

О. К. Войтко

Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка, Институт психологии, Минск

O. Voitko

Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank,
Institute of Psychology, Minsk

УДК 372.016.51

ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ

INTERACTIVE METHODS FORMATION OF PROFESSIONAL SPEECH ACTIVITY FUTURE PSYCHOLOGISTS

Формирование профессиональных речевых компетенций у будущих психологов является необходимым условием их эффективной трудовой деятельности. В статье делается акцент на речевых качествах содержательного компонента культуры речи психолога, которую возможно сформировать в правильно организованной образовательной среде с использованием интерактивных методов. Представлены результаты использования вопросного метода и коммуникативной игры на практических занятиях по дисциплинам психологического цикла.

Ключевые слова: профессиональная речевая деятельность; коммуникативные качества речи; студенты, интервью; образовательная среда; интерактивные методы обучения.

The formation of professional speech competencies in future psychologists is a prerequisite for effective work. The article focuses on the speech qualities of the meaningful component psychologist's speech culture. Speech culture can be formed in a properly organized educational environment using interactive methods. The results of the use question method and the communicative game in practical classes in academic disciplines of the psychological cycle are presented.

Keywords: professional speech; communicative qualities of speech; students, interviews; educational environment; interactive teaching methods.

Современная система высшего образования Республики Беларусь ориентирована на формирование компетенций (универсальных, базовых и специальных) студентов, степень выраженности которых обеспечивает успешность их будущей профессиональной деятельности. Компетенция определяется как «способность делать что-либо хорошо или эффективно», «способность выполнять особые трудовые функции» [3, с. 12], что соответствует реализации деятельностного подхода в педагогической психологии и пракоориентированности высшего образования. Категория «способность» всегда связана с внутренними условиями, определяющими динамику психических функций личности при выполнении деятельности, и внешними

обстоятельствами, представленными организацией образовательного процесса.

Подготовка студентов в Институте психологии ведется по двум специализациям: «Психология» и «Практическая психология», дающим право выпускникам работать в сфере образования, социального обслуживания населения, организациях государственной и частной форм собственности, центрах помощи семьям, олимпийской подготовки и т. д. Достаточно разнообразный спектр возможностей для трудоустройства молодых специалистов ограничивается наличествующими у них компетенциями, мотивированностью на дальнейшее профессиональное развитие, качеством подготовки в учреждении высшего образования (УВО), личностными качествами. Срок обучения психологов, сокращенный до четырех лет, по нашему мнению, усложняет ситуацию, однако, не избавляет всех участников образовательного процесса от ответственности за подготовку специалистов помогающей профессии. Профессионально-значимое качество, необходимое психологу вне зависимости от области трудовой деятельности, – готовность к постоянному общению, реализуемому с использованием профессиональной речевой деятельности (ПРД). Именно в студенческом возрасте есть возможность в полной мере развить все психические процессы, в том числе речь, и использовать их для профессионального обучения. Образовательная среда призвана создавать благоприятные условия с учетом индивидуально-личностных особенностей студентов, их способностей, уровня обученности, стимулирующих развитие личности, приобретение профессиональных компетенций, мотивирование на дальнейшее совершенствование.

Сегодня прием абитуриентов в Институт психологии исключает, к сожалению, процедуру собеседования, позволяющую оценить уровень развития их общих способностей с целью предотвращения возможных трудностей освоения психологических дисциплин. Речевая деятельность (РД), в свою очередь, является для психолога ключевым психическим процессом, базисом, общей способностью, развивая которую можно формировать профессиональные речевые компетенции в специально организованной образовательной среде. Без слова трудовая деятельность психолога не представляется эффективно осуществимой. Однако, реально оценивая возможности студентов, поступивших в Институт психологии, без учета их личностных качеств, следует уделять более пристальное внимание организации образовательной среды, создавая оптимальные условия формирования всех необходимых профессиональных компетенций в течение четырех лет обучения.

Одним из способов оптимизации образовательной среды является использование интерактивных методов (от англ. interaction – взаимодействие, воздействие друг на друга) обучения, основанных на взаимодействии обучающихся между собой [6].

Подготовка докладов как форма проведения семинарских и практических аудиторных занятий давно признана малоэффективной, так как современная молодежь редко посещает библиотеку для подготовки к занятиям,

мало читает, все чаще использует электронные тексты, которые можно «скачать» в течение нескольких минут, и – ответ на вопрос готов. Часто обучающиеся не придают значения достоверности используемого источника знаний, зачитывают ответы на вопросы преподавателя, используя Google-поиск.

Использование интерактивных методов на занятиях запускает процесс вынужденного взаимодействия студентов в группе посредством речи, высвобождая все психические функции вовне, активизируя коммуникативный процесс. Студенты активно включаются в процесс не только получения знания, но и применения его на занятии, отработывая коммуникативные умения в процессе работы в парах, микрогруппах. Кроме того, формируются умения сотрудничества, когда говорящий и слушающий стремятся уважительно относиться к мнению друг друга, проявляют терпимость, сдержанность в собственных высказываниях, доброжелательно относятся к своим оппонентам.

Интерактивные методы формируют:

- профессиональные умения психолога устанавливать личный контакт с собеседником;
 - коммуникативные способности (передавать точное сообщение адресату, ориентируясь на его социально-психологические характеристики);
 - умение строить аргументированное, содержательное речевое высказывание;
 - ясность и понятность профессиональной речевой деятельности;
 - умение слушать собеседника;
 - способность убедительно излагать свои мысли, воздействуя на мышление и чувства адресата.

Речь совершается в двух сущностях: процессе формирования, формулирования и выражения *своей мысли* (говорение); процессе перцепции и интерпретации *чужой мысли* (слушание) [3]. Следовательно, еще в начале формирования мысли правомерной является ориентация на адресата, его этнические, индивидуальные, статусные особенности. Выделяют интерпрофессиональную и интрапрофессиональную коммуникации [2]. Интерпрофессиональная коммуникация состоит из речевых актов, производителями которых являются собеседники, исполняющие различные профессиональные роли; интрапрофессиональная коммуникация, напротив, происходит среди коммуникантов одной либо родственной профессии. Характерным примером в первом случае является общение типа «психолог – клиент», во втором – «психолог – психолог». И в первом, и во втором случае реализуются два вида РД: говорение и слушание. Центральным звеном речевого общения является восприятие, от качества которого зависит понимание речи адресатом. Восприятие речи основывается на многогранном чувственном и рациональном, индивидуальном и социальном предшествующем опыте реципиента сообщения. Понимание речи зависит от уровня развития коммуникативных качеств.

Студенты психологических специальностей должны обучаться профессиональному говорению, ориентируясь на восприятие РД адресатом. Принимая во внимание личность, не только говорящего, но и слушающего, обратимся к характерным особенностям восприятия РД. Скорость не должна превышать 2,5 слова в секунду (до 150 слов в минуту), но при условии использования логических пауз; произнесении языковых конструкций в течение 5–6 секунд без пауз, фраз – состоящих из 8–13 слов. Учитывая объем восприятия лексических единиц, следует помнить, что слуховой аспект составляет 70 %, смысловой – 60 % информации [4]. Главная задача говорящего – не столько грамотно и логично воспроизвести речевое сообщение, сколько передать смысл высказывания, контекст которого приближен к смысловому полю слушателя. Только в этом случае решается ключевая коммуникативная задача, на службе которой качества РД.

Представители деятельностного подхода склонны оценивать целесообразность высказывания по использованию качеств (правильность, чистота, точность, логичность, выразительность, богатство, уместность, образность (выразительность), доступность и воздейственность), позволяющих достичь цели, поставленной адресантом в деятельностном акте речевого высказывания. В результате говорения должна быть всецело удовлетворена потребность говорящего при помощи высказывания. В то время как у слушающего должно быть достигнуто адекватное тексту сообщения понимание (отсутствие отрицательных эмоциональных оценок, двусмысленности, незаконченности мысли), препятствующих завершению деятельностного акта [3].

Методами, использованными для достижения цели – формирования ПРД студентов-психологов, – стали интервью, психологическая диагностика (авторская методика оценки качеств РД), формирующий эксперимент (ФЭ), методы статистической обработки данных (Т-критерий Вилкоксона).

В исследовании приняли участие студенты третьего курса Института психологии ($n = 81$, из них экспериментальную группу составили 38 человек, контрольную группу – 41 человек).

Выбор метода ФЭ был осуществлен в соответствии с предметом исследования, а также его теоретико-методологическим основанием. Истоки возникновения ФЭ позволяют назвать его генетико-моделирующим методом, сущность которого заключается в том, что он искусственно вызывает и создает генетический процесс психического развития. Подчеркивая ценность рассматриваемого метода, Л. С. Выготский представлял его попыткой организовать образовательную среду таким образом, чтобы созданные внешние условия способствовали активному развитию внутренних (психических процессов) [1]. Если на место анализа вещи поставить анализ процесса, то основной задачей рассмотрения, естественно, станет генетическое восстановление всех моментов развития этого процесса.

Результаты проведенного констатирующего эксперимента (КЭ) показали, что большинство студентов вне зависимости от курса обучения не уде-

ляют должного внимания формированию ПРД, мало того, не задумываются о возможных трудностях профессионального говорения, возникающих в процессе обучения, на производственных практиках и в профессии. Специально разработанные дидактические технологии решают ряд проблем, так как все компоненты направлены на достижение поставленной цели, учитывая специфику будущей профессии.

Профессиональная речевая деятельность понимается как целесообразное формулирование речевого высказывания с использованием терминологии, адекватное запросу клиента и ситуации общения [5]. Структурными компонентами ПРД являются культура речи и знание профессиональной терминологии. Рассмотрим аргументированность речи как одно из качеств РД, представленное в содержательном компоненте культуры речи, и способы ее формирования. Аргументированность речи – качество, имеющее проявление в доказательствах, аргументации, сформированное на законе логики, именуемом Аристотелем «законом достаточного основания».

Вопросный метод, используемый на занятиях со студентами ЭГ, позволил осуществить проверку как домашнего задания с помощью вопросов, задаваемых выступающим студенческой группе, так и организовать получение новых знаний на семинарском и практическом занятиях. Происходит тренировка умения задавать вопросы, акцентируя внимание на разных аспектах темы, и умения кратко, логично и аргументировано формулировать ответы на них. По каждому вопросу семинарского занятия, предложенному преподавателем, необходимо было сформулировать не менее 9–12 вопросов аудитории, задавать уточняющие вопросы отвечающим. Метод стимулировал подготовку всех студентов, формировал точность РД, реализовывался не только фронтально, но и в подгруппах. Каждая подгруппа готовила вопросы другой в письменной форме, что позволило упражняться в формулировании вопросов собеседнику, основываясь на законах логики (предметности, непротиворечивости, корректности и последовательности), вернуться к уже написанному вопросу несколько раз, обратить внимание на явные ошибки формулировок и скрытые (когда собеседнику вопрос не понятен). Таким образом, происходило формирование универсальной компетенции (УК-3) – осуществление коммуникации в устной и письменной формах на государственных и иностранных языках в устной и письменной формах для решения задач профессионального, межличностного и межкультурного взаимодействия; базовых профессиональных компетенций (БПК-1) – проектирование процесса обучения, постановка образовательных целей, отбор содержания учебного материала, методов и технологий на основе системы знаний в области теории и методики педагогической деятельности; БПК-19 – проведение психологического анализа и оценки используемых педагогических технологий с учетом особенностей образовательного процесса, возрастных и индивидуально-психологических особенностей личности, задач воспитания и обучения.

Использование коммуникативной игры «Продолжи цепочку» позволило сформировать умение удерживать во внимании сообщение собеседника, чтобы продолжить мысль и не прервать цепочку речевых высказываний, логику рассуждений, анализ сказанного. Студентам в группе необходимо было по очереди отвечать на вопрос преподавателя, произнося одно предложение. Следующий участник игры продолжает эту цепочку ответа на поставленный вопрос. Игра прекращается, когда очередной участник не может продолжить цепочку.

В процессе работы с клиентами психологу необходима эффективная работа оперативной памяти: задавая вопросы и слушая ответы на них, следует удерживать в поле сознания ключевую информацию, ценную для оказания психологической помощи.

Использование интерактивных методов со студентами ЭГ позволило сравнить результаты до и после проведения формирующего эксперимента (в статье представлен только фрагмент), оценив исходный и итоговый уровень сформированности аргументированности РД.

Таблица 1

Результаты исходного и итогового тестирования аргументированности речи студентов ЭГ ($n = 38$)

Качества речи	До (1) и после (2) эксп-та	Кол-во человек, получивших соответствующие баллы (из 3)			Т-критерий Вилкоксона	Уровень значимости
		1	2	3		
Аргументированность	1	16	15	6	0,0	0,001
	2	5	22	10		

Сравнительный анализ средних значений показателя «аргументированность речи» демонстрирует наличие положительного сдвига по результатам расчета Т-критерия Вилкоксона ($p < 0,001$) в сторону увеличения балла ($1,73 \pm 0,12$ против $2,14 \pm 0,11$), учитывая, что максимальная оценка по переменной составляет 3 балла.

Таблица 2

Результаты исходного и итогового тестирования аргументированности речи студентов КГ ($n = 43$)

Качества речи	До (1) и после (2) экта	Кол-во человек, получивших соотв. баллы из 3			Т-критерий Вилкоксона	Уровень значимости
		1	2	3		
Аргументированность	1	20	20	3	7,5	0,001
	2	15	21	7		

Сравнительный анализ средних значений показателя «аргументированность речи» также демонстрирует наличие положительного сдвига по результатам расчета Т-критерия Вилкоксона ($p < 0,001$) в сторону увеличения балла ($1,74 \pm 0,11$ против $1,86 \pm 0,10$), однако, при уменьшении диапазона размаха, что свидетельствует о научении в процессе обучения, но не существенном.

Результаты диагностики иных качеств речи, составляющих содержательный компонент культуры ПРД студентов-психологов, в ЭГ статистически значимо повысились (информативность, логичность, точность, чистота), что позволяет заключить: специальным образом организованная образовательная среда, предполагающая технологизацию обучения с использованием интерактивных форм, а также учет индивидуально-личностных особенностей студентов, позволяет сформировать необходимые профессиональные компетенции, стимулирует внутреннюю мотивацию к выполнению профессиональной деятельности и познавательных интересов, что отмечали студенты в процессе взаимодействия.

Список использованных источников

1. *Выготский, Л. С.* Мышление и речь. Психологические исследования / Л. С. Выготский. – М.: Лабиринт, 1996. – 416 с.
2. *Гарбовский, Н. К.* Профессиональная речь. Сопоставительно-стилистический аспект: на материале французских и русских военных текстов: автореф. дис. ... д-ра филол. наук: 10.02.20 / Н. К. Гарбовский; Воен. краснознам. ин-т. – М., 1988. – 38 с.
3. *Зимняя, И. А.* Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия / И. А. Зимняя. – М.: Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 42 с.
4. *Козубовский, В. М.* Общая психология: познавательные процессы / В. М. Козубовский. – Минск: Амалфея, 2008. – 224 с.
5. *Марищук, Л. В.* Профессиональная речь студентов-психологов: критерии оценки / Л. В. Марищук, О. К. Войтко // Пед. наука и образование. – 2015. – № 3(12). – С. 33–38.
6. *Ступина, С. Б.* Технологии интерактивного обучения в высшей школе: учеб.-метод. пособие / С. Б. Ступина. – Саратов: Изд. центр «Наука», 2009. – 52 с.

(Дата подачи: 25.02.2022 г.)