

КОММУНИКАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ В РАБОТЕ С ИНОСТРАННЫМИ ГРАЖДАНАМИ И ЛИЦАМИ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА

У. П. Масалович

Белорусский государственный университет, г. Минск;

ulyana.masalovich@gmail.com;

науч. рук. – Т. В. Купчинова, канд. социол. наук, доц.

В публикации автор рассматривает коммуникативные практики в работе с иностранными гражданами и лицами без гражданства, используемые государственными структурами, международными организациями и неправительственными объединениями, действующими на территории Республики Беларусь. В работе затронуты проблемы адаптации иностранных граждан и лиц без гражданства, толерантности, коммуникативных барьеров. Исследований, посвященных коммуникативным практикам в работе с иностранными гражданами и лицами без гражданства в Республики Беларусь, в открытом доступе нет. Данная работа может использоваться для проведения дальнейших исследований в области коммуникации с мигрантами; в качестве базы или программы для проведения информационно-просветительских мероприятий в работе с иностранными гражданами и лицам без гражданства.

Ключевые слова: коммуникативные практики; миграционные процессы; мигранты; коммуникативные барьеры; информационная поддержка.

Одним из основных проявлений глобализации является увеличение пространственной мобильности населения, которое вовлекает достаточно большое количество человек в международные миграционные процессы. Вынужденные перемещения и миграция зачастую становятся трудно контролируемыми для правительства ряда стран, как с правовой точки зрения, так и со стороны организации коммуникации.

В понимании термина коммуникативные практики исходим из позиции Ю. Хабермаса, т.е. коммуникативные практики синонимичны с феноменом коммуникативного действия [4].

Существует несколько видов коммуникативных практик, затрагивающих области социальной действительности и повседневности индивидов. В эпоху современных технологий и развития телекоммуникационных сетей и глобальной сети Интернет, роль линейных и непосредственных контактов вытесняется опосредованной коммуникацией, оказывающей все большее воздействие на объективную реальность, меняя «жизненный мир» и ориентации социальных групп.

Рассмотрим два вида коммуникативных практик в отношении деятельности организаций по работе с иностранными гражданами и лицами без гражданства. К первому виду практик можно отнести тот вид деятельности заинтересованных лиц, в данном случае, представителей конкретной организации, который направлен на достижение взаимопонима-

ния с другим субъектом, иностранным гражданином или лицом без гражданства, в режиме реального времени и пространства. Если более подробно разбирать этот вопрос, то действующее лицо в виде организации, используя различные каналы коммуникации и коммуникативные средства воздействует на второго актора, иностранного гражданина, с целью обеспечить изменение в установках, поведении, ценностях. К примерам такого вида офлайн-практик можно отнести правовые консультации, оказываемые специалистами иностранным гражданам; проведение общего дня информирования; гуманитарная помощь, носящая материальный характер и т. д.

Ко второму виду практик относятся социальные взаимодействия, происходящие вне времени и пространства, то есть в режиме онлайн. Принцип действия достаточно схож с предыдущим, единственное, что срок окончания выполнения определенного события достаточно размыт или не существует вовсе. К онлайн коммуникативным практикам можно отнести: ведение официального сайта организации; ведение социальных сетей организации; коммуникация через обратную связь посредством электронных платформ; проведение online-talk; организация вебинаров различной направленности (психологическая поддержка, юридическая консультация, неформальные встречи) и т. д.

В Республике Беларусь существует государственный орган, ответственный за правовое обеспечение, консультацию, информационную поддержку прибывающих в страну иностранных граждан – Департамент по гражданству и миграции МВД Республики Беларусь, кроме того, в решение вопросов иностранных граждан активно вовлечены Государственный пограничный комитет и Министерство труда Республики Беларусь [1].

Основным направлением деятельности Департамента по миграции является правовое сопровождение и оформление новоприбывшего иностранного гражданина на территорию Республики Беларусь. Если классифицировать коммуникативные практики, осуществляемые государственными структурами, то в большинстве своем – это формат офлайн-мероприятий, консультаций с предварительной записью и заранее оговоренной темой обращения. Характеристика коммуникативного действия в данном случае следующая: последовательность, привычность, заранее известный и подготовленный сценарий, алгоритмизация действий. Стоит отметить, что, выходя за рамки созданного механизма, можно получить нулевой результат.

В качестве международных организаций, занимающихся коммуникацией с мигрантами, в Республике Беларусь представлены: Управление Верховного комиссара по правам беженцев (УВКБ ООН), Международ-

ная организация по миграции (МОМ), Белорусское общество Красного Креста.

Основная функция международных организаций – контроль за соблюдением международного законодательства в области прав человека, информационная поддержка и социальная интеграция иностранных граждан в локальные сообщества, повышение уровня осведомленности общественности о различных этнических группах, снижение уровня ксенофобии и национального притеснения.

Характеристика коммуникативных практик в случае с международными организациями более разнообразна, так как представляет собой комбинированную подачу информации посредством онлайн и офлайн-методик. К числу распространенных офлайн-практик можно отнести очные консультации; встречи с волонтерами; гуманитарную помощь, которая изначально могла зарождаться в формате онлайн (сбор средств, распространение информации о сборе средств) и т.д. Коммуникативные практики в онлайн-формате представлены, в основном, в виде официальных сайтов международных структур; проведение конкурсов среди молодежи с целью повышения информированности об иностранных гражданах как социальной группы; ведение социальных сетей и онлайн-обсуждений и т. д.

Помимо вышеперечисленных организаций в Республике Беларусь существуют неправительственные организации, активно вовлеченные в работу с иностранными гражданами и лицами без гражданства. На территории Беларуси действуют следующие организации: правозащитная организация «Human Constanta», Центр «Эврика», правозащитный центр «Весна», Международная правозащитная организация Amnesty International и иные [3].

Цель неправительственных организаций – контроль за соблюдением прав в рамках национального и международного законодательства, антидискриминация. Характеристика коммуникативных практик, осуществляемых неправительственными организациями, так же, как и международные практики, относится к комбинированному типу. На примере организации «Human Constanta» дадим описание проводимым практикам. К числу офлайн-мероприятий относятся: рекреационные мероприятия (футбольные матчи для беженцев, творческий правозащитный лагерь для волонтеров и иностранных граждан); организация международных конференций; тренинги «Права человека на пальцах»; контроль за судебными заседаниями; передача продуктов питания в изоляторы нуждающимся иностранным гражданам. В рамках онлайн-коммуникаций «Human Constanta» развивает следующие направления: online-talk с экспертами из разных сфер общественной жизни, касающихся миграции;

участие в нормотворческой и законодательной деятельности посредством подписания петиций, аналитики судебных заседаний; ведение социальных сетей и сайта организации; ведение телеграмм-канала как элемента репрезентации ценностей и целей организации; представление интересов иностранных граждан в суде и в коммуникации со СМИ при необходимости; формирование группы нарративов в рамках антидискриминационного дискурса и т. д.

Исходя из вышенаписанного, можно сделать вывод, что для обеспечения комплексной программы взаимодействия с иностранными гражданами, необходимо установление общих договоренностей со всеми структурами, функционирующими в данной среде для выработки единого направления коммуникации, исключая ксенофобию, проявления национализма, дискриминацию.

Библиографические ссылки

1. Официальный сайт Департамента по гражданству и миграции Министерства внутренних дел Республики Беларусь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mvd.gov.by/ru/page/departament-po-grazhdanstvu-i-migraci>. – Дата доступа: 10.04.2020.
2. Официальный сайт Human Constanta. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://humanconstantaby/>. – Дата доступа: 03.04.2020.
3. *Селиванов, А. В.* Вопросы и ответы о беженцах и вынужденной миграции / А. В. Селиванов, В. Г. Шадурский. – Минск: Зималетто, 2009. – 48 с.
4. *Хабермас, Ю.* Моральное сознание и коммуникативное действие / Ю. Хабермас. – СПб.: Наука, 2001. – 380 с.