

РАЗВИТИЕ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ В МЕДИЦИНЕ

Д. Н. Собалевская¹⁾, Н. И. Шандора²⁾

¹⁾ студент экономического факультета, Белорусский государственный университет, г. Минск, Республика Беларусь, e-mail: westikd@yandex.by

²⁾ старший преподаватель, Белорусский государственный университет, г. Минск, Республика Беларусь, e-mail: Shandoranatasha@tut.by

В данной статье определяется роль использования информационных технологий в медицине. Рассматривается использование медицинских информационных систем как одного из распространённых направлений. Проводится анализ нескольких медицинских систем, рассматриваются их основные функции и свойства, выявляются достоинства и недостатки. Формулируются основные требования к сайтам медицинских учреждений, их задачи, оценивается их эффективность.

Ключевые слова: медицинская информационная система; информационные технологии; медицина; сайт медицинского учреждения.

DEVELOPMENT OF IT TECHNOLOGIES IN MEDICINE

D. N. Sobalevskaya¹⁾, N. I. Shandora²⁾

¹⁾ student of the faculty of economics, Belarusian State University, Minsk, Republic of Belarus, e-mail: westikd@yandex.by

²⁾ senior lecturer, Belarusian State University, Minsk, Republic of Belarus, e-mail: Shandoranatasha@tut.by

This article defines the role of the use of information technology in medicine. The use of medical information systems is considered as one of the most common directions. The analysis of several medical systems is carried out, their main functions and properties are considered, advantages and disadvantages are revealed. The basic requirements for the websites of medical institutions, their tasks are formulated, their effectiveness is evaluated.

Keywords: medical information system; information technology; medicine; website of a medical institution.

Информационные технологии (ИТ) – способы и инструменты управления данными, которые включают в себя методы и алгоритмы, а также технические средства и ресурсы для сбора, накопления, обработки и передачи данных. Также понятие ИТ используется для обозначения компьютерных систем, применяемых для решения конкретных задач.

На данный момент медицина является перспективной отраслью для использования ИТ, которые совершенствуют процессы диагностики и взаимодействия с пациентом. Использование ИТ в медицине имеет высокую эффективность, которая проявляется в снижении количества осложнений и неблагоприятных исходов, социально-экономической выгоде, улучшении качества жизни. ИТ выводят медицину на качественно новый уровень функционирования.

Одним из направлений использования ИТ в медицине являются медицинские информационные системы (МИС). Медицинская информационная система – это совокупность программно-технических средств, баз данных и знаний, предназначенных для автоматизации различных процессов, протекающих в лечебно-профилактическом учреждении [1].

Анализ МИС

Критерий сравнения	Медицинские информационные системы		
	Archimed+ (серверная)	MedIdea (облачная)	Medesk (облачная)
Вид организаций	Частные клиники, сеть клиник, кабинет частного врача, стоматологический кабинет	Частные клиники, кабинет частного врача, косметологический кабинет	Частные клиники
Функционал	мобильное приложение, IP телефония, программа лояльности, личный кабинет пациента, прайс-лист на сайте, онлайн-запись на прием, автоматизированное рабочее место врача (АРМ), и др.	задачи/расписание, рассылки, сертификаты и абонементы, лист ожидания, скидки, расчёт зарплаты, электронная подпись врача	регистратура, рабочее место врача, онлайн-запись, касса, рассылки, интеграция с лабораториями

Примечание. Источник: составлено по [2–4].

По результату анализа, можно отметить, что одним из наилучшим вариантом МИС для использования в медицинском учреждении может стать МИС Archimed+, так как данная система подходит для учреждения любого масштаба, а также может подстраиваться по ходу его масштабирования. Archimed+ имеет так же и мобильное приложение, что оптимизирует и упрощает процесс взаимодействия пациента с медицинским учреждением. Преимуществом данной системы является и возможность онлайн-записи, которая сокращает время этого процесса и сокращает расходы организации. Archimed+ включает в себя модули, которые помогают увеличить возвращаемость клиентов, например, программа лояльности. Данная МИС упрощает также работу врачей, так как включает в себя АРМ, которое позволяет вести электронную историю болезни пациента, видеть все его посещения и обследования, а также даёт доступ к шаблонам и протоколам осмотров, плану лечения и справочнику диагнозов.

Одним из наиболее распространенных направлений применения ИТ в медицине является также использование сайтов медицинскими организациями, которые используются для коммуникации с пациентами, а также могут быть инструментом рекламы.

Интерфейс и дизайн сайта должен учитывать пожелания посетителя и предполагать удобство в использовании. На сайте не должно быть расположено большое количество информации в хаотичном порядке, что делает сложной ориентацию по странице. Дизайн сайта обязан соответствовать тенденциям в оформлении онлайн-страниц. Сайты медицинских учреждений в основном выполнены в белом и зеленом цветах, что вызывает у их посетителя соответствующие ассоциации о чистоте, здоровье, доверии и компетентности. Сайт не должен быть очень броский, на заднем фоне не следует использовать сторонние картинки, не связанные с деятельностью организации.

Сайты медучреждений часто посещают пожилые люди, которые имеют проблемы со зрением, поэтому определённым преимуществом веб-страницы будет являться наличие версии для слабовидящих, это говорит об учёте особенностей групп населения, которые являются потенциальными пользователями сайта.

Таким образом, разработка сайтов для медицинских учреждений – это комплексный процесс, включающий в себя не просто создание стандартного макета онлайн-ресурса и исполнение требований законодательства, но и средство коммуникации клиентов со специалистами, а также инструмент продвижения медицинской организации.

Библиографические ссылки

1. Фейламазова С. А. Информационные технологии в медицине: учеб. пособие для мед. колледжей. – Махачкала: ДБМК, 2016. – 163 с.

2. ArchiMed: медицинская информационная система для автоматизации всех процессов работы частных и сетевых медицинских и стоматологических клиник [Электронный ресурс]. – URL: <https://startpack.ru/application/archimed> (дата обращения: 22.04.2022).

3. Medesk: медицинская информационная система (МИС) для эффективного управления клиникой [Электронный ресурс]. – URL: <https://startpack.ru/application/medesk-medical-platform> (дата обращения: 23.04.2022).

4. Medidea: медицинская информационная система для автоматизации всех процессов работы частных клиник [Электронный ресурс]. – URL: <https://startpack.ru/application/med-idea> (дата обращения: 24.04.2022).