

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация к дипломной работе

Управление персоналом в малом бизнесе в сфере туризма

Миронов Денис Александрович

Научный руководитель – доцент кафедры международного туризма Н. И. Богино

Минск, 2022

АННОТАЦИЯ К ДИПЛОМНОЙ РАБОТЕ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 3 иллюстраций, 6 таблиц, списка использованных источников. Общий объем работы составляет 54 страницы. Список использованных источников занимает 3 страницы и включает 43 позиции.

2. Перечень ключевых слов

МАЛЫЙ БИЗНЕС, ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ, СФЕРА ТУРИЗМА, ЗАРУБЕЖНЫЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ.

3. Текст реферата

Объект исследования – система управления персоналом в малом бизнесе в сфере туризма.

Цель исследования – разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления персоналом на малом предприятии на основе внутренних и внешних факторов.

Методы исследования. Изучение основной документации предприятия, проведение устного опроса работников о существующих проблемах в системе управления персоналом на предприятии.

Полученные итоги и их новизна. В ходе проведения исследования было определено текущее состояние туристической компании «СлавияТур» на рынке предоставления туристских услуг. Практическая новизна работы заключается в разработке рекомендаций по совершенствованию системы управления персоналом на предприятии и ее влияния на работу компании в целом.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Итоги работы могут быть использованы руководством туристической компании «СлавияТур» либо другой туристической компании для совершенствования системы управления персоналом на предприятии.

АНАТАЦЫЯ ДА ДЫПЛОМНАЙ ПРАЦЫ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, увядзення, трох частак, заключэння, 3 ілюстрацый, 6 табліц, спісу выкарыстаных крыніц. Агульны аб'ём працы складае 54 старонкі. Спіс скарыстаных крыніц займае 3 старонкі і ўключае 43 пазіцыі.

2. Пералік ключавых слоў

МАЛЫЙ БИЗНЕС, ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ, СФЕРА ТУРИЗМА, ЗАРУБЕЖНЫЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ.

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання – сістэма кіравання персаналам у малым бізнэсе ў сферы турызму.

Мэта даследавання – распрацоўка рэкамендацый па ўдасканаленні сістэмы кіравання персаналам на малым прадпрыемстве на аснове ўнутраных і знешніх фактараў.

Метады даследавання. Вывучэнне асноўнай дакументацыі прадпрыемства, правядзенне вуснага апытання работнікаў аб існуючых праблемах у сістэме кіравання персаналам на прадпрыемстве.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Падчас правядзення даследавання было вызначана бягучы стан турыстычнай кампаніі "СлавіяТур" на рынку прадастаўлення турысцкіх паслуг. Практычная навізна працы складаецца ў распрацоўцы рэкамендацый па ўдасканаленні сістэмы кіравання персаналам на прадпрыемстве і яе ўплывы на працу кампаніі ў цэлым.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай работы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны кіраўніцтвам турыстычнай кампаніі "СлавіяТур" або іншай турыстычнай кампаніі для ўдасканалення сістэмы кіравання персаналам на прадпрыемстве.

ANNOTATION FOR THE THESIS

1. Structure and scope of the thesis

The thesis consists of a task for the thesis, a table of contents, an abstract of the thesis, an introduction, three chapters, a conclusion, 3 illustrations, 6 tables, a list of sources used. The total volume of work is 54 pages. The list of sources used takes 3 pages and includes 43 positions.

2. List of keywords

SMALL BUSINESS, PERSONNEL, HR MANAGEMENT, FEATURES OF MANAGEMENT IN SMALL BUSINESS, TOURISM SPHERE, FOREIGN AND DOMESTIC MANAGEMENT EXPERIENCE, IMPROVEMENT OF THE PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM, RECOMMENDATIONS FOR IMPROVEMENT.

3. Abstract text

The object of the study is the personnel management system in small business in the field of tourism.

The purpose of the study is to develop recommendations for improving the personnel management system in a small enterprise based on internal and external factors.

Research methods. Studying the main documentation of the enterprise, conducting an oral survey of employees about existing problems in the personnel management system at the enterprise.

The results obtained and their novelty. In the course of the study, the current state of the SlaviaTour travel company in the market for the provision of tourist services was determined. The practical novelty of the work lies in the development of recommendations for improving the personnel management system at the enterprise and its impact on the work of the company as a whole.

Reliability of materials and results of the thesis. The materials used and the results of the thesis work are reliable. The work was done independently.

Recommendations for using the results of the work. The results of the work can be used by the management of the SlaviaTour travel company or another travel company to improve the personnel management system at the enterprise.