

ДИНАМИКА МИРОВОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ ЕГО РАЗВИТИЯ

Су Цян

*Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, johnsy95@163.com*

Выявлены особенности развития мирового рынка ИТ-услуг в условиях преодоления пандемии коронавируса, охарактеризованы темпы роста объемов потребления ИТ-услуг в сравнении с темпами экономического роста в мировой экономике, что позволило сделать вывод об усилении важности рынка ИТ-услуг для цифровизации мирового хозяйства, успешного использования информационных технологий в различных отраслях и сферах деятельности. Нашли отражение актуальные тенденции развития рынка ИТ-услуг, проявившиеся в условиях пандемии, проведен анализ актуальных прогнозов развития рынка ИТ-услуг в мировой экономике, которые свидетельствуют о его значительном потенциале для наращивания экспорта услуг Республики Беларусь.

Ключевые слова: информационные технологии; ИТ-услуги; мировой рынок ИТ-услуг.

WORLD IT SERVICES MARKET DYNAMICS AT THE PRESENT STAGE, PROSPECTS OF ITS DEVELOPMENT

Su Qiang

Belarusian State University, Nezavisimosti Avenue, 4, 220030, Minsk, Belarus

Authors identify the features of the development of the global IT services market in the context of overcoming the coronavirus pandemic. In this paper we compare the growth rates of IT services consumption with the economic growth rates in the global economy, which led us to the conclusion that the IT services market is becoming increasingly important for the digitalization of the world economy, the successful use of information technologies in various industries and fields of activity. Are characterized also the current trends in the development of the IT services market, which manifested themselves in the context of the pandemic. Current forecasts for the development of the IT services market in the global economy indicate its significant potential for increasing the export of services by the Republic of Belarus.

Key words: information technologies; IT services; IT services market.

В современных условиях рынок ИТ-услуг стремительно развивается, все более полно реализуя свой потенциал. Факторами, обуславливаю-

щими быстрое развитие мирового рынка ИТ-услуг, с нашей точки зрения, являются:

1. осознание правительствами и руководством компаний важности цифровизации не только для достижения новых конкурентных преимуществ, но и для устойчивого развития в условиях высококонкурентной цифровой экономики;

2. продолжающаяся пандемия коронавируса, которая повлекла за собой рост потребности в удаленном обслуживании и взаимодействии с клиентами, партнерами, увеличение спроса в сфере электронной торговли;

3. технологическое развитие индустрии коммуникаций, в результате чего ИТ-услуги стали востребованными в новых секторах и сферах деятельности, а скорость доступа в Интернет позволяет использовать все преимущества современных технологий. В итоге сложилась следующая динамика потребления ИТ-услуг в мировой экономике (см. Рисунок 1) [1].

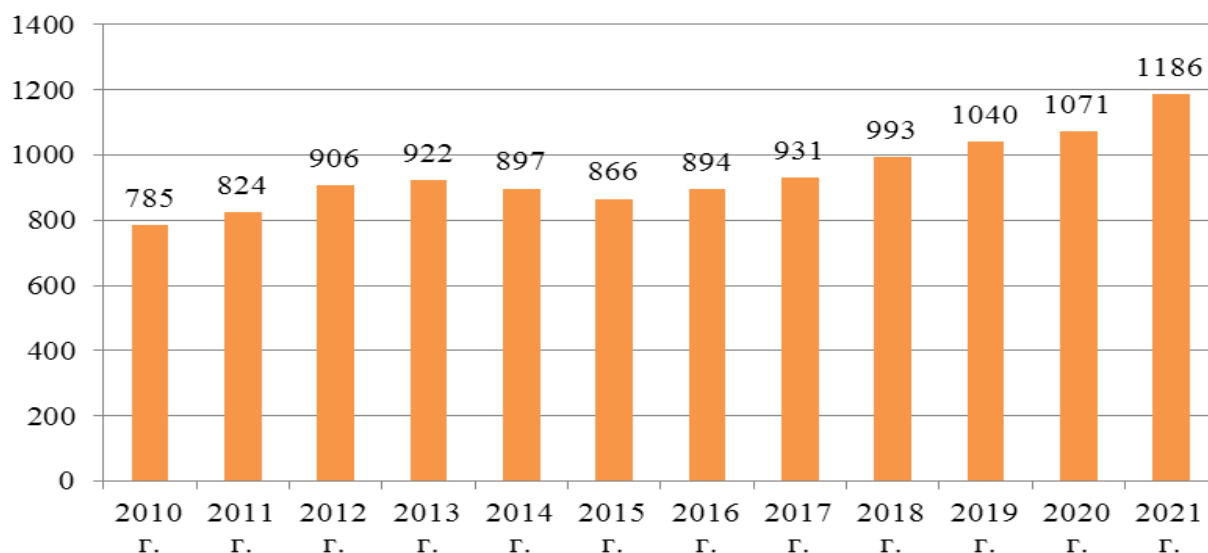


Рис. 1. Динамика потребления ИТ-услуг в мировой экономике за 2008–2021 гг., млрд. долл. США

Примечание – Источник: [1]

Из данных рис. 1 видно, что значительный прирост потребления ИТ-услуг в мировой экономике (превышающий 10 % в течение года) имел место только в 2012 г. и 2021 г. В 2012 г. мировая экономика восстанавливалась после мирового финансово-экономического кризиса, в связи с чем ИТ-услуги рассматривались как необходимый инструмент для перестройки бизнес-процессов. В 2021 г., в условиях перестройки мировых производственных цепочек и стремительного расширения удаленного взаимодействия рост потребления ИТ-услуг свидетельствует о наличии значительного неудовлетворенного спроса на информационные техно-

логии в бизнесе. При этом растет и общая величина расходов мирового бизнеса на ИКТ, о чем свидетельствуют данные компании Gartner [2]. По предварительным итогам 2021 г. общемировые расходы, связанные с использованием ИКТ, достигли 4239 млрд. долл. США, что на 9 % выше значения 2020 г. При этом рынок ИТ-услуг развивается опережающими темпами по сравнению с другими составляющими: на 10,7 % в 2021 г. (например, объем потребления коммуникационных услуг в 2021 г. вырос только на 3,4 %). В настоящее время мировой рынок ИТ-услуг формирует более четверти мирового рынка ИКТ (см. рисунок 2).

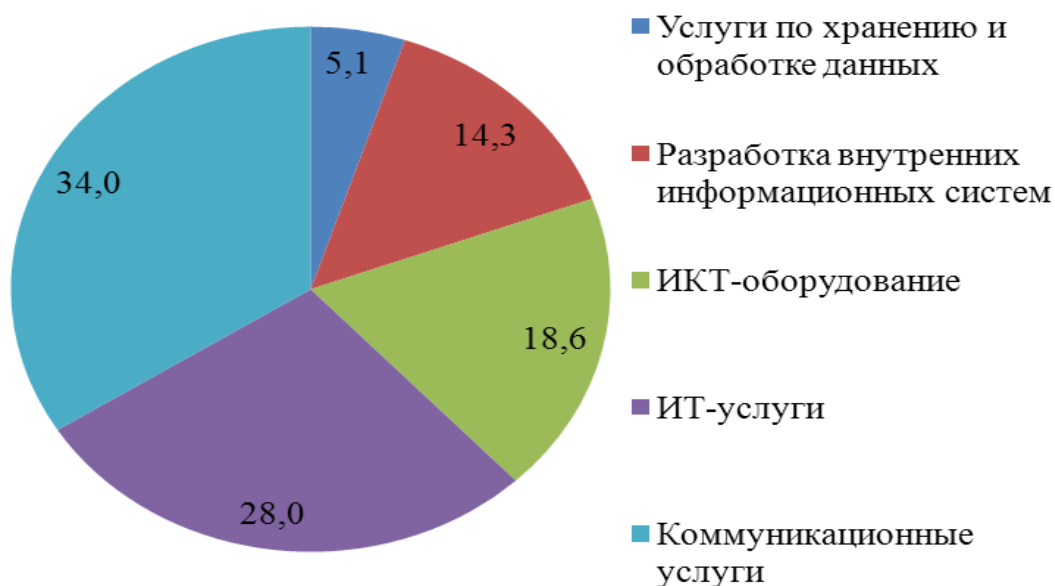


Рис. 2. Структура мирового рынка ИКТ в 2021 г., процентов
Примечание – Источник: [2]

Из данных рис. 2 видно, что ИТ-услуги в 2021 г. составили 28 % мирового рынка ИКТ, на долю коммуникационных услуг приходится 34 %, на долю вложений в ИКТ-оборудование, соответственно, 18,6 %, затраты компаний на самостоятельную разработку информационных систем и внедрение информационных технологий оцениваются в 14,3 % мирового рынка ИКТ соответственно. Одной из важнейших тенденций мирового рынка ИТ-услуг, обуславливающих его опережающее развитие по сравнению с другими сегментами мирового рынка ИКТ, является растущий спрос на аутсорсинг. Как справедливо замечает российский исследователь В.А. Красавина, многие компании предпочитают переводить свои информационные системы на аутсорсинг. При этом все шире распространяется практика использования компаниями нескольких поставщиков ИТ-услуг, а также применения облачных технологий при оказании

ИТ-услуг [3, с. 16]. Следует согласиться и с мнением белорусского ученого Е.Л. Давыденко в том, что ИТ-аутсорсинг проявляется в мировой экономике в виде наращивания объемов экспорта и импорта ИТ-услуг, активизацией продуктовой модели развития компаний, базирующихся в странах с развивающейся и переходной экономикой, увеличением масштабов государственной поддержки национальных рынков ИТ-услуг [4, с. 159]. Сопоставим динамику мирового рынка ИТ-услуг и экономического роста в мировой экономике на основании данных МВФ, для чего составлена таблица.

Компаративный анализ динамики мирового рынка ИТ-услуг и экономического роста в мировой экономике за 2009-2021 гг.

Год	Темп роста мирового рынка ИТ-услуг, процентов к предыдущему году	Темп роста мировой экономики, процентов к предыдущему году
2009	105,0	91,6
2010	110,0	105,4
2011	101,8	104,3
2012	97,3	103,5
2013	96,5	103,4
2014	103,2	103,5
2015	104,1	103,4
2016	106,7	103,3
2017	104,7	103,8
2018	103,0	103,6
2019	110,7	102,8
2020	105,0	96,9
2021	110,0	105,9

Примечание – Источник: [1] [5]

Как видно из данных, приведенных в таблице 1, на протяжении 2014-2019 гг. устойчивое развитие мировой экономики сопровождалось аналогичным развитием мирового рынка ИТ-услуг. Расширенное воспроизводство в компаниях и улучшение динамики их финансовых результатов позволяло увеличивать инвестиции в ИТ, что в свою очередь генерировало спрос на ИТ-услуги, в т.ч. со стороны иностранных поставщиков. Также следует отметить, что падение мирового ВВП в 2020 г. на 3,1 % под влиянием пандемии не сопровождалось падением мирового рынка ИТ-услуг, негативное влияние разрыва хозяйственных связей и карантинных ограничений на рынок ИТ-услуг проявилось в замедлении темпов его роста.

Существующие прогнозы позволяют рассчитывать на дальнейшее быстрое развитие мирового рынка ИТ-услуг. Так, по данным Gartner в 2022 г. мировой рынок ИТ-услуг возрастет на 7,9 %, в 2013 г. – на 8,8 %, в 2014 г. – на 8,8 %, в 2015 г. – на 8,8 %, в 2016 г. – на 8,8 %, в 2017 г. – на 8,8 %, в 2018 г. – на 8,8 %, в 2019 г. – на 8,8 %, в 2020 г. – на 8,8 %, в 2021 г. – на 8,8 %, в 2022 г. – на 8,8 %, в 2023 г. – на 8,8 %, в 2024 г. – на 8,8 %, в 2025 г. – на 8,8 %, в 2026 г. – на 8,8 %, в 2027 г. – на 8,8 %, в 2028 г. – на 8,8 %, в 2029 г. – на 8,8 %, в 2030 г. – на 8,8 %, в 2031 г. – на 8,8 %, в 2032 г. – на 8,8 %, в 2033 г. – на 8,8 %, в 2034 г. – на 8,8 %, в 2035 г. – на 8,8 %, в 2036 г. – на 8,8 %, в 2037 г. – на 8,8 %, в 2038 г. – на 8,8 %, в 2039 г. – на 8,8 %, в 2040 г. – на 8,8 %, в 2041 г. – на 8,8 %, в 2042 г. – на 8,8 %, в 2043 г. – на 8,8 %, в 2044 г. – на 8,8 %, в 2045 г. – на 8,8 %, в 2046 г. – на 8,8 %, в 2047 г. – на 8,8 %, в 2048 г. – на 8,8 %, в 2049 г. – на 8,8 %, в 2050 г. – на 8,8 %, в 2051 г. – на 8,8 %, в 2052 г. – на 8,8 %, в 2053 г. – на 8,8 %, в 2054 г. – на 8,8 %, в 2055 г. – на 8,8 %, в 2056 г. – на 8,8 %, в 2057 г. – на 8,8 %, в 2058 г. – на 8,8 %, в 2059 г. – на 8,8 %, в 2060 г. – на 8,8 %, в 2061 г. – на 8,8 %, в 2062 г. – на 8,8 %, в 2063 г. – на 8,8 %, в 2064 г. – на 8,8 %, в 2065 г. – на 8,8 %, в 2066 г. – на 8,8 %, в 2067 г. – на 8,8 %, в 2068 г. – на 8,8 %, в 2069 г. – на 8,8 %, в 2070 г. – на 8,8 %, в 2071 г. – на 8,8 %, в 2072 г. – на 8,8 %, в 2073 г. – на 8,8 %, в 2074 г. – на 8,8 %, в 2075 г. – на 8,8 %, в 2076 г. – на 8,8 %, в 2077 г. – на 8,8 %, в 2078 г. – на 8,8 %, в 2079 г. – на 8,8 %, в 2080 г. – на 8,8 %, в 2081 г. – на 8,8 %, в 2082 г. – на 8,8 %, в 2083 г. – на 8,8 %, в 2084 г. – на 8,8 %, в 2085 г. – на 8,8 %, в 2086 г. – на 8,8 %, в 2087 г. – на 8,8 %, в 2088 г. – на 8,8 %, в 2089 г. – на 8,8 %, в 2090 г. – на 8,8 %, в 2091 г. – на 8,8 %, в 2092 г. – на 8,8 %, в 2093 г. – на 8,8 %, в 2094 г. – на 8,8 %, в 2095 г. – на 8,8 %, в 2096 г. – на 8,8 %, в 2097 г. – на 8,8 %, в 2098 г. – на 8,8 %, в 2099 г. – на 8,8 %, в 2100 г. – на 8,8 %.

при этом компания ожидает стагнацию спроса на ИКТ-товары и медленный прирост потребления коммуникационных услуг. Прогноз компании Mordor Intelligence предполагает ежегодный темп прироста рынка ИТ-услуг в размере 10,36 % вплоть до 2027 г. [6] При этом следует согласиться с мнением специалистов данной компании в том, что одним из ключевых факторов, обуславливающих рост интереса к ИТ-услугам со стороны компаний на протяжении 2022-2027 гг., является проявившаяся в условиях пандемии существенная уязвимость существующих цепочек создания стоимости к внешним шокам. Более того, существенное увеличение масштабов удаленной работы в различных отраслях и сферах деятельности побудило компании-работодатели обеспечить работников необходимыми инструментами и технологиями, создающими безопасность и качество взаимодействия.

Необходимо отметить, что заинтересованность компаний в наращивании потребления ИТ-услуг на мировом рынке в среднесрочной перспективе обусловлена повышением точности прогнозирования деятельности с использованием инструментов Big Data, появлением возможности более точно оптимизировать бизнес-процессы в неблагоприятных рыночных условиях, сформировать новые конкурентные преимущества и завоевать новые конкурентные позиции (в т.ч. за рубежом). По предварительным оценкам опережающими темпами будет расти спрос на ИТ-услуги со стороны компаний малого и среднего бизнеса, руководство которых ранее недооценивало важность ИТ-инфраструктуры для своего уверенного развития. Возможности же облачных сервисов в настоящее время позволяют удовлетворить потребности малого и среднего бизнеса в ИТ-услугах по приемлемым ценам. Ряд технологических достижений и инноваций, внедренных в области облачных технологий в последние годы, заложили основы для опережающего роста данного сегмента рынка ИТ-услуг в среднесрочной перспективе. Как видится, в среднесрочной перспективе представители среднего и крупного бизнеса начнут отказываться от поддержания ранее созданной собственной инфраструктуры ИТ, делая выбор в пользу управления необходимыми ресурсами на основе облачной инфраструктуры, что сделает информационные системы компаний более гибкими, эффективными, устойчивыми к возможным авариям и сбоям.

Библиографические ссылки

1. IT Services spending forecast worldwide 2008-2023 [Electronic resource] // Statista. URL: <https://www.statista.com/statistics/203291/global-it-services-spending-forecast/>.
2. Gartner: Global IT services market to grow 7,9 % [Electronic resource] // TechTarget. URL: <https://searchitchannel.techtarget.com/news/252512323/Gartner-Global-IT-services-market-to-grow-79>.
3. Красавина В.А. Современные тенденции и перспективы развития мирового рынка ИТ-услуг. М., 2020.

4. Давыденко Е.Л. Современные тенденции развития аутсорсинга информационных технологий в странах Центральной и Восточной Европы // Беларусь в современном мире = Беларусь у сучасным свеце: материалы XI Международной конференции, посвященной 91-летию образования Белорусского государственного университета, 30 октября 2012 г. / редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. Минск: Изд. центр БГУ, 2012.

5. Report for Selected Countries and Subjects [Electronic resource] // IMF Database. URL: <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/weo-database>.

6. IT Services Market: Growth, Trends, COVID-19 Impact and Forecasts (2022-2027) [Electronic resource] // Mordor Intelligence. URL: <https://www.mordorintelligence.com/industry-reports/it-services-market>.