

дальнейших исследований, целью которых является изучение возможностей осознания человеком собственных ресурсов гармоничного становления профессиональной идентичности.

#### **Список использованных источников**

1. *Гильманов, С. А.* Поиск смысла жизни как фактор саморазвития и самореализации личности педагогов-психологов / С. А. Гильманов // Развитие личности в условиях цивилизационных перемен: материалы Всерос. науч.-практ. интернет-конф. с междунар. участием. – 2013. – С. 86–69.

2. *Гарбузова, Г. В.* Эмпирические критерии формирования профессиональной идентичности студентов / Г. В. Гарбузова // Управление общественными и экономическими системами. – 2007. – № 1. – С. 3–14.

3. *Левочкина, А. В.* Взаимосвязь традиций, семейной культуры, карьерной направленности при образовании профессиональных династий / А. В. Левочкина // Аналитика культуры. – 2016. – № 2. – С. 104–108.

4. *Лактионова, Е. Б.* Развитие личности в образовательной среде / Е. Б. Лактионова // Текст научной статьи по специальности «Науки об образовании».

5. *Михальчи, Е. В.* Внутрисемейные отношения как фактор, влияющий на успех жизни студента ВУЗа / Е. В. Михальчи // Гуманитарные научные исследования. – 2015. – № 1. – С. 32–37.

6. *Цветкова, Р. И.* Мотивационная сфера личности современного студента: факторы, условия и средства ее формирования в процессе профессионального становления / Р. И. Цветкова // Психологическая наука и образование. – 2006. – № 4. – С. 76–79.

7. *Смирнов, С. Д.* Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности / С. Д. Смирнов. – М.: Аспект Пресс, 1995. – 271 с.

8. Актуальные проблемы педагогики и психологии: материалы VI Междунар. науч.-практ. конф. (Москва, 9 фев. 2021 г.). – С. 125–132.

(Дата подачи: 25.02.2022 г.)

*Н. М. Плескачёва*

Республиканский институт высшей школы, Минск,

*N. Pleskachova,*

National Institute of Higher Education, Minsk

**УДК 371**

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА**

## **PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT OF PARTICIPANTS OF EDUCATIONAL SPACE**

*В статье представлен анализ понятия «психолого-педагогическое сопровождение», рассмотрены понимания данного процесса разными авторами и представлено собствен-*

ное видение данного явления с опорой на современные тенденции образовательного пространства.

*Ключевые слова:* психолого-педагогическое сопровождение; *Soft Skills*; онлайн-образование; образовательный процесс; субъекты образовательного процесса.

*The article presents an analysis of the concept of “psychological and pedagogical support”, considers the understanding of this process by different authors and presents their own vision of this phenomenon, based on modern trends in the educational space.*

*Keywords:* *psychological and pedagogical support; Soft Skills; Online education; educational process; subjects of the educational process.*

Вопрос психолого-педагогического сопровождения приобретает особую актуальность за счет тех изменений, которые приносит жизнь в организацию и построение современного образовательного пространства. Актуальность данной проблемы обусловлена информатизацией общества, расширением масштабов личностной и профессиональной мобильности, скоростью развития наукоемкого производства, которое сопровождается ростом неопределенности, повышением конкурентности во всех сферах жизнедеятельности, изменениями в спросе и предложении на рынке труда и занятости населения. Сопровождение может одновременно рассматриваться и как система, и как процесс. Согласно толковому словарю В. Даля, сопровождение означает идти вместе с кем-либо в качестве спутника или провожатого. В дословном переводе сопровождение означает содействие [1]. Многие авторы его активно обсуждали в своих работах. Сопровождение – это «...сложный процесс взаимодействия сопровождающего и сопровождаемого, результатом которого является прогресс в развитии ребенка» [2]; «...система профессиональной деятельности психолога, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуации школьного взаимодействия» [3, с. 20]; «...комплекс взаимосвязанных и взаимообусловленных мер, представленных разными психологическими методами и приемами, которые осуществляются в целях обеспечения оптимальных социально – психологических условиях ... для сохранения психологического здоровья ... и полноценного развития личности ребенка и его формирования как субъекта жизнедеятельности» [4, с. 52]. Психолого-педагогическое сопровождение является особым видом помощи ребенку в образовательном процессе, технологией, направленной на оказание помощи на той или иной стадии развития в решении или предупреждении возникающих проблем [5].

Таким образом, большинство авторов склоняются к мнению о психолого-педагогическом сопровождении как системе профессиональной деятельности психологов и педагогов, направленной на организацию социально-психологических условий успешного обучения и психологического развития субъекта в различных ситуациях педагогического взаимодействия, с ориентацией на его зону ближайшего развития. Однако данный контекст не рассматривает всех участников образовательного пространства, поэтому,

с нашей точки зрения, возникает необходимость психолого-педагогического сопровождения всех личностей – участников образовательного пространства, так как понятие «сопровождение», как указывает Т. Г. Ковкова, предполагает три взаимосвязанных элемента: путника, путь и сопровождающего, который идет рядом с путником, поддерживает его в трудных жизненных ситуациях [6, с. 192].

Под психолого-педагогическим сопровождением мы будем понимать особую культуру поддержки и помощи всем субъектам в образовательном процессе. В настоящее время необходимо термин «психолого-педагогическое сопровождение» рассмотреть применительно к проблемам организации обучения и воспитания в контексте модернизации образования [5, с. 1]. Здесь уместны слова философа и социолога Элвина Тоффлера: «Необразованными в XXI веке будут считаться не те, кто не умеет читать или писать, а те, кто не умеют учиться, отучиваться и переучиваться». На Всемирном экономическом форуме в Давосе было продемонстрировано, что в мировой практике уже существует множество эффективных путей совершенствования образовательной системы как на индивидуальном, так и на коллективном уровнях. Вот несколько трендов, которые выделяются:

1) Молодежная безработица и Soft Skills.

Во время пленарного заседания под названием «Вызов тысячелетия» отмечалось, что 75 миллионов молодых людей в настоящее время не работают. Каждый третий представитель поколения Y был без работы шесть месяцев или более. Снижение безработицы среди молодежи на хотя бы на 1 % принесет 75 миллиардов долларов в мировую экономику. Участники золотого треугольника (Golden Triangle) – бизнеса, власти и гражданского общества – акцентировали внимание на том, что среди разнообразных факторов, которые способствуют конфликту спроса и предложения на рынке труда, фигурирует нехватка мягких навыков (Soft Skills). У молодых людей, получивших образование в традиционной системе, эти навыки развиты слабо или попросту отсутствуют. Руководители отмечают, что для предприятий важно, чтобы молодые люди приходили на рабочее место более подготовленными, обладающими навыками XXI века:

- навыки решения проблем: критическое мышление, умение анализировать;
- учебные навыки: способность приобретать новые знания (как научиться учиться?), извлекать уроки из опыта и применять их в поиске инноваций;
- коммуникативные навыки: умение читать и писать, находить и использовать информацию для общения с другими;
- личные навыки: самоменеджмент, принятие обоснованных решений и управление рисками;
- социальные навыки: сотрудничество и мотивация других членов команды, управление отношениями с клиентами, осуществление руководства, разрешение конфликтов, нетворкинг.

Поэтому соответствующее психолого-педагогическое сопровождение с целью формирования Soft Skills – актуальный тренд. Россия уже создала «Консоциум вузов по развитию универсальных компетенций», в который вошли Высшая школа экономики, Университет ИТМО, Уральский федеральный университет, Томский и Тюменский государственные университеты.

## 2) Онлайн-образование и Data Mining.

Сегодня разнообразные педагогические наработки свободно можно найти в интернете, и это – огромное благо для общества. Как работающие взрослые имеют уникальную возможность увеличивать свою профессиональную ценность, пройти повышение квалификации или овладеть новой специальностью, так и ищущие студенты могут повысить свои компетенции.

У образования всегда была способность продуцировать большое количество данных. Data Mining, или глубинный анализ данных в образовании, может быть определен как процесс разработки новых способов использования данных для улучшения образовательного опыта, включая прогноз учебных достижений и рекомендации по улучшению результатов обучения.

Образовательные данные условно можно разделить на пять категорий (представлены в порядке легкости их сбора):

- Данные регистрации. Кто вы? Разрешено ли вам использовать это приложение? Какие права вам предоставлены? Откуда вы? Какую демографическую информацию вы можете сообщить?

- Данные о взаимодействии пользователя. Включают метрики вовлеченности, кликабельности, количества просмотров страниц, отказов и пр. Эти показатели уже давно являются краеугольным камнем поисковой оптимизации, которые используются компаниями для увеличения объемов продаж и удержания пользователей.

- Данные об учебном содержании. Насколько хорошо контент «работает» для группы или любой подгруппы обучающихся? Какой измеряемый прирост компетенции получает ученик после прохождения конкретного материала? Насколько хорошо подобраны предлагаемые задания?

- Общесистемные данные. Вот некоторые примеры: списки учеников, классы, информация о предметах и посещаемости. При соответствующем разрешении эту информацию легко получить на местном уровне для класса или школы. Сложности возникают при рассмотрении укрупненной картины.

- Данные с выводами. Какие конкретно и насколько глубоко усвоены учеником те или иные концепции? Был ли неправильный ответ в задании дан в результате непонимания, забывчивости, невнимательности или же неудачной формулировки? Какова вероятность того, что ученик пройдет тест на следующей неделе и что он может сделать, чтобы ее увеличить?

«Данные – это ключ!» – так считает Салман Хан, основатель одной из самых известных в мире виртуальных школ. Он вместе со своей командой, помимо богатой коллекции обучающих роликов, разработали мощную платформу для сбора и анализа информации, которая обеспечивает персонализированное обучение в глобальных масштабах.

Таким образом, Data Mining открывает возможность для постоянного совершенствования благодаря обратной связи, ценной для всех участников образовательного процесса. Студенты получают оперативную помощь по учебному заданию или материалу, педагоги – ежедневный фидбэк на уровне отдельно взятой личности и группы в целом, администраторы образования – возможность отслеживать прогресс своих учебных заведений, а региональные или национальные руководители образования – доступ к квартальным или годичным показателям сектора.

### 3) Компьютерные технологии и подготовка педагогов.

Исследование, проведенное Microsoft, охватило свыше 10 тысяч человек в 10 странах мира. Вывод, который был сделан: респонденты в подавляющем большинстве сообщили, что персональные технологии меняют их жизнь в самых различных сферах деятельности: бизнес, образование, транспорт, искусство, культура и т. д. Поэтому логично, что почти три четверти родителей во всем мире хотят, чтобы их дети имели больше доступа к современным технологиям. А насколько активно педагоги используют новые технологии?

Эксперты сходятся во мнении, что любая попытка в продвижении технологий для потребностей образования требует программ поддержки и обучения педагогов. Кроме работы в этом направлении, педагоги – личности со своими проблемами, которые требуют профессиональной помощи и поддержки специалистов.

Говоря о психолого-педагогическом сопровождении, необходимо включать в этот процесс и администраторов образовательного пространства, и родителей как активных проводников. Но для этого необходимо подготовить базу для этого психолого-педагогического сопровождения участников образовательного пространства. Наиболее полно этот процесс отражает рисунок, на котором представлена структура психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса школы-интерната, где мы можем увидеть и медицинских работников.

Таким образом, мы можем сказать, что психолого-педагогическое сопровождение – важная составляющая образовательного процесса, способствующая росту эффективности применения образовательных технологий за счет повышения психологической компетентности, психологической «выносливости» и защищенности всех участников образовательного процесса.

### Структура психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса школы-интерната



Рис. Структура психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса школы-интерната

### Список использованных источников

1. Даль, В. И. Толковый словарь русского языка: словарь / В. И. Даль. – М.: Эксмо, 2007.
2. Жданова, М. А. Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка: пособие для учителя-дефектолога / М. А. Жданова, Е. И. Казакова, Л. М. Шипицына. – М.: ВЛАДОС, 2003. – 528 с.
3. Битянова, Н. Р. Организация психологической работы в школе / Н. Р. Битянова. – М.: Совершенство, 1997. – 299 с.
4. Овчарова, Р. В. Практическая психология в начальной школе / Р. В. Овчарова. – М.: ТЦ «Сфера», 2013. – 125 с.
5. Долгова, В. И. Актуальные проблемы психолого-педагогического сопровождения личности [Электронный ресурс] / В. И. Долгова, Н. В. Крыжановская, Н. А. Непомнящая // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 44. – С. 1–8. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/46370.htm>. – Дата доступа 02.02.2022.
6. Ковкова, Т. Г. Специфика социальной работы с детьми с ОВЗ в стационарном учреждении / Т. Г. Ковкова, Ю. Н. Рюмина // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. – 2013. – № 4. – С. 192–196.

(Дата подачи: 17.02.2022 г.)