

Проведенное исследование открывает пути для дальнейшей разработки таких вопросов, как предупреждение отклоняющегося поведения среди девушек юношеского возраста; проектирование гибких психологических тренингов для искоренения самоагрессии и самоповреждающего поведения.

#### **Список использованных источников**

1. Клейберг, Ю. А. Социальная психология девиантного поведения: учеб. пособие для вузов / Ю. А. Клейберг. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 192 с.

(Дата подачи: 24.02.2022 г.)

*П. В. Бальшева*

Заславская средняя школа № 2 имени М. К. Путько, Заславль

*P. Balysheva*

Zaslavskaya Secondary School № 2 named after M. K. Puteyko, Zaslavl

УДК 159.95:371.13

### **О ВАЖНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ ТЕМЫ САМОВОСПРИЯТИЯ ОБРАЗА УСПЕШНОСТИ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ СППС**

### **ON THE IMPORTANCE OF RESEARCHING THE TOPIC OF SELF-PERCEPTION OF THE IMAGE OF SUCCESS TEACHERS-PSYCHOLOGISTS SPPS**

*Цель данной статьи – изучение психологических детерминант развития самовосприятия образа успешности психологов СППС и апробация полученных результатов в опытно-экспериментальной работе. Изменения в обществе сформировали новый образ педагога. Обществу нужен педагог-профессионал, способный к постоянному самосовершенствованию. Изменения в образовании также повысили требования к самосознанию педагога-психолога, поэтому проблемой является структура самого «Я-образа» будущего педагога-профессионала, а также компоненты, внешние и внутренние факторы детерминации его формирования.*

*Ключевые слова: профессиональная деятельность педагога-психолога; самовосприятие; самоотношение; эмпатия.*

*The purpose of this article is to study the psychological factors that determine the development of self-perception of the image of success of SPPS psychologists and approbation of income received in experimental work. Changes in society have developed in a new image of the teacher. Society needs a professional teacher capable of continuous self-improvement. Changes in education also increase the requirements for the self-awareness of the teacher-psychologist, so the problem is the very structure of the “I-image” of the future professional teacher, as well as the components, external and external factors determining its formation.*

*Keywords: professional activity of a teacher-psychologist; self-perception; self-attitude; empathy.*

Проблема восприятия образа успешного специалиста в профессиональной деятельности прослеживается в работах следующих исследователей: Т. Н. Балобановой, А. С. Бедного, И. А. Вилковой, А. А. Ворониной, Т. В. Гижука, Н. В. Горбуновой, Т. А. Ильиной, Ю. А. Карачаровой, Н. Г. Качаловой, Н. А. Коростелевой, В. С. Макеевой, М. В. Мирчука, Н. В. Самоукиной и др.

Социально-экономические процессы в современном белорусском обществе предъявляют повышенные требования к профессионализму педагогов-психологов. Одним из важнейших требований выступает постоянный профессиональный рост и совершенствование компетенций, способствующих успешной деятельности в сфере оказания психологических услуг. Также важным условием является формирование адекватной картины собственного соответствия требованиям профессии. Самовосприятие не только обеспечивает адекватное отражение себя в профессии, но и представляет собой тот психологический механизм, без которого успешное выполнение психологом своих профессиональных функций оказывается затрудненным или даже невозможным. Особую значимость приобретает формирование образа успешности как регулятора качественного роста педагогов-психологов социально-педагогической и психологической служб (СППС).

Возникает необходимость изучения психологических детерминант развития самовосприятия образа успешности педагогов-психологов СППС.

Формирование образа педагога-профессионала происходит как на личностно-психологическом, так и на социально-культурологическом уровнях и одновременно в разных видах педагогической деятельности: учебно-воспитательной, организаторской, коррекционной, консультативной, коммуникативной и самообразовательной. Личность педагога формируется и развивается в определенной социально-культурной среде, где вступает во взаимоотношения с другими, реализует себя в профессиональной деятельности, которая ставит перед ним особые требования к личностным качествам.

«Образ Я» педагога-психолога – это не сумма отдельных составляющих, а качественно системное образование, в котором эти компоненты определенным образом структурированы, иерархизированы. Кроме того «образ Я» включает не только систему осознанных отношений человека к себе, выступающих в виде самооенок, притязаний, ожиданий, но и бессознательное психическое, а также систему так называемых фундаментальных отношений индивида к личности [4, с. 48].

Н. В. Самоукина полагает, что для достижения профессионального успеха большое значение имеет внутреннее состояние, сопутствующее эффективной деятельности. Проведенные исследования позволили заключить, что люди с положительными «Я-концепциями» склонны терпимее относиться к окружающим. Им легче смириться с неудачами, которые у них случаются реже, потому что, как правило, они работают эффективнее, чем

люди с низкой самооценкой. Большинство людей с низкой самооценкой предпочитают работать над простыми задачами, так как только тогда они уверены в успехе [6, с. 20].

И. А. Вилкова полагает, что успешность человека в профессиональной деятельности возможно прогнозировать с позиции развития его личностных качеств и способностей. Она делает вывод о том, что высокий уровень развития адаптационного потенциала личности является главным фактором, обеспечивающим успешность владения профессией [3, с. 72].

Содержание самоотношения педагогов-психологов изучалось с помощью методики С. Р. Пантелеева. С целью выявить общие характеристики самоотношения педагогов-психологов производился расчет средних арифметических по каждой шкале методики; чтобы доказать статистическую значимость полученных средних арифметических, рассчитывались дисперсии значений по каждой шкале и допустимые границы их колебаний. Полученные результаты мы занесли в таблицу 1.

Таблица 1

Средние значения по методике изучения самоотношения С. Р. Пантелеева

	Открытость (внутренняя честность)	Самоуверенность	Саморуководство	Зеркальное «Я»	Самоценность	Самоприятие	Самопривязанность	Внутренняя конфликтность	Самообвинение
Среднее значение	6,00	5,69	5,47	6,66	7,41	6,63	6,00	5,09	4,72
Стандартное отклонение	0,08	0,11	0,17	0,18	0,19	0,16	0,15	0,15	0,19

Данные таблицы 1 свидетельствуют о том, что у педагогов-психологов в содержании самоотношения наблюдаются средний уровень открытости ( $X_1 = 6$ ), самоуверенности ( $X_2 = 5,6$ ), саморуководства ( $X_3 = 5,47$ ), зеркального Я ( $X_4 = 6,66$ ), самоценности ( $X_5 = 7,41$ ), самоприятия ( $X_6 = 6,63$ ), самопривязанности ( $X_7 = 6,0$ ) и внутренней конфликтности ( $X_8 = 5,09$ ). При этом у них обнаруживается низкий уровень самообвинения ( $X_9 = 4,72$ ).

Таким образом, если представить на обработку компьютеру полученные данные, то он выдаст следующий психологический портрет среднестатистической личности педагогов-психологов.

Приемлемый уровень внутренней честности и открытости перед собой и другими. Способность к осознанию собственных негативных качеств, неодобряемых мыслей и желаний, сопровождаемая тенденцией скрывать это от окружающих. Стремление соответствовать нормам и моральным требованиям, принятым в обществе. Средний уровень самооценки силы

собственного Я. Приемлемый уровень самостоятельности, воли и энергии для адекватной социальной адаптированности. Невысокая субъективная значимость самооценки по общепринятым социально-нормативным критериям.

Собственные побуждения, цели и действия не всегда жестко связываются с внутренней активностью Я. Средний уровень способности к управлению и контролю собственными эмоциями, желаниями и переживаниями.

Субъективное представление о том, что у окружающих нет веских причин для негативной оценки личности и поступков подростка.

Ощущение значимости и ценности собственной личности и, одновременно, предполагаемой ценности своего Я для других. Заинтересованность в собственном Я, внимание к своему духовному миру и внутренним ценностям. Положительная эмоциональная оценка своего Я по глубинным критериям духовности, богатства внутреннего мира, способности вызывать в других глубокие чувства.

Дружеское отношение к себе. Согласие с собственным Я. Одобрение своих планов и желаний. Эмоциональное принятие себя таким, каков есть, пусть даже с некоторыми недостатками.

Гармоничные отношения между реальным и идеальным Я. Нормальные стремления к саморазвитию и самоизменению. Средне выраженные самокритичность и рефлексивность. Определенная эмоциональная привязанность к актуальному Я при достаточно гибкой и способной к изменениям Я-концепции.

Нормальный уровень личностной рефлексии и выраженности тенденции к самопознанию. Периодически возникающее чувство самонеудовлетворенности и непонимания собственного Я, которые довольно быстро купируются за счет адекватно действующих механизмов самоподдержания и защиты Я. Некоторая склонность к внутренним конфликтам и сомнениям, разрешаемых чаще всего конструктивным путем, в рамках нормальной внутренней работы самосознания.

Отсутствие склонности к самообвинению и самоуничижению. Способность не допускать до осознания острые негативные эмоции в адрес собственного Я. Выраженные тенденции к защите Я. Некоторая закрытость поверхностность самоотношения.

Следующим шагом в исследовании содержания самоотношения педагогов-психологов было представление полученных данных в процентном соотношении.

Подсчет того, для какого количества испытуемых характерны высокие, средние или низкие значения по каждой шкале методики изучения самоотношения, отражен в таблице 2.

В содержании самоотношения экспериментальной группы педагогов-психологов наблюдаются следующие тенденции: 87,5 % испытуемых обладают средним, 6,25 % – высоким, 6,25 % – низким уровнями открытости

(внутренней честности); 81,25 % из них обладают средней, 0 % – высокой, 18,75 % – низкой самоуверенностью; 43,75 % испытуемым свойственно среднее, 18,75 % – высокое и 37,5 % – низкое саморуководство.

Таблица 2

**Изучение распределения данных методики МИС по уровням и их процентное соотношение**

Шкалы	Уровни					
	Высокий		Средний		Низкий	
	Аб. в.	%	Аб. в.	%	Аб. в.	%
Открытость	8	6,25	112	87,5	8	6,25
Самоуверенность	0	0	104	81,25	24	18,75
Саморуководство	24	18,75	56	43,75	48	37,5
Зеркальное Я	36	28,125	76	59,375	16	12,5
Самоценность	64	50	52	40,625	12	9,375
Самопринятие	48	37,5	56	43,75	24	18,75
Самопривязанность	16	12,5	96	75	16	12,5
Конфликтность	12	9,375	68	53,125	48	37,5
Самообвинение	8	6,25	64	50	56	43,75

Почти такая же картина и с зеркальным Я (у 59,37 % – средний уровень, у 28,13 % – высокий, у 9,37 % – низкий). О самоценности испытуемых можно сказать следующее: у 40,62 % испытуемых данного возраста она проявляется в средних, у 50 % – в высоких и только у 12,5 % – в низких значениях. Самопринятие у 43,75 % испытуемых – среднее, у 37,5 % – высокое и у 18,75 % – низкое. То же наблюдается и по шкале «самопривязанность». Здесь 75 % испытуемых обладают средними, 12,5 % – высокими, а 12,5 % – низкими значениями.

Однако по шкалам «конфликтность» и «самообвинение» испытуемые, хоть и обладают в основном (53,12 % и 50 % соответственно названным шкалам) средними показателями, однако из оставшихся испытуемых 37,5 % и 53,12 % соответственно имеют низкие значения и лишь 9,37 % и 6,25 %, из них – высокие.

Таким образом, на основании приведенных выше описаний можно заключить следующее. Для педагогов-психологов свойственны такие характеристики самооотношения:

1. Приемлемый уровень внутренней честности и открытости перед собой и другими. Стремление соответствовать нормам и моральным требованиям, принятым в обществе.

2. Средний уровень самооценки силы собственного Я. Приемлемый уровень самостоятельности, воли и энергии для адекватной социальной адаптированности.

3. Средний уровень способности к управлению и контролю собственными эмоциями, желаниями и переживаниями.

4. Субъективное представление о том, что у окружающих нет веских причин для негативной оценки личности и поступков.

5. Ощущение значимости и ценности собственной личности и, одновременно, предполагаемой ценности своего Я для других.

6. Дружеское отношение к себе. Согласие с собственным Я. Одобрение своих планов и желаний. Эмоциональное принятие себя таким, каков есть, пусть даже с некоторыми недостатками.

7. Определенная эмоциональная привязанность к актуальному Я при достаточно гибкой и способной к изменениям Я-концепции.

8. Некоторая склонность к внутренним конфликтам и сомнениям, разрешаемых чаще всего конструктивным путем, в рамках нормальной внутренней работы самосознания.

9. Слабо выраженная склонность к самообвинению и самоуничижению.

Для исследования эмпатии использовалась методика, разработанная А. Меграбяном и модифицированная Н. Эпштейном. С точки зрения А. Меграбяна, эмоциональная эмпатия – это способность сопереживать другому человеку, чувствовать то, что чувствует другой, переживать те же эмоциональные состояния, идентифицировать себя с ним. Способность к сопереживанию – эмпатии – понимается в психологии как эмоциональная отзывчивость, чувствительность и внимание к другим людям, их проблемам, горестям и радостям. Эмпатия проявляется в стремлении оказывать помощь и поддержку. Такое отношение к людям подразумевает развитие гуманистических ценностей личности, без чего невозможна ее полная самореализация. Поэтому развитие эмпатии сопровождает личностный рост и становится одним из его ведущих признаков. Эмпатия помогает человеку соединиться с миром людей и не ощущать в нем своего одиночества.

Таблица 2

Данные описательной статистики по эмпатии (n = 128)

	Эмпатия	Стандартное отклонение
Среднее значение	27,05	0,44

Как видно из таблицы 2, на основании показателей более выраженным оказывается средний уровень эмпатии. Данные показатели говорят о том, что люди со средним (нормальным) уровнем развития эмпатии в межличностных отношениях более склонны судить о других по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми.

У 46,88 % испытуемых преобладает средний уровень эмпатической тенденции. Это говорит о том, что педагоги-психологи со средним уровнем развития эмпатии в межличностных отношениях не испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, комфортно чувствуют себя в большой компании, понимают эмоции, ценят других за чуткость и отзывчивость.

У 40,63 % испытуемых преобладает высокий уровень эмпатической тенденции. Они более эмоциональны, чаще плачут, проявляют альтруизм в реальных поступках, склонны оказывать людям деятельную помощь; демонстрируют поведение, способствующее поддержанию и укреплению дружеских отношений; менее агрессивны; оценивают позитивные социальные черты как важные; более ориентированы на моральные оценки.

У 12,5 % испытуемых – низкий уровень проявления эмпатии. То есть, не умея сочувствовать, педагоги-психологи не умеют проявлять, выражать тепло, дружелюбие, поддержку.

При статистической обработке данных наблюдается корреляционная связь эмпатии с зеркальным образом Я, самооценностью, самопринятием, самообвинением.

Отраженное самоотношение в сочетании с эмпатией ( $r = -0,317$ ) наблюдается у испытуемых, которые имеют представление о своей способности вызвать у других людей уважение, симпатию. Но в то же время мнение окружающих воспринимается критически, собственное мнение возводится в ранг догмы или достаточно категорично отстаивается. Взаимосвязь эмпатии с самооценностью говорит, что эмоциям недостает тепла, а поступкам не хватает конформности ( $r = -0,247$ ).

Эмпатия с высокими показателями самопринятия самообвинения ( $r = -0,394$ ) позволяет судить о выраженности чувства симпатии к себе и к окружающим, согласия со своими внутренними побуждениями, принятия себя таким, какой есть, несмотря на недостатки и слабости. Благодаря такому положительному отношению к себе педагоги-психологи легко уживаются и с окружающими, стараются всегда найти компромисс.

Установка на самообвинение сопровождается развитием внутренне-го напряжения, ощущением невозможности удовлетворения основных потребностей с преобладанием самообвинения ( $r = 0,203$ ). Таких людей можно описать, как легко впадающих в состояние грусти, пессимистически оценивающих свои перспективы, аккуратных и исполнительных в работе, избегающих широких контактов и социальных ролей, в которых они могли бы привлечь к себе внимание окружающих, ранимых и впечатлительных, болезненно сосредоточенных на своих недостатках и проблемах.

Условия достижения профессиональной успешности педагога-психолога предъявляют повышенные требования к эмпатии. Можно считать, что необходимость организации эффективного взаимодействия с людьми, уста-

новления контактов, реагирование в эмоционально сложных ситуациях как возможность достижения наиболее полного развития своих способностей в профессиональной деятельности зависит от внутренних факторов (самотношения), способствующих достижению определенных профессиональных результатов.

Таким образом, представленные данные эмпатичной тенденции в зависимости от самотношения педагогов-психологов статистически подтверждены коэффициентом корреляции г-Спирмена и имеют достоверную значимую связь ( $p \leq 0,01$ ).

#### **Список использованных источников**

1. *Агеенко, К. В.* Исследование представлений о будущей профессии у студентов психологов / К. В. Агеенко // Человек, психология, экономика, право, управление: проблемы и перспективы: материалы XIII Междунар. науч. конф. аспирантов, магистрантов и студентов, Минск, 19 мая 2010 г. / Минский ин-т управления; под ред. канд. пед. наук В. В. Гедранович. – С. 204–205.

2. *Бальшева, П. В.* Самовосприятие образа успешности педагогов-психологов СППС / П. В. Бальшева // Управление в социальных и экономических системах. – 2021. – № 30. – С. 88–91.

3. *Вилкова, И. А.* Профессионально важные качества, определяющие успешность владения профессией в структуре среднего профессионального образования / И. А. Вилкова // Вестник Ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина. – 2018. – № 2. – С. 72–82.

4. *Качалова, Н. Г.* Профессиональное самосознание, самооценка и успешность профессиональной деятельности / Н. Г. Качалова // Профессиональное образование: проблемы, исследования, инновации: материалы V Междунар. науч.-практ. конф.: в 2 т. – 2018. – С. 348–353.

5. *Овчарова, Р. В.* Практическая психология образования: учеб. пособие для студ. психолог. фак. ун-тов / Р. В. Овчарова. – М.: Изд. центр «Академия», 2003. – 448 с.

6. *Самоукина, Н. В.* Психология профессиональной деятельности / Н. В. Самоукина. – 2-е изд. – СПб.: Изд-во «Питер», 2003. – 224 с.

7. Сборник психологических тестов. Ч. III: пособие / сост. Е. Е. Миронова. – Минск: Женский институт ЭНВИЛА, 2006. – 120 с.

**(Дата подачи: 25.02.2022 г.)**