

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Н. В. Аксенчик

Полесский государственный университет, Пинск

N. Aksechik

Polessky State University, Pinsk

УДК 378.1

КАТЕГОРИЯ КАЧЕСТВА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

CATEGORY OF QUALITY OF FUNCTIONING OF THE INFORMATION AND EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF A HIGHER EDUCATION INSTITUTION

В данной статье автор рассматривает категорию качества функционирования информационно-образовательной среды учреждения высшего образования с учетом: интеграции ее структурных компонентов; выделения критериев содержательного наполнения данных компонентов; выделения объектов, посредством которых функционирует информационно-образовательная среда, и отношений (взаимодействий, связей и т. п.), возникающих между объектами, с последующим применением данных характеристик при разработке многомерной оценки качества исследуемой среды.

Ключевые слова: образование; информационно-коммуникативные технологии; учреждение высшего образования; информационно-образовательная среда учреждения высшего образования.

In this article the author considered the category of quality of higher education institution's information and education environment functioning taking into account: integration of its structural components; allocation of criteria for content of these components; allocation of objects through which information and education environment is functioning, and relations (interaction, connections, etc.) arising between objects, with subsequent application of these characteristics in developing a multidimensional assessment of the quality of the studied environment.

Keywords: education; information and communication technologies; higher education institution; information and education environment of higher education institution.

Цифровая трансформация процессов в системе образования является глобальной тенденцией [5], обусловленной необходимостью повышения качества образования на основе создания условий для активизации инновационных процессов и обеспечения интеграции учебной, научной и практической деятельности. Одним из таких условий в рамках реализации

образовательного процесса учреждения высшего образования является развитие информационно-образовательной среды (ИОС), способствующей совершенствованию системы образования Республики Беларусь посредством развивающихся цифровых технологий в целях формирования информационного общества и конкурентоспособного человеческого потенциала [8, с. 118].

Информационно-образовательная среда учреждения высшего образования, представляющая собой интеграцию ее технико-технического и дидактического потенциала, включает в себя:

- ◆ информационные образовательные ресурсы, в том числе цифровые образовательные ресурсы;

- ◆ информационные и коммуникационные технологии;

- ◆ систему современных педагогических технологий.

С целью анализа эффективности информационно-образовательной среды актуально рассмотреть категорию качества ее функционирования. В нашем понимании понятие «качество» определяется как существенная определенность объекта, его характеристика, обнаруживаемая в совокупности его свойств. Следовательно, качество ИОС целесообразно рассматривать, исходя из интеграции качественных характеристик структурных компонентов, которые в своей совокупности формируют устойчиво функционирующую инфраструктуру внутри учреждения высшего образования (УВО), обеспечивающую современный уровень оснащенности информационно-коммуникативными технологиями всех участников образовательного процесса и включающую в себя современную материально-техническую и информационно-методическую базы. Интеграция структурных компонентов информационно-образовательной среды позволяет рассматривать как взаимосвязь между элементами образовательного процесса в целом, так и пути, ведущие систему к целостности и позволяющие исследовать педагогические процессы и явления. При этом в процессе интеграции возрастает качество взаимодействия между компонентами среды, следовательно, повышается её целостность и устойчивость [4, с. 326], что определяет функционирование информационно-образовательной среды с учетом ее принципов, функций и системной структуры.

В своей многокомпонентности разновариантно организуемая ИОС УВО как объект исследования требует проведения анализа самой динамики изменений ее уровневой сформированности. Основой анализа информационно-образовательной среды как качественно развивающейся системы должен учитывать критериальные показатели, которые в общем значении данного понятия определяются как признаки, согласно которым формируется оценка качества объекта или процесса с учетом предъявляемых требований [9, с. 4]. В таком понимании в исследовании проблемы оценивания ИОС УВО мы опираемся на интегративный подход, позволяющий комплексно

рассмотреть критерии оценивания качества данной системы. И. А. Зимняя определяет интегративный подход как целостное представление совокупности объектов, явлений, процессов, объединяемых общностью как минимум одной из характеристик, в результате чего создается его новое качество [3, с. 17]. Критерии качества функционирования информационно-образовательной среды – это признаки, на основании которых производится оценка данной среды как развивающей системы, выполняющие роль инструмента измерения качественных и количественных изменений. На основании критерия сравниваются значения оценочных показателей. Данные критерии позволяют оценить динамику изменений, происходящих в интегративной образовательной среде, а также ее развивающий потенциал.

Нами учтено, что в условиях реализации концептуальных направлений развития системы высшего образования в Республике Беларусь оценка качества функционирования ИОС должна быть направлена на:

- ♦ выявление степени использования и влияния информационно-коммуникативных технологий на совершенствование образовательного процесса УВО;

- ♦ рассмотрение динамики результатов обучения и стратегией обучения, оценивая тем самым эффективность использования информационно-коммуникативных технологий;

- ♦ отслеживание количественных изменений в ИОС УВО (иметь количественные показатели);

- ♦ отслеживание качественных изменений в ИОС УВО (иметь качественные показатели);

- ♦ определение баланса в развитии основных компонентов ИОС (иметь уровневую шкалу оценки качества).

С целью полного и разноаспектного оценивания качества ИОС УВО целесообразно акцентировать внимание на рассмотрение объектов, посредством которых она функционирует, и отношений (взаимодействии, связей и т. п.), возникающих между объектами, с последующим применением данных характеристик при разработке многомерной оценки качества исследуемой среды. К качественно определяемым элементам информационно-образовательной среды в их объектности мы относим:

- ♦ компоненты информационно-образовательной среды: организационно-управленческий (обеспечение организационно-управленческой деятельности, прогнозирования и планирования развития ИОС); учебный (обеспечение всей полноты дидактического цикла и целостного учебного процесса средствами информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)); научно-методический (обеспечение высокого уровня проведения научных исследований и создания методических разработок, их распространение и популяризация); внеучебный (обеспечение внеучебной деятельности и воспитательного процесса в УВО); коммуникативный (обеспечение ком-

муникации и взаимосвязи с внешними информационно-образовательными средами) [7, с. 53]; технологический (обеспечение технологической составляющей ИОС УВО, обеспечивающей информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса) [2];

- ◆ принципы функционирования ИОС (открытости, структурированной избыточности, многокомпонентности, диалогичности, адаптируемости, интегративности, нелинейности, многоаспектности) [1];

- ◆ средства информатизации (аппаратные и программные, в том числе электронные образовательные ресурсы);

- ◆ субъекты взаимодействия (профессорско-преподавательский состав, а также сотрудники учреждения образования, непосредственно включенные в образовательный процесс; обучающиеся);

- ◆ реализуемый функционально-дидактический и технико-технологический потенциал ИОС;

- ◆ государственная политика в области информатизации образования (ее отражает «Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 годы», Концептуальные подходы к развитию системы образования Республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года) [5; 6].

Качественно реализуемые отношения, возникающие между объектами информационно-образовательной среды УВО, представляют собой:

- ◆ взаимосвязь компонентов ИОС, имеющую гибкую структуру и функционал, адаптирующиеся к особенностям конкретного контента среды, потребностям и способностям обучающихся;

- ◆ субъект-субъектное взаимодействие педагога и обучающегося (в условиях функционирования ИОС изменяются роли субъектов образовательного процесса, где во главу угла становится сам обучающийся – его мотивы, познавательные потребности, психологические особенности, а деятельность педагога в условиях информационно-образовательной среды приобретает характер «тьюторства», наставничества, выполнение функций координатора и партнера по образовательной деятельности);

- ◆ процессно реализуемое оценивание качества функционирования ИОС (осуществляется на основании созданного инструментария с учетом выделенных критериев оценивания и их показателей);

- ◆ включение педагогов в инновационную деятельность, что предполагает направленность педагога на преобразование существующих форм и методов обучения, создание новых педагогических технологий и средств их реализации.

Очевидно, что оценка качества ИОС УВО напрямую зависит от характеристик тех объектов, посредством которых она функционирует, а также и отношений (взаимодействия, связи и т. п.), возникающих между данными объектами. Само по себе оснащение учреждения высшего об-

разования компьютерным оборудованием, педагогическими разработками учебно-методических материалов, ориентированных на достижение новых образовательных результатов, не обеспечивает повышения качества функционирования информационно-образовательной среды. Для подлинной результативности одними из главных являются внедрение результативных педагогических практик, в том числе использующих информационно-коммуникационные технологии, взаимодействие педагога, ориентированного на инновационную деятельность, и обучающегося, способного к усвоению материала с учетом достаточного уровня владения информационно-коммуникативными компетенциями. Таким образом, система оценки качества функционирования ИОС УВО позволит учреждению образования отслеживать динамику ее изменений, так как включает в себя количественные и качественные показатели каждого из ее компонентов. При этом данная многомерная оценка направлена на определение комплексного показателя для каждого компонента или его критерия содержательного наполнения с учетом использования количественных данных в качестве доказательств качественных преобразований. Особенность данной оценки качества состоит в том, что она может использоваться как для оценки качества ИОС в целом (на основании всех структурных компонентов), так и (при необходимости) позволяет дифференцированно оценивать качество ее определенного структурного компонента или критерия. Оценка качества функционирования информационно-образовательной среды позволит:

- ◆ определить уровень сформированности ИОС УВО с учетом степени развития ее дидактического и технико-технологического потенциала;
- ◆ оценить готовность профессорско-преподавательского состава, сотрудников учреждения образования, а также обучающихся к использованию информационно-коммуникативных технологий в своей деятельности;
- ◆ разработать систему коррекционных мероприятий, направленных на повышение показателей оценки качества функционирования информационно-образовательной среды.

Таким образом, полученные в ходе комплексной оценки качества ИОС данные претендуют на объективность определения уровня функционирования данной среды ее целевым установкам, средствам их достижения и результативности образовательной деятельности, что является ориентиром для обозначения направлений ее дальнейшего развития в реализации дидактического и технико-технологического потенциала.

Список использованных источников

1. Аксенчик, Н. В. Критерии содержательного наполнения структурных компонентов информационно-образовательной среды современного учреждения высшего образования / Н. В. Аксенчик // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 4 ч. / Респ. ин-т высш. школы; под ред. В. А. Гайсенка. – Минск: РИВШ, 2021. – Вып. 21. – Ч. 3. – С. 145–152.

2. Аксенчик, Н. В. Научные принципы функционирования и развития информационно-образовательной среды современного УВО / Н. В. Аксенчик // Выш. шк. – 2021. – № 1. – С. 51–54.

3. Зимняя, И. А. Интегративный подход к оценке единой социально-профессиональной компетентности выпускников вузов / И. А. Зимняя, Е. В. Земцова // Высшее образование сегодня – 2008. – № 5. – С. 14–19.

4. Ильясова, Э. Н. К вопросу о проектировании развивающей информационной образовательной среды в условиях современной школы: интегративный подход / Э. Н. Ильясова // Вектор науки ТГУ. – 2013. – № 1(23). – С. 325–330.

5. Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 годы / Минский городской институт развития образования. Центр информационных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iso.minsk.edu.by/main.aspx?guid=34963>. – Дата доступа: 06.02.2022.

6. Концептуальные подходы к развитию системы образования Республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года / Registr.by. Информационно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://registr.by/doc/1904179>. – Дата доступа: 06.02.2022.

7. Лозицкий, В. Л. Информационно-образовательная среда вуза в аспекте ее полифункциональности / В. Л. Лозицкий // Выш. шк. – 2013. – № 5. – С. 51–56.

8. Лозицкий, В. Л. Эволюция институциональной трансформации учреждения высшего образования в Республике Беларусь в условиях становления общества цифровизации / В. Л. Лозицкий // Устойчивое развитие экономики: состояние, проблемы, перспективы: материалы XV междунар. науч.-практ. конф., Пинск, 23 апр. 2021 г. / Полес. гос. ун-т; редкол.: К. К. Шебеко [и др.]. – Пинск: ПолесГУ, 2020. – С. 118–120.

9. Ушаков, А. А. Оценка интегративной образовательной среды педагога как профессионально-развивающей систем / А. А. Ушаков // Интернет-журнал «Мир науки»: World of Science. Pedagogy and psychology. – 2018. – № 3, т. 6. – С. 4.

(Дата подачи: 22.02.2022 г.)