
МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ С ПОЗИЦИИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ

О.А. Велько

*Белорусский государственный университет,
Пр. Независимости, 4, 220030, Минск, Беларусь
velko@bsu.by*

В статье описана методика социологического исследования оценки качества высшего образования с позиции удовлетворенности студентов. Раскрываются различные подходы к определению качества образования. Особое внимание в статье уделено анализу частных показателей удовлетворенности получаемым образованием в вузе, а также оценке их вклада в общую удовлетворенность. Материалы подготовлены по данным социологического исследования, проведенного среди студентов БГУ в мае – июне 2021 г.

Ключевые слова: *качество высшего образования; изучение студенческой удовлетворенности; социология образования.*

Совершенствование отечественной системы образования является в настоящее время актуальной проблемой развития общества. От качества образования в решающей мере зависят темпы экономического и технологического прогресса, состояние культуры и духовности в обществе, наконец, благополучие человека.

Одним из актуальных направлений современной социологии образования является анализ социальных проблем молодёжи, в том числе и удовлетворенности студентов обучением в вузе. Удовлетворенность студента качеством получаемого образования является одним из критериев, характеризующих образовательный процесс в высшей школе с точки зрения его социальной эффективности, поэтому в современных условиях решение коренных преобразований отечественного высшего образования невозможно без глубокого изучения механизма формирования удовлетворенности и определения путей достижения его оптимального состояния [1, с. 54]. Значение удовлетворенности в современном обществе все более возрастает, так как удовлетворенность является одной из движущих сил повышения активности личности.

Заметим, что удовлетворенность качеством получаемого образования является тем интегративным показателем, который отражает отношение

студента к условиям и результатам обучения в вузе. Низкая удовлетворенность качеством образования в большинстве случаев приводит к уходу из вуза, но если студент по тем или иным причинам продолжает обучение, то неудовлетворенность в немалой степени влияет на его психоэмоциональное состояние. Незаменимы показатели удовлетворенности и при определении эффекта различных нововведений в образовательный процесс.

Удовлетворенность выполняет долгосрочную оценочную функцию своей деятельности, поэтому она является положительным оценочным отношением, на основании которого субъект имеет долгосрочную мотивационную установку на ее выполнение [2, с. 281].

Термин «удовлетворенность качеством получаемого образования» включает в себя отношение к разным аспектам учебной деятельности студентов. В связи с этим возникла необходимость определить составляющие этого понятия. Ф.И. Ильясов, например, выделяет в удовлетворённости высшим образованием три элемента: 1) удовлетворенность студента социальным статусом – положением студента в обществе; она может быть изменено только самим обществом; 2) удовлетворенность студента своей будущей профессией, ее значимостью; в наше время значительно увеличилась возможность свободного выбора той профессии, которая в глазах общества обладает большими перспективами; 3) удовлетворенность студента функциональным содержанием образовательного процесса; решение этой проблемы видится в особых методологических, организационно-управленческих и практических мероприятиях в рамках отдельного учебного заведения, не требующие коренной перестройки или дополнительного финансирования.

Для решения аналитической задачи исследования отношения студентов к получаемому образованию, нужно выявить влияние условий образования на степень удовлетворенности студентов обучением в вузе, выявить изменение степени удовлетворенности студентов в зависимости от курса обучения. Необходимо выявить систему общих и специфических условий и факторов, влияющих на процесс формирования удовлетворенности. Определение закономерности их воздействия на профессиональную подготовку будущих специалистов будет способствовать выработке и реализации наиболее эффективных средств управления образовательным процессом вуза, через оптимизацию состояния удовлетворенности учебной студентов.

Реализация системы оценки студенческой удовлетворенности невозможна без разработки концептуальной модели. При её создании должны были учтены параметры, атрибуты и факторы для моделирования студенческой удовлетворенности качеством обучения [3, с. 112].

Автор занимается социологическим изучением удовлетворенности студентов Белорусского государственного университета получаемым образованием. В рамках изучения удовлетворенности студентов Белорусского государственного университета получаемым образованием автором было проведено социологическое исследование в два этапа среди студентов БГУ в мае – июне 2021 г. На первом этапе исследования была проведена беседа со студентами 1, 2, 3 и 4-го курсов факультета философии и социальных наук. По результатам этой беседы была составлена анкета для изучения удовлетворенности студентов факультета философии и социальных наук и механико-математического факультета получаемым образованием. Применение мониторинговых методик позволяет учесть уровень ожиданий студентов от учебно-познавательного взаимодействия с преподавателем [4]. Автор рекомендует с помощью онлайн мониторинга качества получаемого образования установить двустороннюю коммуникацию между всеми участниками образовательного процесса и наладить канал обратной связи. В онлайн анкетировании на межвузовском портале БГУ приняли участие 200 студентов факультета философии и социальных наук и 202 студента механико-математического факультета.

После беседы с фокус группой было установлено, что удовлетворенность студентов качеством высшего образования имеет три измерения: удовлетворенность учебным (образовательным) процессом, социальную удовлетворенность, удовлетворенность деятельностью вуза по созданию благоприятной образовательной среды.

Удовлетворенность учебным процессом возникает, по мнению студентов, если учебный процесс обеспечивает образовательные потребности каждого студента в соответствии с его склонностями, интересами и возможностями, способствует развитию творческого, интеллектуального потенциала, позволяет сформировать важные и необходимые профессиональные качества. Она представляет собой удовлетворённость условиями, созданными для обучения в БГУ, удовлетворённость различными формами обучения в БГУ и удовлетворённость характеристиками читаемых курсов.

Рассмотрим социальную удовлетворенность. Она характеризуется удовлетворенностью отношениями студента с другими студентами, удовлетворенностью отношениями студента с преподавателями, удовлетворенностью внеучебной деятельностью. Взаимоотношения с однокурсниками приносят удовлетворенность, если в них преобладают доброжелательность и взаимные симпатии, есть возможность выражать собственное мнение, возникает желание вместе проводить свободное время. Удовлетворенность студентов взаимодействием с преподавателями и руководителями вуза возникает, если они способствуют формированию уверенности в себе, развивают у студента профессиональные умения и навыки с учетом их индивидуальных особенностей, способствуют интеллектуальному развитию, проявляют заботу и уважение к каждому студенту, поощряют творческий поиск и инициативу, постоянно заботятся об улучшении условий учебной деятельности [5, с. 66].

Удовлетворенность деятельностью вуза по созданию благоприятной образовательной среды была измерена как средняя оценка девяти аспектов: 1) Организация питания в учебных корпусах; 2) Возможности для занятий спортом (оснащенность и доступность залов и т.д.); 3) Доступность медицинской помощи; 4) Возможность пользоваться библиотекой; 5) Возможность получения общежития; 6) Возможности для получения материальной поддержки (наличие стипендий, разовых выплат и пр.); 7) Удобное расположение учебных корпусов; 8) Возможность получения путевок в оздоровительные учреждения (пансионаты, санатории, профилактории и т.д.); 9) Доступность психологической помощи.

В результате исследования было выявлено, что 1) на общую удовлетворенность качеством высшего образования будут влиять главным образом два аспекта: удовлетворенность учебным процессом и социальная удовлетворенность 2) на удовлетворенность учебным процессом и социальную удовлетворенность будет влиять уровень удовлетворенности деятельностью вуза по созданию благоприятной образовательной среды. Таким образом, при исследовании удовлетворенности студентов БГУ были учтены параметры, атрибуты и факторы для моделирования студенческой удовлетворенности качеством обучения.

Дальнейшей целью является разработка практических рекомендаций по ее оптимизации. Система высшего образования, как один из важнейших социальных институтов общества, и уровень профессиональной подготовки будущих специалистов напрямую зависят от формирования и реального

состояния удовлетворенности учебой студента вуза, а оценка удовлетворенности студентов важна для привлечения абитуриентов и создания оптимальных условий для обучения студентов. Поэтому университеты стремятся повысить студенческую удовлетворенность. Это может быть достигнуто только тогда, когда необходимые меры приняты как можно скорее, а исследования удовлетворенности студентов должны проводиться на регулярной основе. Исходя из этого положения, на сегодняшний день самым оперативным и дешевым методом сбора информации об удовлетворенности мониторинг.

Библиографические ссылки

1. Велько О.А. Изучение удовлетворенности студентов качеством высшего образования: социологический аспект // Университетоведение: опыт и перспективы научных исследований и преподавания : материалы республиканской науч.-практ. конференции, приуроченной к 100-летию Белорусского государственного университета. Минск: БГУ, 2021. С. 53-57.
2. Велько О.А. Современные подходы к социологическому изучению удовлетворенности студентов БГУ качеством образования // Социологический нарратив 2021: Общество в контексте новых вызовов: риски и возможности: Сборник статей по материалам XX Всероссийской научной конференции студентов и аспирантов. М.: РГГУ, 2021. С. 277-283.
3. Велько О.А. Социологический онлайн мониторинг удовлетворенности студентов БГУ качеством получаемого образования // Современная молодежь и общество: сб. науч. ст. Выпуск 9. Минск: РИВШ, 2021. С. 109-114.
4. Кечина Е.А. Социолого-статистическое исследование: учебно-методическое пособие. Минск, 2012.
5. Велько О.А. Изучение удовлетворенности студентов БГУ получаемым образованием (методологический аспект) // Современная молодежь и общество. Минск: РИВШ. 2020. № 8. С. 64–68.