

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ

А. А. Козловская¹⁾, Н. И. Шандора²⁾

¹⁾ бизнес-аналитик, ПикселПлекс Лабс, г. Минск, Республика Беларусь,
e-mail: anna.meeraks@gmail.com

²⁾ старший преподаватель, Белорусский государственный университет, г. Минск, Республика Беларусь,
e-mail: Shandorاناتasha@tut.by

В статье раскрывается назначение информационных систем управления проектами, а также анализируется их влияние на деятельность организаций. Выявляется перечень функций, необходимых для успешной эксплуатации системы, выделяются наиболее и наименее востребованные из них. В дополнение к описанию выгод, которых организация может достичь благодаря использованию подобных систем, предлагается формула для расчета экономического эффекта от эксплуатации системы.

Ключевые слова: управление проектами; эффективность управления проектами; информационные системы управления проектами; функции системы; автоматизация бизнес-процессов.

EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF THE USE OF CORPORATE SYSTEMS IN PROJECT MANAGEMENT

A. A. Kozlovskaya¹⁾, N. I. Shandora²⁾

¹⁾ business analyst, PixelPlex Labs LCC, Minsk, Republic of Belarus,
e-mail: anna.meeraks@gmail.com

²⁾ senior lecturer, Belarusian State University, Minsk, Republic of Belarus,
e-mail: Shandorاناتasha@tut.by

The article reveals the purpose of project management information systems, as well as analyzes their impact on the activities of organizations. The list of functions necessary for the successful operation of the system is revealed, the most and least demanded of them are highlighted. In addition to describing the benefits that an organization can achieve through the use of such systems, a formula is proposed for calculating the economic effect of the operation of the system.

Keywords: electronic advertising; marketing indicators; digital advertising; financial exchanges.

Деятельность большинства современных компаний предполагает собой работу с проектами – временными предприятиями, целью которых является создание уникального продукта. Все проекты должны включать в себе план работ, определенный круг задач для выполнения, а также временные, ресурсные и финансовые ограничения. Именно поэтому для организаций, занимающихся проектной деятельностью, остро встает вопрос контроля и планирования всех выполняемых работ и затрачиваемых ресурсов. Наличие инструмента, который позволяет держать все проекты организации под контролем и

иметь доступ к актуальной информации о текущем положении дел в любой момент времени, позволяет сделать процесс управления проектами максимально удобным и эффективным.

Грамотно построенный процесс управления проектами включает в себя планирование, распределение и контроль финансовых, трудовых и технических ресурсов, которые могут понадобиться в ходе реализации проекта. В ходе инициации и планирования того или иного проекта строится план, который позволяет определить верный ход проекта, а также обозначить его временные и стоимостные границы [1].

Информационная система управления проектами (ИСУП) – мощный инструмент, автоматизирующий процессы управления проектной деятельностью с помощью программного обеспечения (ПО) и позволяющий улучшить качество и эффективность управления на протяжении всего жизненного цикла проекта. ИСУП – это комплекс организационно-технологических, методических, технических, программных и информационных средств, обеспечивающих поддержку и повышение эффективности управления проектом [2].

Информационные системы управления проектами с возможностью автоматизации проекта позволяют значительно упростить работу над проектом и облегчить труд менеджера проекта. В отчете «Pulse of the Profession» за 2019 год «Института управления проектами» (всемирной некоммерческой профессиональной организации по управлению проектами) приводится следующая статистика: 61 % организаций, которые используют ИСУП, завершают свои проекты в срок. В свою очередь лишь 41 % компаний сообщают об аналогичных успехах без использования таких программ [5]. В настоящее время в области управления проектами существует большое количество систем, одними из самых популярных можно назвать следующие: MS Project, Trello, Asana, Jira, Bitrix24 и др.

Capterra, ведущая мировая платформа по исследованию программного обеспечения, проводила пользовательское исследование в марте 2021 года среди 422 американских руководителей проектов [4].

Most-used PM tool features



Рис. 1. Наиболее востребованные функции в системах управления проектами

Примечание. Источник: [4].

Из данной диаграммы (рис. 1) можно увидеть, что наиболее востребованными функциями в системах управления проектами являются: отчеты и дашборды, управление документами, возможность совместной работы.

В свою очередь самыми невостребованными функциями оказались (рис. 2): диаграммы скорости (артефакт Scrum), диаграммы Гантта, диаграммы сгорания.

Диаграммы скорости и выгорания – это функции, используемые для гибких и scrum-проектных команд, но, поскольку только 17 % руководителей используют гибкие методологии, данными функциями зачастую пренебрегают. Однако в случае управления проектом по гибкой методологии на них руководителям проектов, безусловно, стоит обращать внимание.

При оценке эффективности использования системы управления проектами важную роль играет экономическая эффективность. Однако, на сегодняшний день, нет единого подхода к оценке эффективности использования ИСУП.

Most-ignored PM tool features

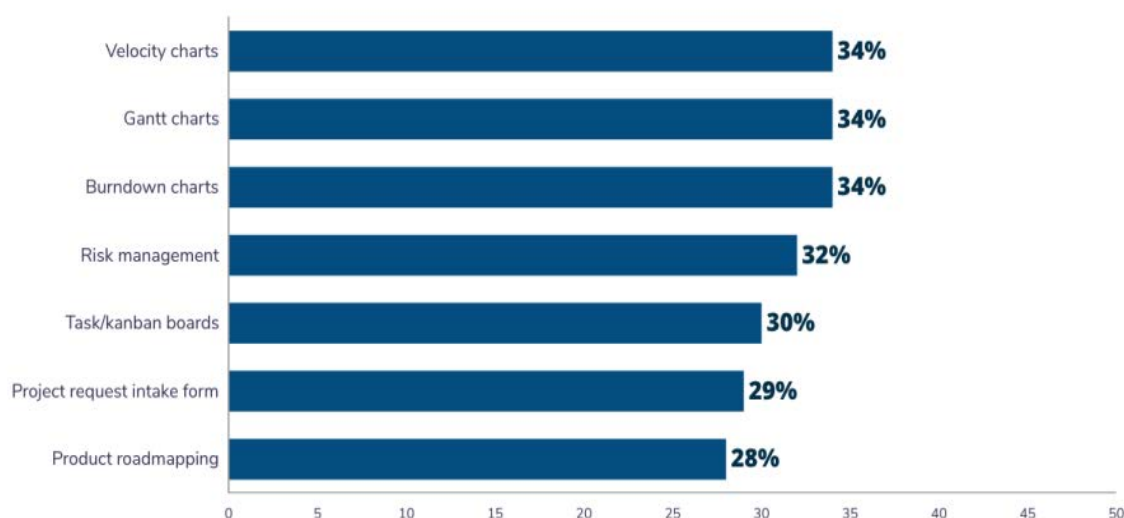


Рис. 2. Наиболее невостребованные функции в системах управления проектами

Примечание. Источник: [4].

К тому же внедрение и использование системы управления проектами не ставит перед собой главной целью повысить прибыль или снизить затраты компании. Этот инструмент применяется в первую очередь для того, чтобы: сократить отклонения фактических сроков и бюджетов от плановых; сократить сроки принятия решений; уменьшить число реализованных рисков; повысить уровень компетентности персонала через освоение методов управления проектами; повысить удовлетворение сотрудников и заказчиков от управления проектами и др.

Некоторые исследователи предлагают оценивать организационную эффективность внедрения и использования ИСУП исходя из таких показателей как количество решаемых задач, резервное время и критический путь [3].

Таким образом, для эффективного управления проектами используются информационные системы управления проектами. Подобные системы являются одной из важнейших компонент всей системы управления организацией и представляют собой инструмент для автоматизации управления проектами посредством программного обеспечения, специально настроенного под нужды компании. Эксплуатация данных систем позволяет организации улучшить контроль по выполнению проектов; повысить удовлетворительность клиентов; добиться масштабируемости, мобильности и улучшить коммуникации между участниками команды проекта; усовершенствовать существующую систему управления программными проектами.

Библиографические ссылки

1. Грашина М. Н., Дункан В. Р. Основы управления проектами. – М.: Бином, 2015. – 240 с.
2. Лобзов А. В. Без чего не работает корпоративная система управления проектами // Российское предпринимательство. – 2015. – № 16. – С. 13.
3. Пустошин В. В. Оценка эффективности применения корпоративной системы управления проектами как инновационного способа управления строительными проектами // Экономические науки. – 2011. – № 8. – С. 14–19.
4. Project Management Software Market Research Report [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.capterra.com/project-management-software/user-research/> (дата обращения: 12.04.2022).
5. The Future of Work. Leading the way with PMTQ [Электронный ресурс]. – URL: https://www.pmi.org/-/media/pmi/documents/public/pdf/learning/thought-leadership/pulse/pulse-of-the-profession-2019.pdf?sc_lang=temp=en (дата обращения: 15.04.2022).