

КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

Ю. В. Кунаховец

Белорусский государственный университет, г. Минск;

julia.kunahovecz@mail.ru;

науч. рук. – Н. Н. Красовская, канд. социол. наук, доц.

Сегодня важнейшая задача высшего профессионального образования - формирование общекультурных компетенций студентов. Для решения профессиональных задач требуется способность к восприятию, пониманию и осмыслению явлений современного мира. Поэтому актуальными сегодня становятся вопросы формирования навыков коммуникативной толерантности у будущих специалистов, которые служат основой для совершенствования профессиональной подготовки молодых специалистов, развития личности студента в поликультурном образовательном пространстве современного вуза.

Ключевые слова: толерантность, коммуникативная толерантность, терпимость, студенческая молодежь.

Формирование личности, обладающей толерантной ментальностью, – одна из самых важных проблем общества. Теоретическая сторона этой проблемы связана с определением понятия толерантности, ее проявлений и механизмов формирования. Практическая сторона предполагает эмоциональную устойчивость будущих специалистов, формирующуюся в процессе обучения, получения теоретических основ и практических навыков будущей профессиональной деятельности. В свою очередь уровень профессиональной толерантности проявляется в отношениях к коллегам по учебе, работе, а уровень коммуникативной толерантности – в отношениях к людям в целом.

Международная значимость данного понятия закреплена в «Декларации принципов толерантности», принятой ЮНЕСКО. Толерантность рассмотрена как важнейшее понятие в государственном и общественном плане. «В связи с этим необходимо поощрять методы систематического и рационального обучения терпимости (толерантности), вскрывающие культурные, социальные, экономические, политические и религиозные источники нетерпимости, лежащие в основе насилия и отчуждения. Политика и программы в области образования должны способствовать улучшению взаимопонимания, укреплению солидарности и терпимости в отношениях, как между отдельными людьми, так и между этническими, социальными, культурными, религиозными и языковыми группами, а также

нациями. Воспитание в духе терпимости должно быть направлено на противодействие влиянию, вызывающему чувство страха и отчуждения по отношению к другим. Оно должно способствовать формированию у молодежи навыков независимого мышления, критического осмысления и выработки суждений, основанных на моральных ценностях» [1].

Вопросы формирования толерантности активно освещаются в современной научной литературе. Термин «толерантность» (от лат. *tolerantia* – терпение) наполняется различными смыслами и содержанием. Однако большинство авторов определяют его как синоним принятия, терпимости и правильного понимания многообразия форм самовыражения и способов проявления индивидуальности.

Толерантность – это установка, признание человеком себя как несовершенного и незавершённого существа, который открыт опыту другого человека. Как установка, толерантность носит индивидуальный характер, она не навязывается, а приобретается через воспитание, информацию и личный жизненный опыт человека. Как действие, это активная позиция самоограничения и осознанного невмешательства, это добровольное согласие на взаимную терпимость разных, противостоящих в несогласии субъектов.

По мнению отечественных ученых, в частности В.В. Бойко, П.Ф. Комогорова, А.В. Мудрика и др., толерантность проявляется как основа общения, в котором отношение к партнеру как к активному субъекту диалога является важным условием достижения взаимопонимания. Толерантность в общении способствует познанию мнения другого, нормализуя сам процесс коммуникации.

Именно поэтому научные труды и исследования ученых обусловили появление термина «*коммуникативной толерантности*» как характеристики отношения личности к людям, которая показывает степень переносимости ею неприятных или неприемлемых состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию [2, с. 140].

Проанализировав исследования В.В. Бойко, который выделяет личностные подструктуры коммуникативной толерантности, можно определить *ее основные компоненты*. Так, интеллектуальный компонент передает тип мышления человека, его собственное видение действительности, ценностно-ориентационный – мировоззрение, интересы и личностные принципы. Этический и эстетический компоненты включают в себя нравственные предпочтения, идеалы, которые значимы и к которым человек

стремится. Важными компонентами являются особенности восприятия мира на основе органов чувств и эмоциональное состояние человека, в котором он находится чаще всего: спокойствие или возбужденность, радость или печаль и т.д. Личностные качества (привычки, умения), устойчивые черты личности (результат воспитания и подражания), уровень комфорта человека, его потребности и желания – все это также влияет на уровень коммуникативной толерантности.

Современные исследователи выделяют несколько *типов коммуникативной толерантности*:

- ситуативная коммуникативная толерантность – терпимое отношение к конкретному человеку;
- типологическая коммуникативная толерантность – терпимое отношение человека к группам людей;
- профессиональная толерантность – терпимое отношение к коллегам, однокурсникам, одноклассникам;
- общая коммуникативная толерантность – терпимое отношение к людям в целом [2, с. 142-147].

Навыки коммуникативной толерантности крайне важны для современных студентов, перед которыми ставится ряд профессиональных задач, решение которых напрямую зависит от способности к восприятию, пониманию и осмыслению явлений современного мира. Эти умения позволят будущим специалистам повысить свой творческий потенциал, расширить не только общий кругозор, но и языковые знания, а также сформировать навыки толерантного общения, необходимые для личностного роста и профессионального развития.

Основа формирования коммуникативной толерантности – это овладение студентами системой специальных знаний, которая включает знание и понимание партнерами по коммуникации самих особенностей общения. С целью актуализации этих знаний для студентов целесообразно использовать следующие методы обучения: демонстрация, контекстное наблюдение, кросс-культурный анализ и комментирование аутентичных текстов, дискуссия, беседа, форма открытого диалога [3].

Применение данных методов создаст условия для активной коммуникативной практики для каждого студента, даст волю мыслям, возможность порассуждать над возможными путями решения проблем в рамках занятий, при подготовке проектов в команде, при реализации научных и

общественных инициатив. При этом коммуникативная толерантность будет являться средством взаимодействия, способом включения в активный диалог в стиле сотрудничества и толерантного поведения.

Таким образом, коммуникативная толерантность – это сложная система, которая предполагает наличие самоконтроля, выдержки и интеллектуальной гибкости. Она выступает как терпимость в отношении партнера по общению, адаптация к нему и его принятие. Коммуникативная толерантность – важнейшее свойство личности, необходимое для нормального протекания процессов взаимодействия и эффективного общения в студенческой среде.

Библиографические ссылки

1. Декларация принципов терпимости (толерантности). [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://www.un.org/ru/documents/declconv/declarations/toleranc>. Дата доступа 21.04.2022.
2. *Бойко, В.В.* Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других / В.В. Бойко. – М.: Изд-во: Филинь, 1996. – 472 с.
3. *Переходько, И.В.* Актуализация специальных знаний в процессе формирования поликультурного студентов / И.В. Переходько // В мире научных открытий. – Красноярск: Научно-инновационный центр, 2012. – С. 117-130.