

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ФИНАНСОВ И МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация к дипломной работе

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ

БЕРДНИК Елизавета Дмитриевна

**Руководитель
Елена Александровна Богдашиц
кандидат экономических наук, доцент**

Минск, 2022

Дипломная работа: 59 с., 4 рис., 17 таб., 53 ист.

ПЕРСОНАЛ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, ОРГАНИЗАЦИОННО-АДМИНИСТРАТИВНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, ОПЛАТА ТРУДА, АТТЕСТАЦИЯ, МОТИВАЦИЯ

Цель исследования: анализ системы управления ООО «Три Обезьяны» как малого предприятия и разработка направлений по повышению ее эффективности.

В рамках достижения цели работы автором были поставлены следующие задачи:

- обозначить особенности управления малым предприятием;
- выделить зарубежный опыт повышения эффективности управления на малом предприятии;
- выделить особенности системы управления на ООО «Три Обезьяны»;
- провести анализ эффективности управления в ООО «Три обезьяны»;
- предложить пути совершенствования системы мотивации в ООО «Три обезьяны»;
- обосновать проект совершенствования системы управления взаимоотношениями с клиентами в ООО «Три обезьяны»;
- внедрить технологию построения эффективной команды в ООО «Три обезьяны».

Объект исследования: система управления ООО «Три Обезьяны».

Предмет исследования: методы управления предприятием малого бизнеса.

Методы исследования: общенаучные методы познания, методы логического и системного анализа, сравнительного анализа, статистические методы исследования.

Областью возможного практического применения могут являться применяемые методы управления ООО «Три Обезьяны» и других аналогичных организаций.

Предлагаемые мероприятия позволяют повысить эффективность управления организации.

Авторы работы подтверждают, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 59 p., 4 fig., 17 tab., 53 sources.

PERSONNEL, MANAGEMENT SYSTEM, ORGANIZATIONAL AND ADMINISTRATIVE MANAGEMENT METHODS, ECONOMIC MANAGEMENT METHODS, SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL MANAGEMENT METHODS, PAYMENT, CERTIFICATION, MOTIVATION

The purpose of the study: analysis of the management system of LLC «Trie Obeziany» as a small enterprise and the development of directions to improve its efficiency.

As part of achieving the goal of the work , the author set the following tasks:

- identify the features of small business management;
- to highlight the foreign experience of improving the efficiency of management in a small enterprise;
- highlight the features of the management system at LLC «Three Monkeys»;
- to analyze the effectiveness of management in LLC «Three Monkeys»;
- suggest ways to improve the motivation system in LLC «Three Monkeys»;
- to substantiate the project of improving the management system of relations with customers in LLC «Three Monkeys»;
- to introduce the technology of building an effective team in LLC «Three Monkeys».

Object of study: the management system of ООО «Trie Obeziany».

Subject of study: methodsbusiness enterprise management system.

Research methods: general scientific methods of cognition, methods of logical and system analysis, comparative analysis, statistical research methods.

The area of possible practical application may be the applied methods of management of ООО «Trie Obeziany» and other similar organizations.

The proposed measures can improve the efficiency of the organization's management.

The authors of the work confirm that the calculation and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная работа: 59 с., 4мал., 17табл., 53 гіст.

Мэта даследавання: аналіз сістэмы кіравання ТAA «Тры Малпы» як малога прадпрыемства і распрацоўка напрамкаў па павышэнні яе эфектыўнасці.

У рамках дасягнення мэты працы аўтарам былі пастаўленыя наступныя задачы:

- пазначыць асаблівасці кіравання малым прадпрыемствам;
- вылучыць замежны вопыт павышэння эфектыўнасці кіравання на малым прадпрыемстве;
- акварыум вылучыць асаблівасці сістэмы кіравання на ТAA «Тры малпы»;
- правесці аналіз эфектыўнасці кіравання ў ТAA «Тры малпы»;
- прапанаваць шляхі ўдасканалення сістэмы матывацыі ў ТAA «Тры малпы»;
- кіравання ўзаемаад-нашэннямі з кліентамі ў ТAA «Тры малпы»;
- укараніць тэхналогію пабудовы эфектыўнай каманды ў ТAA «Тры малпы».

Аб'ект даследавання: сістэма кіравання ТAA «Тры Малпы».

Прадмет даследавання: метады кіравання прадпрыемствам малога бізнэсу.

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады пазнання, метады лагічнага і сістэмнага аналізу, параўнальнага аналізу, статыстычныя метады даследавання.

Вобласцю магчымага практычнага прымянення могуць з'яўляцца прымяняюцца метады кіравання ТAA «Тры Малпы» і іншых аналагічных арганізацый.

Прапанаваныя мерапрыемствы дазваляюць павысіць эфектыўнасць упраўлення арганізацыі.

Аўтары працы пацвярджаюць, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

