
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ В УСЛОВИЯХ СУВОРОВСКОГО УЧИЛИЩА

А.И. Зензин

*Минское суворовское военное училище,
Ул. М.Богдановича, 29, 220029, Минск, Беларусь
7840592@gmail.com*

В статье рассмотрены теоретические и практико-ориентированные аспекты урегулирования конфликтов в педагогическом взаимодействии в суворовском военном училище. Представлены основные направления профилактики конфликтов в педагогическом взаимодействии, включающий проведение тренингов, а также организацию просветительской работы с педагогическим и командным составом учреждения образования.

Ключевые слова: конфликт; педагогическое взаимодействие; суворовское военное училище; суворовцы; педагогические конфликты; профилактика конфликтов.

На современном этапе в научной литературе уделяется повышенное внимание изучению проблемы и профилактики конфликтного взаимодействия в образовательных учреждениях. Объективная детерминанта возникновения их в учебном заведении связана прежде всего с конфликтогенной природой самого педагогического процесса, движущими силами которого являются противоречия. Неконструктивное поведение сторон в спорных ситуации ведет к росту эмоциональной напряженности, повышению уровня тревожности, провокации неоправданных способов психологической защиты. Конструктивное разрешение конфликта как объективного противоречия может способствовать достижению более высокого уровня развития взаимодействующих сторон.

Специфику конфликтов в педагогическом взаимодействии и способы их профилактики исследовали такие ученые как С.В. Баныкина, И.А. Богданец, Т.В. Врачинская, И.И. Гайфуллина, Ю.В. Гроцкая, С.В. Зверякова, Г.И. Козырева, З.К. Малиева, Г.В. Михайлова, А.В. Немкович, Г.Г. Парфилова, М.М. Рыбакова, А.Н. Тесленко, Н.В. Самоукина, В.М. Шепель и другие.

Конфликты в учреждении образования, по мнению Г.В. Михайловой, могут возникать в учебных группах из-за:

- нежелания или неспособности членов группы понять друг друга;

- неумения уважать чужие интересы, мнения;
- неумения оказывать помощь;
- создания условий конкуренции в процессе обучения;
- отсутствия толерантности [1, с. 9].

Г.И. Козырева перечисляет следующие причины конфликтов, которые могут возникнуть в процессе педагогического взаимодействия:

- неадекватность оценок и самооценок;
- различия в ценностных ориентациях;
- разлад человека с самим собой;
- бестактность в общении;
- зависть к успехам другого [2].

Для выбора правильного направления и форм работы с суворовцами по формированию межличностных отношений необходимо иметь в виду, что их возраст относится к так называемым критическим периодам жизни человека, или периодам возрастных кризисов. Наиболее перспективными, согласно взглядам Г.Г. Парфиловой, представляются такие формы и методы формирования межличностных отношений у воспитанников суворовских военных училищ, как: работа в малых группах; техника деления на малые группы; «мозговой штурм»; разбивание льда; подсчитывающая дискуссия; исполнение роли; групповые игры и упражнения; метод групповой тематической дискуссии; метод ролевой игры; социально-психологический тренинг [3].

З.К. Малиева полагает, что необходимо вести работу по оптимизации социально-психологического климата в ученическом коллективе. Это будет одним из факторов предупреждения конфликтного взаимодействия в учебно-воспитательном процессе [4]. С.А. Слепцова в качестве условий конструктивного разрешения конфликтов между учителями и учениками предлагает всесторонне рассматривать и анализировать конфликт:

- 1) что предшествовало возникновению конфликта (место возникновения, деятельность участников);
- 2) какие возрастные и индивидуальные особенности участников проявились в их поведении, ситуации, поступке;
- 3) ситуация с позиции учителя и ученика;
- 4) личностные позиции учителя и ученика;
- 5) содержание конфликта (конфликт деятельности, поведения или отношений);
- 6) варианты погашения, предупреждения и разрешения ситуации, корректировка поведения сторон;
- 7) перспективы дальнейшего взаимодействия [5].

Также в разрешении педагогического конфликта играют большую роль личностные качества участников, такие как: умение прощать, слушать и слышать друг друга.

Для профилактики конфликтов в педагогическом взаимодействии могут быть предложены следующие направления работы.

Проводить социально-психологические тренинги, ориентированные на расширение и оптимизацию коммуникативных навыков в суворовцев, так как это позволит овладеть большим диапазоном действия для предотвращения конфликтов.

Педагогическому и командному составу следует создать благоприятный социально-психологический микроклимат в коллективе суворовцев. Благодаря ему каждый будет получать социальную поддержку и лучше адаптируется к военно-учебной деятельности и учебной группе.

Организовывать коллективные мероприятия творческого и спортивного характера, в подготовке к которым суворовцам необходимо будет совместно взаимодействовать, работать в команде. Это с одной стороны будет объединять коллектив, с другой стороны – развивать необходимые для общения качества.

Военным психологам следует систематически проводить диагностику личностных качеств и межличностных взаимоотношений в коллективе, чтобы своевременно оказать психолого-педагогическую помощь.

Комплексно работать над выявлением учащихся, склонных к отклоняющемуся поведению.

Обучить суворовцев навыку поддержки друг друга в трудных ситуациях, умению обращаться за помощью при необходимости.

Проводить воспитательные часы с использованием активных методов обучения (дискуссии, обсуждения), в процессе которых разбирать возникающие конфликтные ситуации, совместно с суворовцами искать конструктивные выходы из них.

Задействовать конфликтных учащихся в творческой и спортивной деятельности с целью формирования у них навыков общения, сотрудничества. Показывать им тем самым, как грамотное общение влияет на результат командной работы.

Организовывать идеологическую работу с педагогическим и командным составом с целью повышения конфликтологической компетенции, развития демократического стиля взаимодействия с учащимися.

Психологам следует систематически проводить диагностику степени синдрома эмоционального выгорания у педагогов. Так как его наличие так же может способствовать более конфликтному общению с учащимися.

Руководству и командному составу следует следить за соблюдением дисциплины, проводить работу по предупреждению дисциплинарных нарушений в коллективе.

Таким образом, в современной науке накоплен большой опыт профилактики и разрешения конфликтов в образовательной среде. Наиболее эффективными являются групповые (тренинг, ролевые игры, упражнения) и интерактивные формы обучения (дискуссии, мозговой штурм). В условиях военного учреждения образования значимую роль играет организация воспитательной работы с суворовцами офицерами, в процессе которой осуществляется формирование у них коммуникативных навыков и умений, развитие терпимости к другим людям, способности к саморегуляции, умения не нарушать дисциплину, уважительно общаться с педагогами и сверстниками. Привлечение к этому процессу психологов способствует тому, что у подростков развиваются необходимые для конструктивного общения черты личности; негативные своевременно корректируются.

Библиографические ссылки

1. Михайлова Г.В. Подготовка студентов к разрешению конфликтов в учебных группах (на примере технического университета): автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. Архангельск, 2003. 23 с.
2. Козырев Г. И. Введение в конфликтологию. М. : ВЛАДОС, 2001. 176 с
3. Парфилова Г.Г., Каримова Л.Ш. Исследование межличностных отношений воспитанников суворовских военных училищ // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 6. С. 438 – 439.
4. Малиева З.К. Психолого-педагогические условия профилактики и разрешения конфликтов в образовательной организации // Повышение качества подготовки педагогических кадров: Проблемы. Инновационные технологии. Опыт. Сб. мат. Междунар. науч.-практ. конф. ; под общей ред. Ж.Х. Баскаевой. Владикавказ, 2019. С. 472 – 475.
5. Слепцова С.А. Условия конструктивного разрешения конфликтов между учителями и учеником // Социосфера. 2010. № 4. С. 131 – 135.