

которой невозможно формирование национального самосознания. Одновременно Библия была и остается источником универсальных ценностей. Особенно очевидна значимость библейской архетекстуальности, живого диалога с Библией для немецкой культуры и литературы эпохи Реформации и XVII в., когда закладывается фундамент немецкого литературного языка и создается подлинно национальная литература на этом языке.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Аверинцев С.С. Истоки и развитие раннехристианской литературы // История всемирной литературы: в 9 т. М.: Наука, 1983. Т. 1. С. 515.
2. Пуришев Б.И. Реформация и Мартин Лютер // История немецкой литературы: в 5 т. М.: Наука, 1962. Т. 1. С. 275–285.
3. Die Bibel: nach der Übersetzung Martin Luther, mit Apokryphen. Stuttgart: Deutsche Bibelgesellschaft, 1999.
4. Арфа царя Давида: у истоков древнейшей лирической традиции / вступ. и пер. с древнеевр. С.С. Аверинцева // Иностранная литература. 1988. № 6. С. 189–195.
5. Немецкая поэзия XVII века / пер., сост., предисл. и примеч. Л. Гинзбурга. М.: Художественная литература, 1976.
6. Gedichte des Barock / hrsg. von U. Maché und V. Meid. Stuttgart: Philipp Reclam jun., 2005.
7. История немецкой литературы: в 3 т. / пер. с нем. под ред. А.С. Дмитриева. М.: Радуга, 1985. Т. 1.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ КАК ИНСТРУМЕНТ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

FEEDBACK AS A TOOL FOR IMPROVING THE EDUCATIONAL PROCESS

Н.А. Телюк

N.A. Tsialiuk

Белорусский государственный университет

Минск, Беларусь

Belarusian State University

Minsk, Belarus

e-mail: tsialiuk@bsu.by

В статье обсуждаются проблемы качества высшего образования и поиска инструментов его постоянного повышения. Рассмотрены результаты анализа обратной связи студент-преподаватель при освоении студентами курса «Безопасность жизнедеятельности человека» и дистанционной формы обучения.

The article discusses the problems of the quality of higher education and searching for continuous improvement tools. The results of the student-teacher feedback analysis during the «Human life safety» course and distance learning are considered.

Ключевые слова: образовательная среда; качество образования; обратная связь студент-преподаватель; образовательная культура.

Keywords: educational environment; the quality of education; student-teacher feedback; educational culture.

В настоящее время существует достаточно много частных моделей образования и ряд заинтересованных в результатах высшего образования сторон (государство, вузы, пользователи результатов будущей профессиональной деятельности нынешних студентов, их потенциальные работодатели, родители, и, безусловно, сами студенты и преподаватели). Очевидно, что у каждой заинтересованной стороны имеются свои требования к качеству образования. В этих условиях вопрос о совершенствовании образовательного процесса усложняется.

Соглашаясь с исследованиями О.П. Меркуловой [1], мы рассматриваем процесс совершенствования образовательного процесса как постоянное «движение в направлении качества образования». «Движение» регламентируется системой менеджмента качества на основе стандартов качества предоставляемых вузом образовательных услуг.

В статье, не касаясь полемики о моделях образования с позиций заинтересованных сторон, мы рассматриваем возможность совершенствования качества преподавания с позиций преподавателя на основе анализа обратной связи со студентами гуманитарных специальностей, изучившими дисциплину «Безопасность жизнедеятельности человека».

Данная общепрофессиональная интегрированная учебная дисциплина, цель которой – ознакомление обучаемых с природой и механизмами действия различных опасностей и методами и средствами защиты от них, являет собой совокупность естественнонаучного знания, необходимого гуманитариям для осуществления ими безопасной деятельности в различных жизненных средах. Ведь журналист, экономист, переводчик должен четко представлять структуру и системность окружающего мира для адекватного его отображения и выбора путей преобразования. Он должен иметь представление о научной картине мира, составе и строении биосферы, понимать свое место и роль во Вселенной. Предполагается, что выпускник школы владеет этими знаниями, а обучение в высшем учебном заведении позволит расширить их багаж. Однако реальность свидетельствует об обратном. Общекультурный объём знаний студентов-первокурсников специальностей гуманитарного профиля часто пугающе невелик. Это вызывает серьезные трудности в восприятии материалов по курсу дисциплины и требует постоянного поиска инструментов совершенствования процесса преподавания.

Исходя из целей информатизации современного общества и стандартов высшего образования освоение дисциплины предусматривает

определенное количество часов дистанционного обучения, и для их осуществления и организации самостоятельной работы студентов на образовательных порталах факультетов осуществлена разработка структуры курса с размещением необходимой, по мнению преподавателя, информации по тематике дисциплины: презентации лекций, тесты, задания, в том числе и эвристические – по сути, создается электронный курс безопасности жизнедеятельности. Курс требует постоянной коррекции, обновления, увеличения или уменьшения объемов информации, необходимой для формирования компетенций будущего специалиста.

В связи с вышеизложенным, полагаем, что обратная связь может явиться инструментом для осуществления такой деятельности преподавателя. Востребованность обратной связи может рассматриваться как элемент организационной образовательной культуры преподавателя, направленный на постоянное совершенствование его деятельности. Такая культура, по мнению О.П. Меркуловой [1], не является доминирующей в среде высшей школы, и для ее развития необходимо «явное или имплицитное признание ценности качества образования, как возможности максимально полно удовлетворять потребности разных заинтересованных сторон; признание (преподавателем) собственной способности в определенной мере влиять, быть автором своей деятельности; готовности к изменениям и конструктивному диалогу, признанию того, что собственная точка зрения не является единственно верной и окончательной...». Кроме того, получение обратной связи студент-преподаватель особенно важно на начальных этапах обучения, так как может использоваться как инструмент для развития субъектности студента и его рефлексивных способностей.

Из многообразия определений обратной связи, рассмотренных в работах Ю.Е. Плотницкого [2], выберем одно: под обратной связью мы понимаем информацию студентов по оценке ими собственной успешности восприятия материалов курса «Безопасность жизнедеятельности человека», в том числе при осуществлении ими дистанционной формы обучения. Обратная связь может осуществляться в различной форме: устно, письменно, с использованием компьютерной коммуникации. Набор вопросов для получения обратной связи может меняться.

На протяжении нескольких лет осуществление обратной связи студент-преподаватель велось в электронной форме. Для этого на образовательном портале экономического факультета размещено специальное задание, выполняемое студентом после получения зачета по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности человека». Содержание задания и ответы на вопросы приводятся ниже. В скобках указано процентное

соотношение численности ответивших от общего числа выполнявших задание. Некоторые респонденты выбирали несколько пунктов ответов.

«Уважаемые студенты, в Белорусском государственном университете постоянно функционирует система менеджмента качества образования и осуществляется процесс оптимизации образовательного процесса. Важное значение при этом имеет обратная связь *Студент-Преподаватель*. Вы только что прошли курс «Безопасность жизнедеятельности человека». В целях коррекции и оптимизации курса ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

1. Ваше отношение к курсу:

А) получили новые знания – (63%); Б) углубили знания, приобретенные в школе – (35%); В) все изложенное в курсе мне было известно – (2%).

2. Какие разделы курса, по вашему мнению, были наиболее интересными:

А) радиационная безопасность – (9%); Б) основы экологической и энергетической безопасности – (33%); В) защита населения в условиях ЧС – (44%); Г) охрана труда – (14%).

3. Какие разделы курса вызвали затруднения в их восприятии:

А) радиационная безопасность – (70%); Б) основы экологической и энергетической безопасности – (19%); В) защита населения в условиях ЧС – (2%); Г) охрана труда – (9%).

4. Как вы преодолевали эти трудности:

А) использовал рекомендованные источники печатной литературы – (16%); Б) использовал информацию, размещенную на образовательном портале – (56%); В) использовал интернет источники – (47%).

5. Ваше отношение к выполнению творческого задания:

А) выполнял с интересом, так как рассматривал заинтересовавшую проблему – (74%); Б) выполнял по требованию преподавателя – (9%); В) не уверен в пользе такой формы обучения – (7%); Г) не выполнял – (7%).

6. Мое отношение к дистанционной форме обучения:

А) оказалась вполне приемлемой и полезной для закрепления знаний, получаемых на лекциях и семинарах – (40%); Б) ощущал неудобство из-за отсутствия прямой коммуникации с преподавателем – (5%); В) полагаю, допустимой такую форму обучения только в период пандемии – (23%); Г) полагаю, что элементы дистанционного обучения должны присутствовать в любом курсе и в обычных условиях (без пандемии) – (33%).

7. Возникали ли у Вас и какие трудности и проблемы при выполнении заданий на образовательном портале?

А) да, технического характера – (9%); Б) да, содержательного характера – (33%); В) нет, трудности не возникали – (60%).

8. Была ли понятной и удобной для Вас структура курса БЖЧ на образовательном портале?

А) да – (72%); Б) нет – (2%); В) размещенных материалов недостаточно – (2%); Г) представленная информация избыточна – (7%); Д) затрудняюсь ответить – (14%).»

Анализ полученных данных позволяет констатировать следующее:

В результате изучения курса БЖЧ 63% студентов получили новые знания, 35% углубили знания, полученные в школе.

Наиболее интересными были разделы «Защита населения в ЧС» (44% респондентов) (это лекционный курс) и «Основы экологической и энергетической безопасности» (35%). Наиболее трудным для восприятия, по мнению 70% опрошенных, оказался раздел «Основы радиационной безопасности» (наверное, потому, что требует знаний по физике, которые у студентов-гуманитариев практически отсутствуют). У 19% студентов возникли трудности с пониманием «Основ экологической и энергетической безопасности» (восприятие экологии невозможно без понимания основ физики, химии, биологии, демографии, синергетики).

Большинство (74%) студентов с интересом относятся к выполнению творческих заданий по различным разделам курса, так как в работах рассматривают заинтересовавшую их проблему. 7% студентов не уверены в пользе такой формы обучения, а 9% выполняют творческую работу по требованию преподавателя.

В целом 95% студентов положительно относятся к дистанционной форме обучения. 40% считают ее полезной для закрепления знаний, 23% называют такую форму обучения необходимой в условиях пандемии, а 33% полагают, что ДО должно быть в обычных (вне пандемии) условиях. 5% студентов отметили затруднения при выполнении заданий на ДО из-за отсутствия прямой коммуникации с преподавателем.

При оценке курса БЖЧ на образовательном портале 72% студентов назвали структуру курса удобной, количество размещенной информации – достаточным. 7% посчитали информацию избыточной, и только 2% опрошенных отметили ее недостаток.

Данный способ получения обратной связи является апостериорным. Он более ценен для будущих наборов первокурсников и в меньшей степени для обучающихся. Хотя по условию задания не требуется указывать фамилию отвечающего, для обеспечения получения максимально независимой информации студенты выполняют его после сдачи зачета (итоговая форма контроля). К сожалению, получив зачет, только 50% зарегистрированных на курс студентов выполняют это задание, что в определенной степени может искажать результаты.

Обратная связь очень важна для преподавателя. Она помогает скорректировать курс и сделать его более полезным для студентов определённого направления. Обратная связь может стать источником положи-

тельных эмоций и придать преподавателю уверенности в правильности используемых им средств. Отрицательная оценка ценна с позиций совершенствования образовательного процесса, так как может указывать на несовпадение ожиданий преподавателя с реальными результатами учебного процесса и требует изменения методов изложения материала. Так, результаты данного анализа могут свидетельствовать, что преподаватель переоценил когнитивные возможности студентов, и раздел «Основы радиационной безопасности» плохо адаптировал для гуманитариев. Информация из областей физики, химии, квантовой механики оказалась для них сложной.

Полагаем, что изучение обратной связи «студент-преподаватель» может рассматриваться как актуальная проблема современного гуманитарного образования, и предлагаем для повышения его качества вернуть в структуру учебного плана дисциплину общекультурного назначения «Основы современного естествознания», так как без понимания студентом современной научной картины мира его будущая профессиональная деятельность не может быть ни успешной, ни безопасной.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Меркулова О.П. Возможности использования обратной связи в совершенствовании профессиональной деятельности преподавателя вуза [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-ispolzovaniya-obratnoy-svyazi-v-sovershenstvovanii-professionalnoy-deyatelnosti-prepodavatelya-vuza/viewer> (дата доступа 15.09.2022).
2. Плотницкий Ю.П. Роль феномена обратной связи в учебном процессе // Известия Академии управления: теория, стратегия, инновации. 2012. № 1. С. 65-69.

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ

PECULIARITIES OF THE ORGANIZATION OF THE DISTANCE FORM OF TEACHING FOREIGN LANGUAGES IN A NON- LINGUISTIC HIGHER EDUCATION INSTITUTION

И.Л. Шарейко¹⁾, А.А. Селиванова²⁾

I.L. Shareika¹⁾, H.A. Selivanava²⁾

^{1),2)}Белорусский государственный университет
Минск, Беларусь

^{1),2)}Belarusian State University
Minsk, Belarus

e-mail: ¹⁾shareykail@bsu.by, ²⁾selivavaha@bsu.by

В статье дается определение понятия «дистанционное обучение», рассматриваются преимущества и недостатки внедрения дистанционных форм обучения в неязыковом ВУЗе. Аргументируется необходимость