

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ НА СФЕРУ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

А. И. Гузнякова

Белорусский государственный университет, г. Минск;

alexandra_guznyakova@mail.ru;

науч. рук. – Г. И. Якубель, канд. пед. наук, доц.

Статья посвящена проблеме обеспечения непрерывности образовательного процесса, которая возникла в связи с пандемией коронавирусной инфекции. В учреждениях высшего образования, в том числе в Белорусском государственном университете, были внедрены различные технологии для поддержания образовательного процесса в онлайн формате. В связи с этим в ноябре 2021 г. – феврале 2022 г. автором статьи был проведен опрос среди студентов (1373 человек) и профессорско-преподавательского состава БГУ (456 человек) с целью оценки и эффективности образовательного процесса с применением информационно-коммуникационных технологий. Результаты данного социологического исследования и рекомендации по совершенствованию образовательного процесса с использованием ИКТ представлены в настоящей работе.

Ключевые слова: коронавирус; высшее образование; образовательный процесс; цифровизация образования; информационно-коммуникационные технологии; социологическое исследование; анкетирование.

Пандемия COVID-19 привела, возможно, к самому крупному за всю историю сбою в функционировании систем образования на всех континентах. Правительства многих стран мира были вынуждены оперативно принимать меры для обеспечения непрерывного обучения и безопасности участников образовательного процесса, переводя обучающихся на дистанционную и/или смешанную форму обучения.

Сфера высшего образования оказалась под наибольшим влиянием пандемии. В Республике Беларусь, как и в других странах, были предприняты меры к тому, чтобы система высшего образования не стала кардинально иной, а лишь смогла укрепиться в неблагоприятных условиях. В результате дистанционный и смешанный формат образования активно реализуются в образовательном процессе учреждений высшего образования [1]. Как указывают в своем исследовании Е. Н. Каспарова и Т. Н. Василевич, несмотря на то, что переход учреждений высшего образования на полное дистанционное или смешанное обучение из-за пандемии COVID-19 является вынужденным, одновременно это является огромной возможностью для культурных преобразований в системе образования с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг, например, за счет сочетания аудиторной и дистанционной форм работы [2].

В Белорусском государственном университете были внедрены различные технологии для поддержания дистанционного и/или смешанного образовательного процесса. Стали активно применять LMS Moodle, Zoom и другие системы электронного обучения. Для оценки эффективности обучения посредством информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и выработки мер по его совершенствованию в ноябре – декабре 2021 г. нами был проведен опрос среди студентов и преподавателей БГУ.

Согласно результатам опроса, проведенного среди студентов 3-4 курсов (n=1373) и профессорско-преподавательского состава (n=456) посредством Google формы, при оценке по 5-балльной шкале эффективности применения ИКТ в образовательном процессе были получены следующие результаты: качество усвоения учебного материала в среднем оценивается студентами на 3,4 балла, преподавателями – на 3,1; качество взаимодействия с преподавателями студенты оценивают в среднем на 3,4 балла, в тоже время качество взаимодействия со студентами преподаватели оценивают в среднем в 3,2 балла. Наиболее низкую оценку получила техническая исправность работы образовательного портала БГУ: в среднем она оценивается студентами на 2,6 балла, преподавателями на 3,0 балла. Простота и удобство использования образовательного портала БГУ оцениваются студентами на 3,5 балла, преподавателями на 3,7 балла. Последней предложенной категорией для оценки является «использование всех возможностей в работе образовательного портала»: данную характеристику студенты оценили на 3,3 балла, профессорско-преподавательской состав оценил ее в 3,1 балла.

Пандемия коронавирусной инфекции дала толчок к развитию ИКТ в образовательном процессе. Независимо от эпидемиологической обстановки, необходимо и дальше развивать это направление. Результаты опроса свидетельствуют о том, что примерно половина студентов считают необходимым развивать такие функции образовательного портала БГУ, как: аудиосвязь (52,9%), чат (51,3%), видеосвязь (48,6%); каждый пятый респондент отмечал необходимость усовершенствования работы опции контроля посещаемости дистанционных занятий (18,1%). Среди профессорско-преподавательского состава 74,8% респондентов считают необходимым развитие видеосвязи, отмечают необходимость развития аудиосвязи (41,2%) и опции контроля посещаемости (39,5%). Каждый четвертый преподаватель считает необходимым развитие чата как опции образовательного портала.

В ходе опроса студентам задавался вопрос о дополнительных востребованных опциях образовательного портала (позицию «другое» в полузакрытом вопросе отметили 391 респондент). Студенты указывали на необ-

ходимость доработки чата и уведомлений (каждый десятый студент упомянул необходимость доработки одной из вышеуказанных характеристик).

В ходе исследования студентам и преподавателям был задан вопрос «Какой объем учебной деятельности, на Ваш взгляд, может быть перемещен из аудитории на образовательный портал?». Предлагалась следующая шкала: до 10%, 11–25%, 26–50%, 51–75%, более 76%. В данном вопросе мнения преподавателей и студентов кардинально расходятся: большинство студентов (76,8%) готовы перенести более 50% лекционных занятий из аудитории, однако, только 42,1% преподавателей готовы на это пойти. Интересная ситуация наблюдается по вопросу переноса более 50% семинарских занятий из аудитории на образовательный портал: более половины студентов (56,1%) готовы к такому новшеству, но среди профессорско-преподавательского состава одобрение к такому формату семинаров высказали только каждый пятый преподаватель (18,1%). Схожее мнение было высказано о переносе более 50% управляемой самостоятельной работы (УСР) из аудитории: такой формат УСР поддерживали 71% студентов и 58,5% преподавателей. По вопросам переноса более 50% практических и лабораторных занятий на образовательный портал мнения студентов и профессорско-преподавательского состава разошлись: в первом случае 46,8% студентов и только 13,1% преподавателей; во втором случае 42,8% студентов и 14,9% преподавателей соответственно.

По результатам опроса студентов (n=206), проведенного в феврале 2022, получены следующие результаты. На вопрос «Удобно ли Вам обучаться с использованием ИКТ?» большинство студентов (63,4%) отметили удобным такое обучение, каждый четвертый студент (25,9%) отметил данный вид обучения как «скорее удобный, чем неудобный»; не удобным и скорее не удобным образовательный процесс с использованием ИКТ оказался для 3,1% и 7,6% соответственно. В рамках данного опроса студентам было предложено оценить по 5-балльной шкале уровень своей адаптированности к новым условиям образовательного процесса с использованием ИКТ: средняя оценка адаптации студентов составила 4,53, что означает высокую степень адаптации студентов.

В вопросе «Как изменился Ваш уровень мотивации к обучению во время обучения с помощью ИКТ?», студентам были предложены следующие варианты ответа: определенно увеличился; скорее увеличился, чем уменьшился; скорее уменьшился, чем увеличился; определенно уменьшился; затрудняюсь ответить. Студенты отметили, что с переходом на новый формат обучения уровень мотивации к обучению определенно увеличился – так заявили 30% респондентов, около трети студентов (32,1%) отмечают, что их уровень «скорее увеличился, чем уменьшился». При

оценке продуктивности различных форматов проведения занятий с использованием ИКТ по 5-балльной шкале студентами были даны следующие средние оценки по каждому виду занятий: УСП – 4,3; лекционные занятия – 4,1; семинарские занятия – 4; лабораторные работы – 4; практические занятия – 3,9. Среди трудностей, связанных с новым форматом обучения студенты отмечают: большой объем задаваемых материалов (61,2%), сложность использования образовательного портала БГУ (LMS Moodle) и сложность выполнения практических заданий без объяснений преподавателя (36,6%). Как показали результаты опроса, каждый второй студент (50,8%) почувствовал рост учебной нагрузки с переходом на обучение с помощью ИКТ, однако 29,6% студентов не ощутили изменений с переходом на новый формат обучения.

Результаты опросов показали определенный прогресс адаптации студентов и преподавателей к новым условиям образовательного процесса с использованием ИКТ. Важно также отметить, что переход к использованию ИКТ способствовал росту уровня мотивации студентов к обучению. По мнению студентов, (77,4%), в настоящее время главной проблемой являются технические сбои в процессе воспроизведения материала, обратной связи, загрузки учебных материалов и др.

С целью совершенствования образовательного процесса с помощью ИКТ желательно принять следующие меры: обеспечить стабильную работу образовательного портала БГУ с последующим развитием текущего функционала и обеспечения комфортных условий для студентов и профессорско-преподавательского состава. Для студентов и преподавателей наиболее эффективными формами работы с помощью ИКТ являются лекционные, семинарские занятия и УСП.

Библиографические ссылки

1. *Сергеева З. Х.* Пандемия COVID-19 и переход на дистанционное обучение: результаты опроса студентов [Электронный ресурс] // Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pandemiya-covid-19-i-perehod-na-distantionnoe-obuchenie-rezultaty-oprosa-studentov> (дата обращения: 02.05.2022).
2. *Каспарова Е. Н., Василевич Т. Н.* Оценка студентами дистанционного обучения в Белорусском государственном университете в условиях COVID-19 // Диверсификация педагогического образования в условиях развития информационного общества: материалы междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 100-летию БГУ, Минск, 19 нояб. 2021 г. Минск: БГУ, 2022. С. 158–165.