

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЛОГИСТИКИ

Аннотация к дипломной работе

**ЛОГИСТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ
СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДИЛЕРСКОГО ЦЕНТРА НА
ПРИМЕРЕ ООО «БЕЛАВТОСПЕЦГРУПП-М»**

Колесинская Анастасия Александровна

Руководитель
Туровец Александр Михайлович,
Старший преподаватель кафедры логистики Института бизнеса БГУ

Минск, 2022

Дипломная работа: 83 с., 12 рис., 35 табл., 46 источников, 6 прил.

ЛОГИСТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ, ПОВЫШЕНИЕ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ДИЛЕРСКИЙ ЦЕНТР

Цель исследования: исследовать организацию сервисного обслуживания дилерского центра и её повышения на основе логистических аспектов (на примере ООО «Белавтоспецгрупп-М»).

Объект исследования: ООО «Белавтоспецгрупп-М».

Предмет исследования: сервисное обслуживание дилерского центра.

Методы исследования: анализ, расчетно-аналитический, анализа и синтеза, индукции и дедукции, позитивного и нормативного анализа, метод восхождения от абстрактного к конкретному, метод сочетания логического и статистического.

ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ: ИЗУЧЕНЫ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ; ПРОИЗВЕДЕН АНАЛИЗ ПАРАМЕТРОВ ОРГАНИЗАЦИИ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ООО «БЕЛАВТОСПЕЦГРУПП-М»; ПРЕДЛОЖЕНЫ ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ООО «БЕЛАВТОСПЕЦГРУПП-М»; РАССЧИТАН ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ ПРЕДЛОЖЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ.

Элементы научной новизны: предложены пути повышения эффективности сервисного обслуживания в ООО «Белавтоспецгрупп-М».

Область возможного применения: практически в повышении эффективности сервисного обслуживания.

Технико-экономическая, социальная значимость: предложенные мероприятия будут способствовать повышению эффективности сервисного обслуживания.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов

Дыпломная работа: 83 с., 12 мал., 35 табл., 46 крыніц, 6 дадаткаў
ЛАГІСТЫЧНЫЯ АСПЕКТЫ, ПАВЫШЭННЕ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ,
СЭРВІСНАЕ АБСЛУГОЎВАННЕ, ДЫЛЕРСКІ ЦЭНТР

Мэта даследавання: даследаваць арганізацыю сэрвіснага абслугоўвання дылерскага цэнтра і яе павышэння на аснове лагістычных аспектаў (на прыкладзе ТАА «Белаўтаспецгруп-М»).

Аб'ект даследавання: ТАА «Белаўтаспецгруп-М».

Прадмет даследавання: сэрвіснае абслугоўванне дылерскага цэнтра.

Метады даследавання: аналіз, разлікова-аналітычны, аналізу і сінтэзу, індукцыі і дэдукцыі, пазітыўнага і нарматыўнага аналізу, метады ўзыходжання ад абстрактнага да канкрэтнага, метады спалучэння лагічнага і статыстычнага.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны Лагістычныя аспекты сэрвіснага абслугоўвання сучаснай арганізацыі; зроблены аналіз параметраў арганізацыі сэрвіснага абслугоўвання ў ТАА «Белаўтаспецгруп-М»; прапанаваны шляхі павышэння эфектыўнасці сэрвіснага абслугоўвання ў ТАА «Белаўтаспецгруп-М»; разлічаны эканамічны эфект ад прапанаваных мерапрыемстваў.

Элементы навуковай навізны: прапанаваны шляхі павышэння эфектыўнасці сэрвіснага абслугоўвання ў ТАА «Белаўтаспецгруп-М».

Вобласць магчымага прымянення: практычна ў павышэнні эфектыўнасці сэрвіснага абслугоўвання.

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: прапанаваныя мерапрыемствы будуць садзейнічаць павышэнню эфектыўнасці сэрвіснага абслугоўвання.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены у ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а все запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 83 p., Figures 12, Table 35, 46 sources, 6 app.

LOGISTICS ASPECTS, IMPROVEMENT, EFFICIENCY, SERVICE, DEALERSHIP

The purpose of the study: to investigate the organization of the dealer center service and its improvement based on logistical aspects (on the example of LLC «Belavtospetsgroup-M»).

The object of the study: LLC «Belavtospetsgroup-M».

Subject of research: dealer center service.

Research methods: analysis, computational and analytical, analysis and synthesis, induction and deduction, positive and normative analysis, the method of ascent from the abstract to the concrete, the method of combining logical and statistical.

Research and development: the logistic aspects of the service of a modern organization have been studied; the parameters of the organization of service in LLC «Belavtospetsgroup-M» have been analyzed; ways to improve the efficiency of service in LLC «Belavtospetsgroup-M» have been proposed; the economic effect of the proposed measures has been calculated.

Elements of scientific novelty: ways to improve the efficiency of service in LLC «Belavtospetsgroup-M» are proposed.

Scope of possible application: practically in improving the efficiency of service.

Technical, economic, social significance: the proposed measures will contribute to improving the efficiency of service maintenance.

The author of the work confirms that the computational and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.