

## ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В СТРАНАХ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ В ПЕРИОД С 2020 ПО 2022 ГОДЫ

**М.Д. Кравцова**

*Минский государственный лингвистический университет*

В статье приведены последние глобальные тенденции развития электронного правительства согласно показателю индекса развития электронного правительства, рассмотрены и проанализированы его показатели в странах Организации Объединенных Наций в период с 2020 по 2022 годы, выявлена и исследована на конкретных примерах взаимосвязь между уровнем развития электронного правительства и показателями уровней доходов в этих странах.

**Ключевые слова:** электронное правительство, страны ООН, тенденции развития, телекоммуникационная инфраструктура, человеческий капитал, показатели развития, статистика.

## E-GOVERNMENT IN THE UNITED NATIONS COUNTRIES IN THE PERIOD FROM 2020 TO 2022

**M.D. Krautsova**

*Minsk State Linguistic University*

The article presents the latest global trends in the development of e-government according to the indicator of the e-government development index, examines and analyzes its indicators in the United Nations countries in the period from 2020 to 2022, identifies and examines the relationship between the level of development of e-government and indicators of income levels in these countries.

**Keywords:** e-government, UN countries, development trends telecommunications infrastructure, human capital, development indicators, statistics.

Исследование 2022 года, проведенное Департаментом по экономическим и социальным вопросам ООН, отражает улучшение глобальных тенденций в развитии электронного правительства и переход многих стран с низких показателей EGDI (*индекс развития электронного правительства*) на более высокие.

### **Глобальные тенденции.**

Среднемировое значение EGDI незначительно выросло – с 0,5988 в 2020 году до 0,6102 в 2022 году, в основном благодаря прогрессу, достиг-

нугому в укреплении телекоммуникационной инфраструктуры. Европа остается лидером в развитии электронного правительства со средним значением EGDI 0,8305, за ней следуют Азия (0,6493), Северная и Южная Америка (0,6438), Океания (0,5081) и Африка (0,4054). Впервые с 2016 года среднее значение EDGE для Океании снизилось, в основном из-за 29-процентного снижения среднего значения индекса телекоммуникационной инфраструктуры (ТИ) за последние два года.

В связи с пандемией COVID-19 правительства отдавали предпочтение в предоставлении онлайн-услуг таким сферам, как здравоохранение, образование и социальная защита. На региональном уровне 90% стран Европы и 70% стран Азии и Северной и Южной Америки предоставили широкий спектр онлайн-услуг для борьбы с пандемией COVID-19. Так, резкий подъем произошел в области социальной защиты; число стран с национальными порталами, позволяющими обращаться за такими пособиями, как уход за ребенком, субсидии на детей, пенсии, жилье и продовольственные пособия, выросло на 17% с 2020 года.

Люди, живущие в нищете, инвалиды, пожилые люди, иммигранты, женщины и молодежь извлекли выгоду из достигнутого прогресса, хотя необходимость в приложении дополнительных усилий для обеспечения того, чтобы никто не остался в стороне, по-прежнему сохраняется.

Многие страны уже имеют собственную национальную стратегию по развитию электронного или цифрового правительства, а также законопроекты о кибербезопасности (153 страны), защите персональных данных (145 стран), национальной политике в области данных (128 стран), открытых правительственных данных (117 стран) и электронном участии (91 страна). Частные лица и предприятия получают все больше возможностей взаимодействовать с государственными учреждениями через онлайн-платформы, получать информацию о законодательстве, касающемся свободы информации, и выходить на общедоступные материалы и данные (включая открытые государственные). Все больше правительств обращают внимание на отзывы сетевых пользователей и реагируют на них, а также работают над адаптацией услуг к потребностям людей. Однако активное участие в публичных электронных консультациях по важным политическим вопросам остается ограниченным.

### **Общие показатели EGDI.**

Индекс развития электронного правительства (Global E-Government Development Index) – комплексный показатель, характеризующий уровень развития электронного правительства в странах мира. Он включает средние показатели трех составляющих: Индекса онлайн-услуг (OSI), Индекса телекоммуникационной инфраструктуры (ТИ) и Индекса человеческого капитала (HCI).

Исследование 2022 года отражает улучшение глобальных тенденций в развитии электронного правительства и переход многих стран на более высокие показатели EGDІ. Так, в 2022 60 стран имеют очень высокие значения EGDІ (в диапазоне от 0,75 до 1,00 [1, Р. 74]), в 2020 году - 57 стран - увеличение на 5,3%.

В общей сложности 73 страны имеют высокие значения EGDІ (от 0,50 до 0,75), а 53 страны входят в группу со средними показателями EGDІ (со значениями от 0,25 до 0,50). Семь стран (на одну меньше, чем в 2020 году) имеют значения EGDІ от 0,00 до 0,25.

Среди четырех подгрупп EGDІ наибольшую долю составляют государства-члены с высокими показателями EGDІ (38%), за которыми следуют государства с очень высокими показателями EGDІ (31%) и государства со средними показателями EGDІ (27%). Доля стран с низкими значениями EGDІ остается такой же, как и в 2020 году (4%), хотя количество стран на этом уровне снизилось (с 8 до 7).

### **Показатели EGDІ по странам.**

Почти во всех странах с высоким уровнем дохода (97%) значения EGDІ превышают среднемировой показатель; это верно для 62% стран с доходом выше среднего, но только для 20% с доходом ниже среднего.

#### **1. Высокие показатели.**

Общее число стран в группе с высоким показателем EGDІ выросло с 69 до 73 в период с 2020 по 2022 год. Восемь стран впервые присоединились к данной группе; три находятся в Африке (Кот-д'Ивуар, Руанда и Замбия), две – в Северной и Южной Америке (Белиз и Гайана) и три – в Азии (Ливан, Непал и Таджикистан).

Шесть из восьми стран в группе с высоким показателем EGDІ находятся в особом положении и классифицируются Организацией Объединенных Наций как наименее развитые страны (НРС), развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю (НВМРС) и/или малые островные развивающиеся государства (МОРАГ). Число стран, находящихся в особом положении, в группах с высоким и очень высоким уровнем EGDІ увеличилось с 35 до 41 (или на 15 процентов) в период с 2020 по 2022 год. Из них одна страна – с низким уровнем дохода (Руанда), двенадцать стран – с доходом ниже среднего (Бангладеш, Белиз, Бутан, Многонациональное государство Боливия, Замбия, Кабо-Верде, Камбоджа, Кыргызстан, Монголия, Непал, Таджикистан, Узбекистан).

#### **2. Средние показатели.**

Число стран в группе со средними показателями EGDІ (со значениями в диапазоне от 0,25 до 0,50) сократилось с 59 в 2020 году до 53 в 2022 году.

Здесь наибольшая доля стран приходится на Африку (60%, или в общей сложности 32 страны), за которыми следуют Азия (19%, или 10

стран), Океания (17%, или 9 стран) и Северная и Южная Америка (4%, или 2 страны). Подавляющее большинство стран в группе со средними показателями EGDІ — 43 из 53, или 81% — являются странами, находящимися в особом положении (НРС, НВМРС и/или МОРАГ). Среди этих 53 стран 20 (38%) являются странами с низким уровнем дохода (16 в Африке и 4 в Азии), а еще 25 (47%) являются странами с доходом ниже среднего (14 в Африке, 6 в Океании, 4 в Азии и 1 в Северной и Южной Америке). Семь стран (2 в Океании, 2 в Африке, 2 в Азии и 1 в Северной и Южной Америке) являются странами с доходом выше среднего, а одна страна, Науру, является страной с высоким уровнем дохода и находится в Океании.

### **3. Низкие показатели.**

Число стран с низкими значениями (ниже 0,25) сократилось с 8 в 2020 году до 7 в 2022 году. Все страны в этой группе являются НРС и/или НВМРС; 6 из них находятся в Африке (Центральноафриканская Республика, Чад, Эритрея, Нигер, Сомали и Южный Судан) и также входили в группу с низким показателем EGDІ в 2020 году, в то время как одна является НРС в Северной и Южной Америке (Гаити). Гвинея-Бисау и Корейская Народно-Демократическая Республика - единственные 2 страны, которые в 2022 году перешли из группы с низкими показателями в группу с средними.

#### **Страны, лидирующие в развитии электронного правительства.**

При рассмотрении и анализе результатов опроса 2022 года важно иметь в виду, что EGDІ является относительным индексом, и незначительные различия в значениях EGDІ между странами не обязательно означают, что страна с более низким граничным значением показала низкие показатели в течение конкретного двухлетнего периода. Более высокое значение EGDІ также не означает улучшения показателей, особенно среди стран, входящих в одну и ту же подгруппу. Следовательно, аналитиков и политиков следует предостеречь от неправильного толкования незначительных изменений в рейтингах среди стран, входящих в один и тот же рейтинговый класс. Каждая страна должна определять уровень и масштабы своих целей в области цифрового правительства, основываясь на конкретном контексте своего национального развития, потенциале, стратегии и программах, а не на произвольном предположении о своей будущей позиции в рейтинге. EGDІ – это инструмент сравнения для развития электронного правительства, который будет использоваться в качестве косвенного показателя эффективности.

Оценка электронного правительства на 2022 год в целом показывает взаимосвязь между показателями уровней доходов (измеряемыми валовым внутренним продуктом на душу населения) и значениями EGDІ.

Страны с доходом выше среднего имеют высокие значениями OSI, ТП и НСИ и, вероятно, в ближайшие годы быстро достигнут прогресса в развитии электронного правительства, в то время как снижение значений OSI или НСИ для стран с низким уровнем дохода и доходом ниже среднего могут означать углубление «цифрового разрыва». Из 99 государств-членов ООН, имеющих значения EGDI выше среднего, почти 90% относятся к группе с высоким уровнем дохода или доходом выше среднего, но остальные 10% являются странами с доходом ниже среднего (Многонациональное государство Боливия, Индонезия, Исламская Республика Иран, Кыргызстан, Монголия, Филиппины, Шри-Ланка, Тунис, Украина, Узбекистан и Вьетнам); 10 из этих стран (все, кроме Многонационального государства Боливия) также имеют значения OSI выше среднего. Пять других стран в группе с низким уровнем дохода имеют значения EGDI ниже среднего, но среднее значение OSI в них выше: Бангладеш (0,6521), Египет (0,5730), Индия (0,7934), Кения (0,6821) и Пакистан (0,5658). Эти примеры показывают, что, хотя уровень дохода в стране имеет значение, это не единственный фактор, определяющий значения EGDI или OSI.

Значения EGDI, как правило, выше для стран с более высоким уровнем дохода, чем для стран с более низким. Тем не менее, многие страны достигли высокого и очень высокого уровня в рамках развития электронного правительства во многом за счет улучшения предоставления своих онлайн-сервисов (выраженных в значении OSI), несмотря на ограниченные ресурсы. Например, Индия и Руанда имеют очень высокие уровни OSI (0,7934 и 0,7935 соответственно), несмотря на то, что их телекоммуникационная инфраструктура относительно слабо развита.

#### **Библиографический список**

1. United Nations, General Assembly. «Road map for digital cooperation: implementation of the recommendations of the High-level Panel on Digital Cooperation» // report of the Secretary-General (A/74/81). — 29 May 2020.
2. United Nations, Our Common Agenda: Report of the Secretary-General. — Sales No. E.21.I.8. — P. 92.
3. United Nations Conference on Trade and Development. «Digital Economy Report 2019» // Value Creation and Capture: Implications for Developing Countries. — Sales No. E.19.II.D.17. — P. 15.
4. United Nations, E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development. — Sales No. E.20.II.H. 1, addendum. — P. 225.
5. Department of Economic and Social Affairs. The Future of Digital Government / United Nations // New York, 2022. — P. 6–48.