

ОТНОШЕНИЕ БЕЛОРУССКИХ СТУДЕНТОВ К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

С. В. Кузьмин

Белорусский государственный университет, г. Минск;

13_sergei_belarus@mail.ru;

науч. рук. Л. Г. Титаренко, д-р социол. наук, проф.

Автор рассматривает отношение белорусских студентов к цифровой трансформации и к использованию цифровых технологий в системе высшего образования. Приводятся результаты исследования, проведенного среди студентов г. Минска. Цель исследования – выявить, как студенческая молодежь оценивает свои навыки и компетенции в цифровых технологиях, что побуждает ее осваивать технические новшества, а также как элементы цифровой трансформации влияют на качество получаемого образования (на примере дистанционного обучения). Полученные результаты могут стать основой для проведения дальнейших исследований; базой для разработки мероприятий и программы, направленных на улучшения качества образования как с технической, так с организационной и содержательной стороны.

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровые технологии, цифровые компетенции; цифровая грамотность; дистанционное обучение, студенты.

Современные процессы цифровой трансформации затрагивают не только экономику, производства и рынок труда, но и повседневные практики, включая социализацию, обучение, развлечение, коммуникацию [4, с. 23]. За последние 20 лет социум сталкивается с различными элементами цифровизации: интернет-ресурсы, мобильная связь, мессенджеры, компьютеры, смартфоны. Подобные цифровые технологии используются не повсеместно, в различных сферах жизнедеятельности, в том числе в сфере образования. Проведения онлайн-занятий; использование Интернет-ресурсов для поиска необходимой литературы; создание облачных хранилищ для хранения лекций; отправление работ преподавателю по электронной почте – без всего этого трудно представить нынешнюю систему высшего образования. Поэтому современному студенту необходимо обладать не только коммуникационными и аналитическими навыками, быстро фиксировать и усваивать материал, но и владеть цифровыми компетенциями, повышать цифровую грамотность, развивать цифровую культуру.

Трактовка понятия цифровой трансформации варьируется в зависимости от науки и отрасли: *в промышленности* – это внедрение цифровых технологий и платформенных решений в различные отрасли и сферы деятельности [1, с. 112]; *в экономике* – смена вектора развития, изменение традиционных рынков, социальных отношений, посредством

проникновения в них цифровых технологий [2, с. 102]; в *социологии* – процесс достижение населением психологического, социального, экономического комфорта жизнедеятельности за счет освоения цифровых технологий и повышения информационной активности [5, с. 178].

Для *сферы образования* цифровая трансформация представляется как глобальный виток инноваций, который приводит к оказанию влияния информационно-технологического прогресса повседневных социальных практик на образовательный процесс студентов. Адаптация цифровых технологий повседневности в сфере образования позволяет студентам эффективнее понимать и усваивать материал. Для эффективного функционирования подобного процесса студентам необходимо повышать свой уровень цифровой грамотности (умение пользоваться поисковыми запросами, приложениями, электронной почтой) [5, с. 179].

Задача учреждений образования состоит в улучшении цифровых компетенций студентов и прививании цифровой культуры. Под цифровыми компетенциями понимаются цифровые знания и умения, направленные на практическое применение в различной сфере деятельности при решения конкретных проблем. Цифровые компетенции включают в себя: поиск, анализ; коммуникативные навыки (общение в Интернет-среде, в социальных сетях); умения работать с базами данных [4, с. 26]. Цифровая культура представляет собой определенный уровень цифровых знаний, цифровые навыки по использованию знаний информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Она подразумевает создание условий для применения ИКТ в сфере образования. Цифровая культура – это понимание современных ИКТ, их функционала, возможность их правильно использовать [4, с. 27].

Чтобы более успешно привить студентам цифровую культуру сфера образования должна трансформировать процесс обучения из традиционного в цифровизированный. Этот тип подготовки включает: смешанную модель образования; переход к онлайн-обучению (дистанционные курсы); создание виртуальной образовательной среды. Прививая студентам цифровую культуру, обучая цифровым компетенциям, система высшего образования подготавливает их к будущей трудовой деятельности.

В марте-апреле 2021 г. автором работы, совместно с научным руководителем, был проведен онлайн-опрос среди студентов г. Минска очной формы обучения. Было опрошено 753 студента разных вузов города. В рамках этого исследования ставились следующие задачи: 1. выяснить, как студенты оценивают свой уровень владения цифровыми

технологиями; 2. выявить основную мотивацию студенческой молодежи в освоении технических новшеств; 3. вычленить негативные и позитивные характеристики влияния цифровых технологий на образовательный процесс на примере дистанционного обучения.

При оценке умения работать с цифровыми технологиями студентам было предложено оценить себя по шкале от 1 до 5, где 5 – очень хорошо умеет пользоваться той или иной технологией, 1 – очень плохо. Самые высокие средние самооценки получили: *владение поисковыми системами* (4,8); *умение пользоваться персональным компьютером* (4,7); *управление электронной почтой* (4,6); *пользование пакетом Microsoft Office* (4,3). Немного слабее студенты оценили свои *навыки владения облачными хранилищами* (3,9), а также *умение пользоваться приложениями для видеоконференций* (3,9), и намного слабее *владение профессиональными программами и информационно-аналитическими системами* (2,7). Однако не каждому студенту в его нынешней учебной и дальнейшей трудовой деятельности необходим высокий уровень владения облачными хранилищами или информационно-аналитическими системами. Эти технологии скорее всего необходимы студентам технических специальностей, а умение пользоваться пакетом Microsoft Office и поисковыми системами необходимы больше для гуманитарных специальностей. Поэтому, согласно классификации специальностей Министерства образования Республики Беларусь [3, с. 139-140], мы разделили респондентов на 3 группы по направлениям обучения: естественно-научное, социально-гуманитарное и техническое направление.

В результате пересчета среднего значения по каждой группе получилось, что среднее значение уровня *владения профессиональными программами и информационно-аналитическими системами* у студентов социально-гуманитарного направления составило 2,4; естественно-научного – 2,6, а у технического – 3,0. По *умению пользоваться облачными хранилищами* студенты технических специальностей также опережают остальных (4,1 у технических, у гуманитариев и естественников по 3,8). Лучше всего *пакетом Microsoft Office* пользуются студенты естественно-научного направления (4,5, у технического и гуманитарного направления – 4,3); также они лучше *владеют приложениями для видеоконференций* (4,2 у естественников; 3,9 – у технических специальностей; 3,8 – у гуманитарных). По остальным цифровым технологиям средняя оценка оказалась одинаковой.

Основные мотивации студентов, которые побуждают их осваивать цифровые новшества – *интерес, желание развиваться* (76,4%) и

уверенность в том, что в будущем знание этих технологий будет полезно (65,6%). Подобный результат свидетельствует о высокой заинтересованности в будущей трудовой и творческой деятельности студентов.

Отдельной темой исследования стал дистанционный формат обучения: 88% респондентов частично или полностью обучались в удаленном режиме, при этом 20% из них отметили, что качество получаемого образования при переходе на дистанционное обучение улучшилось, 60% – что в чем-то улучшилось, в чем-то ухудшилось, и только 12% – что ухудшилось. Среди качества получаемых ИКТ наиболее высоко респонденты оценили *доступность освоения принципов работы образовательного портала* (средняя оценка 3,8). Качество *использования всех возможностей работы образовательного портала*, качество *взаимодействия с преподавателем* и качество *усвоения учебного материала* студенты оценили на 3,6. Наименее высоко оценили *техническую исправность образовательного портала* – 2,9. Также необходимо отметить, что большинство студентов среди перспектив для дальнейшего развития дистанционного формата обучения отмечают *возможность эффективно совмещать учебу и работу* (76,7%) и *повышение доступности образования для студентов с особыми потребностями* (73,7%).

По результатам проведенного исследования можно сделать выводы, что студенческая молодежь активно пользуется цифровыми технологиями и развивает навыки владения ими для самореализации в творческой и трудовой деятельности. Большинство студентов позитивно отзываться о дистанционном формате обучения и отмечает его дальнейшие позитивные возможности. Результаты исследования могут быть полезны в отборе эффективных цифровых технологий при подготовке молодых специалистов в процессе учебы, в развитии у них качеств, навыков, компетенций, необходимых для успешного включения в новый цифровой рынок труда.

Библиографические ссылки:

1. Бахолдина Е.А. Цифровая трансформация промышленности с помощью интернет-технологий / Е.А.Бахолдина, Н.С. Каретников, И.В. Ташник, Д.А. Флоря // Российский внешнеэкономический вестник. – 2018. – № 9. – С. 111-121.
2. Головенчик Г.Г. Цифровая трансформация и экономический рост (на примере белорусской экономики) / Г.Г. Головенчик, М.М. Ковалев // Журн. Белорус. гос. ун-та. Экономика. – 2018. – № 1. – С. 102-121.
3. Образование в Республике Беларусь: ст. сборн. / Национальный статистический комитет Республики Беларусь; редкол.: И. В. Медведева [и др.]. — Минск; 2019. — 187 с.

4. Титаренко Л.Г. Виртуализация образования в условиях цифровой экономики // Журнал Белорусского государственного университета. Социология. – 2020. – № 1. – С. 23-30.
5. Черняк Ю.Г. Цифровизация и технологизация общественной жизни как фактор трансформации социокультурной сферы современного общества // Социологический альманах. – 2020. – Вып. 11. – С. 176–183.