

2. Sparrow, B. Google effects on memory: Cognitive consequences of having information at our fingertips» / B. Sparrow, J. Liu, D. M. Wenger // Science. – 2011. – Vol. 333, № 6043. – P. 776–778.

3. Wenger, D. M. The internet has become the external hard drive for our memories / D. M. Wenger, A. F. Ward // Scientific American. – 2013. – Vol. 309. – P. 58–61.

4. Ward, A. F. Supernormal: how the Internet is changing our memories and our minds / A. F. Ward // Psychological Inquiry. – 2013. – Vol. 24. – P. 341–348.

5. Черемошкина, Л. В. Влияние интернет-активности на мнестические способности субъекта / Л. В. Черемошкина // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2010. – Т. 7, № 3. – С. 57–71.

6. Рубинштейн, С. Я. Экспериментальные методики патопсихологии и опыт применения их в клинике: практ. рук. / С. Я. Рубинштейн. – М.: Апрель-Пресс: Изд-во Ин-та психотерапии, 2004. – 224 с.

7. Булыко, А. Н. Большой словарь иностранных слов. 35 тысяч слов / А. Н. Булыко. – 2-е изд., испр. – М.: Мартин, 2007. – 704 с.

(Дата подачи: 17.02.2022 г.)

М. М. Мелихова, Н. М. Плескачева
Республиканский институт высшей школы, Минск

M. Melihova, N. Pleskacheva
National Institute for Higher Education, Minsk

УДК 159.9

ПРЕДИКТОРЫ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕЙ МОЛОДЕЖИ: ПУТИ ПРОФИЛАКТИКИ

PREDICTORS OF DELINQUENT BEHAVIOR OF MINOR YOUTH: WAYS OF PREVENTION

Общество характеризуется постоянными изменениями, появлением новых стрессовых ситуаций, видоизменяющих условия жизни и поведения окружающих людей. В результате обществом выдвинут целый ряд проблем, одной из которых в настоящее время является рост преступности несовершеннолетних. На это влияет изменение ценностных ориентаций молодежи, семейно-бытовые отношения, попустительское отношение к воспитанию молодого поколения. Таким образом, в данной статье мы исследуем предикторы, влияющие на возникновение делинквентного поведения несовершеннолетней молодежи, а также методы профилактического воздействия на преступное поведение.

Ключевые слова: молодежь; несовершеннолетние; делинквентное поведение; предикторы делинквентного поведения; преступное поведение.

Society is characterized by constant changes, the emergence of new stressful situations that change the living conditions and behavior of the surrounding people. As a result, society has put forward a number of problems, one of which is currently the growth of juvenile delinquency.

This is influenced by a change in the value orientations of young people, family and domestic relations, and a condoning attitude towards the upbringing of the younger generation. Thus, in this article we study the predictors that affect the occurrence of delinquent behavior of underage youth, as well as methods of preventive influence on criminal behavior.

Keywords: youth; minors; delinquent behavior; predictors of delinquent behavior; criminal behaviour.

Совершение противоправных поступков несовершеннолетними стало одной из важнейших социально-психологических проблем во всем мире. Тем временем совершение противоправных действий, не влекущих уголовной ответственности, несовершеннолетней молодежью в науке обозначается как «делинквентное поведение».

Категория «делинквентное поведение» относится к таким понятиям, которые имеют достаточно широкое общепринятое значение. На данный момент не существует единого мнения по поводу определения данной категории. Однако широко распространенным мнением является то, что «делинквентное поведение» – это поведение, нарушающее правовые нормы. При этом существуют две точки зрения: согласно первой, данное понятие применяется по отношению ко всем возрастным категориям, согласно второй, – только к детям, подросткам или несовершеннолетним.

А. Е. Личко [1] ввел в практику подростковой психиатрии понятие «делинквентность», объясняя его как совокупность мелких антиобщественных действий, не влекущих уголовную ответственность. Тем временем В. В. Ковалев [2] отмечает, что делинквентное поведение является преступным.

Е. В. Змановская определяет делинквентное поведение как «действие конкретной личности, отклоняющееся от установленных в данном обществе и в данное время законов, угрожающее благополучию других людей или социальному порядку и уголовно-наказуемое в крайних своих проявлениях» [3, с. 35].

По мнению большинства исследователей, делинквентное поведение является формой девиантного поведения личности несовершеннолетнего и проявляется в воздействии на него целого комплекса отрицательных социально-психологических, психофизиологических факторов.

М. А. Чунусов [4] при анализе общих составляющих делинквентного поведения выделяет следующие его особенности:

1) «делинквентное поведение» – это поведение, отклоняющееся от нормы и характеризующееся нарушением установленных законодательством правовых норм и соотносится с категориями «криминальное поведение», «преступное поведение», «правонарушение» и др.;

2) «делинквентное поведение» является поведением, при котором несовершеннолетняя молодежь совершает «противоправные поступки», имеющие внешние признаки «правонарушений», но за которые они не несут

юридическую ответственность, так как не наступила юридическая «дееспособность».

Некоторые исследователи, в том числе М. А. Чунусов [4], при раскрытии понятия «делинквентное поведение» останавливаются на категории «правонарушение». Состав правонарушения состоит из четырех обязательных элементов: объект и субъект правонарушения, объективная и субъективная стороны. Отсутствие хотя бы одного элемента делает привлечение лица к ответственности невозможной.

Также законодательство предъявляет к субъекту правонарушения определенные требования. Это прежде всего наличие определенного возраста. Так, противоправные деяния молодежи в возрасте до 14 лет не влекут за собой уголовную ответственность.

Некоторые исследователи под «делинквентным поведением» понимают такое поведение, при котором несовершеннолетние осуществляют «противоправные поступки», имеющие внешние признаки «правонарушений», но за какие они не могут нести юридическую ответственность.

Делинквентное поведение может возникать под влиянием различных факторов: биологических и генетических отклонений, которые передаются через наследственность; психофизиологических отклонений; психологических (включают наличие психопатологии и акцентуации отдельных качеств характера); социально-педагогических отклонений (представляют собой дефекты школьного, семейного и общественного воспитания) и др.

В ходе анализа различных источников было выявлено, что делинквентное поведение может проявляться путем: агрессивно-насилованного и враждебного поведения (поджоги, побои, оскорбления и др.); нарушения общественных норм поведения; корыстного поведения (кражи, угоны автотранспорта, вымогательство и др.). Также некоторые исследователи выделяют как отдельный вид данного поведения распространение и продажу наркотиков среди несовершеннолетних.

Обращаясь к исследованию делинквентного поведения молодежи, можно найти его корни еще в дошкольных годах, когда ребенок участвовал в драках из-за игрушек.

Спустя годы данная форма поведения перерастает в подростковые проявления агрессии, выражающейся в избиении физически слабейших и неуверенных в себе детей.

Делинквентность нередко начинается с прогулов уроков и приобщения к асоциальной группе. В результате это приводит к издевательствам над теми, кто слабее, отниманию карманных денег, угону велосипедов, отбиранию вещей и денег у младших, толчках, угрозах, унижениях с целью демонстрации своего возрастного превосходства и физической силы. Агрессия молодежи по отношению к взрослым может проявиться в нарушении тишины, возражениях старшим.

В. Н. Кудрявцев [5] считает, что плохая учеба и сильное отчуждение от школы, негативное и даже враждебное отношение к сверстникам

и учителям, а также к близким могут являться первыми «звоночками» склонности ребенка или подростка к делинквентному поведению. Тем временем неправильный подход (насилие, психологическое давление, упреки, угрозы, нарушение личных границ, безразличие к потребностям своих детей, а также попытки привить чрезмерное чувство вины и перекладывание ответственности на молодежь) могут способствовать еще более полному отчуждению от окружающих.

Делинквентное поведение, как правило, в основе своего появления имеет различного рода условия. Тем временем, профилактические мероприятия зависят от эффективности применяемых воспитательных мер. Для успешного применения данных мер необходимо первоначально выявить предикторы делинквентного поведения [6, с. 2].

Преступное поведение обычно объясняется наличием совокупности внешних условий и внутренних причин [6, с. 3]. Внешние условия, как правило, определяются социальными, экономическими, политическими и т. д. К внутренним относят: биологические (возрастные, гендерные особенности и т. д.); психические и невротические расстройства; дефекты ценностно-смысловой и мотивационной сферы, свойства темперамента и черты характера.

Ряд ученых выделяет две детерминационные линии, ведущие к совершению преступлений: 1) личность с выраженной антиобщественной установкой; 2) определенная предкриминальная ситуация [7, с. 97].

Выделение различных предикторов представляет собой проблемную область ввиду ряда особенностей. Так, при исследовании преступного поведения необходимо обратить внимание на социальные факторы, точнее на изучение макро- и микросоциума, в которых происходит формирование черт личности правонарушителя. Также необходимо изучить собственно психические и психологические предикторы личности несовершеннолетнего правонарушителя [6, с. 3].

Исследователи пришли к единому мнению о том, что существует множество различных причин преступного поведения. Поэтому не может быть единственного объяснения или единой стратегии профилактического воздействия.

К макросоциальным условиям обычно относятся: неблагоприятные экономические условия; кризисы; социальные катаклизмы; низкий уровень жизни; стирание нравственных ценностей и др.

Существуют различные мнения на вопрос о формировании делинквентного поведения. Например, некоторые исследователи считают, что многие люди не в состоянии отказаться от делинквентного поведения в связи с тем, что в настоящее время большинство стремится к доходу любой ценой, а также к потреблению и успеху. А те, кто не может достичь желаемых целей легальным путем, уходят в противоправное поведение.

Также к социальным причинам антиобщественного поведения конкретной личности можно относить склонности людей навешивать ярлыки. Так,

лицо, однажды совершившее преступное деяние, носит ярлык преступника, что усугубляет его социальную адаптацию, а также приводит к ряду экономических трудностей, что приводит нередко к ухудшению делинквентного поведения.

Также существует множество микросоциальных факторов делинквентного поведения: жестокость в семье (чрезмерное применение наказаний, физических и психологических); острая психологическая травма; недостаточное участие отца в воспитании; недостаточная требовательность родителей, что приводит к попустительскому отношению к ребенку; фрустрация потребности в заботе и привязанности; постоянные конфликты между родителями; личностные особенности родителей, влияющие на последующее восприятие действительности молодежи; усвоение молодежью через научение в семье или среди друзей делинквентных ценностей; безнадзорность; отсутствие полноценной семьи; антисоциальное окружение.

Многие преступления совершаются неосознанно, необдуманно. Поэтому необходимо проанализировать неосознанные мотивы, связанные с получением в прошлом молодежью травматического опыта. Несовершеннолетние с детства усваивают образцы преступного поведения, обращая внимание на поведение лиц из близкого окружения. Поэтому для профилактики делинквентного поведения необходимо обратить внимание на неблагоприятные условия семейного воспитания.

Г. Г. Федорова [8] отмечает, что такие проявления семейного неблагополучия, как алкоголизм, конфликты, непринятие ребенка, жестокое обращение, дают дополнительную нагрузку на психику и формируют на бессознательном уровне тревожность, беспокойство, неуверенность в своем бытии, агрессивность к окружающему миру.

Это может привести к тому, что молодежь, переживая фрустрацию, испытывает боль, которая может переходить в агрессию, привлекающую его родителей к своей личности. Также, обнаруживая, что с помощью агрессии можно манипулировать не только родителями, но и остальными окружающими людьми, несовершеннолетние начинают систематически использовать агрессивное поведение как способ получения желаемого результата, что в последующем становится их образом жизни.

По мнению В. А. Шуняевой [9], делинквентное поведение может возникать в результате острых и хронических стрессовых ситуаций, в которых несовершеннолетние находятся под давлением страха психического и физического насилия. Более того, обычное равнодушие родителей, не уделяющих должного внимания своим детям и мало общающихся с ними, приводит к ранней самостоятельности. В силу индивидуальных особенностей и склонностей, незнания опасностей окружающего мира такие несовершеннолетние могут списывать образцы поведения с чужих, порой асоциальных, личностей.

Проживая в неполной семье, несовершеннолетняя молодежь также лишается определенных моделей поведения, которые являются необходимыми

в различных ситуациях. При воспитании отчимом или мачехой, несовершеннолетние могут расти в условиях неблагоприятного психологического климата, без любви и поддержки, которые также могут способствовать отчуждению их от взрослых.

Таким образом, для профилактического воздействия на несовершеннолетних правонарушителей мы рекомендуем установление благоприятного психологического климата в семье путем улучшения детско-родительских отношений, устранения алкоголизма, безработицы, конфликтов в семье. Также необходима психологическая работа с родителями, направленная на расширение знаний по поводу воспитания детей, изменение отношения к индивидуальным особенностям молодежи, их интересам, объяснения роли моделей поведения родителей в жизни ребенка и его будущем.

Именно родители влияют на мировоззрение несовершеннолетних, а потому им необходимо учить молодежь самовоспитанию и умению преодолевать трудности, строить жизненные планы, развивать положительные стороны и корректировать недостатки.

Семья так же, как и школа, может в качестве профилактики заниматься преодолением неуспеваемости учащихся путем формирования положительной мотивации, а также создать условия для самореализации во внеучебной деятельности (танцы, игра на инструментах, иностранные языки, чтение, различные тренинги, мероприятия, кружки, секции, которые способствуют социализации в школе).

Следует отметить, что в настоящее время большое влияние на психику молодежи влияет школа. Мы согласны с мнением Г. Г. Федоровой [8] в том, что неблагоприятная позиция в семье часто усугубляется неудовлетворительным положением в школе. Обычно молодежь с делинквентным поведением находится в позициях «хулиганов», «изгоев». Социальная позиция «двоечника», «отстающего», отношение к ребенку как к не такому, как все нормальные дети, приводит к внутреннему состоянию неудовлетворенности и в результате ведет к нарушениям дисциплины, конфликтам с учителями, сверстниками.

На формирование и усугубление данной позиции влияют: несоответствие возможностей ребенка школьной нагрузке; наличие психофизиологических отклонений; отчуждение ученика от коллектива и учителей; невозможность самоутверждения; агрессивный настрой со стороны сверстников. В результате это приводит к дезадаптации ребенка, которая способствует нежеланию ходить в школу, переходу к аддитивным формам поведения и др. [8, с. 5].

Именно в школе обеспечивается не только учебная деятельность, но и общение со сверстниками, раскрытие способностей и талантов, происходит усвоение ценностей. Большое влияние на профилактику правонарушений несовершеннолетних могут оказать следующие участники профилактики делинквентного поведения: психолог, социальный педагог, классный

руководитель. Они могут способствовать установлению контакта между родителями и их детьми, применять специальные методы воздействия на психику молодежи.

Так, в работе психолог может «переключить» внимание правонарушителя на общественно полезные ценности на основе знаний об отношении несовершеннолетнего к окружающему миру, труду, родным, сверстникам, учебе и др.

К психологическим приемам стимулирования относятся: одобрение, похвала, оценка и др. Поощрение необходимо в случае совершения несовершеннолетним «хороших» поступков. Также поощрение можно начинать с малого, поощряя хотя бы незначительные, но не противоправные деяния, на которые индивид затрачивает силу и энергию (например, мытье посуды, уборка своего учебного места и др.).

Тем временем приемы торможения, выражающиеся в виде порицания, предупреждения, повышенных требований, необходимы для направления энергии правонарушителя в верное русло. Так, объяснение, что неправильно, постоянное напоминание, принудительное прекращение драк, конфликтов, ссор с постоянным объяснением и предупреждением о возможных последствиях совершенных деяний совместно с приемами стимулирования могут позитивно сказаться на поведении несовершеннолетней молодежи с делинквентным поведением.

Для изменения личности правонарушителя необходимо знание его индивидуальных особенностей, в том числе как проявляется эмоционально-волевая сфера. Умение преподносить информацию с приведением метафор и образов, влияние на эмоции также могут способствовать ускоренному осознанию неправильности своих деяний. Таким образом, регулярность и последовательность действий способны привести к изменениям в личности молодежи.

Несовершеннолетний, взрослея, начинает осознавать себя отдельной личностью. Сравнивая себя с окружающими, вырабатывая свою систему ценностей, он начинает отделяться от семьи и стремиться стать частью различных неформальных объединений. Всё это может приводить к тому, что несовершеннолетний пытается найти круг друзей среди таких же, как он. В данном случае одним из наиболее опасных предикторов делинквентного поведения является включение несовершеннолетних в преступную группировку. Опасность состоит в том, что в таких группах молодежь поддается психическому заражению, в результате чего разделяет установки группы, а индивидуальное сознание утрачивает свое прежнее влияние. Они начинают следовать нормам поведения в данной среде.

В данном случае профилактика должна быть направлена также на устранение данного фактора, а именно путем отрыва молодежи от антисоциальных группировок.

Молодежь, совершающая правонарушения, нередко отличается наличием идеала, не соответствующего нормам морали. Также многие

несовершеннолетние преступники не умеют сдерживать себя, управлять своими эмоциями и обладают слабым развитием волевой сферы.

А потому одним из опасных предикторов делинквентного поведения для них могут стать средства массовой информации. Находясь в виртуальном пространстве, несовершеннолетний будто освобождается от негатива в реальности, обретает свободу от социального контроля, мнений.

Тем временем негативные эмоциональные состояния, которые испытывает несовершеннолетний в семье, приводят к враждебности и отношению к миру как опасному.

В основе враждебности, как правило, лежат обида, неприязнь к окружающим, ощущение несправедливости, а также подозрительность по отношению к людям, основанные на убеждении, что окружающие причинят вред [10, с. 109].

Это может приводить к просмотру телепередач и видеороликов с актами насилия и агрессии, а образцы поведения могут копировать, воспринимая их как правильную реакцию на происходящее.

Интерес к таким передачам должен быть замечен родителями до того, как молодежь начнет копировать модели поведения. В данном случае нужно научить несовершеннолетнего избирательно и критически относиться к любой информации.

При исследовании внутренних условий противоправного поведения нужно обратить внимание на мотивационную сферу личности.

Так, многие преступления, такие как кражи, грабежи, мошенничество и другие, совершаются из корыстного мотива. Это связано с неумением избрать приемлемый способ удовлетворения потребностей молодежи, а также наличием установки на силовые методы воздействия. Хулиганский мотив обычно выражается в драках, приставании к прохожим. Он может возникать по причине желания проявить себя, основанного на неправильно понимаемом идеале сильного, успешного человека [8, с. 5].

Однако следует помнить, что многие мотивы являются неосознаваемыми самими несовершеннолетними, совершившими преступление. Например, несовершеннолетний правонарушитель может воспринять тот мотив как реальный, который будет оцениваться сознанием более позитивно, тем временем настоящие побуждения будут вытеснены в бессознательное.

Также многие преступные деяния являются полимотивированными. Например, молодежь при совершении кражи может руководствоваться не только корыстным мотивом, но и стремлением утвердиться в криминальной среде [11, с. 72].

Таким образом, на основе вышеизложенного делаем следующие выводы:

1. Делинквентное – это поведение, отклоняющееся от нормы и характеризующееся нарушением установленных законодательством правовых норм

и соотносящееся с категориями «криминальное поведение», «преступное поведение», «правонарушение» и др. Одни ученые рассматривают делинквентное поведение как «противоправное, преступное и антиобщественное поведение, которое противоречит правовым нормам, угрожает социальному порядку и благополучию окружающих людей, включая любые действия, запрещенные законодательством». Ряд других ученых рассматривает его как какую-либо провинность и проявление агрессивности, враждебное отношение к обществу, сквернословие и др. На наш взгляд, обе точки зрения могут быть верными.

2. Преступное поведение обычно объясняется наличием совокупности внешних условий и внутренних причин. Исследователи пришли к единому мнению о том, что существует множество различных предикторов преступного поведения. Поэтому не может быть единственного объяснения или единой стратегии профилактического воздействия. Так, при исследовании преступного поведения необходимо обратить внимание на изучение макро- и микросоциума, в которых происходит формирование черт личности правонарушителя, а также на ряд индивидуальных особенностей несовершеннолетнего.

3. Профилактические мероприятия должны проводиться в зависимости от предикторов, которые в данный момент влияют на психику несовершеннолетнего. Так, для профилактического воздействия на несовершеннолетних правонарушителей рекомендуется обратить внимание на психологический климат в семье и школе, исследовать отношение к жизни, интересы и предпочтения молодежи.

Список использованных источников

1. Личко, А. Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков / А. Е. Личко. – Л., 1983.
2. Ковалев, В. В. Психиатрия детского возраста / В. В. Ковалев. – М., 1979.
3. Змановская, Е. В. Девиантология. Психология отклоняющегося поведения [Электронный ресурс] / Е. В. Змановская. – Режим доступа: https://bookap.info/book/zmanovskaya_deviantologiya_psihologiya_otklonyayushchegosya_povedeniya/gl36.shtml. – Дата доступа: 10.01.2022.
4. Чунусов, М. А. Теоретический анализ категории «Делинквентное поведение» [Электронный ресурс] / М. А. Чунусов // Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskiy-analiz-kategorii-delinkventnoe-povedenie>. – Дата доступа: 10.01.2022.
5. Кудрявцев, В. Н. Генезис преступления: Опыт криминологического моделирования / В. Н. Кудрявцев. – М., 1998.
6. Чиждова, И. Н. Психологические проблемы предикторов противоправного поведения несовершеннолетних [Электронный ресурс] / И. Н. Чиждова. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-problemy-prediktorov-protivopravnogo-povedeniya-nesovershennoletnih>. – Дата доступа: 12.01.2022.
7. Криминальная психология: теоретические и методологические аспекты науки / О. А. Ахвердова [и др.]. – Ставрополь: Изд-во СГУ, 2009. – С. 95–105.

8. Федорова, Г. Г. Делинквентное поведение несовершеннолетних и пути его профилактики [Электронный ресурс] / Г. Г. Федорова. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/delinkventnoe-povedenie-nesovershennoletnih-i-puti-ego-profilaktiki>. – Дата доступа: 05.01.2022.

9. Шуныева, В. В. Влияние родителей на делинквентное поведение детей [Электронный ресурс] / В. В. Шуныева. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-roditeley-na-delinkventnoe-povedenie-detey>. – Дата доступа: 01.01.2022.

10. Фурманов, И. А. Агрессивность белорусских осужденных с различным составом совершенного преступления [Электронный ресурс] / И. А. Фурманов // Психология и право. – 2011. – Т. 1, № 2. – Режим доступа: <https://psyjournals.ru/psyandlaw/2011/n2/40882.shtml>. – Дата доступа: 18.01.2022.

11. Криминальная психология. Хрестоматия: пособие [Электронный ресурс] / сост.: И. А. Фурманов, И. Е. Метлицкий. – Минск: БГУ, 2018.

(Дата подачи: 06.02.2022 г.)

Е. А. Михеева

Институт менеджмента спорта и туризма
Белорусского государственного университета физической культуры,
Минск

E. Mikhejeva

Institute of Sports and Tourism Management, Belarusian State University
of Physical Culture, Minsk

УДК 378.14.015.62

АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗВИТИЯ ГИБКИХ НАВЫКОВ КОММУНИКАЦИИ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА БГУФК

THE RELEVANCE OF THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATION SOFT SKILLS AMONG FUTURE TOURISM AND HOSPITALITY SPECIALISTS OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY OF PHYSICAL CULTURE

В статье затрагивается вопрос актуальности развития гибких навыков коммуникации у будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства. Несмотря на переход в цифровое пространство, туризм остается сферой, требующей активной и грамотной коммуникации. Однако опрос выпускников Института менеджмента спорта и туризма УО «Белорусский государственный университет физической культуры» 2021 года показал, что несмотря на заложенные в образовательный стандарт требования выпускники испытывают трудности в коммуникации. Данный тезис определил необходимость более детального изучения понятия гибких навыков, их структуры, а в дальнейшем – специфики формирования у будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства.

Ключевые слова: гибкие навыки; коммуникация; сфера туризма и гостеприимства.