

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА»**

**КАФЕДРА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

**Аннотация к дипломной работе**

**НАПРАВЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЛАЧНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ В КОРПОРАТИВНЫХ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ С ЦЕЛЬЮ  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ИООО  
«НЕЗАВИСИМАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНВИТРО»**

**ЛИШТВАН Елена Геннадьевна**

**Руководитель  
Прохорова Татьяна Владимировна,  
кандидат экономических наук**

**Минск, 2022**

Дипломная работа: 61 с., 16 рис., 7 табл., 54 источника, 11 прил.

## ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Цель исследования – повышение эффективности деятельности ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» путем внедрения облачных технологий в корпоративные информационные системы с целью совершенствования бизнес-процессов.

Объект исследования: ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО».

Предмет исследования: бизнес-процессы и используемые облачные технологии ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО».

Методы исследования: методы диалектический метод, метод сравнительного анализа и группировки данных, а также метод моделирования.

Исследования и разработки: на основе изучения литературных источников и данных исследуемого предприятия был определен порядок управления процессами, изучены инструменты используемые в операционной работе, проведен бизнес-анализ деятельности ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО», изучены бизнес-процессы компании, составлена детальная карта процессов отдела корпоративных продаж. В результате был выбран и предложен проект по внедрению CRM-системы с последующей оценкой выбора сценария поставки.

Новизна полученных результатов заключается в предложенных направлениях по совершенствованию бизнес-процессов через внедрение CRM-системы.

Степень внедрения и рекомендации по внедрению полученных результатов: проработаны экономическая эффективность реализации мероприятий по совершенствованию бизнес-процессов, план внедрения согласован с директором ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» и отправлен на разработку ООО «ИНВИТРО Информационные технологии».

Thesis: 61 pp., 16 pics, 7 tables, 54 sources, 11 appendices.

## E-BUSINESS, BUSINESS PROCESSES, CLOUD TECHNOLOGIES, QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

The purpose of the study is to increase the efficiency of the activities of IOOO "Independent Laboratory INVITRO" by introducing cloud technologies into corporate information systems in order to improve business processes.

Object of study: IOOO "Independent laboratory INVITRO".

Subject of study: business processes and cloud technologies used by IOOO "Independent laboratory INVITRO".

Research methods: dialectical method, method of comparative analysis and data grouping, as well as modeling method.

Research and development: based on the study of literary sources and data of the enterprise under study, the procedure for managing processes was determined, the tools used in operational work were studied, a business analysis of the activities of IOOO "Independent Laboratory INVITRO" was carried out, the business processes of the company were studied, a detailed map of the processes of the corporate department was compiled sales. As a result, a project for the implementation of a CRM system was selected and proposed, followed by an assessment of the choice of delivery scenario.

The novelty of the results obtained lies in the proposed directions for improving business processes through the implementation of a CRM system.

The degree of implementation and recommendations for the implementation of the results obtained: the economic efficiency of the implementation of measures to improve business processes was worked out, the implementation plan was agreed with the director of IOOO "Independent Laboratory INVITRO" and sent for development by LLC "INVITRO Information Technologies".