

Тематика семинарских занятий по курсу «Управление персоналом» 5 семестр

Тема 1. Методы отбора персонала

Вопросы для занятия

1. Профессиограмма. Подготовка и решение практической ситуации.
2. Психограмма. Подготовка и решение практической ситуации.
3. Анкетирование. Подготовка и решение практической ситуации.
4. Собеседование. Подготовка и решение практической ситуации.
5. Тестирование. Подготовка и решение практической ситуации.

Тема 2 Адаптация персонала

Вопросы для занятия

1. Адаптация персонала: понятие, направления, факторы и виды адаптации, виды (профессиональная, организационная)
2. Управление профессиональной и организационной адаптацией сотрудников.
3. Методы профессиональной и организационной адаптацией сотрудников.
 - 3.1. Решение кейса «Критерии адаптации начальника департамента продаж».
 - 3.2. Решение кейса «Структура вводного адаптивного курса».

Тема 3 Управление конфликтами и стрессами

Вопросы для занятия

1. Природа и виды конфликта.
 - 1.1. Тест «Определение способов регулирования конфликтов»
2. Движущие силы конфликтов и формы их протекания.
3. Стратегии и техника управления конфликтами.
 - 3.1. Упражнение «Формы преодолевающего поведения»
4. Анализ и способы разрешения конфликтов.

Темы докладов/рефератов

Методы разрешения конфликтов.

Практика использования конфликтов в управлении.

Зарубежный опыт разрешения конфликтов в управлении.

Тема 4 Условия полного использования трудового потенциала персонала.

Промежуточное контрольно-тестовое задание

Тема 5 Коллектив в системе управления

Вопросы для занятия

1. Групповые методы работы с персоналом.
2. Формальная и неформальная группа.
3. Формирование коллектива.
4. Преимущество и недостатки коллективной работы.

5. Менеджер как воспитатель коллектива.

Темы докладов/рефератов

Психологическая совместимость в малых группах.

Психологические аспекты эффективной коммуникации.

Формирование команд.

Управление женским коллективом

Тема 6 Мотивация и стимулирование труда персонала

Вопросы для занятия

1. Цели и задачи профессионального развития персонала. Виды обучения персонала.
 - 1.1. Тест «Что люди хотят получить от своей работы?»
 - 1.2. Тест «Мотивация к успеху».
 - 1.3. Тест «Мотивация трудолюбия».
2. Гарантии и компенсации работникам, направленным работодателем для повышения квалификации.
 - 2.1. Практическое упражнение. Разработка Положения о профессиональном развитии персонала.
3. Роль службы управления персоналом в соблюдении гос. стандартов по оплате труда работников организации.
 - 3.1. Практическая ситуация «Вредные выплаты».

Тема 7 Работа с кадровым резервом

Вопросы для занятия

1. Сущность и порядок формирования кадрового резерва.
2. Планирование и организация работы с кадровым резервом.
3. Контроль за работой с кадровым резервом.
4. Цели планирования деловой карьеры персонала организации и содержание деятельности по их реализации.
 - 4.1. Решение практической ситуации «Несостоявшаяся карьера».
 - 4.2. Решение кейса «Босс всегда прав?».
 - 4.3. Решение кейса «Организация ротации».