

АННОТАЦИЯ

Рабочая мотивация и профессиональное выгорание сотрудников с различными уровнями организационной лояльности : аннотация к дипломной работе / Янсонс Оксана Владимировна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной и организационной психологии; науч. рук. Г.А. Фофанова.

Объект исследования – организационная лояльность сотрудников.

Предмет исследования – рабочая мотивация и профессиональное выгорание сотрудников с различными уровнями организационной лояльности.

Цель исследования – охарактеризовать рабочую мотивацию и профессиональное выгорание сотрудников с различными уровнями организационной лояльности.

Основные результаты. Было выявлено преобладание средних значений уровня организационной лояльности, при этом количество респондентов с низким уровнем лояльности – 23%, с высоким – 77%, что свидетельствует о достаточно высоком уровне организационной лояльности респондентов, то есть работники в основном испытывают позитивные эмоции по отношению к компании, разделяют принятые в компании ценности и готовы прикладывать усилия в интересах компании. По большинству шкал рабочей мотивации прослеживаются более высокие показатели рабочей мотивации у работников с высоким уровнем организационной лояльности. Базовый и межличностный компоненты профессионального выгорания сотрудников, а также комплексный показатель индекс системного профессионального выгорания не выражены среди респондентов в значительной степени. В целом в группе с высоким уровнем организационной лояльности выявлено меньше связей между шкалами рабочей мотивации и профессионального выгорания, чем в группе с низким уровнем организационной лояльности, при этом в группе с высоким уровнем организационной лояльности наибольшее количество отрицательных связей выявлено между шкалами рабочей мотивации и уровнем редукции профессиональных достижений (по данной шкале профессионального выгорания преобладает высокий уровень показателей). Чем больше у работников снижено чувство собственной компетентности и продуктивности, обусловленное невозможностью справиться с требованиями на работе, тем ниже у них рабочая мотивация, и наоборот, чем ниже уровень рабочей мотивации, тем больше выражен данный самооценочный компонент профессионального выгорания.

Ключевые слова: ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЛОЯЛЬНОСТЬ, РАБОЧАЯ МОТИВАЦИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ.

Work motivation and professional burnout of employees with different levels of organizational loyalty: abstract for the thesis / Oksana Vladimirovna Yansons; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social and Organizational Psychology; scientific hands G.A. Fofanova.

Object of the study is the organizational loyalty of employees.

Subject of the research is work motivation and professional burnout of employees with different levels of organizational loyalty.

Purpose to research: to characterize the work motivation and professional burnout of employees with different levels of organizational loyalty.

The results. The prevalence of average values of the level of organizational loyalty was revealed, while the number of respondents with a low level of loyalty - 23%, with a high level of loyalty - 77%, which indicates a fairly high level of organizational loyalty of the respondents, that is, employees mostly experience positive emotions towards the company, share the values accepted in the company and are ready to make efforts in the interests of the company. According to most scales of work motivation, higher indicators of work motivation are traced among employees with a high level of organizational loyalty. The basic and interpersonal components of professional burnout of employees, as well as the complex indicator of the index of systemic professional burnout, are not significantly expressed among the respondents. In general, in the group with a high level of organizational loyalty, fewer relationships were found between the scales of work motivation and professional burnout than in the group with a low level of organizational loyalty, while in the group with a high level of organizational loyalty, the largest number of negative relationships were found between the scales of work motivation and the level of reduction. professional achievements (according to this scale of professional burnout, a high level of indicators prevails). The more employees have a reduced sense of their own competence and productivity, due to the inability to cope with the requirements at work, the lower their work motivation, and vice versa, the lower the level of work motivation, the more pronounced this self-assessment component of professional burnout.

Keywords: ORGANIZATIONAL LOYALTY, WORK MOTIVATION, PROFESSIONAL BURNOUT.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авилова, Ж.Н., Целютина Т.В. Организационная лояльность: мотивация и вовлеченность / Ж.Н. Авилова, Т.В. Целютина // Социально-гуманитарные знания – 2017. – № 11. С. 95-98.
2. Агапова М.В. Социально-психологические аспекты эмоционального выгорания и самоактуализации личности: Дис.... канд. психолог. наук. — Ярославль, 2004. — 184 с
3. Ананьев Б.Г. О проблемах современного человекознания. — М.: Наука, 1977. — 380 с.
4. Бабаева, З.Г. Социально-психологические факторы мотивации труда в государственном управлении / З.Г. Бабаева // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. – 2014. – № 4 (12). С. 88-91.
5. Баранская, С.С. Организационная лояльность: культурно-исторический аспект / С.С. Баранская // Научн.-теоретич.журнал «Научные проблемы гуманитарных исследований» – 2011. – № 4. С. 76-82.
6. Баранская, С.С. Проблема этимологии понятия «организационная лояльность» / С.С. Баранская // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова – 2010. – № 2. С. 301-304.
7. Баранская, С.С. Психологические факторы организационной лояльности : автореф. дис. ... канд. псих. наук : 19.00.03 / С.С. Баранская; Санкт-Петербургский гос.ун-т. – СПб, 2012. – 22 с.
8. Беляева, Т. Б. Взаимосвязь эмоционального выгорания с организационной лояльностью муниципальных служащих / Т. Б. Беляева // Актуальные проблемы социологии и управления : Межвузовский сборник научных трудов. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2016. – С. 78-82.
9. Берлизева, Я.В. Интегральная модель организационной лояльности персонала / Я.В. Берлизева // Вестник КемГУ – 2013. – № 4 (56). С. 174-178.
10. Блинков, А.Н., Лебединцева, О.И. Профессиональное выгорание как следствие дефицита профессиональной готовности (на основе анализа научной литературы) / А.Н. Блинков, О.И. Лебединцева // Акмеология. – 2018.
11. Бойко В.В. Энергия эмоций —2-е изд., доп. и перераб. — СПб.: Питер, 2004. — 473 с.
12. Бондаренко, И.Н. Адаптация опросника «Диагностика рабочей мотивации» Р. Хакмана и Г.Олдхема на русскоязычной выборке / И.Н.Бондаренко. // Психологический журнал. – 2010. – № 3. С. 109-124.
13. Бухтияров, И.В., Рубцов, М.Ю. Профессиональное выгорание, его проявления и критерии оценки. Аналитический обзор / И.В. Бухтияров, М.Ю. Рубцов // Вестник Национального медико-хирургического Центра им. Н.И. Пирогова – 2014 т.9. – № 2. С. 106-111.

14. Буянова, М.В. Социально-психологические факторы мотивации достижения: дис.... канд. псих. наук : 19.00.05 / М.В. Буянова – Санкт-Петербург, 2004. – 160 с.
15. Вачугов, Д.Д. Основы менеджмента / Д.Д.Вачугов – М.: Высшая школа, 2005. — 376 с.
16. Вершигора, Е.Е. Менеджмент : учебное пособие / Е.Е. Вершигора – Минск: Амалфея, 2008. —281 с.
17. Виханский, О.С., Наумов, А. И. Менеджмент : учебник /О.С. ВиханскийА.И. Наумов – М.: Гардарики, 2003. — 528 с.
18. Власова, А.Ю. Темперамент личности работника как фактор трудовой мотивации / А.Ю. Власова // Экономическое развитие региона: управление, инновации, подготовка кадров. – 2018. – № 1. С. 66-70.
19. Водопьянова Н.Е. Ресурсное обеспечение противодействия профессиональному выгоранию субъектов труда (на примере специалистов субъект-субъектных профессий): Дис.... д-ра психолог. наук. — СПб., 2014. — 554 с.
20. Водопьянова Н.Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях // Психология здоровья / под ред. Г.С. Никифорова. — 2000. —С. 443–463.
21. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 343 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-03082-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/402432> (дата обращения: 01.02.2022).
22. Германов, И.А., Плотникова, Е.Б. Измерение организационной лояльности персонала (опыт апробации методики Мейер-Аллен) / И.А. Германов, Е.Б. Плотникова // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология – 2011. – № 3. С. 106-111.
23. Глазков А.В. Взаимосвязь организационной лояльности и когнитивного стиля «импульсивность-рефлексивность» / А.В. Глазков // Сибирский психологический журнал – 2012. – № 46. С. 33-38.
24. Гордеева, Т.О. Мотивация: новые подходы, диагностика, практические рекомендации / Т.О. Гордеева // Сибирский психологический журнал. Издательство: Национальный исследовательский Томский государственный университет (Томск). – 2016. – № 62. С. 38-53.
25. Доминяк, В.И. Организационная лояльность: модель реализации ожиданий работника от своей организации: дис.... канд. псих. наук : 19.00.05 / В.И. Доминяк – Санкт-Петербург, 2006. – 281 с.
26. Драчев, Е.А., Юликов, Л.И. Менеджмент : учебное пособие / Е.А. Драчев, Л.И. Юликов – М.: 2002. – 288 с.
27. Дуйшеналиева, А.Дж., Мусулманкул, Б.У. Мотивация персонала как фактор повышения результативности рабочего персонала /

- А.Дж. Дуйшеналиева, Б.У. Мусулманкул // Наука и инновационные технологии. – 2018. – № 6. С. 24-28.
28. Егорова, Е.Г. Мотивация как социально-психологический фактор качества трудовой жизни / Е.Г. Егорова // Известия российского государственного педагогического университета им. А.И.Герцена – 2007. Т.19 – № 45. С. 363-366.
29. Еремицкая, И.А. Влияние возраста и стажа на мотивацию трудовой деятельности работников университета / И.А. Еремицкая // Мир науки, культуры, образования. – 2016. – № 2 (57). С. 263-268.
30. Ефремов, Е.Г., Дударева, А.С. Теоретические подходы и методы диагностики организационной лояльности / Е. Г. Ефремов, А.С. Дударева // Омские социально- гуманитарные чтения. Материалы III Межрегиональной научно-практической конференции. Омский государственный университет. – 2010, С. 26-33.
31. Завалишина, Д.Н. Практическое мышление: Специфика и проблемы развития / Д.Н. Завалишина – М. Из-во «Институт психологии РАН», 2005. – 376 с.
32. Зародина, В.В. Социально-психологический климат в трудовом коллективе: его особенности и влияние на эффективность труда сотрудников / В.В. Зародина // Человеческий капитал – 2018. – № 3 (111). С. 41-52.
33. Ибраев, С.А., Мациевская, Л.Л, Жарылкасын, Ж. Ж., Исмаилов, Ч. У. Эмоциональное выгорание как фактор профессионального риска у лиц умственного труда / С. А. Ибраев, Л. Л. Мациевская, Ж. Ж. Жарылкасын, Ч. У. Исмаилов // СМАЛЬТА. – 2017. – № 3. – С. 27-33.
34. Ильинский, С.В. Психологические факторы лояльности сотрудников организации / С.В. Ильинский // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия «Психология». – 2017. – № 2 (22). С. 42-58.
35. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента: учеб. пособие для вузов. / Н.И. Кабушкин – М. Новое знание : 2009. – 336 с.
36. Казначевская, Г.Б. Менеджмент : учеб. пособие для среднего проф. образования / Г. Б. Казначевская – Ростов-на-Дону : Феникс, 2005. – 352 с.
37. Кибанов, А.Я. Управление персоналом : учебник / А.Я. Кибанов – М.: ИНФРА-М, 2005. – 638 с.
38. Кмить, К.В., Попов, Ю.В. Эмоциональное выгорание, не связанное с профессиональным стрессом / К.В. Кмить, Ю.В. Попов // Обозрение психиатрии и медицинской психологии – 2013. – № 3. С. 3-10.
39. Костюнина, А.А. Гендерные аспекты профессиональной и трудовой мотивации личности / А.А. Костюнина // Электронный научно-образовательный журнал ВГПУ «Грани познания». – 2010. – № 2 (7). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://grani.vspu.ru>. Дата обращения: 01.04.2020.
40. Кочкин, А.Т. Практика менеджмента – усовершенствование хозяйства / А.Т. Кочкин – М.: ИНФРА-М, 2002. – 345 с.

41. Лебедев, О.Т. Основы менеджмента / О.Т. Лебедев – СПб : «МиМ», 1997. – 192 с.
42. Лексиконы психиатрии Всемирной Организации Здравоохранения, 2001. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [<http://nauka-pedagogika.com/psihologiya-19-00-04/dissertaciya-professionalnoe-vygoranie-u-vrachej-onkologov-osobennosti-ego-formirovaniya-i-psihoprofilaktika#ixzz75h5ukh4P>]. Дата обращения: 15.09.2021.
43. Лозинская, Е.И., Лутова Н.Б., Вид, В.Д. Системный индекс синдрома перегорания (на основе опросника МБИ). Методические рекомендации НИПНИ им.Бехтерева, 2007. - 19 с.
44. Лымарева, О.М., Пирогов, Н.М. Социально – психологический климат, как один из важных факторов влияния на удовлетворенность трудом и мотивацию персонала / О.М. Лымарева, Н.М. Пирогов // Экономика и бизнес: теория и практика – 2016. – № 11. С. 45-50.
45. Магура, М. И., Курбатова, М. Б. Современные персонал-технологии. Глава 9. Организационная приверженность. / М.И. Магура, М.Б. Курбатова // Управление персоналом. – 2001. – № 6. – С. 45-50.
46. Макарова, И.К. Управление персоналом: учебник / И.К. Макарова. – М.: Юриспруденция, 2008. – 304 с.
47. Малиборская, И.Л. Гендерные особенности мотивации персонала на разных этапах трудовой деятельности / И.Л. Малиборская // Вестник Воронежского государственного технического университета. – 2012. – Т. 8. – № 10-2. – С. 178–180.
48. Малкова, Т.Н. Роль эмоций в мотивации труда и профессиональном определении будущих сотрудников ОВД / Т.Н. Малкова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2014. – № 1 (56). С. 14-19.
49. Малостева, Т.Н. Организационная культура как фактор развития лояльности персонала / Т.Н. Малостева // Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития. Материалы XIV Международной конференции. Санк-Петербург. 03-05 июня 2016. Ленинградский государственный университет. – 2016, С. 539-543.
50. Маркова, Е.В. Динамика мотивационных ожиданий сотрудников организации по мере увеличения стажа работы / Е.В. Маркова // Ярославский психологический вестник – 2019. – № 1 (43) – С. 62–86.
51. Маслоу, А. Мотивация и личность / А. Маслоу . 3-е изд. / Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2019. – 400 с. – (Серия «Мастера психологии»).
52. Менеджмент (Современный российский менеджмент): учеб. для вузов / Ф.М. Русинов [и др.]; под ред. Ф.М. Русинова, М.Л. Разу – М.: ИД ФБК-Пресс, 2000. — 502 с.
53. Менеджмент организации: учеб. пособие / З.П. Румянцева [и др.]; под ред. З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 432 с.
54. Мерзлякова, С. В., Петурова, Н.Р. Исследование связи профессионального выгорания и лояльности медицинского персонала / С. В. Мерзлякова, Н. Р.

- Петурова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2017. – № 10. – С. 121-127.
55. Осин, Е.Н., Иванова, Т.Ю., Гордеева, Т.О. Автономная и контролируемая профессиональная мотивация как предикторы субъективного благополучия у сотрудников российских организаций / Е.Н. Осин, Т.Ю. Иванова, Т.О. Гордеева // Организационная психология. – 2013. Т. 3.–№1. С. 8–29
56. Пилипенко, Н.Н., Татарский, Е.Л. Основы менеджмента / Н.Н. Пилипенко, Е.Л. Татарский –М.: Экономика, 2000. – 92 с.
57. Поварич, И.П., Слинкова, О.К. Методика и опыт социологического исследования удовлетворенности трудом работников предприятий / И.П. Поварич, О.К. Слинкова // Ползуновский вестник. – 2006. – № 3-1. С 221-225.
58. Попова, Л.Г., Захаревич, Н.А. Влияние социально-психологического климата на деятельность организации / Л. Г. Попова, Н.А. Захаревич // Электронный научный журнал «Век качества» – 2017. – № 1. С. 110-121 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.agequal.ru> Дата обращения: 18.03.2020
59. Прохорова, М.В., Прохоров, В.М. Возрастная динамика внутренней и внешней мотивации трудовой деятельности / М.В. Прохорова, В.М. Прохоров // Вестник ЮУрГУ. Серия «Психология». – 2015. Т.8 – № 3. С. 57-64.
60. Прохорова, М.В., Прохоров, В.М. Особенности внутренней и внешней мотивации трудовой деятельности женщин и мужчин / М.В. Прохорова, В.М. Прохоров // Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика – 2016. – № 3 (57). С. 53-57.
61. Психолого-педагогический словарь. / Сост. Рапацевич Е.С. – Минск, 2006, с. 386.
62. Райзберг Б.А. Современный социэкономический словарь. М., 2012, с. 360.
63. Ребров, А.В. Факторы формирования мотивации работников // [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://smolsoc.ru/index.php/>. – Дата доступа: 02.03.2020.
64. Саковская, О.Н., Пальгунова, А.С. Компоненты профессионального выгорания у сотрудников с разным типом организационной лояльности / О.Н. Саковская, А.С. Пальгунова // Ярославский психологический вестник. – 2020. № 2 (47). С. 72-74.
65. Самоукина, Н.В. Синдром профессионального выгорания / Н.В. Самоукина // Медицинская газета, 8 июня 2005. - № 43.
66. Смирнова, В.Е. Социально-психологические и организационно-экономические факторы мотивации и профессиональной успешности дистанционного персонала : автореф. дис. ... канд. соц. наук : 22.00.03 / В.Е.Смирнова ; Санкт-Петербургский гос.ун-т эконом. и фин. – СПб, 2008. – 23 с.

67. Сорокоумова, С.Н., Исаев, В.П. Специфика профессиональной деятельности помогающих профессий / С.Н. Сорокоумова, В.П. Исаев // Педагогическое образование в России. – 2013. – № 4. С. 186-190.
68. Стародубцева, Г.А. Психосемантические составляющие организационной лояльности : автореф. дис. ... канд. псих. наук : 19.00.05 / Г.А. Стародубцева; Ярославский гос.ун-т. – Ярославль, 2012. – 26 с.
69. Труфанова, Т.А., Воеводина, А.П. Проблема управления мотивацией труда в современных организациях / Т.А. Труфанова, А.П. Воеводина // Социально-экономические явления и процессы. – 2013. – № 6 (052). С. 138-144.
70. Фофанова, Г.А. Организационная культура с точки зрения сотрудников социэкономических профессий с различным уровнем удовлетворенности трудом / Г. А. Фофанова // Журнал Белорусского государственного университета. Философия. Психология. – 2019. – № 3. С. 91-96.
71. Фофанова, Г.А., Брукштын, К.А. Роль организационной культуры в формировании имиджа компании / Г.А. Фофанова, К.А. Брукштын // Психологический журнал – 2010. – № 1. С. 53-58.
72. Фофанова, Г.А., Бутько, А.Г., Солодухо, А.С. Рабочая мотивация программистов с различной толерантностью к неопределенности / А.А. Солодухо, Г.А. Фофанова // Журнал Белорусского государственного университета. Философия. Психология. – 2018. – № 2. С. 68-73.
73. Фофанова, Г.А., Мамедова, А.С. Удовлетворенность трудом сотрудников социэкономических профессий / Г.А. Фофанова, А.С. Мамедова // София. – 2018. – № 2. С. 13-19.
74. Фофанова, Г.А., Хихич, К.С. Рабочая мотивация сотрудников с различными стратегиями самопрезентации / Г.А. Фофанова, К.С. Хихич // Журнал Белорусского государственного университета. Философия. Психология. – 2020. – № 1. С. 70-76.
75. Фофанова, Г.А., Янсонс, О.В. Социально-психологические факторы рабочей мотивации сотрудников / Г.А. Фофанова, О.В. Янсонс // София: электрон.науч.-просветит.журн.– 2020. – № 1. С. 45-50.
76. Хагур, Ф.Р. Вклад зарубежных ученых в исследовании мотивации трудовой деятельности / Ф.Р. Хагур // Вестник майкопского государственного технологического университета. – 2016. – № 4. С. 121-125.
77. Цветкова, И.И. Факторы, оказывающие влияние на формирование системы мотивации персонала / И.И. Цветкова // Научный журнал. – 2016. – № 11. С. 210-214.
78. Чаркова, М.Н. Мотивация когнитивного развития личности : автореф. дис. ... доктора псих. наук : 19.00.01 / М.Н. Чаркова ; Красноярский гос.ун-т – Новосибирск, 2005. – 43 с.
79. Шаталова, Н.И. Психофизические особенности трудового поведения работника / Н.И. Шаталова // Вестник НГУЭУ. – 2015. – № 1. С. 178-189.

80. Юдина Е.В. К проблеме синдрома выгорания у психологов-консультантов: экзистенциальный подход / Е.В. Юдина // Педагогика и психология образов. – 2011. – № 1. С. 109-114.
81. Allen, N. J. Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization: An Examination of Construct Validity / N. Allen., J. Meyer // Journal of Vocational Behavior. – 1996. – № 49
82. Berry, L. L. Marketing Services: Competing through Quality / L. Berry, A. Parsuraman // The Free Press. – New York, 1993. [3 в статье Берлизевой]
83. Employees' nonwork obligations and organizational commitments / S. Mellor [et al.] // Human Resource Management. – 2001. – No 40.
84. Freudenberger H.J. Staff Burn-out // Journal of Social Issues, 1974. Vol. 30. — P. 159–165.
85. Grusky, O. Career Mobility and Organizational Commitment / O. Grusky // Administrative Science Quarterly. – 1966. – No10.
86. Hackman JR, Oldham GR. Development of the job diagnostic survey. Journal of Applied psychology. 1975;60(2):159–167. DOI: 10.1037/h0076546.
87. Heckhausen H. Hoffnung und Furcht in der Leistungsmotivation. Hain, 1963 – 387 p. ISSN 0555-5582.
88. Maslach C. Burned-out // Human Behavior, 1976. Vol. 5(9). — P. 16–22.
89. Mayer, R. Predicting participation and production outcomes through a two-dimensional model of organizational commitment / R. Mayer, F. Schoorman // Academy of Management Journal. – 1992. – No 3.
90. Meyer J. P., Allen N. J., Smith C. A. Commitment to Organizations and Occupations: Extension and Test of a Three-Component Conceptualization // Journal of Applied Psychology. 1993. Vol. 78. P. 538-551 (в статье Германова и Плутниковой-2)
91. Meyer J., Allen N. A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment // Human Resource Management Review. 1991. Vol. 1. No1. P. 61–89. (в статье Германова и Плутниковой-1)
92. Pinder CC. Work motivation in organizational behavior. New York: Psychology Press; 2014. 600 p. DOI: 10.4324/978/.
93. Pines A., Aronson E. Career burnout: Causes and cures. – New York: Free Press. – 1988. – 257 p.
94. Ryan R. M., Deci E. L. Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness. New York: Guilford Publishing, 2017. – 756 p.
95. Shirom A., Melamed S., Toker S., Berliner S., Shapira I. Burnout and health: current knowledge and future research directions // International Review of Industrial and Organizational Psychology. – 2005. – Vol. 20. – P. 269–279.
96. Tett, R. P. Job satisfaction, organizational commitment, turnover intention, and turnover: path analyses based on meta-analytic findings / R. Tett, J. P. Meyer // Personnel Psychology. – 1993. – № 46.
97. Wiener, Y. Commitment: a behavioral approach to job involvement / Y. Wiener, A. S. Gechman // Journal of Vocational Behavior. – 1977. – № 10.