

- ресурс]. URL: https://new-disser.ru/_avtoreferats/01002801627.pdf?ysclid=12ykfdqce0 (дата обращения: 20.07.2022).
5. Колосовская Т.А. Формирование кросс-культурной компетентности будущих учителей: Дисс. ... канд. пед. наук. Челябинск, 2006.
6. Указ Президента РФ от 19.12.2012 N 1666 "О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года" [Электронный ресурс]. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139350/ff30f91360f2917b325d507685fd90353895d2bd/ (дата обращения: 27.07.2022).
7. Тен Ю.П. Кросс-культурные коммуникации (с практикумом): учебник. М.: КноРус, 2020.
8. Бурьянов С.А. Диагностика и противодействие этнической ксенофобии и нетерпимости в системе образования как условие сохранения мира и согласия в поликультурном пространстве России. // Общее и особенное в культурах и традициях народов: материалы международной научно-практической конф., Москва, 28–29 сентября 2017 г. М.: МПСУ, 2017. С. 63-68.
9. Недосека О. Н., Науменко А. В. Исследование кросскультурной компетентности педагогов-психологов дошкольных образовательных учреждений // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. 2011. № 3(6). С. 219-223.

ЛИНГВИСТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ: ГУМАНИТАРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

LINGUISTIC INSURING SECURITY OF THE ORGANIZATION: HUMANITARIAN TECHNOLOGIES

А.К. Крупченко

A.K. Krupchenko

Национальный исследовательский технологический университет "МИСиС"
Москва, Россия
National University of Science and Technology "MISIS"
Moscow, Russia
e-mail: annakrupchenko@mai.ru

В данной статье представлены результаты исследований по научному обоснованию, отбору и применению социально-гуманитарных технологий, направленных на формирование информационно-аналитической компетенции у студентов-магистрантов, способных обеспечивать информационную безопасность организации лингвистическими средствами – задача, поставленная в рамках реализации направленности магистерских программ Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

This article presents the results of the research on the scientific substantiation, selection and application of social and humanitarian technologies aimed at development of information and analytical competence among undergraduate students who are able to ensure the information security of the organization by linguistic means – the task set in

the framework of the implementation of the master's programs at the Financial University under the Government of the Russian Federation.

Ключевые слова: лингвистическое обеспечение информационной безопасности организации; технологии герменевтики и критического мышления; стратегии равноправной межкультурной коммуникации, информационно-аналитическая компетенция.

Keywords: linguistic support of information security of the organization; technologies of hermeneutics and critical thinking; strategies of equal status of intercultural communication, information and analytical competence.

Заявленная центрированность реформирования российского образования на владение информационными технологиями, несомненно, важна, и она доказала свою актуальность в условиях борьбы с пандемией Ковид-19, когда потребовалась экстренная и глобальная цифровизация образования. Вместе с тем, в стремительно развивающемся мире остро стоит вопрос информационной безопасности, потому что информация – ресурс, владение которым является необходимым для становления личности, компании, государства. Информационная безопасность связана с компьютерной безопасностью, потому что угрозы для информации, хищение данных происходят с помощью информационных технологий.

Инновационность представленного исследования заключается в отборе комплекса лингвистических средств, направленных на обеспечение информационной безопасности организации, для чего была сделана попытка рассмотрения понятия "информационная безопасность" в связи с использованием лингвистических технологий для предотвращения раскрытия, изменения и искажения сведений и имидж компании, так и служить поддержанию ее позитивной репутации [1]. Это связано с событиями, которые остро поставили вопросы разработки адекватных социально-гуманитарных технологий. Актуальность рассмотрения данных технологий заявлена в нормативных документах России – *Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации*, отражающая возможность эффективного ответа российского общества на большие вызовы с учетом взаимодействия человека и технологий, социальных институтов, применяя методы гуманитарных и социальных наук [2].

Концепция Гуманитарной политики России за рубежом [3], нацелена на международное культурно-гуманитарное сотрудничество, призванное создавать благоприятные условия для реализации внешнеполитических задач, и способствовать налаживанию диалога.

Для овладения умениями ориентации в информационном пространстве, понимания, анализа и оценки информации, а также для осознания последствий ее влияния на личность, организацию и общество, предлагается рассмотреть ряд технологий и стратегий, овладение которыми

формирует информационно-аналитическую компетенцию, способствует адекватному анализу и оценке информации.

В ходе теоретико-практического исследования по отбору целевых технологий рассматривались следующие задачи: 1. представление характеристик ценностно-целевой стратегии на основе анализа современной языковой образовательной политики; 2. подбор и описание технологии для реализации стратегии через призму поставленной профессиональной задачи; 3. разработка комплекса заданий, формирующих информационно-аналитическую компетенцию субъекта образовательного процесса, призванного обеспечивать лингвистическими средствами информационную безопасность организации.

Конкретизация аксиологических стратегий через призму ряда социально-языковых проблем современной языковой политики, учитывающих требования ФГОС ВО, положения Доктрины информационной безопасности и принципы профессиональной лингводидактики, выявила ценностно-целевые принципы, среди которых наиболее значимыми являются принципы поликультурности и многоязычия, учитывающие равноправность диалога культур при поддержании взаимовыгодного экономического партнерства в условиях многополярного мира.

Выявленные принципы выступают в качестве ориентиров отбора целевых технологий, адекватных поставленной задаче обеспечения информационной безопасности организации / страны лингвистическими средствами. Это такие технологии как *герменевтика*, *межкультурная коммуникация* и *критическое мышление*.

Герменевтика предполагает понимание и интерпретацию текста текста. Понимание текста предполагает предпонимание (учет экстралингвистических параметров). Толкование же, по мнению П. Рикера, носит диалогический характер и предполагает способность поставить себя на место автора, после чего объяснить смысл текста [4]. Из проведенных исследований магистрантов следует, что использование данной технологии исходит из умений интерпретировать скрытое разглашение информации и дискредитацию сотрудника или организации. Предлагаемые задания включали толкования текста с учетом не только лингвистических, но и экстралингвистических признаков и факторов, указывающих на наличие умысла или мотива; анализ текста, предусматривающий изучение личности автора, ситуации, контекста, цели сообщения, мотива, аудитории, чтобы из множества вариантов интерпретации остановиться на той, которая ближе всего к реальности; использование метода *герменевтический круг* для понимания целого текста посредством его частей и наоборот.

Технология равностатусной профессиональной межкультурной коммуникации, по мнению Н.В. Барышникова, "строится на идеальной модели межкультурной коммуникации, в которой партнеры наделены одинаковыми полномочиями, уравниены в правах" [5, 2020, с.183]. Данная технология рассматривает процесс урегулирования международных конфликтов с использованием иностранного языка в ходе обсуждения вопросов, имеющих как глобальное международное значение, так и вопросов регионального и корпоративного статуса [5]. Автор данной концепции акцентирует внимание на профессиональной деятельности междоународников, которым не следует прятаться за маску носителя языка, а представлять себя в межкультурном диалоге как полномочных представителей своей страны, как равноправных партнеров равностатусного межкультурного взаимодействия [5]. Так, носитель языка мог применить, например, такую рабулистическую атаку, как *рефрейминг контекста* (по Барышникову), которая представляет собой намеренное использование лингвистически-психологических подтасовок и игру на коннотациях и разнице в окраске используемых слов, погружающих партнера по диалогу в вербальные ловушки. Становится очевидным, что в этой ситуации честный равноправный диалог не предусмотрен. Даже высокий уровень владения иностранным языком, глубокое знание особенностей культуры страны партнера не является гарантом достижения успеха в переговорном процессе в отсутствие позитивных намерений.

Важными компонентами профессиональной межкультурной компетентности становятся инструменты, обеспечивающие информационную безопасность лингвистическими средствами и вооружающие специалиста способностью распознавать стратегии коммуникативной атаки и достойно реагировать на них.

Актуальным становится изучение рабулистики – искусства изощренной аргументации, которое основано на манипуляциях, уловках и трюках. Для успешного переговорщика, компетентного коммуниканта важно не только распознать рабулистические атаки, но и овладеть стратегиями коммуникативной самозащиты: *комплимент* – остроумный ход; *блеф* – импровизация (экспромт); *негативный императив* – трансформация негативного императива в позитивный интерактив [5].

Чтобы *комплимент* сыграл свою дипломатическую роль, надо соблюдать ряд правил стратегии: комплимент не должен содержать двусмысленность; для достоверности он должен отражать реальный имеющийся позитив; не следует преувеличивать достоинства партнера; не следует давать советы, рекомендации; комплимент должен быть неожиданным, метким, слегка оглушительным.

Апробация изученных технологий в контексте целевой задачи предусматривала разработку заданий, при которых, используя стратегию *комплимента*, участник договорного процесса должен распознать суть услышанного комплимента, идентифицировать его скрытое содержание и, основываясь на своих профессиональных и ментальных способностях, подобрать наиболее адекватный ответ. В этом случае рекомендуется использовать стратегию *«остроумный ход»*, чтобы показать инициатору рабулистической атаки, что ее завуалированный смысл понятен. Среди возможных вариантов самозащиты можно назвать молчание, коммуникативную находчивость, коммуникативный бумеранг.

Технология критического мышления входит в перечень ключевых компетенций. Дайана Халперн указывает, что «критическое мышление предполагает разумное рассмотрение проблемы, то есть «критическое» может пониматься как аналитическое мышление» [6] и может рассматриваться в группе таких стратегий, как: *лицемерие*, выражающееся демонстративной поддержкой прошлых неэтичных поступков и может быть реализовано с помощью вербальных уловок, нарушений причинно-следственной связи, преднамеренного расхождения внутренней и внешней аргументации; политика *двойных стандартов*, включающая оценку идентичных поступков на основе аргументов, событий и принципов, продиктованных избирательными намерениями коммуниканта, необъективно оценивающего достоинства одной стороны, предоставляющего недостоверные факты, наносящие ущерб репутации другой стороны; *аргументы*, препятствующие получению достоверной информации, в которых упоминаются не относящиеся к делу детали, преднамеренно указанные, чтобы опорочить партнера в глазах окружающих, подвергая сомнению его репутацию и репутацию его организации.

Продуктивность разработанных в ходе апробации целевых профессиональных заданий с использованием технологии критического мышления, позволяющей увидеть вербальные уловки, означает, что данная технология может использоваться в качестве инструмента обеспечения информационной безопасности организации. При этом установлено, что главным ценностно-целевым условием успешной коммуникации является наличие интенции, желания передать сообщение, услышать партнера и прийти к консенсусу.

Сегодня, в условиях доступности огромного объема информации, важно владеть социально-гуманитарными технологиями как ориентирами, позволяющими грамотно воспринимать, понимать, анализировать и оценивать получаемую информацию, осознавать последствия ее влияние на личность, организацию и общество в целом и иметь аргументированную точку зрения относительно происходящего. Профессиональ-

ное владение информационно-аналитической компетенцией способствует успешному продвижению взаимовыгодного, плодотворного экономического партнерства и социально-культурного сотрудничества на международной арене.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Ясенев В.Н., Дорожкин А.В., Сочков А.Л., Ясенев О.В. Информационная безопасность: учебное пособие. Авторы: Под общей редакцией проф. Ясенева В.Н. Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет им. Н.И. Лобачевского, 2017.
2. Указ Президента РФ от 01.12.2016г. № 642. Стратегия научно-технологического развития РФ.
3. Указ Президента РФ от 05.09.2022г. № 611. Концепция Гуманитарной политики России за рубежом.
4. Рикёр П. Герменевтика. Этика. Политика. М.: АО «КАМІ», Изд. центр «Academia», 1995.
5. Барышников Н.В. Профессиональная межкультурная коммуникация с акцентом // Язык и культура. Пятигорск, 2020. № 49. С. 175-183.
6. Халперн Д. Психология критического мышления. Питер, 2000. 512 с.

ПРОБЛЕМА САМОПОЗНАНИЯ: МОДЕЛЬ Ф. ДРЕЦКЕ

THE PROBLEM OF SELF-KNOWLEDGE: THE MODEL OF F. DRETSKE

Н.В. Медведев

N.V. Medvedev

Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина

Тамбов, Россия

G.R. Derzhavin Tambov State University

Tambov, Russia

e-mail: mnv88@mail.ru

Доклад посвящен анализу модели самопознания Ф. Дрецке. Выявляется теоретическая основа репрезентационного натурализма при построении эпистемологии и феноменологии первого лица. Реконструируются и сопоставляются два способа объяснения Дрецке проблемы психической непосредственности интроспективного знания; предложено дополнить его подход экспрессивизмом, подтверждающим авторитет первого лица благодаря способности субъекта выражать свои психические состояния.

The report is devoted to the analysis of the model of self-knowledge by F. Dretske. The theoretical basis of representational naturalism is revealed in the construction of epistemology and phenomenology of the first person. Two ways of Dretske's explanation of the problem of psychological immediacy of introspective knowledge are reconstructed and compared; it is proposed to supplement his approach with expressivism, which confirms the authority of the first person due to the ability of the subject to express his mental states.