

**STATE EDUCATIONAL ESTABLISHMENT
"SCHOOL OF BUSINESS OF THE BELARUSIAN STATE
UNIVERSITY"**

DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION

Thesis abstract

**OPTIMIZATION OF BUSINESS PROCESSES AS A SOURCE OF
INCREASING THE EFFICIENCY OF THE ORGANIZATION ON THE
EXAMPLE OF OJSC «GAZPROM TRANSGAZ BELARUS»**

GRINEVICH Victoria Viacheslavovna

Supervisor
Chudinova Elena Alexandrovna
Lecturer at the department

Minsk, 2022

Дипломная работа: 69 с., 20 рис., 22 табл., 50 источников, 8 прил.

ПРОЦЕСС, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ, ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, МОДЕЛЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА, ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ, УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

Объект исследования: ОАО «Газпром трансгаз Беларусь».

Предмет исследования: бизнес-процессы ОАО «Газпром трансгаз Беларусь».

Цель дипломной работы: разработка предложений по оптимизации бизнес-процессов ОАО «Газпром трансгаз Беларусь».

Методы исследования: общие и специальные методы научного познания, интервьюирование, прямое наблюдение, анализ корневых причин, моделирование бизнес-процессов, управление качеством, анализ учебной литературы и документации, синтез.

Исследования и разработки: изучены теоретические основы бизнес-процессов организации и подходы их совершенствования; проведен анализ текущего состояния бизнес-процессов ОАО «Газпром трансгаз Беларусь», выполнена оценка их результативности и эффективности; разработаны мероприятия по оптимизации бизнес-процессов и произведен расчет их эффективности.

Элементы научной новизны: предложены и обоснованы мероприятия по оптимизации бизнес-процессов организации.

Область возможного применения: деятельность ОАО «Газпром трансгаз Беларусь».

Технико-экономическая, социальная значимость: научно-обоснованный прогноз развития организации позволит укрепить ее финансовое положение и будет способствовать повышению эффективности ее деятельности.

Автор работы подтверждает, что приведенные в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а заимствованные из литературных источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 69 с., 20 мал., 22 табл., 50 рэс., 8 прым.

ПРАЦЭС, БІЗНЭС- ПРАЦЭС, ПРАЦЭСНЫ ПАДЫХОД ДА КІРАВАННЯ, АПТЫМІЗАЦЫЯ БІЗНЭС- ПРАЦЭСАЎ, МАДЭЛЬ БІЗНЭС-ПРАЦЕСА, АЦЭНКА ЭФЕКТЫЎНАСЦІ, КІРАВАННЕ ЭФЕКТЫЎНАСЦЮ

Аб'ект даследавання: ААТ «Газпром трансгаз Беларусь».

Прадмет даследавання: бізнэс-працэсы ААТ «Газпром трансгаз Беларусь».

Мэта дыпломнай працы: распрацоўка прапаноў па аптымізацыі бізнэс-працэсаў ААТ «Газпром трансгаз Беларусь».

Метады даследавання: агульныя і спецыяльныя метады навуковага пазнання, інтэрв'юіраванне, прамое назіранне, аналіз каранёвых прычын, мадэляванне бізнэс-працэсаў, кіраванне якасцю, аналіз вучэбнай літаратуры і дакументацыі, сінтэз.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны тэарэтычныя асновы бізнэс-працэсаў арганізацыі і падыходы іх ўдасканалення; праведзены аналіз бягучага стану бізнэс-працэсаў ААТ «Газпром трансгаз Беларусь», выканана ацэнка іх выніковасці і эфектыўнасці; распрацаваны мерапрыемствы па аптымізацыі бізнэс-працэсаў і выраблены разлік іх эфектыўнасці.

Элементы навуковай навізны: прапанаваныя і абгрунтаваныя мерапрыемствы па аптымізацыі бізнэс-працэсаў арганізацыі.

Вобласць магчымага прымянення: дзейнасць ААТ «Газпром трансгаз Беларусь».

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: навукова-абгрунтаваны прагноз развіцця арганізацыі дазволіць умацаваць яе фінансавое становішча і будзе спрыяць павышэнню эфектыўнасці яе дзейнасці.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзеныя в ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а запазычаныя з літаратурных крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 69 p., 20 fig., 22 tables, 50 sources, 8 app.

FINANCIAL CONDITION, FINANCIAL STATEMENTS AND RATIOS, FINANCIAL STABILITY, EQUITY TRAINING FUNDS, BUSINESS ACTIVITY, PROFITABILITY, FORECASTING, IMPROVEMENT OF THE FINANCIAL CONDITION

Object of the research: OJSC «Gazprom transgaz Belarus».

Subject of the research: business processes of OJSC «Gazprom transgaz Belarus».

Purpose of the research: development of proposals for the optimization of business processes of OJSC «Gazprom transgaz Belarus».

Research methods: general and special methods of scientific cognition, interviewing, direct observation, root cause analysis, business process modeling, quality management, analysis of educational literature and documentation, synthesis.

Research and development: the theoretical foundations of the organization's business processes and approaches to their improvement were studied; the analysis of the current business process's state of OJSC «Gazprom transgaz Belarus» was performed, an estimation of business processes performance was completed; measures for business processes improvement were developed; performance evaluation of measures was carried out.

Elements of scientific novelty: measures to optimize the business processes of the organization are proposed and justified.

Realm of the possible practical application: activities of OJSC «Gazprom transgaz Belarus».

Technical and economic, social significance: a scientifically based forecast for the development of the organization will strengthen its financial position and will increase the efficiency of its activities.

The author of the work confirms that the computational and analytical material correctly and objectively reflects the state of process under investigation, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical, methodological position and concepts are accompanied by references to their authors.