

# ОГЛАВЛЕНИЕ

РЕФЕРАТ .....	3
РЭФЕРАТ .....	4
ABSTRACT .....	5
ВВЕДЕНИЕ .....	6
ГЛАВА 1. ИСТОЧНИКИ И ИСТОРИОГРАФИЯ .....	9
ГЛАВА 2. ВНЕДРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ .....	20
2.1 Обзор отечественного опыта в области организации электронного документооборота .....	20
2.2 Обзор рынка и анализ автоматизированных систем электронного документооборота в Республике Беларусь .....	27
2.3 Проблемы внедрения и адаптации систем электронного документооборота .....	42
ГЛАВА 3. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ В БГУ .....	47
3.1 Общая характеристика документооборота в БГУ .....	47
3.2 Анализ автоматизации системы электронного документооборота в БГУ .....	53
3.3 Пути совершенствования электронного документооборота в БГУ .....	61
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	71
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	74
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	78
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	78
ПРИЛОЖЕНИЕ Б .....	79
ПРИЛОЖЕНИЕ В .....	80
ПРИЛОЖЕНИЕ Г .....	81
ПРИЛОЖЕНИЕ Д .....	82
ПРИЛОЖЕНИЕ Е .....	83

# **РЕФЕРАТ**

Ковалевской Валерии Владимировны

## **Совершенствование электронного документооборота в БГУ**

**Ключевые понятия:** электронное правительство, электронный документ, электронный документооборот, система электронного документооборота, электронная цифровая подпись.

**Актуальность:** обусловлена стремительным развитием технологий и их повсеместным внедрением в электронный документооборот и в архивные работы, которые повсеместно распространяются. Количество и объёмы используемых в современном мире документов растут. Причём соотношение электронных и бумажных документов со временем меняется в пользу последних. На данный момент, согласно статистическим данным, объём корпоративной электронной текстовой информации каждые три года удваивается. Полностью отказаться от бумажных документов в настоящее время невозможно, однако, по мнению опытных в этой области экспертов использование электронных вариантов с каждым годом будет увеличиваться. По мнению аналитиков, рынок электронного документооборота в мире увеличивается примерно на 20% в год. При всём этом постоянно появляются новые системы, готовые предоставлять всё больше удобных услуг в этой сфере.

**Объект исследования:** электронный документооборот в БГУ. **Предмет исследования:** система электронного документооборота «Дело», используемая в Белорусском государственном университете. **Цель:** определить пути совершенствования электронного документооборота в Белорусском государственном университете.

**Теоретико-методологической основой** данной работы является использование комплексного подхода при формировании путей совершенствования электронного документооборота в БГУ. В дипломной работе применялись и общенаучные методы: анализа, синтеза, дедукции и индукции. Также в процессе работы применен метод наблюдения.

**В результате проведенных исследований были сделаны выводы** о необходимости применения комплексной модернизации законодательной базы нашей страны и последующего изменения локальных правовых актов на её основе.

**Структура и объем дипломной работы** включает введение, три реферата на трёх языках (русском, белорусском, английском) три главы, заключение, список использованной литературы (47 наименований), семь приложений. Общий объем дипломной работы – 83 страницы.

## РЭФЕРАТ

Кавалеўскай Валерыі Уладзіміраўны

### **Удасканаленне электроннага дакументазвароту ў БДУ**

**Ключавыя паняцці:** электронны ўрад, электронны дакумент, электронны дакументазварот, сістэма электроннага дакументазвароту, электронны лічбавы подпіс.

**Актуальнасць:** абумоўлена імклівым развіццём тэхналогій і іх паўсюдным укараненнем у электронны дакumentazvarot і ў архіўныя працы, якія паўсюдна распаўсюджваюцца. Колькасць і аб'ёмы, якія выкарыстоўваюцца ў сучасным свеце дакументаў растуць. Прычым судносіны электронных і папяровых дакументаў з часам змяняюцца на карысць апошніх. На дадзены момант, паводле статыстычных дадзеных, аб'ём карпаратыўнай электроннай тэкставай інфармацыі кожныя тры гады падвойваецца. Цалкам адмовіцца ад папяровых дакументаў у цяперашні час немагчыма, аднак, на думку дасведчаных у гэтай галіне экспертаў выкарыстанне электронных варыянтаў з кожным годам будзе павялічвацца. На думку аналітыкаў, рынак электроннага дакumentazvarotу ў свеце павялічваецца прыкладна на 20% у год. Пры ўсім гэтым пастаянна з'яўляюцца новыя сістэмы, готовыя прадастаўляць ўсё больш зручных паслуг у гэтай сферы.

**Аб'ект даследавання:** электронны дакumentazvarot у БДУ. **Прадмет даследавання:** сістэма электроннага дакumentazvarotу «Дело», выкарыстоўваная ў Беларускім дзяржаўным універсітэце. **Мэта:** вызначыць шляхі ўдасканалення электроннага дакumentazvarotу ў Беларускім дзяржаўным універсітэце.

**Тэарэтыка-метадалагічнай асновай** дадзенай працы з'яўляецца выкарыстанне комплекснага падыходу пры фарміраванні шляхоў удасканалення электроннага дакumentazvarotу ў БДУ. У дыпломнай працы ўжываліся і агульнанавуковыя метады: аналізу, сінтэзу, дэдукцыі і індукцыі. Таксама ў працэсе працы ужыты метад назірання.

**У выніку праведзеных даследаванняў былі зробленыя высновы** аб неабходнасці прымянення комплекснай мадэрнізацыі заканадаўчай базы нашай краіны і наступнага змянення лакальных прававых актаў на яе падставе.

**Структура і аб'ём дыпломнай працы** ўключае ўвядзенне, трэсфераты на трох мовах (рускай, беларускай, англійскай) трэс кірауніка, заключэнне, спіс выкарыстанай літаратуры (47 найменняў), сем прыкладанняў. Агульны аб'ём дыпломнай працы - 83 старонкі.