

Психолого-педагогические проблемы обучения взрослых в удаленном доступе

Е. И. Бараева,

профессор кафедры психологии и педагогического мастерства, кандидат психологических наук, доцент,

Л. В. Василевская,

методист высшей категории кафедры психологии и педагогического мастерства;

Республиканский институт высшей школы

Цифровая трансформация образования требует переориентации сознания преподавателя на инновационный характер организации взаимодействий в профессиональной деятельности. В условиях пандемии COVID-19 произошла интенсификация трансфера образовательного процесса в виртуальное пространство. Сегодня обучение, позволяющее получить образование на расстоянии, вне зависимости от географических условий и физиологических ограничений человека, стало эффективным способом реализации образовательного процесса. Это потребовало изучения путей оптимизации обучения взрослых в удаленном доступе, анализа психолого-педагогических проблем организации взаимодействия в онлайн-формате.

Успешность организации образовательного процесса взрослых предполагает учет идей андрагогики и строится на следующих принципах:

- направленность обучения на сочетание интересов личности, общества и государства;
- преемственность и непрерывность образования и саморазвития обучающихся и обучающихся;
- научность и интегративность, системность и методологичность обучения;
- актуальность и опережающее обучение.

Развитие потребностно-мотивационной сферы обучающихся взрослых возможно на основе личностной и профессиональной рефлексии, учета потребностей обучаемых на основе диагностики, оптимального использования жизненного и профессионального опыта обучающихся, продуктивных методов обучения, обеспечения индивидуализации обучения с одновременной включенностью обучающихся в совместную деятельность, обеспечения непрерывной и объективной обратной связи [1].

Взрослый обучающийся отличается рядом особенностей:

- обладает уровнем самосознания, необходимым для самоуправляемого поведения;
- стремится к самореализации в различных сферах деятельности, в том числе и учебной;
- ориентирован на решение актуальных для него профессиональных проблем;
- имеет социальный опыт и определенный уровень профессиональной подготовки, который может быть использован при обучении его коллег;
- стремится к овладению в сжатые сроки необходимыми знаниями, умениями, навыками, совершенствованию качеств личности и их применению;
- ориентирован на организацию учебного процесса с преподавателем на условиях партнерства;
- нацелен в процессе обучения на соблюдение комфортного, неформального психологического климата, основанного на взаимном уважении и построении субъектно-субъектных отношений [1].

При этом взрослый обучающийся имеет ряд психологических барьеров, препятствующих эффективному обучению (комплексы, стереотипы, установки, опасения и ожидания), а также ограничен в процессе обучения в значительной мере временными, семейно-бытовыми, должностными и другими факторами.

Переход на обучение в удаленной (смешанной) форме определил инновационный характер образовательного процесса, потребовал более гибких моделей обучения, актуализировал внедрение интерактивных технологий вовлечения слушателей в учебную деятельность посредством их активного коммуникационного взаимодействия между собой и с преподавателем.

Гуманизация отношений педагога и обучающихся основана на фасилитации, т. е. направлении процесса освоения знаний слушателями, выявлении многообразия их точек зрения в формате полилога, стимуляции и поощрении их активности и открытости к диалогическим формам занятий, взаимообогащении опыта теории и практики.

В образовательном процессе интерактивное обучение позволяет решать ряд задач. Так, интерактивные онлайн-занятия с вовлеченностью всех участников учебного процесса оказываются более результативными, нежели традиционные формы занятий, осуществляемые онлайн. Такие формы обучения ориентированы на широкое взаимодействие преподавателя и слушателей, а также слушателей друг с другом, позволяют организовать более активную работу обучающихся с учебным материалом, повысить интерес к учебе, эффективнее усвоить содержание, формировать осознанные практические профессиональные навыки, совершенствовать коммуникативные умения, развивать навыки осознанной саморегуляции во время занятий [2].

Освоение новой темы происходит в результате «открытия истины» при помощи свободного обмена мнениями, моделирования практических ситуаций в ходе занятия, что обеспечивает высокий уровень активности слушателей. Занятия позволяют обучающимся генерировать идеи, сравнивать индивидуальные результаты деятельности с групповыми, достраивая первичный образовательный продукт до обобщенного и в последующем включая его в предмет новой деятельности, т. е. стимулируют рефлексивные процессы, содействуют формированию личностных приращений способностей и опыта креативной, когнитивной и организационной деятельности [3].

Необходимо отметить, что оптимальное восприятие и усвоение учебного материала происходит через эмоциональное присвоение знания в форме мета-навыков, что формирует у слушателей также чувство эмоциональной значимости, мотивацию и осознание ценности образования.

Обозначенные возможности интерактивного обучения свидетельствуют о необходимости более активного использования преподавателями интерактивных методов в условиях реализации удаленной (смешанной) формы обучения.

Процессы цифровизации высшего образования, актуализировавшиеся пандемией COVID-19, поста-

вили преподавателей в ситуацию необходимости экстренного перехода в онлайн-формат обучения [4]. Это потребовало изучения психолого-педагогических проблем обучения в удаленном доступе.

Так, кафедрой психологии и педагогического мастерства РИВШ была составлена анкета, ориентированная на изучение особенностей и трудностей работы преподавателей кафедры в удаленном доступе. Анкета включала следующие вопросы:

1. Какие онлайн-платформы вы используете для работы в удаленном доступе?

2. Какие методы вы применяете в работе со слушателями?

3. С какими трудностями вы сталкиваетесь в работе?

Подготовка психологов и веб-психологов кафедрой психологии и педагогического мастерства в РИВШ реализуется при помощи платформ Google, Moodle, Zoom, мессенджера Viber, позволяющих интегрировать дидактические, методические, эргономические, психолого-педагогические компоненты обучения, проводя оперативный контроль над ходом усвоения знаний и учет прогресса в формировании умений и навыков. Это создает возможности для удобных и доступных форм представления и восприятия информации, расширяет возможности для активного самообучения, неограниченного общения с преподавателями и другими обучающимися в форме интерактивной обратной связи в процессе выполнения совместных проектов.

Современные интерактивные методы обучения невозможны без применения мультимедийного контента (презентаций, цифровых учебных материалов, сайтов, видеороликов, изображений и графической информации). При этом значительное место отводится онлайн-лекции. Активизация познавательной деятельности при проведении онлайн-лекций предполагает преобразование учебного материала.

Существенные преимущества при изложении учебного материала в сравнении с вербальным при реализации удаленной (смешанной) формы обучения имеют структурно-логические схемы. Так, схема позволяет соотносить представленные в логической связи элементы излагаемого материала, выступает средством управления восприятием и вниманием слушателей. При этом преподаватель может активизировать одновременно зрительный и слуховой каналы восприятия информации обучаемых, их познавательную деятельность в целом.

Наглядный материал схемы способствует более активному осуществлению мыслительных операций с учебным текстом, так как в ней условия для умственных действий выступают одновременно во внутреннем и внешнем планах. При этом обобщение и систематизация учебного материала во внутреннем плане протекает более содержательно и активно.

Структурно-логическая схема облегчает усвоение выделенных во взаимосвязях ключевых и сложных понятий. В ней учебная информация представляется в виде смысловых опорных пунктов, что соответствует активной работе непроизвольной и произвольной памяти. Схематизация помогает обобщить учебную информацию, «свернуть» ее в опорные понятия и «развернуть» их в логические текстовые суждения, которые обеспечивают лучшее понимание учебного материала, антиципацию связей в нем, активную мысленную обработку его частей.

Учебный материал, представленный структурно-логической схемой, позволяет также расчленить сложный вопрос на ряд составляющих, выразить их в наглядной форме, направить внимание слушателей на главное, существенное в излагаемой проблеме, сформулировать синтезированные представления об изучаемых научных категориях и представить все выделенные положения изучаемой темы целостной системой [5].

Структурно-логические схемы создают дополнительные возможности для самостоятельного освоения учебного материала, повышают его понимание, усвоение и запоминание. Предлагаемые слушателям переподготовки и повышения квалификации электронные материалы в структурно-логических схемах способствуют более эффективному самостоятельному освоению учебной информации.

На рис. 1 и 2 приведены примеры использования структурно-логических схем в практике преподавания учебной дисциплины «Психология развития» слушателям переподготовки по специальностям «Психология» и «Веб-психология», реализуемым на кафедре психологии и педагогического мастерства РИВШ.

При проведении занятий в условиях удаленной (смешанной) формы обучения преподавателями используются следующие интерактивные методы обучения:

- ролевые игры «Консультирование онлайн», «Психологическая помощь по телефону», «Психологическая служба онлайн», «Противостояние кибербуллингу», «Противостояние моббингу в коллективе», моделирующие конкретные ситуации и решение конкретных задач, позволяющие тренировать профессиональные навыки, выполняя различные профессиональные роли и отработывая техники;

- групповые тематические дискуссии, воздействующие на мнения, позиции и установки участников и позволяющие принимать продуктивные и оптимальные коллективные решения;

- визуализационные методы структуризации информации: «фишбоун», «кластер», «майндмэп», «соллярная» логико-смысловая модель (например, при построении «Дорожной карты моего развития как специалиста в области психологии»);

- освоение новой темы в процессе группового обсуждения, где педагог выполняет роль модератора, постепенно открывая новый материал, а часть материала слушатели осваивают самостоятельно путем размышлений и предположений;

- эвристический диалог как «управляемое открытие»: вопросно-ответный способ освоения материала, в ходе которого новые знания открываются на основе уже имеющихся знаний и опыта, а сопоставление с культурно-историческими аналогами и их эмоциональное присвоение ведут к личностным преобразованиям и приращениям способностей и опыта когнитивной, креативной и организационной деятельности у обучающихся;

- мозговой штурм как коллективная мыслительная деятельность по поиску нетрадиционных путей решения проблемы;

- написание РАФТ-текстов на психологические темы;

- учебное исследование, позволяющее использовать исследовательские умения слушателей в процессе получения ими знаний и выполнения конкретных практических действий, осуществляемое на основе анализа конкретных ситуаций из повседневной жизни. Результаты исследований в последующем обсуждаются на семинаре, где предлагаются варианты решения рассматриваемых проблем;

- подготовка слушателем презентации на заданную тему, проведение доклада, мастер-класса по ней;

- командная и групповая работа, например, «Профилирование: психологический портрет интернет-буллера, онлайн-грумера и др.», «Создание формулы информационного воздействия», «Разработка правил модерации сетевых сообществ», предусматривающая совместное решение слушателями конкретных учебных задач, генерирование идей в малых группах, публичное выступление с представлением и защитой предлагаемых решений, выбор лучших из них;

- групповой проект, например, «Профилактика и противодействие деструктивным коммуникациям в Интернете», «Проект психологической службы в веб-пространстве», делающий акцент на формировании практических навыков и получении практических результатов на основе теоретических знаний, способствующий созданию положительной мотивации к обучению;

- создание и ведение слушателями групп, сообществ, аккаунтов, веб-страниц и веб-сайтов психологической направленности;

- ситуационный анализ кейсов, предполагающий исследование и решение конкретной ситуации либо задачи по определенному алгоритму;

- создание портфолио, предполагающего накопление обучающимся комплекса практических результатов работы в рамках учебного курса, подтверждающих его успешное освоение;



Рис. 1. Представление учебного материала по теме «Психическое развитие в подростковом возрасте» [5, с. 141]



Рис. 2. Представление учебного материала по теме «Психическое развитие человека на этапе ранней взрослости» [5, с. 151]

- тренинг, формирующий знания, умения и навыки, приобретение социального опыта в решении практических задач, являющийся методом самораскрытия личности через деятельность, подкрепленную моральными установками;
- демонстрационная сессия психологического консультирования онлайн, рефлексия, демонстрация и разбор техник;
- моделирование исследований, экспериментов и опросов, проводимых слушателями;

- обучение методам эмоционально-волевой саморегуляции и когнитивной реструктуризации: дыхательным техникам, техникам оспаривания негативных автоматических мыслей;
- бланки саморефлексии (Чего я хочу? Что мне мешает? Что я могу сделать для того, чтобы достичь цели? Какие у этого могут быть последствия? Анализ результатов: ресурсы и дефициты) [6].

Перечисленные методы ориентированы на формирование познавательной мотивации у слушателей,

способствуют возникновению отношений между преподавателем и слушателями, основанных на принципах равенства, взаимоуважения и взаимоподдержки, что способствует просоциальной ориентации будущих специалистов-психологов, закреплению и действенной реализации морально-мировоззренческой направленности.

Преподаватели отметили ряд трудностей при работе в удаленной (смешанной) форме обучения:

- сложность адаптации к проведению занятий: управлять вниманием слушателей и поддерживать его продуктивность в онлайн-формате; поддерживать контакт с обучающимися из-за отсутствия фокусировки взглядов и обеспечивать перманентную включенность обучающихся в образовательную коммуникацию, устанавливать контакт с пассивными слушателями; модерация дискуссий, управление обсуждениями в чате и др.;

- технические затруднения в использовании систем управления обучением, что требует специальных умений и навыков;

- возрастание нагрузки на преподавателя при создании и сопровождении учебного курса (выстраивание онлайн-занятий требует дополнительных интеллектуальных и временных затрат).

Как видим, удаленная (смешанная) форма обучения является достаточно трудоемкой. Она требует от преподавателя использования специальных методических приемов и ресурсов (интеллектуальных, креативных, эмоционально-волевых) для обеспечения управления вниманием обучающихся и взаимодействия со взрослой аудиторией, предполагает большую плотность, структурированность учебной информации и т. д., определяет необходимость реализации такой функции коммуникации, как фасилитация – стимулирование и управление коммуникацией в виртуальной образовательной среде.

Таким образом, трансфер образовательного процесса в виртуальное пространство приводит к расширению и возникновению новых позиций преподавателя высшей школы. Это позиции фасилитатора, модератора, тьютора и др., ориентированные на уста-

новление и управление коммуникацией слушателей, вовлечение их в разные формы онлайн-активности.

Вышесказанное позволяет заключить, что обучение в формате удаленной (смешанной) формы требует от преподавателя информационно-коммуникационной компетентности, готовности к непрерывной виртуальной коммуникации через модерацию диалога и дискуссий, способностей реализовать коллективные формы работы (дискуссии), обсуждения, беседы, ролевую и командную игру, проектирование, активное освоение темы в процессе обсуждения, использовать проблемное обучение и эвристический диалог, побуждая слушателей к самостоятельным рассуждениям и высказываниям, что составляет основу дальнейшей эффективной самостоятельной и коллективной профессиональной деятельности.

Список использованных источников

1. *Бараева, Е. И.* Психолого-педагогические основы стажировки по специальности переподготовки «Психология» в учреждении образования: методические рекомендации и задания: учеб.-метод. пособие / Е. И. Бараева, Л. В. Василевская, М. В. Ершова. – Минск: РИВШ, 2017. – 128 с.

2. *Бороненко, Т. А.* Активные и интерактивные методы педагогического взаимодействия в системе дистанционного обучения / Т. А. Бороненко, А. В. Кайсина, В. С. Федотова // Научный диалог. – 2017. – № 1 – С. 227–243.

3. *Король, А. Д.* Основы эвристического обучения: учеб. пособие / А. Д. Король, И. Ф. Китурко. – Минск: БГУ, 2018. – 205 с.

4. Шторм первых недель: как высшее образование шагнуло в реальность пандемии / А. В. Клягин [и др.]; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. – М.: НИУ ВШЭ, 2020. – 112 с. – (Современная аналитика образования. № 6(36)).

5. *Бараева, Е. И.* Психология развития: учеб. пособие / Е. И. Бараева, Т. Ю. Шлыкова. – Минск: РИВШ, 2016. – 220 с.

6. *Бараева, Е. И.* Интерактивные технологии в условиях дистанционного обучения при подготовке веб-психологов / Е. И. Бараева, Т. Ю. Шлыкова, А. В. Галецкий // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 4 ч. / под ред. В. А. Гайсенка. – Минск: РИВШ, 2021. – Вып. 21, ч. 4. – С. 49–55.

Аннотация

В статье раскрывается проблема обучения взрослых в условиях реализации удаленной (смешанной) формы обучения. Рассмотрены принципы обучения и повышения квалификации взрослых, условия развития их мотивационной сферы и специфика обучения. Особый акцент сделан на возможностях интерактивных методов обучения в удаленном доступе. Представлены результаты анкетирования преподавателей УВО на предмет изучения трудностей при работе в удаленном доступе.

Abstract

The article deals with the problem of adult education in the context of the implementation of a remote (mixed) form of education. The principles of training and advanced training of adults, the conditions for the development of the motivational sphere of adults, the specifics of adult education are considered. Particular emphasis is placed on the consideration of the possibilities of interactive teaching methods in remote access. The results of a survey of HEI teachers in order to study the difficulties in working remotely are presented.