58,1 % оценили на 4 или 5 баллов из пяти возможных) и 53,5 % студентов отметили, что планируют развивать свои гибкие навыки в ближайшем будущем.

В результате, рассмотрев актуальные методы оценки soft skills, мы смогли оценить уровень развития гибких навыков студентов 3-его курса специальности «Управление информационными ресурсами» для дальнейшей работы в IT-сфере по профессии «Разработчик». По результатам исследования установлено, что из 43 студентов на данный момент 19 обладают необходимыми навыками на высоком уровне и могли бы уверенно пройти собеседования на навыки soft skills, 16 студентов имеют навыки выше среднего и только 8 студентов – ниже среднего. В ходе опроса обратной связи 40 студентов высказали намерение дальнейшего развития гибких навыков.

Очевидно, что современные организации в ходе трансформации от VUCA к BANI миру будут искать ответы на вызовы быстрым внедрением новых технологий. Особую значимость приобретает акцент на важнейших soft skills трех-пяти профессий и должностей, на которых желают работать студенты специальности «УИР», в первые годы после выпуска.

Библиографические ссылки

1. A Study of Engineering Education by Charles Riborg Mann, The Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching, New York, 1918 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.nationalsoftskills.org/downloads/Mann-1918-Study_of_Engineering_Educ.pdf. – Дата доступа: 04.04.2022.
2. Oxford English Dictionary. – 2nd edition. – Clarendon Press, 1989. – 624 с.
3. Proving the value of soft skills, United States of America, 2020. – 328 с.
4. Исследование TiES [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://devby.io/news/soft-skills-research-by-ties>. – Дата доступа: 08.04.2022.