

ЦИФРОВЫЕ УСЛУГИ И ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Л.А. Краснобаева

Белорусский государственный университет

В статье рассматриваются аспекты цифровой трансформации образовательного процесса на современном этапе. Обозначены отличительные признаки цифровой услуги и электронной услуги. По итогам проведенного исследования формулируется вывод, что формами практической реализации использования цифровых технологий являются цифровые сетевые формы взаимодействия.

Ключевые слова: образовательный процесс, цифровая трансформация образовательного процесса, цифровые услуги, сетевые формы взаимодействия.

DIGITAL SERVICES AND DIGITAL TRANSFORMATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS

L.A. Krasnabayeva

Belarusian State University

The article discusses some aspects of the digital transformation of the educational process at the present stage. The distinctive features of a digital service and an electronic service are indicated. Based on the results of the study, the conclusion is formulated that the forms of practical implementation of the use of digital technologies are digital network forms of interaction.

Keywords: educational process, digital transformation of the educational process, digital services, network forms of interaction.

Цифровая трансформация как общепризнанное стратегическое направление развития в современном мире, охватывает не только экономику и социальную сферу, но и государственное управление [1, с.6]. Согласимся с Е.М. Бородинской, что «развитие новых форм коммуникаций меняет среду бытия человека, ценности, природу человека, общественные отношения и окружающую действительность» [2, с.48]. Данное утверждение относится и к системе образования, поскольку цифровые технологии способствуют эффективному вовлечению обучающихся в образовательный процесс; обеспечивают персонализацию обучения; оказывают содействие

во взаимодействии с иными участниками образовательных отношений, а цифровая грамотность формирует профессиональные навыки.

Правовая база цифровой трансформации процессов в системе образования в Республике Беларусь представлена рядом концептуальных актов и государственных программ. Концепцией цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019-2025 гг. заданы цели, задачи, направления и определены границы цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь до 2025 года.

Задачей Государственной программы «Цифровое Развитие Беларуси» на 2021-2025 годы» является обеспечение доступности образования, основанного на применении современных информационных технологий как для повышения качества образовательного процесса, так и для подготовки граждан к жизни и работе в условиях цифровой экономики. Для реализации принципа доступности и в целях технологического, информационного и аналитического обеспечения процессов цифровой трансформации национальной системы образования уже созданы и функционируют Республиканская информационно-образовательная среда (РИОС) и Единый информационно-образовательный ресурс как компонент учебно-методического обеспечения образования.

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 ноября 2021 г. № 683 «О Концепции развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года» предусмотрены этапы цифровизации образовательной системы и ожидаемые результаты, среди которых наиболее значимыми являются создание программного обеспечения, необходимого для цифровой трансформации процессов в системе образования; широкая доступность электронных образовательных услуг для населения, развитие дистанционного обучения как самостоятельной формы получения образования.

Кодексом Республики Беларусь от 13 января 2011 г. № 243-З дано определение информационно-образовательной среды как «совокупности государственных автоматизированных информационных систем в сфере образования, обеспечивающих взаимодействие государственных органов и организаций, учреждений образования и иных субъектов образовательных отношений и удовлетворение их информационных потребностей». Следует отметить, что законодательный акт регулирует вопросы оказания именно электронных образовательных услуг и обходит стороной цифровые услуги. Если к основным видам электронных образовательных услуг следует отнести информационные услуги и административные процедуры, то цифровые услуги мы можем определить, как вид государственной услуги, оказы-

ваемый посредством сквозных и информационно-коммуникационных технологий.

Именно на основе электронных услуг формируются направления образования, возникающие в процессе его цифровой трансформации: мобильное образование (m-learning), позволяющее получить необходимые знания и компетенции «в любое удобное время и в любом удобном месте» [3];[4]; открытое образование; эвристическое обучение на современных информационно-коммуникационных платформах [5];[6]; индивидуальное обучение, направленное на построение собственных траекторий образовательного процесса и персонализацию учебных программ. Дистанционное обучение также является своего рода цифровой образовательной услугой.

Несмотря на многочисленные положительные стороны дистанционной формы обучения, среди которых большинство ученых выделяет технологичность, доступность, открытость, основными недостатками можно назвать проблему подтверждения личности пользователя при обучении и проверке знаний; необходимость наличия целого ряда индивидуально-психологических условий; высокую трудоемкость разработки курсов дистанционного обучения; недостаточную компьютерную грамотность обучающихся, проблему подготовки педагогических кадров.

Преимуществами цифровой трансформации образовательного процесса является развитие онлайн-обучения, замещение бумажного контента и образовательных программ на цифровой; апробация кооперации образовательных организаций в цифровой среде, а также развитие цифровой культуры педагогических работников. В образовательной среде БГУ уже используются методы виртуальной и смешанной реальностей; применяются цифровые пользовательские устройства; осуществляется персонализация учебного процесса и его геймификация, реализуется проект «Цифровой университет» и др. В сфере юридического образования цифровизация требует формирования навыков работы в справочных правовых системах и информационных базах государственных структур. И если раньше при подготовке юриста большое внимание уделялось изучению фундаментальных основ права и законодательных актов, что требовало работы с литературой и нормативными источниками, то сегодня обучение строится на развитии навыков поиска и обработки информации в электронной среде [7, с.3].

Формами практической реализации использования цифровых технологий могут служить цифровые сетевые формы взаимодействия [8] как вид формы взаимодействия между учреждением образования и иной организацией, индивидуальным предпринимателем, которые позволяют использовать электронные ресурсы этой организации, необходимые для организации образовательного процесса, в том числе посредством сквозных техно-

логий. Предполагаем, что эффективной формой реализации сетевого взаимодействия может стать заключение соглашения о создании Консорциума юридических факультетов, в рамках которого возможно действие договоров между юридическим факультетом БГУ и юридическими факультетами государственных учреждений образования республики. Реализация образовательных программ возможна в рамках отдельной модульной системы с использованием образовательной платформы MOODLE. Студенты юридических факультетов смогут изучать дисциплины, предусмотренные учебным планом с последующей итоговой аттестацией профессорско-преподавательским составом юридического факультета БГУ на образовательном портале. Совместной образовательной программой может быть предусмотрено и дистанционное обучение с применением информационно-коммуникативных технологий для проведения лекционных занятий как в рамках модуля, так и в рамках отдельной дисциплины.

Реализация взаимодействия между юридическими факультетами различных учреждений образования возможна и при условии формирования открытых образовательных пространств (платформ) – Открытое юридическое образование. Образовательная платформа, предлагающая онлайн-курсы в рамках отдельных дисциплин ведущих ученых и специалистов в области права юридического факультета БГУ предоставит возможность каждому студенту получить профессиональные навыки и компетенции независимо от места своего пребывания и обучения.

В заключение отметим, что цифровую трансформацию связывают с формированием четыре «К» компетенций (креативность, критическое мышление, коммуникация, кооперация)» [9]. Цифровое образование – это новая стадия развития образовательных отношений, которая потребует существенных изменений в задачах и функциях педагогических работников и глубокого пересмотра роли обучающегося. Только обдуманное и планомерное внедрение информационных технологий в образовательный процесс могут помочь избежать негативных эффектов от использования модели цифрового образования.

Библиографический список

1. Цифровая трансформация. Основные понятия и терминология: сб. статей / редкол.: А. В. Тузиков (пред.) [и др.] ; Нац. акад. наук Беларуси, Объед. ин-т проблем информатики. – Мн : Беларуская навука, 2020. – 267 с.
2. Бородинская, Е.М., Фиронов, А.Н. Цифровая культура организации как конвергентная парадигма для права и экономики / Е.М.Бородинская, А.Н. Фиронов // Цифровая трансформация – 2022. – № . – С.48– 56
3. Куклев, В.А. Становление системы мобильного обучения в открытом дистанционном образовании: дисс. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Куклев В. А. – Ульяновск, 2010. – 515 с.

4. Духнич, Ю. Мобильное обучение – Mobile Learning [Электронный ресурс] / Ю. Духнич. – Режим доступа: www.smart-edu.com/mobile-learning.html. – Дата доступа: 27.07.2022.
5. Король, А.Д. Эвристический урок. Результаты, анализ, рефлексии (Как разработать и провести эвристический урок): методическое пособие / А. Д. Король. – Мн: Вышэйшая школа, 2017. – 223 с.
6. Хуторской, А.В. Эвристическое обучение. В 5 т. Т.4. Интернет и телекоммуникации / под ред. А. В. Хуторского. – Изд-во: Ин-т образования человека, 2012. – 204 с.
7. Шпилевская, Е.В., Камерова, Э.А., Хижная, А.В. Цифровизация образовательных программ: ответ на запросы современной экономики / Е.В. Шпилевская, Э.А. Камерова, А.В. Хижная // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление – 2021. – № 10 (137). – С.1–4
8. Сетевые формы образовательного партнерства: Монография / О. В. Балун, Ю. В. Бруттан, М. В. Васильева [и др.] ; Под общей редакцией А.Ю. Рожковой . – Москва: «Русайнс», 2022. – 126 с.
9. Афанасьев, А. Цифровизация образования, все минусы электронной школы [Электронный ресурс] / А.Афанасьев // vc.ru – Режим доступа: <https://vc.ru/flood/43800-cifrovizaciya-obrazovaniya-vse-minusy> – Дата доступа 27.07.2022.