

В широком плане интеллектуальное обогащение происходит каждый раз, когда человечество получает новые познавательные инструменты, такие как письмо или наряду с инструментами другие возможности, которые стали доступными благодаря цифровым технологиям [5].

Конечно, молодые люди открыты новому и скорее всего предпочитают новые технологии использованию традиционных инструментов. Поэтому рекомендуется обучать студентов максимально используя имеющиеся возможности, но важно научить правильно их использовать, чтобы приобрести необходимые навыки. Новые технологии являются фундаментальным инструментом для совершенствования образовательных процессов. Информационные и коммуникационные технологии завоевали прочные позиции и сегодня оказывают все большее влияние на то, как мы общаемся, учимся и живем.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Дигтяр, О. Ю. Современные тенденции в цифровом образовании и их применение в учебном процессе / О. Ю. Дигтяр // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – № 5 (78) – С. 342–343.
2. AcademyEnglishdom [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.academyenglishdom.com/single-post/_call. – Дата доступа: 14.10.2021.
3. Эргашева, Д. И. К методическому вопросу анализа учебников в преподавании иностранных языков / Д. И. Эргашева // - Педагогическое мастерство : материалы II Междунауч. науч. конф., Москва, декабрь 2012 г. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/65/3156/> – Дата доступа: 10.10.2021.
4. González Otero, R. Innovative resources based on ICTs and authentic materials to improve EFL students' communicative needs // С. С.– М.-А. А. Pareja-Lorca, Ed. - New perspectives on teaching and working with languages in the digital era. - 2016 – p. 83–93.
5. Дигтяр, О. Ю. Современные образовательные технологии преподавания иностранных языков студентам неязыковых вузов в условиях реализации стандартов нового поколения и информатизации образования / О. Ю. Дигтяр // Мир педагогики и психологии. – Нижний Новгород: Научно-издательский центр «Открытое знание», 2019 - № 1 (30) – С. 163.
6. Trenchs, M. Nuevas tecnologías para el autoaprendizaje y la didáctica de lenguas / Lleida: Milenio, 2001 – p. 23

ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМА *MIRO* КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ РАБОТЫ В КОНТЕКСТЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

В. К. Крель¹⁾, Л. А. Крель²⁾

¹⁾ Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, v.krel@mail.ru

²⁾ Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, liudmila_krel@mail.ru

В настоящей статье изучена онлайн-платформа *Miro* как инструмент онлайн-обучения с целью определения ее эффективности в преподавании иностранных языков для студентов как гуманитарных, так и экономических специальностей. В результате исследования выявлена практическая ценность указанного электронного ресурса в дистанционном обучении, перечислены его основные преимущества и недостатки, а также предложены варианты наиболее эффективного использования платформы. В статье перечислены и описаны оптимальные форматы работы, типы заданий для индивидуальной, групповой и парной работы студентов, а также некоторые отличительные особенности системы контроля самостоятельной работы студентов на платформе. Данная статья является первой в изучении онлайн-платформы *Miro* как образовательного ресурса.

Ключевые слова: онлайн-платформа; онлайн-обучение иностранным языкам; дистанционное обучение.

ONLINE PLATFORM MIRO AS AN EFFICIENT TOOL IN THE CONTEXT OF DISTANCE LEARNING

V. K. Krel¹⁾, L. A. Krel²⁾

*1) Belarusian State University,
4 Nezavisimosti ave., Minsk, 220030, Republic of Belarus, v.krel@mail.ru*

*2) Belarusian State University,
4 Nezavisimosti ave., Minsk, 220030, Republic of Belarus, liudmila_krel@mail.ru*

The present article studies Miro online-platform as an online educating tool with the object of determining its effectiveness while teaching foreign languages to the students of humanities and economic specialties. As a result of the investigation the practical utility of the specified electronic resource was defined, its key advantages and disadvantages were listed, along with the ideas for the efficient usage of the platform. The article contains a list and a description of various working formats and task types recommended for individual, group and pair work, as well as the distinctive characteristics of monitoring students' self-learning process on the platform. The present article is the first study made on Miro online platform as an educational resource.

Key words: online platform; teaching foreign languages online; distance learning.

На сегодняшний день одной из главных задач, поставленных перед современным образовательным учреждением, является поиск, создание и внедрение образовательных инноваций, которые удовлетворили бы все ключевые потребности участников образовательного процесса.

Дистанционное обучение – наиболее стремительно развивающаяся форма массового получения образования. С дистанционным обучением связана новая организация образовательного процесса, основанная на принципах самостоятельной работы студентов с учебным материалом.

Существенным компонентом дистанционной формы обучения являются подходящие учебные материалы и ресурсы. Содержательные, структурированные и наглядно оформленные электронные материалы способны стимулировать процесс самообразования учащихся и, таким образом, повысить эффективность самостоятельной работы студентов. Тем не менее, модификация учебно-методического комплекса, методик преподавания в соответствии со спецификой дистанционного обучения – процесс трудоемкий и требующий значительных временных затрат. Еще одно препятствие представляет собой подбор подходящего инструмента, электронной платформы для совместной работы между преподавателем и студентами, который обеспечивал бы качественную передачу знаний, а также мотивировал бы самостоятельную работу студентов, творческую деятельность в парах, командах, группах.

Не меньшая трудность для преподавателей – система контроля в процессе дистанционного обучения. В традиционных формах обучения проверка знаний студентов проводится для того, чтобы помочь выявить пробелы в обучении и адекватно оценить уровень знаний. Однако когда мы начинаем рассматривать дистанционное обучение как равноценный традиционному способ подготовки квалифицированных специалистов, тогда постоянная для системы обра-

зования проблема контроля знаний и умений может возникнуть и в процессе дистанционного обучения. Сама форма дистанционного обучения значительно усложняет полноценный контроль знаний.

В процессе дистанционного обучения система контроля обретает особое значение, поскольку взаимодействие преподавателя и студентов проходит опосредованно. В связи с этим необходимо использовать такие методы и формы работы, которые, с одной стороны, компенсировали бы отсутствие личного контакта с преподавателем, а с другой, представили бы контроль современным технологичным процессом, привлекательным для испытуемых [1, с. 18].

Нами был произведен поиск подходящего рабочего инструмента, который учитывал бы специфику удаленного образования. В настоящей статье нами были изучены возможности электронной доски *Miro*, до 2019 г. известной как *RealtimeBoard*. В настоящее время платформу используют более 15 млн конечных пользователей (по собственным данным компании на май 2021 г.) и более 21 тыс. корпоративных клиентов, в том числе такие компании как *Skyscanner*, *Autodesk*, *Netflix*, *Twitter* и многие другие. За период с 2018 по 2020 гг. пользовательская база платформы выросла примерно в 2,5 раза.

Miro – это онлайн-платформа для совместного создания проектов и корпоративного дистанционного обучения. Первый этап работы с ней – это регистрация. Перед регистрацией потенциальный пользователь имеет возможность оценить платформу и предлагаемые ей ресурсы для корпоративной работы, презентованные в виде скриншотов с подробным описанием каждой услуги. По прошествии регистрации преподаватель создает так называемый проект, т.е. выбирает наиболее удобный формат работы, и приглашает студентов присоединиться по ссылке, которая генерируется автоматически. Каждый студент, в свою очередь, проходит аналогичную процедуру регистрации и получает доступ к созданному рабочему пространству. Формирование рабочих (студенческих) групп на платформе бесплатно вне зависимости от количества участников, что также представляет собой очевидное преимущество.

Следующим неоспоримым преимуществом платформы является возможность интеграции данных с другими инструментами совместной работы, такими как *Slack*, *Zoom*, *Google Docs* и т.д. Это означает, что, если преподавателю удобнее сбрасывать студентам объемные файлы в *Google Docs*, он может передавать эти же файлы в *Miro*, и все изменения в любой из этих программ будут автоматически синхронизироваться и обновляться.

Безусловно, бесплатный пакет не включает в себя весь перечень услуг *Miro*, однако пакет услуг бесплатного тарифа также разнообразен и включает многочисленные рабочие и образовательные инструменты. Рассмотрим наиболее популярный из них – электронную белую доску.

Данный инструмент является визитной карточкой платформы *Miro* и афишируется в описательной строке данного электронного ресурса в поисковых системах: *Miro | Online Whiteboard for Visual Collaboration. Whiteboard* (англ.

«белая доска») – электронное рабочее пространство для визуальной коллаборации. Ключевое слово здесь – визуальный, т.к. именно такой вид работы отвечает принципу наглядности в обучении.

В формате работы с электронной белой доской участники группы могут вставлять текстовые фрагменты, таблицы, диаграммы и рисунки, делиться ссылками на сторонние ресурсы, т.д. Над всеми выложенными материалами может проводиться совместная работа: иллюстрации могут дополняться, а текст – редактироваться. Если участник, выложивший тот или иной материал, хочет ограничить доступ к редактированию другими студентами, он может нажать соответствующую кнопку. Это удобно, т.к. защищает продукт работы студента от случайного или умышленного удаления. А теперь предположим, что группа работает над одним общим проектом. Если студент, ограничивший доступ к редактированию своей части, допустил ошибку, другие члены команды могут сообщить ему об этом в процессе работы, оставив к ней комментарий, прикрепив стикер с замечанием или собственной идеей или просто воспользовавшись чатом на платформе.

Как отследить выполнение работы во время занятия? Каждый загружаемый на электронную доску элемент идентифицирует автора и отображает его имя автоматически, при наведении курсора. Более того, в ходе занятия преподаватель может отслеживать деятельность каждого студента на платформе. Так, на электронной доске видны передвижения курсоров каждого студента, набираемый ими текст, а также оставляемые комментарии, реакции на сообщения и т. д. Соответственно, платформа *Miro* позволяет осуществлять контроль самостоятельной работы в ходе дистанционного обучения, отслеживать хронологию и авторство этапов работы, что позволяет объективно оценить каждого студента и является несомненным достоинством данного ресурса.

Приведем пример занятия по английскому языку среди студентов экономических специальностей: в рамках темы «Поиски работы» группе предлагается определенное количество лексических и речевых единиц с целью формирования навыка подачи объявления о приеме на работу и отклика на него. Необходимая лексика (материал из учебника, отдельно созданный документ) могут быть направлены студентам в *Google Docs* или прямо на платформу *Miro*. Преподаватель составляет объявление о приеме на работу в качестве образца и размещает его на платформе как заметку или стикер: большой, яркий, с выделенной активной лексикой, на которую необходимо ориентироваться студентам.

За время занятия студенты создают и прикрепляют собственные объявления, используя предложенные лексические и речевые единицы, а также следуя структуре примера. После завершения задания, оценивание можно провести в форме голосования: студентам предлагается ставить лайки тем объявлениям, которые понравились им больше всего, а также ответить на лучшее объявление и подать свою кандидатуру на вакансию.

Таким образом, преподаватель может наиболее высоко оценить ту работу, которая набрала большее количество лайков других студентов или ответов от кандидатов.

К инструментам *Miro* также относятся ассоциативные карты: так, за объект изучения берется новая лексическая или речевая единица. Она преобразуется в ячейку в центре экрана. Студенты вписывают синонимы или ассоциации с новым словом или фразой в свою ячейку и соединяют ее стрелкой с основной ячейкой. В итоге получается целое ассоциативное древо, а новая лексика усваивается значительно эффективнее благодаря командной работе и обсуждению ассоциаций в группе.

Платформа располагает инструментами не только для проведения практических занятий, но и для планирования совместной работы: так, учебную программу на текущий год, семестр, тематический блок и т.д. можно отобразить в готовых шаблонах календарного планирования. В случае если группе предстоит самостоятельная работа (в виде проекта, презентации, др.), которую преподаватель будет оценивать на этапе уже готового продукта, приоритетность задач и сроки выполнения можно обсудить, утвердить и зафиксировать в специально созданных шаблонах *Miro* типа матрицы Эйзенхауэра, др. Данный инструмент позволяет не только четко понимать цель и критерии оценки, распределять задачи в группе, но и научить студентов правильно приоритизировать задачи.

Miro может оказать помощь не только на этапах планирования и выполнения работы, проведения занятий, но и на этапе рефлексии. Так, на платформе существует большое количество шаблонов опросников, голосований, позволяющих увидеть занятие и достигнутые результаты в ретроспективе.

Например, один из шаблонов «*Mad/Sad/Glad Retrospective*», что в переводе означает «Злой/Грустный/Радостный, Ретроспектива». Данный шаблон призван помочь в проведении эмоциональной рефлексии после занятия. Анкеты и опросники позволяют студентам, если речь идет о совместной групповой работе, оценить вклад сокомандников в общий результат и оставить отзыв о собственной работе.

Итак, из вышеописанных возможностей онлайн-платформы *Miro* можно сделать вывод о целом ряде преимуществ данного инструмента в дистанционном обучении. К ним относятся: бесплатный доступ, быстрая регистрация, неограниченное количество участников рабочего онлайн-пространства, разнообразные наглядные инструменты для планирования и проведения занятий, осуществление контроля деятельности студентов во время занятия, возможность синхронизировать данные на сторонних образовательных ресурсах и одновременно работать в каждом из них, широкий спектр шаблонов для создания презентаций, графиков, анкет, диаграмм, проектов, а также возможность проведения различных видов рефлексии.

В начале статьи нами были описаны отличительные особенности процесса дистанционного обучения, которые могут стать препятствием в достижении его эффективности. Онлайн-платформа *Miro* – инструмент, который способен решить перечисленные на первой странице проблемы организации удаленного образовательного процесса.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Курицына, Г. В. Формы и методы контроля качества дистанционного обучения студентов вуза / Г. В. Курицына // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. – № 8–3. – С. 17–21.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ И МЕТОДИЧЕСКИЙ АСПЕКТЫ ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА ДИСТАНЦИОННО

О. Л. Литвиненко¹⁾, А. З. Глембоцкая²⁾

*¹⁾ Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, olga_uss@mail.ru*

*²⁾ Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, anastasia.glembotskaya@mail.ru*

Дистанционная форма обучения иностранным языкам, базирующаяся на использовании информационно-коммуникационных технологий, все чаще входит в практику учебных заведений. В настоящее время задача преподавателя заключается не только в том, чтобы вооружить обучаемых современными знаниями, но и научить учащихся добывать самостоятельно эти знания, уметь усваивать их, опираясь на уже изученное. Успешность изучения иностранного языка дистанционно зависит от многих факторов: развития информационно-коммуникационных технологий, разработки дидактических основ и методов образовательного процесса, специальной подготовки преподавателей, уровня развития у студента речевого слуха, слуховой памяти, наличия интереса к изучаемому языку, его индивидуально-психологических особенностей к самоопределению, самопознанию, саморазвитию.

Ключевые слова: технологии обучения, дистанционное обучение, информационно-образовательное пространство, учебная информация, компьютерные сети, психолого-педагогический, творческая деятельность.

PSYCHOLOGICAL, PEDAGOGICAL AND METHODOLOGICAL ASPECTS OF TEACHING A FOREIGN LANGUAGE REMOTE

O. L. Litvinenko^a, A. Z. Glembotskaya^b

*^{a)} Belarusian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Belarus*

*^{b)} Belarusian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Belarus
Corresponding author: O. L. Litvinenko (olga_uss@mail.ru)*

Distance learning of foreign languages, based on the use of information and communication technologies, is increasingly included in the practice of educational institutions. Currently, the teacher's task is not only to equip students with modern knowledge, but also to teach students to acquire this knowledge on their own, to be able to assimilate it, relying on what has already been learned. The success of learning a foreign language remotely depends on many factors: the development of information and communication technologies, the development of didactic foundations and methods of the educational process, special training of teachers, the student's level of development of speech hearing, auditory memory, interest in the language being studied, its individual psychological characteristics to self-determination, self-knowledge, self-development.

Key words: learning technologies, distance learning, information and educational space, educational information, computer networks, psychological and pedagogical, creative activities.