

ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ КАК ЭФФЕКТИВНОЕ СРЕДСТВО КОНТРОЛЯ СОБЛЮДЕНИЯ ТРУДОВОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В данной работе мы решили рассмотреть видеонаблюдение как средство контроля за сотрудниками, на сколько это эффективно для бизнеса и как оно может повлиять на качество выполняемой сотрудником работы, стресс и доверительные отношения с начальником. В работе есть опрос студентов, среди которых есть те, которые успели опробовать себя на работе. Опрос также дает понять, как будущие специалисты и будущее нашей страны относятся к тому, чтобы на их месте трудоустройства велась видеосъемка их работы.

Ключевые слова: видеонаблюдение, опрос, работа, студенты, контроль

Видеонаблюдение – это процесс, осуществляемый с применением оптико-электронных устройств, предназначенных для визуального контроля или автоматического анализа изображений.

«Многие наниматели ожидают максимальной продуктивности от работников. Они хотят, чтобы в рабочее время работники были увлечены лишь работой. Однако проконтролировать это не так уж и просто. По этой причине некоторые руководители принимают довольно-таки серьезное решение – установить видеонаблюдение в офисе, чтобы наблюдать за сотрудниками», – ЮКОН [1].

В Республике Беларусь нанимателю необходимо учитывать требования Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» и Закона Республики Беларусь от 21.07.2008 № 418-З «О регистре населения».

Согласно законам: п. 31 Положение № 450, п. 2 положения № 1135 наниматель имеет право осуществлять видеонаблюдение за работниками только при условии, если это предусмотрено правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями, трудовыми договорами, положением о коммерческой тайне, положением о порядке видеонаблюдения в организации и т. д. При этом законно использовать данную форму контроля только на тех работников, которые письменно ознакомлены с указанными документами [6].

Но эффективно ли видеонаблюдение как средство для контроля соблюдения трудовой дисциплины? Для этого были разобраны преимущества и недостатки данного метода и проведен опрос среди студентов Института бизнеса.

Преимущества видеонаблюдения за сотрудниками:

1. Обнаружение неквалифицированных сотрудников. Используя камеру, можно наблюдать за сотрудниками, которые действительно работают, и за теми, кто создает видимость работы.

2. Повышение эффективности управления. Знание психологии и умение анализировать поведенческие реакции поможет работодателю правильно оценить сотрудника и раскрыть его потенциал.

3. Снижение уровня преступности (в частности краж). Установка камер, дает повод задуматься о совершении преступления. Маловероятно, что в офисе сотрудник станет воровать, если будет знать, что за ним ведется видеонаблюдение.

4. Эффективное использование рабочего времени сотрудниками. Можно фиксировать время прихода и ухода сотрудника, продолжительность его перерывов и анализировать модель поведения на рабочем месте.

5. Человек становится более сдержанным и отдает отчет своим действиям, зная, что за ним наблюдают.

6. Наниматель может контролировать рабочий процесс, не находясь в офисе. Это значит, что в случае отсутствия его на работе, он может наблюдать онлайн за тем, что происходит в его компании.

7. Решение конфликтных ситуаций (правота сотрудников). В случае появления спорной или конфликтной ситуации, всегда можно воспользоваться записями видеокamer и попытаться решить появившиеся вопросы.

8. Доступ к системе наблюдения через интернет дает возможность контролировать рабочий процесс вдали от офиса.

Риски и недостатки видеонаблюдения за сотрудниками:

1. Системами видеонаблюдения легко злоупотребляют: информация, собранная с камер, может использоваться в качестве шантажа или преследования.

2. Высокая стоимость качественных систем видеонаблюдения.

3. Игра на камеру. Люди фокусируются не на эффективности выполненной работы, а на том, что за ними следят. Половина их действий будет фальшивой, особенно если дело касается творческих профессий. Люди начнут совершать лишние телодвижения, что не позволит выявить настоящее отношение к работе.

4. Слепые зоны. При неправильной установке камер, появляются участки, выходящие из зоны видимости камер.

5. Коррупция среди сотрудников. Сотрудники могут начать подкупать людей, проверяющих камеры, в личных целях.

6. Стресс, влияющий на работу сотрудников – камеры следят за сотрудниками не только в рабочее время, но и в обед, и когда человек собирается домой. Тотальный контроль держит человека в постоянном напряжении, что способствует выработке стрессу.

7. Ненужные конфликты. Видеонаблюдение может способствовать конфликту «начальник – подчиненный». Новая информация меняет отношение к человеку, иногда не в лучшую сторону.

8. Ложное чувство безопасности. Компании внедряют видеонаблюдение, фактически не наблюдая за сотрудниками и не принимая других мер защиты, поэтому люди все равно подвергаются риску нарушения безопасности.

9. Провокация преступников. Чаще всего видеонаблюдение призвано «напугать» преступников, заставив их думать о том, что любые их действия будут запечатлены в видеозаписи. Однако в данном случае установка системы безопасности провоцирует потенциальных нарушителей на ответные психологические действия, а именно: искать обходные пути, т. е. способы совершить преступные деяния таким образом, чтобы остаться незамеченными.

10. Эффект Пельцмана (ощущение более высокого уровня безопасности подталкивает людей к рискованному поведению). Эффект применим во всех сферах жизни. Например, если квартира защищена сложными замками, решетками на окнах, бронестеклами, сигнализациями, в какой-то момент можно слишком понадеяться на все это оборудование и стать жертвами до крайности глупых разводов, когда злоумышленник просто входит к вам в дом через открытую дверь под видом сантехника или участкового. Аналогично и с бизнесом.

Участие в опросе приняли студенты II курса Института бизнеса БГУ специальности бизнес-администрирование. Цель исследования заключалась в том, чтобы узнать отношение будущих сотрудников к данному способу соблюдения трудовой дисциплины [7]. Результаты опроса представлены на рис. 1–5.

Исходя из результатов проведенного исследования среди студентов Института бизнеса БГУ можно сделать вывод, что для большинства опрошенных студентов, факт того, что на их рабочем месте будет установлена камера видеонаблюдения не является проблемой, также наличие камеры

45 ответов

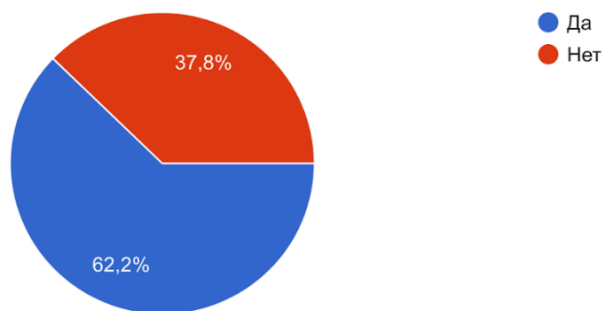


Рис. 1. Согласились бы вы на систему видеонаблюдения в офисе, в котором будете работать?

45 ответов

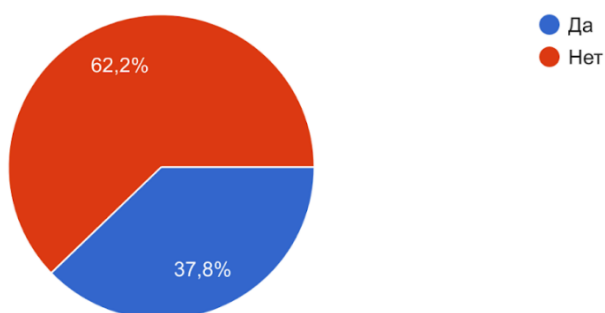


Рис. 2. Будете ли вы стараться работать усерднее, понимая, что за вами ведется съемка?

45 ответов

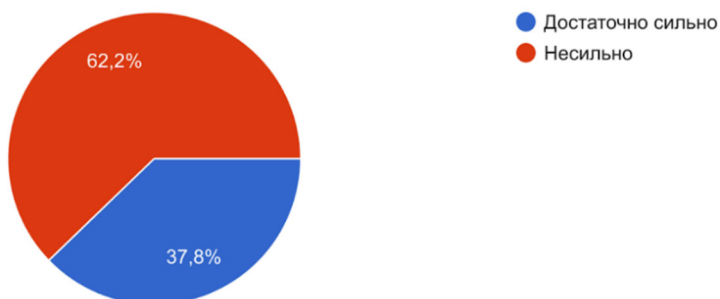


Рис. 3. Насколько сильно видеокамера может повлиять на вашу продуктивность?

45 ответов

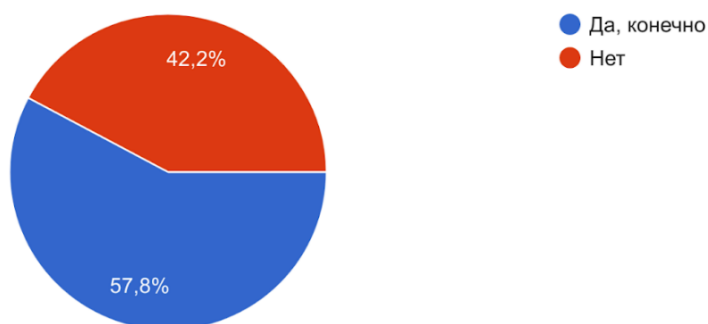


Рис. 4. Как вы считаете, способно ли видеонаблюдение подорвать доверие между сотрудниками и нанимателем?

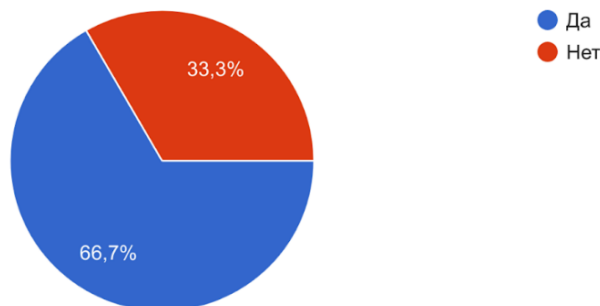


Рис. 5. Давит ли на вас психологически понимание того, что за вами может следить наниматель?

не будет влиять на продуктивность и старания сотрудника выполнить работу лучше, качественнее и быстрее. 57,8 % опрошенных считают, что видеонаблюдение способно подорвать доверие сотрудника с нанимателем, это может повлечь за собой повышенный стресс у работника и привести к ухудшению результатов его работы. 66,7 % студентов ответили, что знание того, что за ними через камеру может следить наниматель, давило бы на них психологически и мешало бы им работать в спокойной обстановке. Изучив ответы студентов, можно сделать заключительный вывод, что наличие камер на работе не будет являться проблемой, если этими камерами не будут злоупотреблять слежкой и шантажом рабочих.

В целом, мы считаем, что видеонаблюдение за сотрудниками на рабочем месте является эффективным средством контроля соблюдения трудовой дисциплины. С помощью видеонаблюдения руководитель может контролировать рабочий процесс и быть в курсе всего происходящего. Кроме того, рынок набирает обороты, появляются новые предложения и системы видеонаблюдения постоянно совершенствуются, что очень выгодно нанимателям.

Список использованных источников

1. Видеонаблюдение за сотрудниками: Big brother is watching you [Электронный ресурс] // Официальный сайт компании «ЮКОН». – Режим доступа: <https://itlaw.by/videonabljudenie-za-sotrudnikami-big-brother-is-watching-you/>. – Дата доступа: 13.10.2022.
2. Об информации, информатизации и защите информации [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 10 нояб. 2010 г., № 455-3 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h10800455>. – Дата доступа: 13.10.2022.
3. Сушков, М. Цифровой интеллект в видеоканере. Риски его отсутствия на борту [Электронный ресурс] / М. Сушков. – Режим доступа: <https://www.secuteck.ru/articles/cifrovoy-intellekt-v-videokamere-riski-ego-otsutstviya-na-bortu>. – Дата доступа: 13.10.2022.
4. Бялый, М. Тренды и тенденции видеонаблюдения. Результаты исследования рынка CCTV [Электронный ресурс] / М. Бялый. – Режим доступа: <https://www.secuteck.ru/articles/trendy-i-tendencii-videonablyudeniya-rezultaty-issledovaniya-rynka-cctv?hsLang=ru>. – Дата доступа: 13.10.2022.
5. Калинин, Д. Анализ рынка камер видеонаблюдения: тренды и прогноз на 2021–2022 годы [Электронный ресурс] / Д. Калинин // ООО «Компания Р-Медиа». – Режим доступа: <https://ru-bezh.ru/dmitrij-kalinin/40933-analiz-rynka-kamer-videonablyudeniya-trendyi-i-prognoz-na-2021>. – Дата доступа: 13.10.2022.
6. Шершнева, Л. А. Видеонаблюдение в организации: законно ли это? [Электронный ресурс] / Л. А. Шершнева // Отдел кадров. – 2019. – № 9. – Режим доступа: https://otdelkadrov.by/number/2019/9/Videonablyudenie_v_organizatsii_zakonno_li_eto/. – Дата доступа: 13.10.2022.
7. Форма для опроса студентов БГУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.google.com/forms/d/1k-kr7MA0Fjqn08CJhXuA6CMbAB5vM1rHJWLIMEy3cg/edit>. – Дата доступа: 13.10.2022.