

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ, ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ПРИМЕНЕНИЯ BI-СИСТЕМ

А. Д. Сайко

Белорусский государственный университет, г. Минск;

alyonasaiko@gmail.com;

науч. рук. – Н. И. Шандора, ст. преподаватель

Развитие технологий позволяет повысить эффективность множества видов деятельности, в том числе и ведения бизнеса. Для достижения успеха и принятия правильных решений компания должна анализировать различные показатели своей деятельности. В настоящее время существует большое количество различных платформ для анализа и обработки данных. В связи с этим могут возникнуть трудности при решении вопроса о внедрении и выборе BI-системы. В данной статье рассмотрены принципы работы, преимущества и недостатки применения BI-систем, описаны особенности нескольких BI-платформ. По мере роста бизнеса и увеличения количества совершаемых операций становится всё больше информации, которую человеку сложно сортировать и анализировать, соответственно, данное исследование является актуальным, а его результаты могут быть применены компаниями, желающими внедрить BI-систему.

Ключевые слова: BI-система; анализ данных; визуализация; моделирование бизнес-решений.

Применение BI-систем возможно в любой отрасли или сфере деятельности – как на уровне компании в целом, так и для подразделений. Чтобы использование BI-системы приводило к положительным результатам, а не вызывало дополнительные издержки, необходимо обратить внимание на некоторые моменты: возможности системы должны соответствовать требованиям компании; инструменты, необходимые для работы BI-системы, входить в одну платформу; функции быть удобными и понятными. Применение BI-системы приносит множество преимуществ для бизнеса. Компания IDC провела исследование преимуществ, которые приносит применение BI-систем, на примере платформы QlikView (рис.) [1].

Недостатками внедрения BI-систем могут являться большие капиталовложения, трудности у обычных пользователей, так как могут потребоваться специальные знания и подготовка сотрудников. Важно чётко понимать, для чего нужна BI-система, какие цели преследуются от её внедрения, какие задачи должны быть решены в результате её применения. У каждой компании свои ответы на эти вопросы. Поэтому не стоит слепо следовать трендам, нужно ответственно подойти к вопросу внедрения BI-системы, основываясь на специфике работы отдельной компании.



Рис. – Преимущества применения BI-систем.

В настоящее время существует множество BI-систем. Наиболее популярными платформами являются Power BI, QlikView и Tableau. BI-платформа Klipfolio ещё не завоевала большую долю на мировом рынке и является менее популярной. Каждая из них имеет свои особенности, преимущества и недостатки.

Платформа Power BI является особенно удобной для пользователей Windows, ведь Microsoft сохранили в этой разработке архитектуру и принципы, характерные для других продуктов своей компании. Платформа интегрирована с другими приложениями Microsoft, такими как MS Excel, Azure Cloud Service и SQL Server. Есть бесплатная версия, но она имеет ограничения, получить доступ к которым можно, купив корпоративную лицензию. Есть и недостатки у этой платформы. Пользователи отмечают сбои при работе с большими данными, нехватку инструментов обработки и очистки данных [2].

Главное преимущество платформы QlikView – наличие инструмента, который автоматически, без вмешательства пользователя может установить связь между данными. Данная BI-система имеет привлекательный интерфейс, быструю скорость загрузки и обработки данных, возможность отправлять отчёты в удобном формате .pdf. Недостатком является наличие трудностей реализации некоторых базовых функций. Также при фильтрации платформа может комбинировать некоторые типы данных, когда это не требуется [2].

Платформа Tableau – одна из самых понятных и простых в использовании, имеет привлекательный интерфейс. Плюсом данной BI-системы является наличие множества видеоматериалов, курсов и руководств. Платформа имеет надёжную службу поддержки клиентов. Однако для

анализа данные должны быть предварительно обработаны и структурированы. Функции и опции могут оказаться слишком узконаправленными и ограничивающими [2].

Таблица

Сравнительная характеристика BI-систем

Характеристика	Power BI	QlikView	Tableau	Klipfolio
Интегрированность с другими приложениями	да	да	да	да
Наличие бесплатной версии	да (с ограничениями)	да (для частных лиц или небольших новых компаний)	да (только на 14 дней)	да (только на 14 дней)
Возможность регулярной рассылки отчётов после обновления данных по e-mail и slack	да (только по e-mail)	да (только по e-mail)	да	нет (необходимы дополнительные сервисы)
Поддержка на мобильных платформах	да	да	да	да
Функция предиктивной аналитики и прогнозирования	да	нет	да	нет
Функция администрирования и продвинутой отчётности	да	да	да	нет
Необходимость иметь специальные технические знания	да	да	нет	да
История изменений	да	да	нет (предоставлена только в последних версиях)	да

Klipfolio – это BI-система, которую можно использовать из облака, не устанавливая на собственный сервер. Преимуществами можно назвать качественную и быструю поддержку, анализ данных в реальном времени. Данная система постоянно совершенствуется, регулярно добавляются новые функции и опции. Но не обошлось без недостатков. Платформа не имеет демо-версии, плата за пользователя остаётся неизменной только для менее чем 10 человек [4].

Нельзя сказать, что какая-то ВІ-система является самой эффективной или универсальной. Каждая из них имеет свои преимущества и недостатки. Выбор платформы должен быть основан на потребностях и желаниях отдельной компании, она должна выполнять те функции, которые нужны какому-то конкретному бизнесу (табл.).

Таким образом, использование ВІ-системы или комбинации нескольких платформ приносит множество преимуществ для компании, т. к. способствует оптимизации бизнеса и ускоряет процесс принятия решений. Но важно грамотно подойти к решению о внедрении ВІ-системы и её выбору, чтобы применение ВІ-системы повышало эффективность вашей деятельности, а не вызывало дополнительные издержки.

Библиографические ссылки

1. *Woodward A., Vesset D.* Time to Value and ROI From BI: The QlikView Customer Experience // White paper, 2009 [Электронный ресурс]. URL: https://www.victa.nl/images/stories/pdf/WP-IDC3_time_to_value_BI-EN.pdf (дата обращения: 08.05.2021).
2. *Силакова Л. В., Магеррамов Парвиз Афиг оглы, Семкина М. А.* Разработка методики автоматизации комплексного бизнес-анализа для организаций МСБ на базе MS POWER BI // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия Экономика и экологический менеджмент. 2019. № 3. С. 101–108.
3. *Петров Я. А.* Business Intelligence как современный инструмент бизнес-аналитики // Информационные технологии и системы: управление, экономика, транспорт, право. 2020. № 37. С. 135–140.
4. *Седойкина А. А.* Аналитическая обработка данных. Обзор ВІ-платформ // Контентус. 2019. № 11. С. 89–95.